

Das Treueprogramm KIKO ME („**Programm**“) wird von der KIKO Swiss S.A. betrieben einen einer Gesellschaft schweizerischen Rechts mit Sitz in c/o Seal Consulting SA, Zweigniederlassung Zürich, Splügenstrasse 6, 8002 Zürich (Schweiz), MWST-Nummer CHE-364.376.254, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich („**Veranstalter**“ oder „**KIKO**“).

Dieses Dokument enthält die Teilnahmebedingungen für das Programm. Zusammen mit der [Datenschutzrichtlinie](#) von KIKO bilden sie die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms**“, die für die Teilnahme am Programm gelten.

1. Das Programm steht jeder natürlichen Person ab 18 Jahren in folgenden [Ländern](#) offen.
2. Um an dem Programm teilzunehmen und Mitglied von KIKO ME („**Mitglied**“) zu werden, ist lediglich die Erstellung eines KIKO-ME-Profiles („**Konto**“) und eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Ein Mitgliedsbeitrag oder ein anderer Betrag ist nicht erforderlich.
3. **Programmlaufzeit.** Das Programm ist ab dem 28. September 2026 um 10:00 MESZ verfügbar und wird bis zur Beendigung durch den Veranstalter gemäß Artikel 15 (*Aussetzung und Beendigung des Programms*) fortgesetzt.

Die Punkte werden aber innerhalb des spezifischen Sammelzeitraums und der Rücknahmebedingungen gesammelt und eingelöst, die in Artikel 7 (*Sammelzeitraum*) bzw. 11 (*Rücknahmebedingungen*) festgelegt sind.

4. **Mitglied von KIKO ME werden.** Das Konto kann ausschließlich auf der offiziellen KIKO-Website www.kikocosmetics.com/ („**KIKO-Website**“) und in den von der KIKO-Gruppe direkt geführten KIKO Milano-Verkaufsstellen („**KIKO-Geschäfte**“) in den in Artikel 1 genannten Ländern (zusammen die „**Offiziellen Kanäle**“) eröffnet werden. Um das Konto zu erstellen, muss der Verbraucher bestimmte Pflichtangaben machen (dazu gehören vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und bevorzugte Sprache), die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms zu akzeptieren, die Datenschutzeinwilligungen für Marketing und Profilierungsaktivitäten zu verwalten und ein Passwort zu wählen, wenn das Konto auf der KIKO-Website erstellt wird. die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms zu akzeptieren, die Datenschutzeinwilligungen für Marketing und Profilierungsaktivitäten zu verwalten und ein Passwort zu wählen, wenn das Konto auf der KIKO-Website erstellt wird.

Die Erstellung des Kontos beinhaltet die automatische Teilnahme am Programm.

Mit der Erstellung eines Kontos stimmt das Mitglied den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Programms zu und ist an sie gebunden.

Bei der Erstellung des Kontos erhält das Mitglied eine KIKO ME-Willkommens-E-Mail mit einem Link zum Herunterladen der virtuellen KIKO ME-Karte (die „**Karte**“).

Der Tag der Kontoerstellung entspricht der Anmeldung bei KIKO ME und wird zur Bestimmung des Jahrestages des Mitglieds („**Jahrestag**“) verwendet.

Die Verbraucher dürfen sich nur ein Mal zum Programm anmelden. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, bei einer Mehrfachanmeldung die Konten des Mitglieds zu sperren oder zu kündigen.

Konten, die mit einer geschäftlichen E-Mail-Adresse registriert sind, dürfen nicht am Programm teilnehmen.

5. **Punkte verdienen.** Die Mitglieder können Punkte verdienen, indem sie gemäß den nachstehenden Anweisungen Produkte („**Produkte**“) und Dienstleistungen der Marke KIKO Milano auf den offiziellen Kanälen in einem der in Artikel 1 aufgeführten Länder (jeweils eine „**Transaktion**“) erwerben.

In Artikel 6 (*Ausgeschlossene Transaktionen*) sind Transaktionen aufgeführt, für die keine Punkte verdient werden können.

Um Punkte zu verdienen, muss ein Mitglied vor Abschluss der Zahlung der Transaktion:

- a) **in den KIKO-Geschäften:** seine Teilnahme am Programm nachweisen durch: (i) Vorlage der Karte; oder (ii) Vorlage des im Konto oder in der nach der Erstellung des Kontos erhaltenen KIKO ME-Willkommens-E-Mail verfügbaren QR-Codes; oder (iii) Angabe der mit dem Konto verknüpften E-Mail-Adresse und/oder des Vor und Nachnamens;
- b) **auf der KIKO-Website:** sich im Konto anmelden

Für jeden 1 (einen) CHF, der in den offiziellen Kanälen für eine gültige Transaktion ausgegeben wird, erhält das Mitglied:

- (i) 1 (einen) Punkt, wenn es den Stufen 1, 2 oder 3 angehört (weitere Einzelheiten finden Sie in Artikel 10 (*Stufen innerhalb des Programms*))
- (ii) 1,5 (eineinhalb) Punkte, wenn es der Stufe 4 angehört (weitere Einzelheiten finden Sie in Artikel 10 (*Stufen innerhalb des Programms*))

Bei einer Reihe von dauerhaften oder zeitlich begrenzten Initiativen, die von Zeit zu Zeit auf den offiziellen Kanälen kommuniziert werden, können Zusatzpunkte verdient werden.

Die Berechnung der Punkte erfolgt ausgehend vom tatsächlich gezahlten Gesamtpreis der Produkte und damit nach Anwendung von Werbeaktionen, Rabatten und Gutscheinen. Punkte werden nur als ganze Zahlen gutgeschrieben, wobei Nachkommastellen gemäß den mathematischen Standardrundungsregeln auf die nächste ganze Zahl gerundet werden (Beispiel: 10,4 Punkte werden als 10 Punkte und 10,5 als 11 Punkte gutgeschrieben).

Die Punkte werden täglich und innerhalb von 24 Stunden nach Abschluss einer teilnahmeberechtigten Transaktion gutgeschrieben. Gutgeschriebene Punkte können gemäß Artikel 8 (*Punktestornierung*) auch wieder storniert werden.

Die Punkte können nicht an Dritte, einschließlich anderer Mitglieder, übertragen oder mit diesen getauscht werden..

6. **Ausgeschlossene Transaktionen.** Es werden keine Punkte gutgeschrieben für:

- (i) Transaktionen, die abgeschlossen wurden, ohne dass das Mitglied gemäß Artikel 5 Buchstaben a) und b) (*Punkte verdienen*) zum Zeitpunkt des Kaufs als solches identifiziert wurde, auch wenn das Mitglied eine Kopie der entsprechenden Quittung oder Rechnung vorhält
- (ii) Transaktionen über weniger als 1 (einen) CHF
- (iii) Transaktionen für gewerbliche oder berufliche Tätigkeiten
- (iv) Kosten für Versand und Geschenkverpackungen
- (v) Erwerb von Geschenkkarten, die vom Veranstalter ausgegeben werden. Zur Klarstellung: für Transaktionen, die mit einer Geschenkkarte bezahlt werden, kann man Punkte verdienen

- (vi) Käufe über andere Kanäle als die Offiziellen Kanäle, wie z. B. Marktplätze, E-Commerce-Plattformen von Drittanbietern, inoffizielle Websites, Kaufhäuser jeglicher Art, Einzelhändler und/oder Verkaufsstellen von KIKO Milano, die von Partnern von KIKO betrieben werden

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Transaktionen von Mitgliedern, die Kaufrabatte für Mitarbeiter oder ähnliche Vorteile im Rahmen der internen Unternehmensrichtlinien in Anspruch nehmen dürfen, von der Punktevergabe auszuschließen. Dies gilt unabhängig davon, welches Konto für den Abschluss der Transaktion verwendet wurde.

7. **Sammelzeitraum.** Jeder Sammelzeitraum dauert 12 (zwölf) Monate ab dem Anfangsdatum der Mitgliedschaft. In jedem Sammelzeitraum können Punkte verdient werden. Nach Ablauf jedes Sammelzeitraums werden die gesammelten Punkte auf Null gesetzt.
8. **Stornierung von Punkten.** Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Rückgabe von Produkten und der damit verbundenen Erstattung gemäß den geltenden [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), storniert der Veranstalter die gutgeschriebenen Punkte im Verhältnis zum erstatteten Betrag sowie zu möglichen Zusatzpunkten im Zusammenhang mit der jeweiligen Transaktion (Beispiel: Wenn für eine Transaktion einschließlich Foundation und Concealer Zusatzpunkte gutgeschrieben wurden und das Mitglied die Erstattung für den Concealer erhält, storniert der Veranstalter die Punkte, die auf den Betrag des Concealers gutgeschrieben wurden, sowie die Zusatzpunkte, die für den Kombikauf erworben wurden). Eine Stornierung von Punkten findet nicht statt, wenn die Rückgabe auf KIKO zurückzuführen ist (z. B. fehlerhafte Produkte, Lieferfehler usw.). im Verhältnis zum erstatteten Betrag sowie zu möglichen Zusatzpunkten im Zusammenhang mit der jeweiligen Transaktion (Beispiel: Wenn für eine Transaktion einschließlich Foundation und Concealer Zusatzpunkte gutgeschrieben wurden und das Mitglied die Erstattung für den Concealer erhält, storniert der Veranstalter die Punkte, die auf den Betrag des Concealers gutgeschrieben wurden, sowie die Zusatzpunkte, die für den Kombikauf erworben wurden). Eine Stornierung von Punkten findet nicht statt, wenn die Rückgabe auf KIKO zurückzuführen ist (z. B. fehlerhafte Produkte, Lieferfehler usw.).
9. **Überprüfung des Punktestands:** Die Mitglieder können in ihrem Konto jederzeit den Stand der gesammelten Punkte überprüfen, indem sie ihr Konto auf der KIKO-Website besuchen (sofern verfügbar), sich bei den Beauty-Beratern in einem KIKO-Geschäft gemäß den Anweisungen in Abschnitt 5, Punkt (a) erkundigen oder ihre Karte überprüfen.
10. **Stufen innerhalb des Programms.** Durch das Sammeln von Punkten erreichen die Mitglieder je nach dem erreichten Schwellenwert eine bestimmte Stufe („**Stufe**“) innerhalb des Programms:
- **Stufe 1 „Bronze“:** Mitglieder, die zwischen 0 und 50 Punkten verdient haben
 - **Stufe 2 „Silver“:** Mitglieder, die zwischen 51 und 100 Punkten verdient haben
 - **Stufe 3 „Gold“:** Mitglieder, die zwischen 101 und 250 Punkten verdient haben
 - **Stufe 4 „Diamond“:** Mitglieder, die mehr als 250 Punkte verdient haben.

Die Punkte können ausschließlich dazu verwendet werden, Stufen und damit verbundene Vorteile freizuschalten, und nicht für andere Zwecke wie etwa die Einlösung in Form von Geld oder einer anderen Form der Vergütung.

Jedes Mal, wenn (auch während desselben Sammelzeitraums) ein Schwellenwert für eine höhere Stufe erreicht wird, werden die Mitglieder automatisch auf die neue Stufe befördert und haben Anspruch auf die jeweiligen Vorteile.

Die Stufe, die nach Ablauf eines Sammelzeitraums erreicht ist, wird im folgenden Sammelzeitraum für maximal 12 (zwölf) Monate beibehalten. Falls der erforderliche Schwellenwert erreicht wird, erfolgt die entsprechende Beförderung auf eine höhere Stufe. Genauer gesagt:

- (i) Wenn ein Mitglied im folgenden Sammelzeitraum keinen Punkt sammelt, wechselt es nach Ablauf dieses Sammelzeitraums zurück auf Stufe 1 (siehe Beispiel A)

Beispiel A

Ablauf des Sammelzeitraums Y1: 110 Punkte = Stufe 3

Beginn Sammelzeitraum Y2: 0 Punkte = Stufe 3

Ablauf Sammelzeitraum Y2: 0 Punkte (da keine weiteren Punkte gesammelt wurden)

Beginn Sammelzeitraum Y3 = 0 Punkte, Tier 1

- (ii) Wenn ein Mitglied im folgenden Sammelzeitraum Punkte sammelt, wird die Stufe bei seinem Ablauf auf der Grundlage der gesammelten Punkte und des entsprechenden Schwellenwerts neu berechnet (siehe Beispiele B)

Beispiel B.1

Ablauf des Sammelzeitraums Y1: 110 Punkte = Stufe 3

Beginn Sammelzeitraum Y2: 0 Punkte = Stufe 3

Ablauf Sammelzeitraum Y2: 80 Punkte

Beginn Sammelzeitraum Y3 = 0 Punkte, Stufe 2

Beispiel B.2

Ablauf des Sammelzeitraums Y1: 110 Punkte = Stufe 3

Beginn Sammelzeitraum Y2: 0 Punkte = Stufe 3

Ablauf Sammelzeitraum Y2: 200 Punkte

Beginn Sammelzeitraum Y3 = 0 Punkte, Stufe 3

Beispiel B.3

Ablauf des Sammelzeitraums Y1: 110 Punkte = Stufe 3

Beginn Sammelzeitraum Y2: 0 Punkte = Stufe 3

Ablauf Sammelzeitraum Y2: 270 Punkte

Beginn Sammelzeitraum Y3 = 0 Punkte, Stufe 4

11. **Einlösungsbedingungen.** Während eines Sammelzeitraums erhaltene Vorteile können in der Art und Weise und innerhalb der Fristen eingelöst werden, die in Artikel 12 (*Vorteile der Stufen*) festgelegt sind.

Alle Vorteile, die nicht innerhalb der geltenden Einlösungsfrist eingelöst wurden, verfallen und können nicht mehr verwendet oder eingelöst werden.

Die Mitglieder können Vorteile in allen offiziellen Kanälen einlösen, die sich in den in Artikel 1 aufgeführten Ländern befinden. Einzige Ausnahme sind Rabattcoupons, die nur in den Ländern eingelöst werden können, deren offizielle Währung die gleiche ist wie die Währung, ...in der der Rabattcoupon ausgestellt wurde (was dem Land der Kontoerstellung entspricht).

Die Vorteile können gemäß den jeweiligen Mitteilungen des Veranstalters auch in Verbindung mit anderen verfügbaren Angeboten genutzt werden.

Die Einlösung ist ausschließlich auf die im Programm aufgeführten und der jeweiligen Stufe entsprechenden Vorteile beschränkt. Eine andere Form der Vergütung ist nicht zulässig.

Vorteile können nicht übertragen oder getauscht werden.

12. Vorteile der Stufen. Nachfolgend sind die Vorteile aufgeführt, die für die jeweilige Stufe gelten.

Falls ein Vorteil nicht verfügbar sein sollte, behält sich der Veranstalter das Recht vor, diesen Vorteil (ganz oder teilweise) nach eigenem Ermessen durch einen anderen Vorteil von gleichem oder höherem Wert zu ersetzen.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Mitgliedern jeder Stufe zusätzliche exklusive Angebote, Einladungen zu Veranstaltungen und eine Möglichkeit zum Upgrade der jeweiligen Stufe anzubieten.

Neue Mitglieder, die sich für das Programm registrieren, erhalten nach Abschluss der ersten Transaktion einen Willkommensrabatt von 10 %. Der Willkommensrabatt ist ab seiner Ausstellung 60 (sechzig) Tage lang gültig und gilt nur für Vollpreisprodukte und/oder -dienstleistungen (daher muss die Transaktion mindestens 1 (ein(e)) Vollpreisprodukt/-dienstleistung enthalten).

Für jede erreichte Stufe erhalten die Mitglieder folgende Vorteile.

- **Stufe 1 Bronze:** Die Mitglieder haben Anspruch auf:

- (i) 5 Zusatzpunkte, wenn sie in einem Zeitraum von 3 (drei) Monaten mindestens 2 (zwei) Transaktionen abschließen. Dieser Vorteil gilt maximal 4 (vier) Mal pro Sammelzeitraum und es wird keine Transaktion doppelt gezählt.
- (ii) ein Geburtstagsgeschenk in Form eines Produkts in Standardgröße mit einem beispielhaften Wert von 5 (fünf) CHF, das aus einer über die offiziellen Kanäle bekannt gegebenen Produktliste gewählt werden darf (die Verfügbarkeit bleibt in jedem Fall vorbehalten). Der Geburtstagsgeschenk-Vorteil ist 30 (dreißig) Tage lang gültig. Dieser Zeitraum beginnt mit dem zum Zeitpunkt der Kontoerstellung angegebenen Geburtstag und kann ausschließlich im Zusammenhang mit einer Transaktion über mindestens 20 (zwanzig) CHF eingelöst werden.

- **Stufe 2 Silver:** Die Mitglieder haben Anspruch auf:

- (i) 5 Zusatzpunkte, wenn sie in einem Zeitraum von 3 (drei) Monaten mindestens 2 (zwei) Transaktionen abschließen. Dieser Vorteil gilt maximal 4 (vier) Mal pro Sammelzeitraum und es wird keine Transaktion doppelt gezählt.
- (ii) ein Geburtstagsgeschenk in Form eines Produkts in Standardgröße mit einem beispielhaften Wert von 10 (zehn) CHF, das aus einer über die offiziellen Kanäle bekannt gegebenen Produktliste gewählt werden darf (die Verfügbarkeit bleibt in jedem Fall vorbehalten). Der Geburtstagsgeschenk-Vorteil ist 30 (dreißig) Tage lang gültig. Dieser Zeitraum beginnt mit dem zum Zeitpunkt der Kontoerstellung angegebenen Geburtstag und kann ausschließlich im Zusammenhang mit einer Transaktion über mindestens 20 (zwanzig) CHF eingelöst werden.
- (iii) einen Rabattcoupon im Wert von 5 (fünf) CHF, der nach Ausstellung 30 (dreißig) Tage lang gültig ist. Der Rabattcoupon wird nach Ablauf des 30. (dreißigsten) Tags nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Transaktion ausgestellt, die dazu führt, dass das

Mitglied die 80-Punkte-Schwelle erreicht. Der Rabattcoupon kann über alle offiziellen Kanäle ausschließlich im Zusammenhang mit einer Transaktion über mindestens 20 (zwanzig) CHF verwendet werden.

- (iv) das Recht auf Teilnahme an bestimmten Werbeinitiativen, die vom Veranstalter während des jeweiligen Sammelzeitraums organisiert werden und die Möglichkeit bieten, Zusatzpunkte zu verdienen.
- **Stufe 3 Gold:** Die Mitglieder haben Anspruch auf:
 - (i) 5 Zusatzpunkte, wenn sie in einem Zeitraum von 3 (drei) Monaten mindestens 2 (zwei) Transaktionen abschließen. Dieser Vorteil gilt maximal 4 (vier) Mal pro Sammelzeitraum und es wird keine Transaktion doppelt gezählt.
 - (ii) die versandkostenfreie Lieferung einer über die KIKO-Website abgeschlossenen Transaktion
 - (iii) kostenlose Produktgravuren in KIKO- Geschäften
 - (iv) ein Geburtstagsgeschenk in Form eines Produkts in Standardgröße mit einem beispielhaften Wert von 10 (zehn) CHF, das aus einer über die offiziellen Kanäle bekannt gegebenen Produktliste gewählt werden darf (die Verfügbarkeit bleibt in jedem Fall vorbehalten). Der Geburtstagsgeschenk-Vorteil ist 30 (dreißig) Tage lang gültig. Dieser Zeitraum beginnt mit dem zum Zeitpunkt der Kontoerstellung angegebenen Geburtstag und kann ausschließlich im Zusammenhang mit einer Transaktion über einen beliebigen Betrag eingelöst werden.
 - (v) einen Rabattcoupon im Wert von 10 (zehn) CHF, der nach Ausstellung 30 (dreißig) Tage lang gültig ist. Der Rabattcoupon wird nach Ablauf des 30. (dreißigsten) Tags nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Transaktion ausgestellt, die dazu führt, dass das Mitglied die 150-Punkte-Schwelle erreicht. Der Rabattcoupon kann über alle offiziellen Kanäle ausschließlich im Zusammenhang mit einer Transaktion über mindestens 30 (dreißig) CHF verwendet werden.
 - (vi) ein Jahrestagsgeschenk in Form eines Produkts in Standardgröße mit einem beispielhaften Wert von 10 (zehn) CHF, das aus einer über die offiziellen Kanäle bekannt gegebenen Produktliste gewählt werden darf (die Verfügbarkeit bleibt in jedem Fall vorbehalten). Der Jahrestagsgeschenk-Vorteil ist 30 (dreißig) Tage lang gültig. Dieser Zeitraum beginnt am Jahrestag; die Einlösung kann ausschließlich im Zusammenhang mit einer Transaktion über einen beliebigen Betrag erfolgen.
 - (vii) das Recht auf Teilnahme an bestimmten Werbeinitiativen, die vom Veranstalter während des jeweiligen Sammelzeitraums organisiert werden und die Möglichkeit bieten, Zusatzpunkte zu verdienen.
- **Stufe 4 Diamond:** Die Mitglieder haben Anspruch auf:
 - (i) 5 Zusatzpunkte, wenn sie in einem Zeitraum von 3 (drei) Monaten mindestens 2 (zwei) Transaktionen abschließen. Dieser Vorteil gilt maximal 4 (vier) Mal pro Sammelzeitraum und es wird keine Transaktion doppelt gezählt.
 - (ii) die versandkostenfreie Lieferung einer über die KIKO-Website abgeschlossenen Transaktion
 - (iii) kostenlose Produktgravuren in KIKO- Geschäften

- (iv) ein Geburtstagsgeschenk in Form eines Produkts in Standardgröße mit einem beispielhaften Wert von 10 (zehn) CHF, das aus einer über die offiziellen Kanäle bekannt gegebenen Produktliste zu wählen ist (die Verfügbarkeit bleibt in jedem Fall vorbehalten). Der Geburtstagsgeschenk-Vorteil ist 30 (dreißig) Tage lang gültig. Dieser Zeitraum beginnt mit dem zum Zeitpunkt der Kontoerstellung angegebenen Geburtstag und kann ausschließlich im Zusammenhang mit einer Transaktion über einen beliebigen Betrag eingelöst werden.
- (v) einen Rabattcoupon im Wert von 20 (zwanzig) CHF, der nach Ausstellung 30 (dreißig) Tage lang gültig ist. Der Rabattcoupon wird nach Ablauf des 30. (dreißigsten) Tags nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Transaktion ausgestellt, die dazu führt, dass das Mitglied die 350-Punkte-Schwelle erreicht. Der Rabattcoupon kann über alle offiziellen Kanäle ausschließlich im Zusammenhang mit einer Transaktion über mindestens 40 (vierzig) CHF verwendet werden.
- (vi) ein Jahrestagsgeschenk in Form eines Produkts in Standardgröße mit einem beispielhaften Wert von 10 (zehn) CHF, das aus einer über die offiziellen Kanäle bekannt gegebenen Liste zu wählen ist (die Verfügbarkeit bleibt in jedem Fall vorbehalten). Der Jahrestagsgeschenk-Vorteil ist 30 (dreißig) Tage lang gültig. Dieser Zeitraum beginnt mit dem Jahrestag und kann ausschließlich im Zusammenhang mit einer Transaktion über einen beliebigen Betrag eingelöst werden.
- (vii) das Recht auf Teilnahme an bestimmten Werbeinitiativen, die vom Veranstalter während des jeweiligen Sammelzeitraums organisiert werden und die Möglichkeit bieten, Zusatzpunkte zu verdienen.
- (viii) eine kostenlose 30-minütige Make-up-Sitzung.

13. Das Recht der Mitglieder auf Kündigung der Mitgliedschaft. Die Mitglieder können ihre Teilnahme am Programm jederzeit beenden, indem sie das Konto löschen. Zu diesem Zweck können die Mitglieder die [FAQ](#)-Seite auf der KIKO-Website besuchen oder sich unter der E-Mail-Adresse dpo.kiko@kikocosmetics.com an den Datenschutzbeauftragten („DSB“) von KIKO wenden. Nach dem Löschen des Kontos können keine Punkte mehr gesammelt und/oder gutgeschrieben werden. Bereits gesammelte Punkte verfallen. Die erreichte Stufe steht nicht mehr für die Einlösung entsprechender Vorteile zur Verfügung.

14. Aussetzung oder Löschung des Kontos: Die Teilnahme am Programm unterliegt der Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Programms durch die Mitglieder und einem Verhalten, das auf den Grundsätzen von Treu und Glauben und fairem Umgang mit KIKO basiert. Dementsprechend kann der Veranstalter nach eigenem Ermessen:

- (i) die Teilnahme am Programm für einen Zeitraum aussetzen, der dem Veranstalter angesichts der Umstände angemessen erscheint oder
- (ii) das Konto löschen und damit auch die Teilnahme am Programm beenden, wenn beispielsweise und insbesondere einer der folgenden Umstände eintritt:
 - betrügerische Aktivitäten, versuchter Betrug, Diebstahl oder versuchter Diebstahl in einer KIKO- Geschäft oder auf der KIKO-Website
 - unsachgemäße Nutzung, Manipulation oder Missbrauch des Programms
 - Aktivitäten, die darauf abzielen, die ordnungsgemäße Funktion der KIKO-Website, der KIKO-Geschäfte oder des Programms zu stören

- Transaktionen, die in Mengen getätigt werden, die vernünftigerweise auf kommerzielle Weiterverkaufsaktivitäten, oder Aktivitäten hinweisen, die mit der persönlichen Nutzung durch den Verbraucher unvereinbar sind
- das Versäumnis, eine Zahlung abzuschließen oder deren nachträgliche Stornierung
- allgemeiner gefasst: jeder Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Programms.

Im Falle der Aussetzung und während deren gesamter Dauer ist das Mitglied nicht mehr berechtigt, Punkte für Transaktionen zu verdienen oder Vorteile einzulösen, die zu der zum Zeitpunkt der Aussetzung erreichten Stufe gehören.

Im Falle einer Löschung des Kontos können keine Punkte mehr gesammelt und/oder gutgeschrieben werden und bereits gesammelte Punkte verfallen. Die erreichte Stufe steht nicht mehr für die Einlösung entsprechender Vorteile zur Verfügung.

Der Veranstalter behält sich außerdem das Recht vor, das Mitglied von einer zukünftigen Teilnahme an diesem oder einem anderen Programm von KIKO auszuschließen.

Der Veranstalter führt die Aussetzung und/oder Löschung des Kontos durch, nachdem er das Mitglied mit den von ihm als am besten geeigneten Mitteln benachrichtigt hat, ohne dass er verpflichtet ist, Schadenersatz oder eine andere Form der Entschädigung zu zahlen.

- 15. Aussetzung oder Beendigung des Programms.** Der Veranstalter kann das Programm nach eigenem Ermessen jederzeit und aus beliebigem Grund vorübergehend oder dauerhaft aussetzen oder beenden. Die Aussetzung oder Beendigung wird den Mitgliedern über das Mittel, das am geeignetste erscheint, mindestens 30 (dreißig) Tage im Voraus mitgeteilt, sofern dies technisch möglich ist. Die Aussetzung oder Beendigung des Programms berechtigt die Mitglieder nicht zu einer Schadenersatzleistung oder einer anderen Form der Entschädigung.
- 16. KIKO-Kundenservice.** Bei Fragen oder Beschwerden in Bezug auf das Programm können die Mitglieder die [FAQ](#)-Seite auf der KIKO-Website einsehen oder sich an den [KIKO-Kundendienst](#) wenden. Ausschließlich bei Fragen des Datenschutzes (etwa Recht auf Auskunft, Recht auf Löschung usw.) wenden Sie sich bitte per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten (DSB): dpo.kiko@kikocosmetics.com.
- 17. Datenschutz.** Alle personenbezogenen Daten werden für die Zwecke des Programms gemäß der [Datenschutzrichtlinie](#) verarbeitet.
- 18. Änderung.** KIKO behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms jederzeit zu integrieren oder zu ändern und wird dabei darauf achten, dass solche Änderungen die von den Mitgliedern erworbenen Rechte nicht beeinträchtigen. Jede vorgenommene Änderung wird den Mitgliedern durch entsprechende Mitteilungen und durch das am besten geeignete Medium bekannt gegeben.

Alle geänderten Versionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms werden mit dem Eingang der Mitteilung und ihrer Veröffentlichung auf der KIKO-Website wirksam.
- 19. Allgemeine Bestimmungen.** Der Veranstalter und seine verbundenen Unternehmen haften nicht für Forderungen, Anfragen, Ansprüche, Haftung, Schäden, Verluste (insbesondere indirekte, besondere oder Folgeschäden oder entgangene Gewinne), Kosten und Aufwendungen, die im Zusammenhang mit dem Programm (einschließlich einer Fehlfunktion) oder einem Vorteil entstehen, mit Ausnahme einer Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann.

Der Veranstalter haftet nicht für Verzögerungen oder Nichteinhaltung seiner Verpflichtungen aus Gründen, die außerhalb seiner angemessenen Kontrolle liegen, insbesondere höhere Gewalt, Epidemie oder Pandemie, Terroranschlag, Bürgerkrieg, Aufruhr oder Unruhen, Krieg, Androhung oder Vorbereitung eines Krieges, bewaffnete Konflikte, Verhängung von Sanktionen, Embargo oder Abbruch diplomatischer Beziehungen, nukleare, chemische oder biologische Kontamination, Gesetze oder Maßnahmen einer Regierung oder Behörde, insbesondere die Verhängung einer Export- oder Importbeschränkung, Quote oder eines Verbots, Einsturz von Gebäuden, Feuer, Explosion oder Unfall, Arbeits- oder Handelsstreitigkeiten, Streiks, Arbeitskampfmaßnahmen oder Aussperrungen und Unterbrechung oder Ausfall von Versorgungsleistungen, die dem Veranstalter nicht zuzurechnen sind.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Programms stellen die gesamte für das Programm geltende Regelung dar und ersetzen und löschen alle vorherigen Regeln, Vorschriften, Bedingungen und Konditionen, die sich auf denselben Gegenstand beziehen.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeine Geschäftsbedingungen des Programms ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms davon grundsätzlich nicht berührt. In diesem Fall wird die Bestimmung durch eine neue Bestimmung oder durch Änderungen anderer Bestimmungen gemäß Artikel 18 (*Änderungen*) oben ersetzt.

Das Versäumnis des Veranstalters, ein oder mehrere Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms durchzusetzen, darf nicht als stillschweigender Verzicht des Veranstalters auf die Durchsetzung eines dieser Rechte ausgelegt werden.

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt schweizerisches Recht und sie sind entsprechend auszulegen.

Für alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms ergeben, einschließlich aller Fragen bezüglich des Bestehens, der Gültigkeit, der Wirksamkeit, der Auslegung, der Durchführung und/oder der Beendigung des Programms, ist ausschließlich das Gericht am Wohnsitz des Mitglieds zuständig.

Glossar

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Programms: bezeichnet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zusammen mit der Datenschutzrichtlinie das Programm regeln.

Datenschutzrichtlinie: bezeichnet die Richtlinie zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die unter folgendem [Link](#) verfügbar ist.

DSB: bezeichnet den Datenschutzbeauftragten von KIKO, erreichbar unter dpo.kiko@kikocosmetics.com.

Jahrestag: bezeichnet den Jahrestag der Anmeldung, wie in Artikel 4 (*Mitglied von KIKO ME werden*) angegeben.

Karte: bezeichnet die virtuelle KIKO ME-Karte.

KIKO oder Veranstalter: bezeichnet die KIKO Swiss S.A., wie in der Kopfzeile angegeben.

KIKO-Geschäfte: bedeutet die direkt von der KIKO-Gruppe geführten KIKO Milano-Verkaufsstellen.

KIKO-Website: bedeutet die offizielle Website von KIKO Milano, die unter www.kikocosmetics.com/ verfügbar ist.

Konto: bedeutet das Profil, das ein Mitglied gemäß Artikel 4 (*Mitglied von KIKO ME werden*) eröffnet hat.

Mitglied: bezeichnet die natürliche Person, die 18 Jahre oder älter ist, in einem der folgenden Länder ansässig ist und Inhaber eines Kontos ist.

Offizielle Kanäle: bedeutet die KIKO-Website und die KIKO-Geschäfte, die in diesen Ländern verfügbar sind, wie in Artikel 4 (*Mitglied von KIKO ME werden*) angegeben.

Produkte: bezeichnet die Produkte der Marke KIKO Milano, die in den offiziellen Kanälen beworben, verkauft und vertrieben werden.

Programm: bezeichnet das Treueprogramm von KIKO.

Sammelzeitraum: bezeichnet den Zeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab dem Datum der Anmeldung, in dem Punkte gesammelt und eingelöst werden können, wie in Artikel 7 (*Sammelzeitraum*) erläutert.

Stufe: bezeichnet je nach Anzahl der gesammelten Punkte die innerhalb eines Sammelzeitraums erreichte Treuestufe, wie in Artikel 10 (*Stufen innerhalb des Programms*) erläutert.

Transaktion: bezeichnet den Kauf von Produkten und Dienstleistungen innerhalb der offiziellen Kanäle der zum Sammeln von Punkten berechtigt, wie in Artikel 5 (*Punkte sammeln*) erläutert, ausgenommen die in Artikel 6 (*Ausgeschlossene Transaktionen*) aufgeführten Käufe.

Vorteile: bedeutet die Vorteile, Rabatte und Geschenke, die den Mitgliedern im Rahmen des Programms angeboten werden.