

Il programma fedeltà KIKO ME (il “**Programma**”) è gestito da KIKO Swiss S.A., società costituita ai sensi della legge svizzera, con sede legale presso Seal Consulting SA, Zurigo Branch, Splügenstrasse 6, 8002 Zurich (Svizzera), numero TVA CHE-364.376.254 MWST del Registro del Commercio del Cantone di Zurigo (“**Promotore**” o “**KIKO**”).

Il presente documento contiene i termini e le condizioni che regolano il Programma e, unitamente all’[Informativa Privacy](#) di KIKO, costituisce i “Termini e Condizioni del Programma” applicabili alla partecipazione al Programma.

1. Il Programma è aperto a qualsiasi persona fisica di età pari o superiore a 18 anni e residente nei seguenti [paesi](#).
2. Per aderire al Programma e diventare membro KIKO ME (“**Membro**”) è richiesta la creazione di un profilo KIKO ME (l’“**Account**”) e un indirizzo e-mail valido. Non è richiesta alcuna quota di iscrizione o altro importo.
3. **Durata del Programma.** Il Programma sarà valido dalle ore 10:00 CEST del 28 settembre 2026 fino alla sua cessazione da parte del Promotore ai sensi dell’Articolo 15 (*Sospensione e cessazione del Programma*).

Tuttavia, i punti vengono accumulati e possono essere utilizzati nell’ambito dello specifico Periodo di Raccolta e dei termini di utilizzo stabiliti, rispettivamente, all’Articolo 7 (*Periodo di Raccolta*) e all’Articolo 11 (*Termini di utilizzo*).

4. **Come diventare Membro KIKO ME.** L’Account può essere aperto esclusivamente sul sito ufficiale KIKO www.kikocosmetics.com/ (“**Sito KIKO**”) e nei punti vendita KIKO Milano gestiti direttamente dal Gruppo KIKO (“**Negozi KIKO**”) nei paesi elencati al precedente Articolo 1 (congiuntamente, i “**Canali Ufficiali**”). Per creare l’Account è necessario fornire i dati obbligatori (tra cui nome e cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e lingua preferita), accettare i Termini e Condizioni del Programma, gestire i consensi privacy per le attività di marketing e profilazione e scegliere una password se l’Account viene creato sul Sito KIKO.

La creazione dell’Account comporta l’iscrizione automatica al Programma.

Creando un Account, il Membro accetta di essere vincolato dai presenti Termini e Condizioni del Programma.

Al momento della creazione dell’Account, il membro riceverà una e-mail di benvenuto KIKO ME contenente un link per scaricare la carta virtuale KIKO ME (la “**Carta**”).

Il giorno di creazione dell’Account sarà utilizzato per determinare la data di anniversario dell’iscrizione a KIKO ME (“**Data di Anniversario**”).

Non è consentito iscriversi al Programma più di una volta contemporaneamente. Il Promotore si riserva il diritto di sospendere o cessare gli Account del Membro in caso di iscrizioni multiple.

Gli Account registrati con un indirizzo e-mail aziendale non sono ammessi a partecipare al Programma.

5. **Come accumulare punti.** I Membri possono accumulare punti acquistando prodotti KIKO Milano (i “**Prodotti**”) e servizi presso i Canali Ufficiali situati in uno qualsiasi dei paesi elencati all’Articolo 1 (ciascuna, una “**Transazione**”), secondo le istruzioni di seguito riportate.

L’Articolo 6 (*Transazioni escluse*) elenca le Transazioni che non consentono di accumulare punti.

Come condizione per accumulare punti il Membro, prima di completare il pagamento della Transazione, deve:

- (a) **nei Negozi KIKO:** comunicare la propria partecipazione al Programma (i) presentando la Carta; o (ii) presentando il QR Code disponibile sul proprio Account o nell'e-mail di benvenuto KIKO ME ricevuta dopo la creazione dell'Account; o (iii) fornendo l'indirizzo e-mail e/o nome e cognome associati all'Account;
- (b) **sul Sito KIKO:** effettuare il login all'Account.

Per ogni CHF 1 (uno) di spesa presso i Canali Ufficiali in una Transazione valida, il Membro accumulerà:

- (i) 1 (un) punto, se appartiene ai Livelli 1, 2 o 3 (si veda l'Articolo 10 (*Livelli del Programma*) per maggiori dettagli);
- (ii) 1,5 (uno virgola cinque) punti, se appartiene al Livello 4 (si veda l'Articolo 10 (*Livelli del Programma*) per maggiori dettagli).

Punti extra potranno essere accumulati tramite una serie di iniziative permanenti o temporanee che saranno comunicate di volta in volta sui Canali Ufficiali dal Promotore.

Il calcolo dei punti sarà effettuato sul prezzo totale dei Prodotti effettivamente pagato e, quindi, dopo l'applicazione di eventuali promozioni, sconti e vouchers. I punti saranno accreditati solo come numeri interi, con i punti frazionari arrotondati al numero intero più prossimo secondo le regole standard di arrotondamento matematico (esempio: 10,4 punti saranno accreditati come 10 punti, mentre 10,5 punti saranno accreditati come 11 punti).

I punti saranno accreditati su base giornaliera, entro 24 ore dal completamento di una Transazione valida. I punti accreditati restano soggetti ad annullamento ai sensi dell'Articolo 8 (*Annullamento dei punti*).

I punti non possono essere ceduti, trasferiti né scambiati con terzi, inclusi altri Membri.

6. **Transazioni escluse.** Nessun punto sarà accreditato per:

- (i) le Transazioni completate senza che il Membro sia stato identificato ai sensi dell'Articolo 5, lettere (a) e (b) (*Come accumulare punti*) al momento dell'acquisto, anche qualora il Membro conservi una copia dello scontrino o della fattura;
- (ii) le Transazioni di importo inferiore a CHF 1 (uno);
- (iii) le Transazioni effettuate per attività commerciali o professionali;
- (iv) le spese di consegna e i costi di confezione regalo;
- (v) l'acquisto di Gift Card emesse dal Promotore. Per chiarezza, le Transazioni pagate utilizzando una Gift Card consentono di accumulare punti;
- (vi) gli acquisti effettuati su canali diversi dai Canali Ufficiali, inclusi a titolo esemplificativo, marketplace, piattaforme di e-commerce di terzi, siti web non ufficiali, grandi magazzini di qualsivoglia natura, rivenditori e/o punti vendita KIKO Milano gestiti da partner di KIKO.

Il Promotore si riserva il diritto di escludere dall'accumulo di punti le Transazioni effettuate da Membri che beneficiano di sconti riservati ai dipendenti o di analoghi vantaggi previsti dalle politiche interne aziendali, indipendentemente dall'Account utilizzato per completare la Transazione.

7. **Periodo di Raccolta.** Ciascun Periodo di Raccolta ha una durata di 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla data in cui si diventa Membro. I punti possono essere accumulati durante ciascun Periodo di Raccolta. Alla scadenza di ciascun Periodo di Raccolta, i punti accumulati saranno azzerati.

8. **Annullamento dei punti.** In caso di restituzione totale o parziale di Prodotti e relativo rimborso ai sensi dei [Termini e Condizioni](#) applicabili, il Promotore annullerà i relativi punti accreditati in proporzione all'importo rimborsato nonché eventuali punti extra collegati alla specifica Transazione (Esempio: se

sono stati accreditati punti extra per una Transazione comprendente fondotinta e correttore e il Membro restituisce e ottiene il rimborso del correttore, il Promotore annullerà i punti accreditati sull'importo del correttore, nonché i punti extra ottenuti per l'acquisto combinato). L'annullamento dei punti non si applicherà qualora la restituzione sia attribuibile a KIKO (ad esempio, per Prodotti difettosi, errori di consegna, ecc.).

9. **Verifica del saldo punti:** i Membri possono sempre verificare il saldo dei punti accumulati visitando il proprio Account sul Sito KIKO o chiedendo alle Beauty Advisor nei Negozi KIKO seguendo le istruzioni di cui all'Articolo 5, punto (a) o controllando la carta (se scaricata).

10. **Livelli del Programma.** L'accumulo di punti consente al Membro di accedere al livello corrispondente alla soglia raggiunta (il "Livello"), come segue:

- **Livello 1 "Bronze":** Membri che hanno accumulato tra 0 e 50 Punti;
- **Livello 2 "Silver":** Membri che hanno accumulato tra 51 e 100 Punti;
- **Livello 3 "Gold":** Membri che hanno accumulato tra 101 e 250 Punti; e
- **Livello 4 "Diamond":** Membri che hanno accumulato più di 250 Punti.

I punti possono essere utilizzati esclusivamente per raggiungere il Livello corrispondente e usufruire dei relativi vantaggi e non per altri scopi, incluso l'utilizzo per un valore monetario o per qualsiasi altra forma di compenso.

Ogni volta che -anche nel corso dello stesso Periodo di Raccolta - verrà raggiunta la soglia per un Livello superiore, il Membro verrà automaticamente promosso al nuovo Livello e avrà diritto ai relativi vantaggi.

Il Livello raggiunto alla scadenza di un Periodo di Raccolta verrà mantenuto nel Periodo di Raccolta successivo per un massimo di 12 (dodici) mesi, fermo restando il diritto all'eventuale promozione a un Livello superiore qualora venga raggiunta la relativa soglia. Più precisamente:

- (i) se il Membro non accumula alcun punto nel Periodo di Raccolta successivo, alla scadenza di quest'ultimo il Livello tornerà al Livello 1 (si veda l'esempio A).

Esempio A

Scadenza Periodo di Raccolta A1: 110 punti = Livello 3

Inizio Periodo di Raccolta A2: 0 punti = Livello 3

Scadenza Periodo di Raccolta A2: 0 punti (perché non sono stati accumulati ulteriori punti)

Inizio Periodo di Raccolta A3 = 0 punti = Livello 1

- (ii) se il Membro accumula punti nel Periodo di Raccolta successivo, alla sua scadenza il Livello sarà ricalcolato in base ai punti accumulati e alla soglia corrispondente (si vedano gli esempi B).

Esempio B.1

Scadenza Periodo di Raccolta A 1: 110 punti = Livello 3

Inizio Periodo di Raccolta A2: 0 punti = Livello 3

Scadenza Periodo di Raccolta A2: 80 punti

Inizio Periodo di Raccolta A3 = 0 punti, Livello 2

Esempio B.2

Scadenza Periodo di Raccolta A1: 110 punti = Livello 3

Inizio Periodo di Raccolta A2: 0 punti = Livello 3

Scadenza Periodo di Raccolta A2: 200 punti
Inizio Periodo di Raccolta Anno3 = 0 punti, Livello 3

Esempio B.3

Scadenza Periodo di Raccolta A1: 110 punti = Livello 3
Inizio Periodo di Raccolta A2: 0 punti = Livello 3
Scadenza Periodo di Raccolta A2: 270 punti
Inizio Periodo di Raccolta A3= 0 punti, Livello 4

11. **Termini di utilizzo.** I vantaggi ottenuti durante un Periodo di Raccolta possono essere utilizzati nei modi ed entro i termini specificati all'Articolo 12 (*Vantaggi di Livello*).

I vantaggi non utilizzati entro il relativo periodo di utilizzo decadranno e non potranno essere più utilizzati.

I Membri possono utilizzare i vantaggi in qualsiasi Canale Ufficiale situato nei paesi elencati all'Articolo 1, con la sola eccezione dei voucher, che possono essere utilizzati solo nei paesi la cui valuta ufficiale coincide con quella in cui il voucher è stato emesso (che, a sua volta, coincide con la valuta del paese in cui è stato creato l'Account).

I vantaggi possono essere utilizzati congiuntamente ad altre offerte disponibili, in conformità alle specifiche comunicazioni del Promotore.

L'utilizzo è limitato esclusivamente ai vantaggi elencati nel Programma e corrispondenti al relativo Livello. Non è consentita alcuna altra forma di compenso.

I vantaggi non sono cedibili, trasferibili né scambiabili con terzi, inclusi altri Membri.

12. **Vantaggi di Livello.** Di seguito sono elencati i vantaggi applicabili a ciascun Livello.

Qualora, per qualsiasi motivo, un vantaggio non sia disponibile, il Promotore si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di sostituire tale vantaggio (in tutto o in parte) con un altro di valore equivalente o superiore.

Il Promotore si riserva il diritto di offrire ai Membri di ciascun Livello ulteriori offerte esclusive, inviti a eventi e modalità per l'avanzamento al Livello successivo.

I nuovi Membri che si iscrivono al Programma riceveranno uno Welcome Back Discount del 10% dopo il completamento della prima Transazione. Il Welcome Back Discount resterà valido per 60 (sessanta) giorni dalla sua emissione e si applicherà esclusivamente a Prodotti e/o servizi acquistati a prezzo pieno (pertanto, la Transazione dovrà includere almeno 1 (un) Prodotto/servizio a prezzo pieno).

I Membri riceveranno i seguenti vantaggi per ciascun Livello raggiunto.

- **Livello 1 Bronze:** i Membri hanno diritto a:
 - (i) n. 5 punti extra nel caso in cui completino almeno 2 (due) Transazioni in un periodo di 3 (tre) mesi. Questo vantaggio si applica per un massimo di 4 (quattro) volte per Periodo di Raccolta e nessuna Transazione sarà conteggiata due volte;
 - (ii) un regalo di compleanno corrispondente a un Prodotto full-size di un valore commerciale indicativo di CHF 5 (cinque) da scegliere da un elenco di Prodotti comunicato sui Canali Ufficiali (in ogni caso, soggetto a disponibilità). Il regalo di compleanno resterà valido per 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di compleanno inserita al momento della creazione dell'Account e potrà essere utilizzato esclusivamente in occasione di una Transazione di almeno CHF 20 (venti).

- **Livello 2 Silver:** i Membri hanno diritto a:
 - (i) n. 5 punti extra nel caso in cui completino almeno 2 (due) Transazioni in un periodo di 3 (tre) mesi. Questo vantaggio si applica per un massimo di 4 (quattro) volte per Periodo di Raccolta e nessuna Transazione sarà conteggiata due volte;
 - (ii) un regalo di compleanno corrispondente a un Prodotto full-size di un valore commerciale indicativo di CHF 10 (dieci) da scegliere da un elenco di Prodotti comunicato sui Canali Ufficiali (in ogni caso, soggetto a disponibilità). Il regalo di compleanno resterà valido per 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di compleanno inserita al momento della creazione dell'Account e potrà essere utilizzato esclusivamente in occasione di una Transazione di almeno CHF 20 (venti);
 - (iii) un voucher del valore di CHF 5 (cinque) valido per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla sua emissione. Il voucher sarà emesso alla scadenza del 30° (trentesimo) giorno successivo al completamento della Transazione valida che determina il raggiungimento della soglia di 80 punti da parte del Membro. Il voucher potrà essere utilizzato in qualsiasi Canale Ufficiale esclusivamente in occasione di una Transazione di almeno CHF 20 (venti);
 - (iv) il diritto di partecipare a iniziative commerciali dedicate organizzate dal Promotore durante il relativo Periodo di Raccolta, che offrono la possibilità di accumulare punti extra.
- **Livello 3 Gold:** i Membri hanno diritto a:
 - (i) n. 5 punti extra nel caso in cui completino almeno 2 (due) Transazioni in un periodo di 3 (tre) mesi. Questo vantaggio si applica per un massimo di 4 (quattro) volte per Periodo di Raccolta e nessuna Transazione sarà conteggiata due volte;
 - (ii) spedizione gratuita su qualsiasi Transazione effettuata tramite il Sito KIKO;
 - (iii) servizio gratuito di incisione dei Prodotti nei Negozi KIKO;
 - (iv) un regalo di compleanno di un valore commerciale indicativo di CHF 10 (dieci) corrispondente a un Prodotto full-size da scegliere da un elenco comunicato sui Canali Ufficiali (in ogni caso, soggetto a disponibilità). Il regalo di compleanno resterà valido per 30 (trenta) giorni a decorrere dalla data di compleanno inserita al momento della creazione dell'Account e potrà essere utilizzato esclusivamente in occasione di una Transazione di qualsiasi importo;
 - (v) un voucher del valore di CHF 10 (dieci) valido per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla sua emissione. Il voucher sarà emesso alla scadenza del 30° (trentesimo) giorno successivo al completamento della Transazione valida che determina il raggiungimento della soglia di 150 punti da parte del Membro. Il voucher potrà essere utilizzato in qualsiasi Canale Ufficiale esclusivamente in occasione di una Transazione di almeno CHF 30 (trenta);
 - (vi) un regalo per l'anniversario dell'iscrizione rappresentato da un Prodotto full-size di un valore commerciale indicativo di CHF 10 (dieci) da scegliere da un elenco di Prodotti comunicato sui Canali Ufficiali (in ogni caso, soggetto a disponibilità). Il regalo di anniversario resterà valido per 30 (trenta) giorni a decorrere dalla Data di Anniversario e potrà essere utilizzato esclusivamente in occasione di una Transazione di qualsiasi importo;
 - (vii) il diritto di partecipare a iniziative commerciali dedicate organizzate dal Promotore durante il relativo Periodo di Raccolta, che offrono la possibilità di accumulare punti extra.
- **Livello 4 Diamond:** i Membri hanno diritto a:

- (i) n. 5 punti extra nel caso in cui completino almeno 2 (due) Transazioni in un periodo di 3 (tre) mesi. Questo vantaggio si applica per un massimo di 4 (quattro) volte per Periodo di Raccolta e nessuna Transazione sarà conteggiata due volte;
 - (ii) spedizione gratuita su qualsiasi Transazione effettuata tramite il Sito KIKO;
 - (iii) servizio gratuito di incisione dei Prodotti nei Negozi KIKO;
 - (iv) un regalo di compleanno di un valore commerciale indicativo di CHF 10 (dieci) corrispondente a un Prodotto full-size da scegliere da un elenco comunicato sui Canali Ufficiali (in ogni caso, soggetto a disponibilità). Il regalo di compleanno resterà valido per 30 (trenta) giorni a decorrere dalla data di compleanno inserita al momento della creazione dell'Account e potrà essere utilizzato esclusivamente in occasione di una Transazione di qualsiasi importo;
 - (v) un voucher del valore di CHF 20 (venti) valido per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla sua emissione. Il voucher sarà emesso alla scadenza del 30° (trentesimo) giorno successivo al completamento della Transazione valida che determina il raggiungimento della soglia di 350 punti da parte del Membro. Il voucher potrà essere utilizzato in qualsiasi Canale Ufficiale esclusivamente in occasione di una Transazione di almeno CHF 40 (quaranta);
 - (vi) un regalo per l'anniversario dell'iscrizione rappresentato da un Prodotto di un valore commerciale indicativo di CHF 10 (dieci) da scegliere da un elenco di Prodotti full-size comunicato sui Canali Ufficiali (in ogni caso, soggetto a disponibilità). Il regalo di anniversario resterà valido per 30 (trenta) giorni a decorrere dalla Data di Anniversario e potrà essere utilizzato esclusivamente in occasione di una Transazione di qualsiasi importo;
 - (vii) il diritto di partecipare a iniziative commerciali dedicate organizzate dal Promotore durante il relativo Periodo di Raccolta, che offrono la possibilità di accumulare punti extra;
 - (viii) una make-up session gratuita di 30 minuti.
13. **Diritto dei Membri di cessare l'iscrizione.** I Membri possono cessare la propria iscrizione al Programma in qualsiasi momento cancellando l'Account. A tal fine, i Membri possono visitare la [pagina FAQ](#) disponibile sul Sito KIKO o contattare il Data Protection Officer di KIKO (il "DPO") all'indirizzo e-mail dpo.kiko@kikocosmetics.com. Dopo la cancellazione dell'Account, non sarà più possibile accumulare e/o accreditare punti e i punti già guadagnati saranno perduti e non saranno più utilizzabili. Il Livello raggiunto non sarà più disponibile per l'utilizzo dei relativi vantaggi.
14. **Sospensione o cancellazione dell'Account.** La partecipazione al Programma è soggetta al rispetto da parte dei Membri dei presenti Termini e Condizioni del Programma e alla tenuta di condotte basate sui principi di buona fede e correttezza nei confronti di KIKO. Di conseguenza, il Promotore potrà, a propria discrezione:
- (i) sospendere l'iscrizione al Programma per il periodo che il Promotore riterrà ragionevolmente opportuno, tenuto conto delle circostanze; oppure
 - (ii) cancellare l'Account e, di conseguenza, cessare l'iscrizione al Programma,
- qualora, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si verifichi una delle seguenti circostanze:
- attività fraudolenta, tentativi di frode, furto o tentato furto in un Negozio KIKO o sul Sito KIKO;
 - uso improprio, manipolazione o abuso del Programma;

- attività volte a compromettere il corretto funzionamento del Sito KIKO, delle attività nei Negozi KIKO o del Programma;
- Transazioni effettuate in quantità che facciano ragionevolmente presumere attività di rivendita commerciale o un utilizzo non coerente con un uso personale;
- mancato completamento o successiva cancellazione di un pagamento;
- più in generale, qualsiasi violazione dei presenti Termini e Condizioni del Programma.

In caso di sospensione e per la sua intera durata, il Membro non avrà diritto di accumulare punti sulle Transazioni né di utilizzare i vantaggi corrispondenti al Livello raggiunto al momento della sospensione.

In caso di cancellazione dell'Account, non sarà più possibile accumulare e/o accreditare punti e i punti già guadagnati saranno perduti e non saranno più utilizzabili. Il Livello raggiunto non sarà più disponibile per l'utilizzo dei relativi vantaggi

Il Promotore si riserva inoltre il diritto di escludere il Membro da qualsiasi futura iscrizione al Programma o a qualsiasi altro programma di KIKO.

Il Promotore procederà alla sospensione e/o alla cancellazione dell'Account previa comunicazione al Membro tramite le modalità che riterrà più opportune, senza che sia dovuto alcun compenso o indennizzo di alcun tipo.

15. **Sospensione o cessazione del Programma.** Il Promotore potrà sospendere o cessare il Programma, in via temporanea o permanente, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, a proprio esclusivo giudizio.

La sospensione o la cessazione saranno comunicate ai Membri tramite le modalità ritenute più opportune con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso, laddove tecnicamente possibile.

La sospensione o la cessazione del Programma non daranno diritto ai Membri ad alcun compenso o indennizzo di alcun tipo.

16. **Servizio Clienti KIKO.** Per qualsiasi domanda o reclamo relativo al Programma, i Membri possono consultare le [FAQ](#) disponibili sul Sito KIKO o contattare il [Servizio Clienti KIKO](#) oppure, limitatamente alle questioni relative alla protezione dei dati (quali il diritto di accesso, il diritto di cancellazione, ecc.), contattare il DPO all'indirizzo e-mail dpo.kiko@kikocosmetics.com.

17. **Protezione dei dati.** Tutti i dati personali saranno trattati per le finalità del Programma ai sensi [dell'Informativa Privacy](#).

18. **Modifiche.** KIKO si riserva il diritto di integrare o modificare, in qualsiasi momento, i Termini e Condizioni del Programma, assicurando che le eventuali modifiche apportate non pregiudichino i diritti acquisiti dai Membri. Le eventuali modifiche saranno comunicate ai Membri tramite comunicazioni dedicate, con le modalità ritenute più opportune.

Tutte le versioni modificate dei Termini e Condizioni del Programma diverranno efficaci dalla data di ricezione della comunicazione e dalla loro pubblicazione sul Sito KIKO.

19. **Disposizioni generali.** Il Promotore e le società ad esso affiliate e/o collegate non sono responsabili per eventuali richieste, pretese, reclami, responsabilità, perdite, danni (inclusi, senza limitazione, danni indiretti, speciali o consequenziali o lucro cessante), costi e spese subiti in relazione al Programma (compreso qualsiasi malfunzionamento) o ai relativi vantaggi, fatta salva la responsabilità che non può essere esclusa per legge.

Il Promotore non sarà responsabile per eventuali ritardi o inadempimenti nell'esecuzione dei propri obblighi dovuti a cause al di fuori del proprio ragionevole controllo, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cause di forza maggiore, epidemie o pandemie, attacchi terroristici, guerre civili, disordini civili o sommosse, guerre, minaccia o preparazione di guerra, conflitti armati, imposizione di sanzioni, embarghi o interruzione delle relazioni diplomatiche, contaminazione nucleare, chimica o biologica, leggi o provvedimenti adottati da un governo o da un'autorità pubblica, inclusa, senza limitazione, l'imposizione di restrizioni, quote o divieti all'esportazione o all'importazione, crolli di edifici, incendi, esplosioni o incidenti, controversie sindacali o commerciali, scioperi, azioni sindacali o serrate, e interruzioni o guasti nei servizi di pubblica utilità non imputabili al Promotore.

I presenti Termini e Condizioni del Programma costituiscono la disciplina integrale applicabile al Programma e sostituiscono ed estinguono tutte le precedenti regole, regolamenti, termini e condizioni relativi alla medesima materia.

Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni del Programma siano o divengano invalide, in tutto o in parte, per qualsivoglia motivo, la validità delle restanti disposizioni dei Termini e Condizioni del Programma non ne risulterà, in linea di principio, compromessa. In tal caso, la disposizione sarà sostituita da una nuova disposizione o mediante modifica di altre disposizioni ai sensi del precedente Articolo 18 (*Modifiche*).

Il mancato esercizio da parte del Promotore, in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo di tempo, di uno o più diritti previsti dai presenti Termini e Condizioni del Programma non sarà interpretato come una rinuncia tacita del Promotore all'esercizio di tali diritti.

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati e interpretati in conformità alla legge svizzera.

Qualsiasi controversia o pretesa derivante da o relativa ai presenti Termini e Condizioni del Programma, inclusa qualsiasi questione riguardante la loro esistenza, validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e/o cessazione, sarà risolta in via esclusiva dal Tribunale del luogo di residenza o domicilio del Membro.

Glossario:

Account: indica l'Account aperto da un Membro in conformità all'Articolo 4 (*Come diventare Membro KIKO ME*).

Canali Ufficiali: indica il Sito KIKO e i Negozi KIKO in questi [paesi](#), come precisato all'Articolo 4 (*Come diventare Membro di KIKO ME*).

Carta: indica la carta virtuale KIKO ME.

Data di Anniversario: indica la data di anniversario dell'iscrizione come precisato all'Articolo 4 (*Come diventare Membro KIKO ME*).

DPO: indica il Data Protection Officer di KIKO disponibile all'indirizzo dpo.kiko@kikocosmetics.com.

Informativa Privacy: indica l'informativa sul trattamento dei dati personali, disponibile al seguente [link](#).

KIKO o Promotore: indica KIKO Swiss S.A., come identificata in epigrafe.

Livello: indica, a seconda dell'ammontare dei punti accumulati, il livello di fedeltà raggiunto in un Periodo di Raccolta, come spiegato all'Articolo 10 (*Livelli del Programma*).

Membro: indica la persona fisica di età pari o superiore a 18 anni, residente in questi paesi, titolare di un Account.

Negozi KIKO: indica i punti vendita KIKO gestiti direttamente dal Gruppo KIKO.

Periodo di Raccolta: indica il periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di iscrizione in cui i punti possono essere accumulati e utilizzati, come spiegato all'Articolo 7 (*Periodo di Raccolta*).

Prodotti: indica i prodotti a marchio KIKO Milano, promossi, venduti e distribuiti presso i Canali Ufficiali.

Programma: indica il Programma Fedeltà di KIKO.

Sito KIKO: indica il sito internet ufficiale di KIKO disponibile al seguente link www.kikocosmetics.com/.

Termini e Condizioni del Programma: indica i presenti termini e condizioni che, unitamente all'Informativa Privacy, regolano il Programma.

Transazione: indica l'acquisto di Prodotti e servizi presso i Canali Ufficiali valido per l'accumulo di punti, come spiegato all'Articolo 5 (*Come accumulare punti*) e con esclusione degli acquisti elencati all'Articolo 6 (*Transazioni escluse*).