



2023 KLANTHANDLEIDING

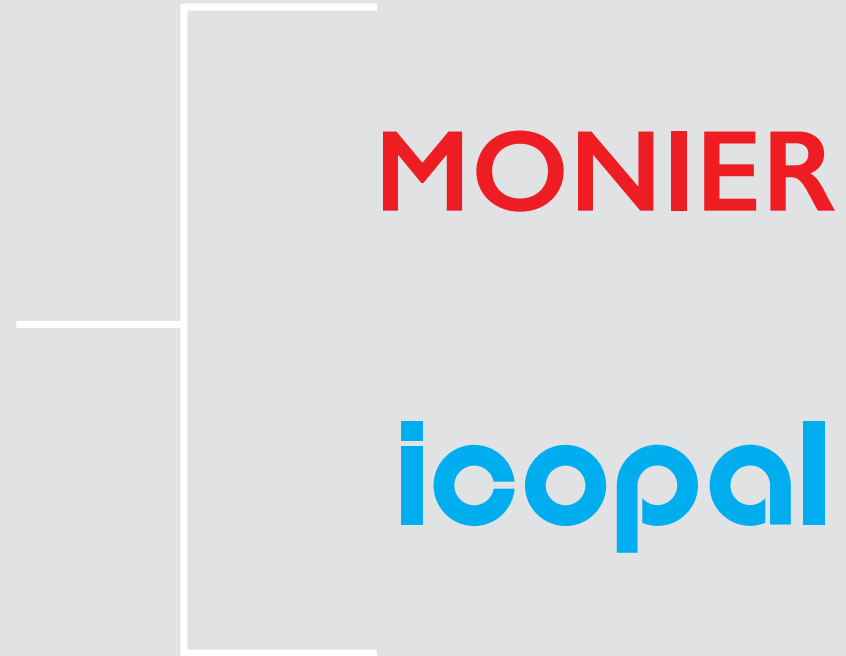
Nieuwe entiteit BMI Nederland BV en nieuw ERP-systeem
Alles wat u moet weten over de wijzigingen per **1 juli 2023**



Eén BMI entiteit

Twee sterke dakmerken

BMI Nederland BV



Met het samenbrengen van de merken **Icopal** en **Monier** onder de paraplu van BMI voor het hellende en platte dak in Nederland, zetten we met onze organisatie opnieuw een grote stap voorwaarts.

Deze klanthandleiding bevat alle details en aanvullende documenten die belangrijk zijn bij de veranderingen die we de komende maanden doorvoeren.

Gelieve deze klanthandleiding dan ook te delen met de personen binnen uw organisatie die ook met deze veranderingen te maken zullen krijgen.

Alle details en documenten ter ondersteuning van de veranderingen bij BMI in Nederland kunt u vinden op onze [WEBSITE](#).

- ▶ [Nieuwe juridische entiteit](#)
- ▶ [Nieuw ERP-systeem](#)
- ▶ [Nieuwe artikelnummers](#)
- ▶ [Icopal orders](#)
- ▶ [Monier orders](#)
- ▶ [Aanpassingen factuurproces](#)
- ▶ [Aanpassingen betalingsproces](#)
- ▶ [Kredietlimiet](#)
- ▶ [Aanvullende informatie](#)
- ▶ [Checklist](#)
- ▶ [Contact](#)



Zaken doen met BMI Nederland BV wordt veel eenvoudiger voor u

Veranderingen in de BMI juridische entiteiten en het nieuwe ERP-systeem

Op 28 maart hebben wij u een aankondiging gestuurd van de veranderingen in entiteit en het nieuwe ERP-systeem. Deze veranderingen zullen onze samenwerking met u als klant vereenvoudigen. De ontwikkeling en ingebruikname van het nieuwe Enterprise Resource Planning (kortweg: ERP-systeem) zal onze organisatie transformeren waardoor we onze processen kunnen vereenvoudigen en beter kunnen afstemmen op uw wensen. Verdere digitalisering zal leiden tot een betere, snellere informatievoorziening aan u en een hogere leveringsbetrouwbaarheid.

Waar u voorheen zaken deed met Monier B.V. en/of Icopal B.V., zult u in de toekomst alleen zaken doen met **BMI Nederland BV**.



Voor uw planning: deze verandering zal plaatsvinden op **1 juli 2023**.

Het doel van deze klanthandleiding is om u te voorzien van alle informatie en aanvullende documenten rond de wijzigingen en de acties die u moet ondernemen voor **1 juli 2023**.

BMI Nederland BV details

Naam	Adres	BTW nr.	K.v.K
BMI Nederland BV	Heeswijk 155 3417 GP Montfoort	NL 8644.75.226 B01	Utrecht nr. 88008754

▶ [Nieuwe juridische entiteit](#)

▶ [Nieuw ERP-systeem](#)

▶ [Nieuwe artikelnummers](#)

▶ [Icopal orders](#)

▶ [Monier orders](#)

▶ [Aanpassingen
factuurproces](#)

▶ [Aanpassingen
betalingsproces](#)

▶ [Kredietlimiet](#)

▶ [Aanvullende informatie](#)

▶ [Checklist](#)

▶ [Contact](#)

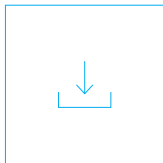


De BMI Customer Service staat klaar om uw vragen te beantwoorden via:
Monier: verkoopnl@bmigroup.com
Icopal: nlsales@bmigroup.com

Een nieuw ERP-systeem brengt nieuwe artikelnummers met zich mee

Als gevolg van de invoering van het nieuwe ERP-systeem zullen alle artikelnummers veranderen. Een volledige lijst van producten met het originele artikelnummer, de benaming en het nieuwe artikelnummer is beschikbaar hieronder. Door de lijst te downloaden kunt u de artikelnummers overnemen in uw eigen systemen.

Gedurende een korte periode zullen originele artikelnummers door onze Customer Service automatisch in nieuwe artikelnummers omgezet worden. Om te zorgen voor een soepele overgang, raden wij u aan om de artikelnummers voor **1 juli 2023** aan te passen.



 **KLIK HIER**

BMI artikelnummers

Mocht u de lijst met nieuwe artikelnummers in een andere vorm of formaat willen ontvangen, dan horen wij dat graag. Mocht u nog vragen of andere informatie nodig hebben? Laat het ons dan weten door een mail te sturen naar onze Customer Service.

▶ [Nieuwe juridische entiteit](#)

▶ [Nieuw ERP-systeem](#)

▶ [Nieuwe artikelnummers](#)

▶ [Icopal orders](#)

▶ [Monier orders](#)

▶ [Aanpassingen factuurproces](#)

▶ [Aanpassingen betalingsproces](#)

▶ [Kredietlimiet](#)

▶ [Aanvullende informatie](#)

▶ [Checklist](#)

▶ [Contact](#)



De BMI Customer Service staat klaar om uw vragen te beantwoorden via:
Monier: verkoopnl@bmigroup.com
Icopal: nlsales@bmigroup.com

Een bestelling plaatsen voor Icopal- of Monier-producten

Uw order zal ook na de omschakeling door onze Customer Service afdeling verwerkt worden. Er verandert dus niets aan de manier waarop u uw vertrouwde BMI contactpersonen kunt bereiken.

Belangrijk is wel dat orders voor Monier-producten en Icopal-producten afzonderlijk zullen worden verwerkt. Bij een bestelling van zowel hellend- als platdakmateriaal plaatst u dus 2 afzonderlijke bestellingen.

Wat u zult merken, is dat de opmaak van de documenten uit ons systeem, van orderbevestigingen tot facturen, zal veranderen. De inhoud ervan blijft echter wel gelijk met wat u voorheen van ons ontving.

Vereenvoudiging orderproces

Op 15 februari 2023 hebben wij u al geïnformeerd over de volgende veranderingen in ons orderproces:

- Vanaf 15 februari 2023 is het niet meer mogelijk om afroeporders te plaatsen. Alle bestaande en nieuwe orders worden ingepland en uitgevoerd op leverdatum.
- Tot 8 weken voor levering zijn wijzigingen in volume (maximaal 10% afwijking), producten en afleverdatum nog mogelijk zonder kosten.
- In de laatste 8 weken voor de bevestigde leverdatum kunt u alleen nog maximaal 2 veranderingen in de afleverdatum laten doorvoeren.
- In de laatste week voor levering zijn er geen wijzigingen meer mogelijk.
- **Let op:** het bovenstaande geldt niet voor onze dakpannen op aanvraag. Het productoverzicht met ons basis assortiment en onze dakpannen op aanvraag vindt u op onze [WEBSITE](#).
- Het productoverzicht met ons Icopal assortiment vindt u op onze [WEBSITE](#).

Black out periode in week 26 en 27

Als gevolg van de invoering van onze nieuwe ERP-bedrijfssoftware zal ons hele bedrijfsproces gedurende de laatste week van juni 2023 en eerste week van juli 2023 (week 26 en 27) stil liggen. We kunnen slechts beperkt nieuwe orders verwerken en doen geen leveringen in deze periode. Orderbevestigingen van in week 26 en 27 geplaatste orders zult u dus later dan gebruikelijk, na week 27, ontvangen.

▶ [Nieuwe juridische entiteit](#)

▶ [Nieuw ERP-systeem](#)

▶ [Nieuwe artikelnummers](#)

▶ [Icopal orders](#)

▶ [Monier orders](#)

▶ [Aanpassingen factuurproces](#)

▶ [Aanpassingen betalingsproces](#)

▶ [Kredietlimiet](#)

▶ [Aanvullende informatie](#)

▶ [Checklist](#)

▶ [Contact](#)



De BMI Customer Service staat klaar om uw vragen te beantwoorden via:

Monier: verkoopnl@bmigroup.com

Icopal: nlsales@bmigroup.com

Aanpassingen facturatieproces

Vanaf **1 juli 2023** zal er een update binnen ons facturatieproces doorgevoerd worden. Echter, tot dat moment zal ons huidige facturatieproces van kracht blijven. Onderdeel van de update is dat wij per **1 juli 2023** een dagelijks facturatieproces voor alle Monier- en Icopal-orders zullen implementeren.

Een andere verandering die u zult opmerken, is een nieuwe opmaak van sommige documenten (zoals facturen en orderbevestigingen), maar de inhoud komt overeen met wat u als klant al eerder van ons ontving.

Rekeninghouder	Bank	BIC:	IBAN
BMI Nederland BV	Deutsche Bank	DEUTNL2A	NL32 DEUT 0265 0007 09

Aanpassingen betalingsproces

Onze, hieronder te vinden, nieuwe entiteit en bankgegevens zijn van kracht vanaf **1 juli 2023**. Deze vereenvoudiging houdt in dat u slechts één betaling aan BMI Nederland BV hoeft te voldoen, in plaats van één afzonderlijk voor elke oude entiteit (Monier & Icopal).

- ▶ [Nieuwe juridische entiteit](#)
- ▶ [Nieuw ERP-systeem](#)
- ▶ [Nieuwe artikelnummers](#)
- ▶ [Icopal orders](#)
- ▶ [Monier orders](#)
- ▶ [Aanpassingen factuurproces](#)
- ▶ [Aanpassingen betalingsproces](#)
- ▶ [Kredietlimiet](#)
- ▶ [Aanvullende informatie](#)
- ▶ [Checklist](#)
- ▶ [Contact](#)



De BMI Customer Service staat klaar om uw vragen te beantwoorden via:
 Monier: verkoopnl@bmigroup.com
 Icopal: nlsales@bmigroup.com

Kredietlimiet

Als u momenteel een tegoedrekening bij Monier en/of Icopal heeft, dan zal/zullen deze omgezet worden in een kredietlimiet/tegoedrekening bij BMI Nederland BV.

[▶ Nieuwe juridische entiteit](#)[▶ Nieuw ERP-systeem](#)[▶ Nieuwe artikelnummers](#)[▶ Icopal orders](#)[▶ Monier orders](#)[▶ Aanpassingen
factuurproces](#)[▶ Aanpassingen
betalingsproces](#)[▶ Kredietlimiet](#)[▶ Aanvullende informatie](#)[▶ Checklist](#)[▶ Contact](#)

Aanvullende informatie

BMI Artikelnummers
2023_Q3

 [KLIK HIER](#)

Levertijden

 [KLIK HIER](#)

FAQ's

 [KLIK HIER](#)

Customer Service

 [KLIK HIER](#)

Algemene verkoop- en
leveringsvoorwaarden

 [KLIK HIER](#)

- ▶ [Nieuwe juridische entiteit](#)
- ▶ [Nieuw ERP-systeem](#)
- ▶ [Nieuwe artikelnummers](#)
- ▶ [Icopal orders](#)
- ▶ [Monier orders](#)
- ▶ [Aanpassingen factuurproces](#)
- ▶ [Aanpassingen betalingsproces](#)
- ▶ [Kredietlimiet](#)
- ▶ [Aanvullende informatie](#)
- ▶ [Checklist](#)
- ▶ [Contact](#)



De BMI Customer Service staat klaar om uw vragen te beantwoorden via:
Monier: verkoopnl@bmigroup.com
Icopal: nlsales@bmigroup.com

Checklist

Details juridische entiteit BMI Nederland BV implementeren.

Artikelnummers Monier en Icopal updaten.

Kennis nemen van Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van BMI Nederland BV.

Bankgegevens BMI Nederland BV implementeren.

Kennis nemen van aanpassingen Monier en Icopal orderverwerking.

Aanpassingen facturatieproces implementeren.



Voor uw planning! Deze wijzigingen zullen per **1 juli 2023** doorgevoerd worden.

▶ [Nieuwe juridische entiteit](#)

▶ [Nieuw ERP-systeem](#)

▶ [Nieuwe artikelnummers](#)

▶ [Icopal orders](#)

▶ [Monier orders](#)

▶ [Aanpassingen
factuurproces](#)

▶ [Aanpassingen
betalingsproces](#)

▶ [Kredietlimiet](#)

▶ [Aanvullende informatie](#)

▶ [Checklist](#)

▶ [Contact](#)



Contact

Uw Monier- of Icopal-contacten veranderen niet en uw huidige BMI accountmanager zal contact met u opnemen om u te helpen met de veranderingen die we doorvoeren.

Op onze [WEBSITE](#) treft u ook alle informatie aan waarnaar in deze klanthandleiding wordt verwezen. We zullen deze online webomgeving blijven updaten met nuttige informatie en updates met betrekking tot de wijzigingen.

Verspreid deze klanthandleiding onder de juiste personen binnen uw bedrijf die mogelijk ook op de hoogte moeten zijn van deze aanstaande wijziging. Neem voor vragen over deze communicatie, contact op met uw BMI contactpersoon of stuur een e-mail naar onze Customer Service:

Monier: verkoopnl@bmigroup.com

Icopal: nlsales@bmigroup.com

▶ [Nieuwe juridische entiteit](#)

▶ [Nieuw ERP-systeem](#)

▶ [Nieuwe artikelnummers](#)

▶ [Icopal orders](#)

▶ [Monier orders](#)

▶ [Aanpassingen
factuurproces](#)

▶ [Aanpassingen
betalingsproces](#)

▶ [Kredietlimiet](#)

▶ [Aanvullende informatie](#)

▶ [Checklist](#)

▶ [Contact](#)



De BMI Customer Service staat klaar om uw vragen te beantwoorden via:

Monier: verkoopnl@bmigroup.com

Icopal: nlsales@bmigroup.com