

Forsikringsselskap	
Forsikringstakers navn	Telefon
E-mail adresse	
Adresse	
Postnummer/poststed	Er bilen MVA pliktig? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bilmerke og modell	Reg. nr:
Biltype <input type="checkbox"/> Personbil <input type="checkbox"/> Varebil <input type="checkbox"/> Lastebil <input type="checkbox"/> Buss <input type="checkbox"/> Annen	Km-stand på skadedagen
Skadeårsak	
Skadested (vei, sted)	Skadedato
Er det ved bilkontroll før skaden gitt påbud om utskifting av ruten(e)? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	
Er den skadede rute <input type="checkbox"/> Frontrute <input type="checkbox"/> Siderute <input type="checkbox"/> Bakrute <input type="checkbox"/> Annen (angi hvilken)	
I hvilken grad var glasset ripet på forhånd? <input type="checkbox"/> Lite <input type="checkbox"/> Moderat <input type="checkbox"/> Meget	Egenandel
<p>Foreligger kasko eller delkasko dekkes det, i henhold til forsikringsvilkårene, bruddskade på bilrute ved stensprut eller annen plutselig og tilfeldig ytre påvirkning. En frontrute som skiftes fordi den er blitt ripet på grunn av vindusviskernes bruk, erstattes derfor ikke. Selskapet betaler heller ikke for en knust frontrute hvis den før skaden var så sterkt ripet at den av Bilkontrollen ville bli påbudt skiftet.</p> <p>Undertegnede bekrefter at de gitte opplysninger er korrekte og at det ikke foreligger opplysninger om andre forhold som kan ha innvirkning på erstatningsplikten.</p> <p><b>Ved underskrift bekrefter jeg at jeg har lest og akseptert vilkårene på baksiden</b></p> <p><b>Dato og signatur:</b></p> <div style="background-color: #cccccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	
Jeg vil motta informasjon om produkter og tjenester fra Hurtigruta Carglass® <input type="checkbox"/>	
<small>Når du samtykker i ytterligere opplysninger, betyr dette at vi kan kontakte deg via e-post eller SMS med nyhetsbrev eller markedsføring av våre produkter og tjenester, for eksempel nåværende tilbud og rabattkoder. Dine personopplysninger behandles i samsvar med vår personvernerklæring. Der kan du også lese om dine rettigheter.</small>	
<small>Dine personopplysninger vil bli behandlet i samsvar med Personopplysningsloven og vår personvernerklæring. Vår personvernerklæring vil bli sendt til deg via e-post eller sms. Den er også tilgjengelig på på forespørsel i avdelingen du besøker eller på vår hjemmeside <a href="http://www.carglass.no/personvern/personvernerklaering">www.carglass.no/personvern/personvernerklaering</a>.</small>	

## Alminnelige forretningsvilkår for levering og ytelser

ALMINNELIGE FORRETNINGSVILKÅR for Hurtigruta Carglass AS, Ensjøveien 17, 0655 Oslo, Norge "CARGLASS AS" 05/2019

### 1. Gyldighet

Alle tjenester («Tjenester»), som innebærer salg og erstatning av bilglass («Erstatning») samt reparasjon av steinsprutskade («Reparasjon») eller annen salg eller levering foretatt av CARGLASS AS skal være underlagt de vilkår og betingelser som er beskrevet nedenfor.

Kunden aksepterer disse vilkårene ved å overgi kjøretøyet til CARGLASS AS.

Disse betingelsene gjelder også for salg av kommersielle produkter hos CARGLASS AS («Produkter»), ved kalibrering av kamerabaserte assistansesystemer i tråd med instruksjoner fra bilprodusenten («Re-kalibrering») og til alle fremtidige samhandlinger mellom CARGLASS AS og kunden. Avvikende vilkår og betingelser aksepteres ikke, selv om CARGLASS AS ikke uttrykkelig har motsatt seg dette.

### 2. Leveringsfrister

CARGLASS AS leverer iht avtalt tid, og er ikke bundet av annet enn skriftlig aksepterte frister.

### 3. Prisoverslag, priser, betalingsbetingelser og montering av plexiglassruter

3.1 Kunden faktureres i henhold til den prislisten som gjelder på det tidspunktet kunden foretar sin bestilling. Denne er tilgjengelig i butikk som oppslag.

Dersom tjenesten dekkes av kaskoforsikring og blir håndtert av et forsikringsselskap, vil CARGLASS AS rette fakturaen direkte til forsikringsselskapet. I tilfelle beløpet ikke dekkes av forsikringsselskapet, vil kunden være ansvarlig for hele beløpet, uavhengig av årsaken til manglene oppgjør. CARGLASS AS er ikke en del av kontraktsforhold mellom kunden og forsikringsselskapet.

3.2 Prisoverslaget gis i henhold til avtalen med kunden. Prisoverslaget er ikke bindende for CARGLASS, med mindre det fremgår skriftlig og uttrykkelig at prisoverslaget er bindende.

3.2 Hvis partene ikke har avtalt en fast pris, bestemmes prisen av CARGLASS prisliste som var gjeldende på tidspunktet for avtaleinngåelse, inkludert forpaknings-, transport- og transportforsikringskostnader, samt lovbestemt merverdiavgift.

3.3 Enhver faktura forfaller straks til kontant betaling uten fradrag. Dette gjelder også for kundens egenandel, forutsatt at kunden har en del- eller fullkaskoforsikring. Veksler/sjekker aksepteres kun etter særlig avtale, og slik at enhver tilleggskostnad knyttet til slik betalingsmåte skal dekkes av kunden.

3.4 Ved montering av plexiglassruter vil det beløp som betales til CARGLASS for dette bli trukket fra faktura for senere innsettelse av nye glassruter, forutsatt at slik innsettelse skjer innen 14 dager etter montering av plexiglassrute.

### 4. Spesielle regler ved levering til næringsdrivende

Det leverte produktet forblir CARGLASS AS sin eiendom inntil alle krav knyttet til produktet er betalt, salgspant er etablert. Evt erstatning/prisavslag e.l er begrenset til leveransens samlede verdi iht ordrebekreftelse. Det gjelder 1 ukes skriftlig reklamasjonsfrist. Følgetap dekkes aldri.

### 5. Godkjenning

5.1 Kunden er forpliktet til å overta kjøretøyet så snart CARGLASS AS har informert kunden om at kjøretøyet er stilt til rådighet. Det samme gjelder hvis kunden ikke overtar kjøretøyet innen en rimelig frist fastsatt av CARGLASS AS, selv om kunden er forpliktet til å overta kjøretøyet.

5.2 Tar kunden imot kjøretøyet uten forbehold, er krav på grunn av synlige feil eller skader på kjøretøyet utelukket – unntatt skader på bilruter som CARGLASS AS har skiftet eller reparert, og som er dekket av garantiene i henhold til punktene 6, 7, 8, 9 og 10.

### 6. Mangler

CARGLASS AS innestår for at kontraktsytelsen samsvarer med den avtalte kvalitet, og at reparasjoner utføres i tråd med det til enhver tid alminnelige tekniske utviklingsnivået. CARGLASS AS gjør uttrykkelig oppmerksom på at ved reparasjoner utført med Glass Medic®-metoden, vil reparasjonen i noen tilfeller være synlig og/eller føre til at det skadde glasset sprekker ytterligere under eller etter reparasjonen. I slike tilfeller vil ikke kunden kunne gjøre mangelskrav gjeldende. Hvis kunden deretter gir CARGLASS AS i oppdrag å skifte ut bilruten, skjer dette for kundens regning. CARGLASS AS erstatter i så fall likevel eventuelle kostnader kunden har betalt for Glass Medic® reparasjonen.

Alle reklamasjoner må rettes skriftlig til CARGLASS AS.

### 7. Ansvar og erstatning

CARGLASS AS hefter ikke for alminnelig uaktsomhet ved brudd på uvesentlige plikter under avtalen (inkludert skader på bilen, som er oppstått på parkeringsplassen eller i umiddelbar nærhet til CARGLASS AS-stasjonen uten at det foreligger grov uaktsomhet eller forsett hos CARGLASS AS).

Ved innbrudd når kjøretøyet er lagret hos CARGLASS AS, er CARGLASS AS ikke ansvarlig for skader som kan oppstå på kjøretøyet (f.eks. defekt på vindusheveren, lakkskader, skader på innvendig dørledning og lignende).

CARGLASS AS er ikke ansvarlig for gjenstander som oppbevares i kjøretøyet, med mindre gjenstandene er spesifikt overtatt i CARGLASS AS forvaring. Kunden kan ikke gjøre erstatningskrav gjeldende for gjenstander som er i slik forvaring, unntatt der skaden var forårsaket ved forsett, grov uaktsomhet eller svikaktighet hos CARGLASS AS.

Hvis CARGLASS AS innenfor rammen av en leveranse leverer mangelfulle ruter til en næringsdrivende kunde, har kunden ved vederlagsfri erstatningsleveranse av kontraktsmessig vare, krav på erstatning lik et fast beløp på NOK 430 som erstatning for utgifter til montering og demontering av mangelfull rute, med mindre kunden kan dokumentere overfor CARGLASS AS at kundens faktiske utgifter til montering og demontering overstiger dette beløpet.

### 8. Garanti for glasskvalitet

Ved utskiftning av frontrute, anvender CARGLASS AS kun glass produsert etter OEM-standard. Dette gjelder både når utstyret er hentet fra originalprodusentene og når det er hentet fra andre leverandører. Dette innebærer at frontruter som er skiftet ut og tilpasset av CARGLASS AS alltid er sertifisert av glass-produsentene. Frontruten vil slik være av samme kvalitet som originale glass montert av bilprodusenten, og har de samme grunnleggende tekniske og sikkerhetsmessige egenskapene. Ved mangler på glasskvalitet eller andre produkter gjelder garantibestemmelse i henhold til norsk kjøpslov.

### 9. Garantibetingelser

9.1 Utover mangelsbestemmelsene som er beskrevet ovenfor gir CARGLASS AS kundene en særskilt garanti. Kunden kan etter eget ønske gjøre gjeldende de krav og rettigheter som følger av garantien.

9.2 For den tiden kunden eier kjøretøyet gir CARGLASS AS følgende garanti (med forbehold for bestemmelsene nedenfor i punktene 9.3 til 9.8):

(a) "tetthetsgaranti" – tetthet på montering av de ruter CARGLASS AS har skiftet ut på kjøretøyet, ("tetthetsmangler"), samt b) "holdbarhetsgaranti" – holdbarhet på reparasjonen av kjøretøyet ruter etter Glass Medic®-metoden ("holdbarhetsmangler"). Det foreligger en tetthetsmangel når det kommer vann inn gjennom, eller ved kanten av den utskiftede ruten og inn i den innvendige del av kjøretøyet. Det foreligger en holdbarhetsmangel hvis Glass Medic® reparasjonen ble gjennomført feilaktig, og ruten som følge av dette sprekker ytterligere.

9.3 Garantien begynner alltid å løpe når kjøretøyet overgis kunden.

9.4 Innenfor rammene for garantien kan kunden utelukkende gjøre gjeldende følgende krav: (a) ved holdbarhetsmangler, hvis kunden har gitt CARGLASS AS i oppdrag å skifte bilruten, trekkes beløpet som ble betalt for Glass Medic® reparasjonen fra fakturabeløpet for skifting av bilglasset (kunden eller forsikringsselskapet) (motregning); (b) ved tetthetsmangler kan kunden utelukkende kreve at CARGLASS AS eller CARGLASS AS servicesenter avhjelper tetthetsmanglene. Ved tetthetsmangler bærer CARGLASS AS kostnadene knyttet til utbedringene, begrenset til et beløp tilsvarende det beløpet som opprinnelig ble fakturert kunden for montering av ruten (maksimumsbeløpet). Utbedringskostnader utover dette bærer kunden selv. Kunden kan innenfor rammene for garantien ikke kreve erstatning for avsav, tapt arbeidsfortjeneste, tidsbruk, transportomkostninger eller prisoverslag.

9.5 Krav innenfor denne garantien skal gjøres skriftlig gjeldende overfor CARGLASS AS eller et CARGLASS AS-servicesenter, senest innen en uke fra det tidspunkt mangelen oppstod. Den aktuelle fakturaen skal vedlegges.

9.6 Garantien gjelder ikke for skader som skyldes ytre påvirkninger som f.eks. steinsprut, ulykke, hærverk, brann eller hagl, og som CARGLASS AS ikke er ansvarlig for.

9.7 Denne garantien bortfaller hvis kunden, kjøretøyet eier eller rådgighetshaver selv reparerer bilruten, skifter ruten eller får en tredjemann til å gjøre dette.

9.8 Denne garantien gjelder kun overfor kunden. Garantien kan ikke overføres eller overdras til andre. Hvis kunden, kjøretøyet eier eller rådgighetshaver selger kjøretøyet til en tredjeperson, etter at CARGLASS AS har skiftet eller reparert rutene på kjøretøyet, opphører denne garantien automatisk den dagen kjøretøyet overdras til tredjemann.

### 10. Kalibrering av kamerabaserte assistansesystemer, Garanti, Ansvarsfraskrivelse

10.1 For kjøretøy med montert avansert kamerabasert kjørebistandsystem ("ADAS"), som fungerer i samspill med kamera med radar og/eller laser, må kameraet kalibreres på nytt etter utskiftning av frontruten.

10.2 Dersom en slik kalibrering ikke blir gjort etter utskiftningen av frontruten, kan det føre til at kameraet eller hele "ADAS" systemet ikke fungerer slik det er ment. Slike feil kan forårsake ulykker, og innebærer en større skaderisiko for passasjerer.

10.3 Ved utskiftning av ADAS-utstyr frontrute, vil CARGLASS AS tilby at kalibrering gjøres enten av CARGLASS AS selv eller gjennom en tredjepart.

a. Dersom kunden ønsker at kalibreringen skal gjøres av CARGLASS AS selv eller gjennom en tredjepart, vil garantien:

- kun gjelde defekter i kalibreringsprosessen av kameraet, og kun dersom rekallibreringen ble utført av CARGLASS AS;
- ikke omfatte defekter eller kostnader som ikke skyldes mangler i kalibreringsprosessen foretatt av CARGLASS AS;
- utløpe og ikke lenger være gyldig dersom kameraet, etter en re-kalibreringsprosess hos CARGLASS AS, senere håndteres (på noen måte og ved noe middel) av noen annen part enn CARGLASS AS, og/eller vedlikeholdes på feil måte enten av eieren eller av en tredjepart;
- gjelde innen en av de følgende hendelsene inntreffer (det som inntreffer først): (a) utløpet av den juridiske garantien etter restitusjon av kjøretøyet etter utførelsen av oppdrag av CARGLASS AS; (b) neste utskiftning av frontrute eller kamera, eller; (c) tilfeller som krever rekallibrering av kamera montert på kjøretøyet. De tilfellene der det kreves ny kalibrering av kameraet vil være angitt av bilprodusenten, enten i vedlikeholds anvisning eller annen informasjon gitt av produsenten.

b. Dersom kunden ikke godkjenner at det foretas en re-kalibrering samtidig med at frontruten skiftes ut, enten av CARGLASS AS selv eller av en tredjepart, vil ikke garantien dekke eventuelle feil ved kameraet eller ADAS-systemet etter at frontruten er skiftet ut.

c. Generelt, når CARGLASS AS påtar seg reparasjon av kjøretøyet med montert ADAS-utstyr, uten å foreta en rekallibrering etter uttrykkelig ønske fra kunden, vil CARGLASS AS ikke være ansvarlig for verken kameraets funksjon eller for ADAS-systemet generelt og evt. ulykker.

### 11. Personvern og generelle bestemmelser

11.1 Alle personopplysninger som CARGLASS AS mottar eller samler inn i forbindelse med Tjenesten (f.eks. navn, adresse, telefonnummer og informasjon om kjøretøyet etc.) behandles i samsvar med Personopplysningsloven og CARGLASS AS personvernerklæring. Vår personvernerklæring er tilgjengelig på [www.carglass.no/personvern/](http://www.carglass.no/personvern/) personvernerklæring, eller i våre avdelinger. Hvis du har spørsmål vedrørende vår håndtering av dine personopplysninger må du gjerne kontakte oss på [persondata@hurtigruta.no](mailto:persondata@hurtigruta.no).

11.2 Vernetting for alle tvister mellom partene er Oslo tingrett.

11.3 Norsk rett gjelder. For internasjonale kjøp gjelder FN konvensjonen om kontrakter for internasjonale løserekjøp (CISG)