

**815 11 972**

**SKADEMELDING BILGLASS**

Forsikringselskap	
Forsikringstakers navn	Telefon
E-mail adresse	
Adresse	
Postnummer/poststed	Er bilen MVA pliktig? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bilmerke og modell	Reg. nr:
Biltype <input type="checkbox"/> Personbil <input type="checkbox"/> Varebil <input type="checkbox"/> Lastebil <input type="checkbox"/> Buss <input type="checkbox"/> Annen	Km-stand på skadedagen
Skadeårsak	
Skadested (vei, sted)	Skadedato?
Er det ved bilkontroll før skaden gitt påbud om utskifting av ruten(e)? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	
Er den skadede rute (fylles ut av verksted) <input type="checkbox"/> Frontrute <input type="checkbox"/> Siderute <input type="checkbox"/> Bakrute <input type="checkbox"/> Annen (angi hvilken)	
I hvilken grad var glasset ripet på forhånd? (fylles ut av verksted) <input type="checkbox"/> Lite <input type="checkbox"/> Moderat <input type="checkbox"/> Meget	Egenandel
<p>Foreligger kasko eller delkasko dekkes det, i henhold til forsikringsvilkårene, bruddskade på bilrute ved stensprut eller annen plutselig og tilfeldig ytre påvirkning. En frontrute som skiftes fordi den er blitt ripet på grunn av vindusviskernes bruk, erstattes derfor ikke. Selskapet betaler heller ikke for en knust frontrute hvis den før skaden var så sterkt ripet at den av Bilkontrollen ville bli påbudt skiftet.</p>	

## Alminnelige forretningsvilkår for levering og ytelse

ALMINNELIGE FORRETNINGSVILKÅR FOR LEVERINGER, MONTERING OG REPARASJONER ("Vilkårene") til Hurtigruta CARGLASS AS, Fyrstikkalléen 1, Helsefyr, 0661 Oslo ("CARGLASS") (1/2009)

### 1. Gyldighetsområde

1.1 Salg, leveringer og monteringer ("Ytelser") samt reparasjonsarbeider, som primært skal skje i henhold til Glass Medico®-metoden, ("Reparasjoner") ("Ytelser" og "Reparasjoner" i felleskap "Kontraktstjenester") fra CARGLASS skjer utelukkende i henhold til ("Vilkårene"); som kunden aksepterer ved ordreinnngåelse eller ved mottakelse av Kontraktstjenesten. Vilkårene gjelder tilsvarende for alle fremtidige avtaler med kunden. Avvikene eller supplerende forretningsvilkår aksepteres ikke, heller ikke avvikende eller supplerende forretningsvilkår som CARGLASS ikke uttrykkelig har motsatt seg.

1.2 Vilkårene gjelder overfor forbrukere og næringsdrivende, med unntak av det der følger av nedenstående bestemmelser at det er avtalt særskilte ordninger som kun gjelder overfor forbrukere eller næringsdrivende.

### 2. Avtaleinnngåelse

Tilbud avgitt av CARGLASS er ikke bindende. Bindende avtale er først inngått når CARGLASS har gitt skriftlig ordrebekreftelse, eller CARGLASS har levert sin ytelse, og avtalen omfatter kun innholdet i ordrebekreftelsen samt hervarende vilkår.

### 3. Leveringsfrister og risikoovergang

3.1 Frister og tidspunkter for oppfyllelse av CARGLASS Kontraktstjenesteløst er kun bindende hvis de er bekreftet skriftlig av CARGLASS, og kunden samtidig i rett tid har videreformidlet all nødvendig informasjon og alle nødvendige dokumenter, og for øvrig har medvirket så langt det er rimelig og nødvendig. Avtatte leveringsfrister begynner å løpe fra dato for ordrebekreftelse.

3.2 Hindringer som er uforutsigbare og uunngåelige, og som ligger utenfor CARGLASS kontroll og som ikke skyldes feil eller forsømmelse hos CARGLASS, slik som krig, naturkatastrofer eller arbeidskonflikter fritar CARGLASS fra plikten til å levere rettidig så lenge hindringen virker, og avtatte leveringsfrister forlenges med den tid hindringen virker. . Kunden skal informeres om hindringen på passende vis. Hvis det ikke er mulig å forutsi hvor lenge situasjonen vil vedvare, eller hvis situasjonen har vart i mer enn en måned, er begge parter hver for seg berettiget til å heve avtalen.

3.3 Dersom CARGLASS oppfyllelse av Kontraktstjenesten er avhengig av ytelser fra underleverandør og CARGLASS ikke selv har vedkommende vare på lager på tidspunktet da ordren ble gitt, er CARGLASS berettiget til å heve avtalen hvis CARGLASS ikke får leveringen fra sin underleverandør.

3.4 Dersom CARGLASS ikke er ansvarlig for at leveringen fra underleverandøren uteblir. I dette tilfellet informerer CARGLASS kunden omgående om at ytelsene ikke står til disposisjon og erstatter kunden eventuelle motytelser. I forhold til kunder som er forbrukere gjelder slik mangelsrett for CARGLASS kun dersom også underleverandøren er rammet av en hindring som beskrevet i punkt 3.2.

3.4 Forsinkelse levering av Kontraktstjenesten av årsaker som kunden er ansvarlig for, går risikoen over på kunden den dagen det foreligger melding til kunden om at Kontraktstjenesten kan leveres til kunden ved afhenting hos CARGLASS eller ved forsendelse til kunden.

### 4. Godkjøring

4.1 Kunden er forpliktet til å overta Kontraktstjenesten så snart CARGLASS har informert kunden om at Kontraktstjenesten er stilt til hans rådighet. Det samme gjelder hvis kunden ikke overtar Kontraktstjenesten innen en rimelig frist fastsatt av CARGLASS, selv om kunden er forpliktet til å overta Kontraktstjenesten. 4.2 Tar kunden imot kjøretøyet uten forbehold, er krav på grunn av synlige feil eller skader på kjøretøyet utelukkende – unntatt skader på bilruter som CARGLASS har skiftet eller reparert, og som er dekket av garantiene i henhold til punktene 7, 8, 9 og 10.

5. Prisoverslag, priser, betalingsbetingelser og montering av plexiglass ruter

5.1 Prisoverslaget gis i henhold til avtalen med kunden. Prisoverslaget er ikke bindende for CARGLASS, med mindre det fremgår skriftlig og uttrykkelig at prisoverslaget er bindende.

5.2 Hvis partene ikke har avtalt en fast pris, bestemmes prisen av CARGLASS prislister som var gjeldende på tidspunktet for avtaleinnngåelse, inkludert forpaknings-, transport- og transportforsikringskostnader, samt lovbestemt merverdiavgift.

5.3 Enhver faktura forfaller straks til kontant betaling uten fradrag . Dette gjelder også for kundens egenandel, forutsatt at kunden har en del- eller fullkaskoforsikring. Vekslers/sjekk aksepteres kun etter særlig avtale, og slik at enhver tilleggskostnad knyttet til slik betalingsmåte skal dekkes av kunden. .

5.4 Ved montering av plexiglassruter vil det beløp som betales til CARGLASS for dette bli trukket fra faktura for senere isettelse av nye glassruter, forutsatt at slik isettelse skjer innen 14 dager etter montering av plexiglassrute.

### 6. Salgs pant ved levering til næringsdrivende

Bestemmelsene nedenfor gjelder kun for kunder som er næringsdrivende.

6.1 Det leverte produktet forblir CARGLASS sin eiendom inntil alle krav knyttet til produktet er betalt.

6.2 Kunden er ikke berettiget til å pantsette produkter det er etablert salgspant i eller å overdra slike produkter som sikkerhet, eller forøvrig foreta slike disposisjoner som svekker salgspantet som er etablert i favor av CARGLASS. .

6.3 Kunden skal til enhver tid gi CARGLASS all ønsket informasjon om salgspantet. Kunden skal straks og ved fremleggelse av de nødvendige dokumenter informere CARGLASS om utlegg i eller krav på produkter som er omfattet av salgspantet. Kunden skal samtidig informere tredjemann om salgspantet. Kunden skal bære alle omkostningene som er nødvendig for å avise eventuelle krav og utlegg fra tredjemann.

6.4 Er kunden i mora med betaling overfor CARGLASS kan CARGLASS tiltre salgspantet og kreve tvangssalg av produktet til dekning av kravet mot kunden. I så fall vil kunden straks gi CARGLASS eller person bemyndiget av CARGLASS tilgang til produktet salgspantet er etablert i, og utlevere dette.

### 7. Beskaffenhetsgaranti

7.1 CARGLASS innestår for at Kontraktstjenesten ved risikoovergang samsvarer med den avtalte kvalitet. Hva som er avtalt kvalitet følger utelukkende av partenes skriftlige avtale vedrørende produktets egenskaper, kjennetegn og ytelseskaraktéristika.

7.2 Opplysninger i kataloger, prislister og annet informasjonsmateriale som CARGLASS har gitt til kunden, samt produktbeskrivende opplysninger må ikke anses som garanti for en spesiell kvalitet ved Kontraktstjenesten. Garantier med hensyn til kvaliteten skal være uttrykkelige og avtales skriftlig.

7.3 Ved enhver reklamasjon har CARGLASS rett til å besiktige og kontrollere Kontraktstjenesten og/eller gjenstanden Kontraktstjenesten er knyttet til. Kunden tilstår CARGLASS den nødvendige tid og mulighet for dette.

7.4 I forhold til næringsdrivende kunden skjer retting av mangel etter CARGLASS eget valg enten ved utbedring av mangel uten kostnader for kunden, eller ved levering av feilfri vare (felles "Mangelsutbedring") og eventuelt montering av denne. Forbruker kan velge mellom utbedring eller omlevering, forutsatt at ikke gjennomføringen valder CARGLASS urimelige kostnader eller er umulig.

7.5 Kunden skal gi CARGLASS nødvendig tid og anledning til å gjennomføre Mangelsutbedringen. I forhold til forbrukere skal Mangelsutbedringen skje innen rimelig tid. Bare i meget pressende tilfeller, og for å avverge uforholdsmessig store skader, eller hvis CARGLASS er i mora med å rette mangelen, har kunden rett til, etter omgående å ha meddelt dette til CARGLASS, å rette mangelen selv eller la den rette av en tredjemann, og slik at CARGLASS skal dekke rimelige og nødvendige omkostninger knyttet til dette.

7.6 Kundens rettigheter ved mangler bortfaller hvis mangelen er forårsaket av kunden selv, f.eks. på grunn av uegnet og usakkyndig bruk eller på grunn av naturlig slitasje eller ytre påvirkninger (som f.eks. steinsprut, ulykke, hærverk, brann eller hagl), forutsatt at CARGLASS ikke har skyld i manglene.

7.7 Dersom Mangelsutbedringen slår feil to ganger, er urimelig overfor kunden, eller CARGLASS har nektet å utføre Mangelsutbedringen i henhold til kjøpsloven § 34 (2), jf forbrukerkjøpsloven § 29, kan kunden velge å heve avtalen, kreve prisavslag eller kreve erstatning. Det foreligger ingen nektelse av Mangelsutbedring hvis CARGLASS ikke har funnet noen mangel, eller hvis det ikke har vært mulig å fastslå at det foreligger mangel. Beviser kunden på annet vis at det foreligger en mangel, skal Mangelsutbedringen uansett skje hos CARGLASS. Kundens rettigheter ved to mislykkede utbedringsforsøk, jf punkt 7.7, første punktum, forblir uendret.

7.8 Reklamasjonsfristen for forbrukere er 24 måneder fra levering av Kontraktstjenesten. . Reklamasjonsfristen for næringsdrivendes er 12 måneder fra levering av Kontraktstjenesten.

### 8. Mangler ved reparasjoner

8.1 CARGLASS innestår for at reparasjoner utføres i overensstemmelse med det alminnelige tekniske utviklingsnivå til enhver tid. CARGLASS gir uttrykkelig oppmerksom på at dersom reparasjoner av bilruten utføres etter Glass Medico®-metoden er det muligheter for at reparasjonen kan ses og/eller at det skadede glasset sprekker videre under eller etter reparasjonen. I dette tilfellet vil kunden ikke kunne gjøre mangelskrav gjeldende. Hvis kunden deretter gir CARGLASS i oppdrag å skifte ut bilruten skjer dette for kundens regning. CARGLASS erstatter i så fall likevel eventuelle kostnader kunden har betalt til Glass Medico® reparasjonen.

8.2 Aksept av reparasjonsarbeider uten forbehold utelukker ethvert mangelskrav knyttet til forhold som var synlige ved afhenting av varen. Erstatningskrav forblir uberørt.

8.3 Reklamasjonsfristen for forbrukere er 24 måneder fra afhenting av reparert vare, og 12 måneder fra afhenting av reparert vare for næringsdrivende.

### 9. Ansvar og erstatning

9.1 Med forbehold for bestemmelsene i punkt 9.2 og 9.3 er CARGLASS sitt erstatningsansvar begrenset på følgende måte: (i) CARGLASS hefter – med et ansvarsbeløp, hvis størrelse er begrenset til skader som var mulig å forutse på kontraktstjenestestidspunktet – for simpel uaktsomhet ved brudd på vesentlige plikter under avtalen; (ii) CARGLASS hefter ikke for alminnelig uaktsomhet ved brudd på uvesentlige plikter under avtalen (inkludert skader på bilen, som er oppstått på parkeringsplassen eller i umiddelbar nærhet til CARGLASS-stasjonen uten at det foreligger grov uaktsom eller forsett hos CARGLASS, som f.eks. tyveri eller hærverk). Overnevnte ansvarsbegrensning gjelder ikke ved ufravikelig erstatningsansvar fastsatt ved lov (spesielt produktansvarloven) eller ved overtakelse av garanti eller ved uløst forvaltede fysiske skader.

9.2 Ved innbrudd kan det oppstå andre skader på kjøretøyet enn skader på rutene (f.eks. defekt på vindusheveren, lakkskader, skader på innvendig dørkleddning og lignende), som CARGLASS ikke er ansvarlig for.

9.3 CARGLASS er ikke ansvarlig for de gjenstander som oppbevares i kjøretøyet, såvidt vedkommende gjenstander ikke spesifikt er overgitt i

CARGLASS forvaring. . Kunden kan ikke gjøre erstatningskrav gjeldende i forhold til ovennevnte forvaring, unntatt der skaden var forårsaket ved forsett, grov uaktsomhet eller svikaktighet hos CARGLASS, samt ved skader på liv, legeme og helse.

9.4 Hvis CARGLASS innenfor rammen av en leveringsforretning leverer mangelfulle ruter til en næringsdrivende kunde, har vedkommende kunde ved vederlagsfri erstatningsleveranse av kontraktsmessig vare krav på erstatning lik et fast beløp stort NOK 430 som erstatning for utgifter til montering og demontering av den mangelfulle rute, med mindre kunden kan dokumentere overfor CARGLASS at kundens faktiske utgifter til montering og demontering overstiger dette beløpet.

### 10. Garantibetingelser

10.1 Utover mangelsbestemmelsene som er beskrevet ovenfor gir CARGLASS kundene nedenstående garanti. Kunden kan fritt velge om han vil gjøre gjeldende de krav og rettigheter som tilkommer kunden på bakgrunn av garantien:

10.2 CARGLASS garanterer overfor kunden for hele den tid kunden er eier av kjøretøyet følgende med forbehold for bestemmelsene nedenfor i punktene 10.3 til 10.8: (a) "Livsvarig tetthetsgaranti" – tetthet på montering av de ruter CARGLASS har skiftet ut på kjøretøyet, ("tetthetsmangler") samt (b) "livsvarig holdbarhetsgaranti" – holdbarheten på reparasjonen av kjøretøyet etter Glass Medico®-metoden ("holdbarhetsmangler"). Det foreligger en tetthetsmangel når det kommer vann inn gjennom eller ved kanten av den utskiftede rute og inn i den innvendige del av kjøretøyet. Det foreligger en holdbarhetsmangel hvis Glass Medico® reparasjonen ble gjennomført feilaktig, og ruten som følge av dette fortsetter å sprekke videre.

10.3 Garantien begynner alltid å løpe når kjøretøyet blir overgitt til kunden.

10.4 Innenfor rammene for garantien kan kunden utelukkende gjøre gjeldende følgende krav: (a) ved holdbarhetsmangler, hvis kunden har gitt CARGLASS i oppdrag å skifte bilruten, trekkes beløpet som ble betalt for Glass Medico® reparasjonen fra fakturabeløpet for skifting av bilglasset (kunden eller forsikringselskapet) (motregning); (b) ved tetthetsmangler kan kunden utelukkende kreve at CARGLASS eller CARGLASS servicesenter avhjelper tetthetsmanglene. Ved tetthetsmangler bærer CARGLASS kostnadene knyttet til utbedringene, begrenset til et beløp tilsvarende det beløpet som opprinnelig ble fakturert kunden for montering av ruten (maksimumsbeløpet). Utbedringskostnader utover dette bærer kunden selv. Kunden kan innenfor rammene for garantien ikke kreve erstatning for avsans, tapt arbeidsfortjeneste, tidsbruk, transportomkostninger eller prisoverslag.

10.5 Krav innenfor denne garantien skal gjøres skriftlig gjeldende overfor CARGLASS eller et CARGLASS-servicesenter senest innen en uke fra det tidspunkt mangelen oppstod. Den aktuelle faktura skal vedlegges.

10.6 Garantien gjelder ikke for skader som skyldes ytre påvirkninger som f.eks. steinsprut, ulykke, hærverk, brann eller hagl og som CARGLASS ikke er ansvarlig for.

10.7 Denne garantien bortfaller hvis kunden, kjøretøyet eier eller rådgivertshaver selv reparerer bilruten, skifter ruten ut eller får tredjemann til å gjøre dette.

10.8 Denne garantien gjelder kun overfor kunden. Garantien kan ikke overføres eller overdras til andre. Hvis kunden, kjøretøyet eier eller rådgivertshaver selger kjøretøyet til en tredjeperson, etter at CARGLASS har skiftet eller reparert rutene på kjøretøyet, opphører denne garantien automatisk den dagen kjøretøyet overdras til tredjemann.

### 11. Datavern og generelle bestemmelser

11.1 I forbindelse med håndtering av kundeinformasjon behandler CARGLASS persondata (f.eks. navn, adresse, telefonnummer) og data vedrørende oppdraget (f.eks. bestillingsdata, leveringsadresse) i henhold til bestemmelsene i Personopplysningsloven. Kunden har alltid rett til å få opplyst hvilke data CARGLASS har registrert om kunden samt til å få adgang til disse data, anmode om retting, supplerig, sletting eller sperring av data, hvis det viser seg at data er feilaktige, mangelfulle eller irrelevante for det formålet de er innsamlet. Kunden samtykker med dette i at hans/hennes data behandles og kan gis videre til analysebyråer, inkludert analysebyråer utenfor EU-området, i forbindelse med markedsundersøkelser og tilfredshetsundersøkelser; kunden har rett til å gjøre innsigelser mot slik anvendelse, på ordretidspunktet eller senere ved at det sendes en skriftlig erklæring sammen med ordren til Hurtigruten CARGLASS AS, Fyrstikkalléen 1, Helsefyr, 0661 Oslo c/o Ansvarlige for dataskikkerhet.

11.2 Endringer eller tilføyelser til avtalen og/eller disse vilkårene samt tilleggsavtaler skal gjøres skriftlig. Dette gjelder også for endringer i kravet om skriftlighet.

11.3 Det forhold at en eller flere av bestemmelse i avtalen og/eller vilkårene er helt eller delvis ugyldig vil ikke påvirke gyldigheten til de øvrige bestemmelsene .

11.4 Eksklusivt vernet for alle tvister knyttet til denne avtalen er Oslo tingrett, forutsatt at kunden er næringsdrivende eller ikke har alminnelig vernet bosted til utlandet. CARGLASS har uansett rett til å søke kunden ved ethvert annet gyldig vernet.

11.5 Norsk rett gjelder. For internasjonale kjøp gjelder FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løserekjøp (CISG).