

De um lado, **MOVIDA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, sediada na Rua Doutor Renato Paes de Barros, nº 1.017, conj. 92, Itaim Bibi, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 04530-001, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.976.147/0001-60, doravante denominada simplesmente **LOCADORA** e, de outro lado, o **CLIENTE** e/ou o **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, pessoa(s) física(s) qualificada(s) no **CONTRATO**, doravante denominados respectivamente **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, têm entre si justo e acordado o presente Termo, o qual será regido pelas cláusulas e condições seguintes, que mutuamente aceitam e outorgam.

O presente “Termos e Condições Gerais de Locação de Veículos **ZERO KM MOVIDA**” (doravante designado simplesmente “**TERMO**”) é parte integrante e indissociável do **Contrato** e assim devem ser interpretados de forma conjunta.

## Sumário

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| DEFINIÇÕES PRELIMINARES / IDENTIFICAÇÕES .....                                                                       | 2  |
| CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO.....                                                                                      | 5  |
| CLÁUSULA SEGUNDA - VEÍCULO LOCADO .....                                                                              | 7  |
| CLÁUSULA TERCEIRA – RECEBIMENTO E DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO .....                                                         | 9  |
| CLÁUSULA QUARTA – VEÍCULO PROVISÓRIO .....                                                                           | 11 |
| CLÁUSULA QUINTA – RESPONSABILIDADES DOS CONDUTORES .....                                                             | 12 |
| CLÁUSULA SEXTA – ASSISTÊNCIA 24H/MANUTENÇÕES/REPAROS .....                                                           | 12 |
| CLÁUSULA SÉTIMA – DO VEÍCULO RESERVA .....                                                                           | 13 |
| CLÁUSULA OITAVA – MULTAS E INFRAÇÕES DE TRÂNSITO.....                                                                | 15 |
| CLÁUSULA NONA – DAS PROTEÇÕES E DO RESSARCIMENTO DOS DANOS DECORRENTES DE EVENTO ADVERSO OCASIONADO AO VEÍCULO ..... | 16 |
| CLÁUSULA DÉCIMA – OBRIGAÇÕES DAS PARTES.....                                                                         | 20 |
| CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – ALUGUEL.....                                                                              | 22 |
| CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – REAJUSTE .....                                                                             | 24 |
| CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – VIGÊNCIA/RESILIÇÃO/RESCISÃO .....                                                         | 24 |
| CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – TAXA DE CUSTO ADMINISTRATIVO .....                                                          | 27 |
| CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – RESPONSABILIDADES DAS PARTES.....                                                           | 27 |
| CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO .....                                                               | 28 |
| CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DISPOSIÇÕES GERAIS .....                                                                    | 28 |
| CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – FORO .....                                                                                  | 31 |

## DEFINIÇÕES PRELIMINARES / IDENTIFICAÇÕES

As palavras e expressões, quando mencionados neste **TERMO**, no singular ou no plural, em negrito ou não, em letra maiúscula ou minúscula, terão as seguintes definições:

**ALUGUEL**: contrapartida à locação do Veículo, incluindo o(s) valor(es) da locação, **PROTEÇÃO(ÕES)**, e outros **ITENS ADICIONAIS** eventualmente contratados e quaisquer outros títulos que não tenham natureza indenizatória ou de ressarcimento.

**ASSISTÊNCIA 24 HORAS**: um dos serviços disponibilizados através da Central de Atendimento, por meio da qual, especialmente em caso de **EVENTO ADVERSO** e/ou pane de qualquer natureza no Veículo, o **CLIENTE** e/ou o **CONDUTOR ADICIONAL** poderá(ão) solicitar serviços, assistência, indicação sobre a rede credenciada de prestadores de serviços credenciados, entre outros.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (“Central de Atendimento”)**: central de atendimento telefônico disponibilizada pela **LOCADORA** para atendimento ao **CLIENTE** e/ou o **CONDUTOR ADICIONAL**, seja para esclarecimento de dúvidas e formalização de reclamações, Assistência 24 horas, agendamento de manutenções, ou para qualquer outra informação decorrente do presente Termo e respectivo **Contrato**.

**CHECKLIST DE RECEBIMENTO/DEVOLUÇÃO (“Checklist”)**: documento que deverá ser obrigatoriamente assinado pelo **CLIENTE**, por meio eletrônico ou físico, no momento do recebimento do Veículo e no momento de sua devolução, que será utilizado para (i) comprovar as condições do Veículo no momento da entrega e recebimento no início da locação e no seu término; (ii) instrumentalizar a conferência e concordância do **CLIENTE** com relação aos equipamentos e acessórios do Veículo; e/ou (iii) instrumentalizar o estado do Veículo locado e a ciência e anuência do **CLIENTE**.

**CONDUTOR ADICIONAL**: é a pessoa natural que preenche todos os requisitos exigidos neste **TERMO**, no **CONTRATO** e legislação vigente, e é indicado pelo **CLIENTE** como motorista eventual do Veículo, sendo responsável solidário pelo integral cumprimento e observância das condições estabelecidas neste **TERMO** e no **CONTRATO**.

**CONTRATO DE LOCAÇÃO (“CONTRATO”)**: instrumento particular que contém as condições comerciais da locação e particularidades do Veículo a ser locado pelo **CLIENTE**, do qual o **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** têm prévio amplo e pleno conhecimento e o firmam de livre e espontânea vontade, por meio físico ou eletrônico, se aplicável. A expressa concordância quanto ao conteúdo do **CONTRATO** poderá ser ratificada em outras oportunidades, especialmente no ato de recebimento do Veículo.

**COPARTICIPAÇÃO**: valor previsto em **CONTRATO** de acordo com a categoria do Veículo, a ser pago pelo **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** à **LOCADORA**, independente de culpa e/ou dolo, em caso de avaria ao Veículo, Perda Total, roubo, furto dentre outros, sem prejuízo das obrigações de pagamento previstas nos itens 8.6, 8.7 e 8.8 deste Termo, para amortizar o respectivo valor das perdas e das despesas administrativas da **LOCADORA** correspondentes e/ou decorrentes da indisponibilidade do Veículo para locação e/ou para compensar parte dos custos operacionais decorrentes da avaria do Veículo. O valor previsto em **CONTRATO** a título de COPARTICIPAÇÃO será reajustado com base na variação positiva do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (“IPCA”), publicado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (“IBGE”), dos últimos 12 (doze) meses do **CONTRATO**, podendo ser reajustado em menor periodicidade desde que

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS ZERO KM MOVIDA

permitido por lei, bem como será reajustado de acordo com a quantidade de **EVENTO ADVERSO** que o **CLIENTE** se envolver. A **COPARTICIPAÇÃO NÃO PODE**, EM HIPÓTESE ALGUMA, SER ENTENDIDA COMO PAGAMENTO DE FRANQUIA E TAMBÉM NÃO DÁ DIREITO AO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** DE UTILIZAR EVENTUAL APÓLICE CONTRATADA PELA **LOCADORA**.

**EVENTO ADVERSO:** furto, roubo, incêndio, acidente de trânsito, e todo e qualquer evento que envolva o Veículo do qual resultem danos de qualquer natureza.

**EXCEDENTE DO LIMITE DE RESPONSABILIDADE (“EXCEDENTE DA PROTEÇÃO”):** o valor indenizatório que eventualmente exceder o limite do valor da **PROTEÇÃO** contratada será de responsabilidade solidária, exclusiva e ilimitada do **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

**ITENS ADICIONAIS:** a exclusivo critério da **LOCADORA**, poderá(ão) ser disponibilizado(s) ao **CLIENTE** itens adicional(is), cuja contratação é facultativa, o(s) qual(is) estará(ão) detalhado(s) na **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO** e/ou no **CONTRATO**.

**MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO:** é o documento de especificação técnica do Veículo, elaborado exclusivamente pelo seu fabricante, no qual se estabelecem, dentre outras especificações, os termos e as condições normais do seu uso e funcionamento do Veículo, tipo de combustível a ser utilizado, regras de condução preventiva e segura, cujo exemplar será entregue ao **CLIENTE** e/ou o **CONDUTOR ADICIONAL**, conjuntamente ao Veículo para livre consulta. As regras previstas no **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO** devem ser fielmente observadas pelo **CLIENTE** e/ou o **CONDUTOR ADICIONAL**.

**MANUTENÇÃO CORRETIVA:** são todos os serviços de manutenção necessários para o pleno funcionamento do Veículo, desde que ocorram em tempo e condições normais de uso do Veículo pelo **CLIENTE** e/ou o **CONDUTOR ADICIONAL** ou mesmo em condições pré-determinadas no **CONTRATO**. O serviço de **MANUTENÇÃO CORRETIVA** prestado ao **CLIENTE** e/ou o **CONDUTOR ADICIONAL**, prevê as despesas referentes às intervenções de manutenção periódicas e/ou reparação do Veículo concernentes ao desgaste decorrente do uso normal, não consideradas as decorrentes de Uso Indevido e/ou Mau Uso.

**MANUTENÇÃO POR USO INDEVIDO E/OU MAU USO:** são todos os serviços necessários para correção e/ou substituição de peças e/ou conserto de toda e qualquer avaria, sempre quando houver, assim como pane, quebra, colisão decorrente da utilização do Veículo em condições indevidas, sem o cuidado que se espera e em desacordo com o previsto no **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO**, que possa reduzir a vida útil de suas peças, regulagens e demais componentes do Veículo, cujo custo, direto e/ou indireto, para o conserto será de responsabilidade integral e exclusiva do **CLIENTE** e/ou o **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

**MANUTENÇÃO PREVENTIVA:** é o termo utilizado para definir todas as manutenções pré-determinadas e obrigatórias previstas no **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO** e/ou no presente **TERMO**.

**PERDA TOTAL:** será caracterizada a **PERDA TOTAL** do veículo locado quando os custos para reparação dos danos causados ao bem, resultantes de um único **EVENTO ADVERSO**, atingirem e/ou ultrapassarem 70% (setenta por cento) de seu valor de referência constante da Tabela FIPE vigente à

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS  
ZERO KM MOVIDA

data do fato, podendo, também, ser caracterizada pelos critérios técnicos estabelecidos nas normas de trânsito vigentes ou quando forem constatados danos estruturais no veículo, ainda que de média monta, cuja regularização exija a elaboração de laudo técnico pelo Inmetro ou qualquer órgão oficial equivalente e/ou a emissão de novos documentos do veículo contendo as restrições quanto à monta. Na hipótese de a Tabela FIPE ser substituída ou extinta, será aplicada o valor da tabela emitida em sua substituição e/ou pela média praticada pelo mercado no segmento de compra e venda de Veículos, desde que reflita o valor do bem;

**PRÉ-AUTORIZAÇÃO:** transação realizada junto à operadora de cartão de crédito do **CLIENTE** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** para garantia do pagamento de obrigações assumidas pelo presente **TERMO** e pelo **CONTRATO**, tais como, mas sem limitação, valor da locação, multas e infrações de trânsito, combustível faltante, **QUILÔMETROS EXCEDENTES**, **COPARTICIPAÇÃO**, avarias e/ou danos ocasionados ao Veículo ou seus acessórios, inclusive no caso de prorrogação do **CONTRATO**;

**PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO:** documento preliminar que contém as condições iniciais da locação a ser estabelecida entre as Partes e, desde que aprovada a análise cadastral e de crédito do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** pela **LOCADORA**, constituirá parte integrante e indissociável do presente **TERMO** e do respectivo **CONTRATO**, sendo facultada a assinatura eletrônica ou digital ("Aceite Eletrônico"), se aplicável.

**PROTEÇÃO:** faculdade disponibilizada pela Locadora ao **CLIENTE**, ao **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** no ato da contratação da locação, para, mediante pagamento de determinado valor que integrará o valor do **ALUGUEL**, limitar sua responsabilidade patrimonial frente à **LOCADORA** por perdas e danos decorrentes de **EVENTOS ADVERSOS**, desde que paguem o valor da **COPARTICIPAÇÃO** correspondente ao Veículo, conforme as condições estabelecidas no respectivo campo do **CONTRATO**.

**QUILÔMETROS EXCEDENTES:** quilometragem que exceder ao limite da franquia mensal que tenha sido estabelecido no **CONTRATO**.

**RELATÓRIO DE EVENTOS ADVERSOS:** documento que o **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** obrigatoriamente deverão preencher de próprio punho, imediatamente após ocorrência do **EVENTO ADVERSO**, narrando a versão real dos fatos, consignando, sempre que possível, nome, qualificação, endereços, local de trabalho, número de telefones (celular, fixo, recado) de terceiro eventualmente envolvidos e possíveis testemunhas.

**RESPONSÁVEL FINANCEIRO:** garantidor, vinculado direta e/ou indiretamente ao **CONTRATO**, MAS SEM PERMISSÃO PARA CONDUZIR O VEÍCULO, salvo se cadastrado como **CONDUTOR ADICIONAL**, responsável pelo pagamento de todos os valores devidos pelo **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL**, tais como, **PRÉ-AUTORIZAÇÃO**, **ALUGUEL**, **ITENS ADICIONAIS** contratados, multa, avarias, **COPARTICIPAÇÃO**, dentre outros, e responsável solidário a todas as obrigações contratuais assumidas pelo **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL**, mantendo-se automaticamente nessa condição, até a efetiva devolução do Veículo e cumprimento integral de todas as obrigações decorrentes da locação.

**TAXA DE CUSTO ADMINISTRATIVO (TCA):** percentual de 12% (doze por cento) a ser cobrado do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** sobre a soma das despesas incorridas pela **LOCADORA** com eventos extraordinários ocorridos durante a locação do(s) veículo(s), independente de dolo e/ou culpa do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL**, em decorrência de avarias no

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS**  
**ZERO KM MOVIDA**

veículo, extravio/confecção de novos documentos do veículo, custos/despesas de diária de pátio, guincho, serviços de despachante ou similar para a liberação do Veículo e/ou qualquer fato imputado ao **CLIENTE**. A cobrança da **TCA** não exclui a responsabilidade do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** de arcar com o pagamento das despesas com eventos extraordinários.

**USO INDEVIDO E/OU MAU USO:** decorre da utilização do Veículo em condições adversas à sua destinação e/ou em desacordo com as condições e orientações técnicas de condução, dirigibilidade, manutenção e segurança, estabelecidas pelo **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO**, na legislação ou recomendações da **LOCADORA**, que possam reduzir o período de utilização de peças, regulagens e demais componentes do Veículo, bem como sua utilização em operações proibidas ou em desacordo com as disposições previstas neste **TERMO**, a exemplo, mas não se limitando, uso do Veículo acima da capacidade permitida de peso e volume, uso do veículo em competições de velocidade, "rali", "rachas", utilização em dunas, praias e/ou trilhas, abastecimento com combustível adulterado ou de procedência/qualidade duvidosa;

**USO SEVERO:** decorre da utilização do veículo em condições extremas, a exemplo, mas não se limitando, em áreas com alto índice de partículas suspensas (mineradoras, marmorarias, siderúrgicas, etc.); em vias de terra ou com pavimentação precária; em áreas com tráfego intenso onde o motor permaneça em marcha lenta por longos períodos; como equipamento de reboque (carretas, trailers ou similares); uso constante com carga máxima; uso em zonas litorâneas. O **USO SEVERO** do veículo resulta na depreciação acelerada e/ou no desgaste prematuro de peças, ensejando antecipação da manutenção veicular, cujas despesas são de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

**VEÍCULO PROVISÓRIO:** veículo disponibilizado pela **LOCADORA** ao **CLIENTE** após a data de aceite da **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO**, desde que aprovada a análise cadastral e de crédito do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, e que poderá ser utilizado **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** até a data do recebimento do Veículo definitivo, nos termos do item 4.1 deste **TERMO**.

**VEÍCULO RESERVA:** veículo a ser disponibilizado pela **LOCADORA** ao **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL**, a critério desta, em caso de indisponibilidade do Veículo por período igual ou superior a 24h. (vinte e quatro horas), observando-se as condições previstas no item 7 deste **TERMO**.

## **CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO**

1.1. O objetivo do presente **TERMO** é, em conjunto com a assinatura do **CONTRATO**, regular os termos e condições gerais da locação do Veículo, por meio da qual, a **LOCADORA** aluga, por prazo determinado, veículo de sua propriedade e/ou posse, com seus acessórios e equipamentos, conforme descrito na **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO** e/ou no **CONTRATO**, com o pacote de quilometragem contratado, com a(s) **PROTEÇÃO(ões)** contratada(s), sem motorista e sem o fornecimento de combustível, sendo que o Veículo será entregue pela **LOCADORA** na condição de zero quilômetro, exceto se ajustado previamente de forma diversa com o **CLIENTE**, devendo o **CLIENTE**, ao final do prazo da presente locação, devolvê-lo nas condições previstas na Cláusula Terceira deste **TERMO**, salvo

se um outro período tenha sido negociado entre as Partes.

1.2. A presente locação destina-se a utilização do Veículo pelo **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** para fins pessoais, **SENDO VEDADO O CADASTRO E UTILIZAÇÃO DO VEÍCULO PERANTE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PESSOAS E/OU CARGAS POR MEIO DE APLICATIVO (EXEMPLO: UBER, 99 POP, CABIFY, LADY DRIVER, ETC.)**, bem como vedado o uso para fins diversos da destinação específica constante do Certificado de Registro e Licenciamento Veicular (CRLV) e/ou no **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO**, sob pena de perda da **PROTEÇÃO** contratada, rescisão motivada do **CONTRATO** e aplicação das penalidades aqui estabelecidas.

1.2.1. Para fins do disposto na Cláusula 1.2 acima, o **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** autoriza(m), de maneira irrevogável, durante a vigência do **CONTRATO**, a **LOCADORA** a diligenciar perante às empresas prestadoras de serviços de transporte privado urbano acima exemplificadas, com objetivo de realizar a consulta da placa do Veículo objeto desse **CONTRATO** nas referidas plataformas.

1.2.2. A **LOCADORA** se reserva no direito de realizar rescisão motivada do **CONTRATO** se constatado o descumprimento do item 1.2., de forma imediata, sem prejuízo da aplicação das penalidades e adoção das medidas estabelecidas no item 3.8 no presente **TERMO**.

1.3. São requisitos mínimos para a Contratação da Locação:

- i) ser pessoa física, com idade mínima de 18 (dezoito) anos;
- ii) possuir Carteira Nacional de Habilitação (CNH) provisória ou definitiva e válida para a categoria B ou superior definitiva;
- iii) estar apto a conduzir veículos, em conformidade com a legislação de trânsito vigente;
- iv) apresentar documentos pessoais (RG, CPF e CNH) e comprovante de residência atualizado do **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**;
- v) não possuir restrições financeiras e/ou de qualquer espécie, reservado à **LOCADORA** o direito de promover a análise cadastral do **CLIENTE, do CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** a seu critério;
- vi) possuir cartão de crédito válido de titularidade do **CLIENTE** ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, com limite disponível para captura da Pré-Autorização e pagamento dos Alugueres, contratações adicionais e despesas extras. O titular do cartão de crédito deverá comparecer no momento da retirada do veículo; e
- vii) possuir outro meio de pagamento permitido pela **LOCADORA**, se aplicável.

1.3.1. Nos casos de **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** estrangeiro, é necessário:

- i) ser residente e possuir endereço fixo no Brasil;
- ii) possuir Cadastro Pessoa Física – CPF;
- iii) ter idade mínima de 18 (dezoito) anos;
- iv) apresentar Passaporte original acompanhado de Visto válido quando cabível e/ou RNE – Registro Nacional de Estrangeiro;;
- v) POSSUIR CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO (CNH) PROVISÓRIA E/OU DEFINITIVA E VÁLIDA PARA A CATEGORIA B OU SUPERIOR;
- vi) não possuir restrições financeiras e/ou de qualquer espécie, reservado à **LOCADORA** o direito de promover a análise cadastral do **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** a seu critério;
- vii) possuir cartão de crédito válido de titularidade do **CLIENTE** ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**,

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS  
ZERO KM MOVIDA

com limite disponível para captura da Pré-Autorização e pagamento dos Alugueres, contratações adicionais e despesas extras; O titular do cartão de crédito deverá comparecer no momento da retirada do veículo; e

viii) possuir outro meio de pagamento permitido pela **LOCADORA**, se aplicável.

1.3.2. O **CLIENTE** que apresentar Carteira Nacional de Habilitação (CNH) provisória deverá obrigatoriamente incluir o **CONDUTOR ADICIONAL** com CNH definitiva no **CONTRATO**.

1.3.3. O **CLIENTE** ESTÁ CIENTE DE QUE A **LOCADORA** IRÁ EXIGIR, NO MÍNIMO, A DOCUMENTAÇÃO ACIMA PARA ANALISAR SE O PERFIL E O CRÉDITO DO **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU DO **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** ESTÃO DE ACORDO COM AS SUAS POLÍTICAS E DIRETRIZES, SENDO FACULTADO À **LOCADORA**, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO: (I) APROVAR A CONTRATAÇÃO; (II) EXIGIR MAIS DOCUMENTOS; OU, AINDA, (III) NEGAR A CONTRATAÇÃO, NÃO PODENDO O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** PLEITEAR QUALQUER TIPO DE INDENIZAÇÃO OU DIREITO SOB O PRETEXTO DA NEGATIVA E/OU EXIGÊNCIAS ADICIONAIS DA **LOCADORA** NA NEGOCIAÇÃO DA CONTRATAÇÃO.

## CLÁUSULA SEGUNDA - VEÍCULO LOCADO

2.1. A partir do aceite da **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO** pelo **CLIENTE** e desde que aprovada a análise cadastral e de crédito do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, a **LOCADORA** promoverá o agendamento da entrega do Veículo, desde que disponível em estoque próprio e/ou do fabricante. O veículo poderá também ser objeto de encomenda específica a ser realizada pela **LOCADORA** na montadora ou outros fornecedores.

2.1.1. Em caso de indisponibilidade do Veículo junto às montadoras ou outros fornecedores, nos termos solicitados pelo **CLIENTE** e prazo acordado na **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO**, a **LOCADORA** irá comunicá-lo a respeito, sendo facultado ao **CLIENTE** optar, no prazo de até 15 (quinze) dias da comunicação:

- (i) pela substituição do Veículo por outro à sua escolha, sujeito ao novo prazo de disponibilidade e ao recálculo do valor do **ALUGUEL**; ou
- (ii) pela rescisão do **CONTRATO**, sem quaisquer penalidades ou ônus às Partes.

2.1.2. A AUSÊNCIA DE MANIFESTAÇÃO EXPRESSA PELO **CLIENTE** NO PRAZO INDICADO NO ITEM 2.1.1 ACIMA SERÁ INTERPRETADA COMO OPÇÃO PELA RESCISÃO DO **CONTRATO/TERMO**, NOS TERMOS DO ITEM (II), NÃO RESTANDO QUALQUER OBRIGAÇÃO À **LOCADORA**, ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE AO PAGAMENTO DE MULTAS E/OU INDENIZAÇÕES.

2.2. O Veículo poderá ser disponibilizado com a via original do Certificado de Registro e Licenciamento Veicular (CRLV) ou com sua versão digital (CRLV-e), com o Manual do Fabricante/Proprietário, as chaves, original e reserva, livro de revisões e manuais, cartões com códigos de rádio e de chaves (se houver), equipamentos de série (incluindo, mas não se limitando a: triângulo sinalizador, macaco, chave de roda e estepe), sendo que em caso de perda de quaisquer desses itens, a **LOCADORA** cobrará do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** os custos para a sua reposição.

2.2.1. Em caso de disponibilização do CRLV-e, versão digital do Certificado de Registro e Licenciamento

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS  
ZERO KM MOVIDA

do Veículo, o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** deverão, quando da utilização do Veículo, manter uma via impressa do mesmo ou baixá-lo em aplicativo próprio, sob pena de se responsabilizar por eventual infração de trânsito.

2.2.2. O CLRV-e substitui o tradicional documento Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) e para todos os efeitos é o documento hábil a comprovar a quitação e regularidade de todos os encargos do veículo (DPVAT, licenciamento etc.), nos termos da Deliberação nº 180 do CONTRAN (publicada no Diário Oficial da União em 31 de dezembro 2019).

2.2.3. Caso o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** necessitem do CRLV (documento físico), independente do motivo, serão cobrados os custos para a emissão e envio do referido documento, devidamente acrescidos da **TAXA DE CUSTO ADMINISTRATIVO**.

2.3. Não poderão ser instalados ou utilizados no Veículo quaisquer acessórios e/ou equipamentos, óleos lubrificantes, combustível não recomendados/homologados pelo fabricante/montadora do Veículo, bem como não serão permitidas quaisquer alterações/adaptações em sua estrutura, em sua pintura, incluindo, mas não se limitando, o seu envelopamento e/ou instalação de adesivos.

2.4. A **LOCADORA** poderá, a seu exclusivo critério, equipar o Veículo com rastreador e sistema de bloqueio, visando exclusivamente a preservação de seu patrimônio, sem custo adicional ao **CLIENTE**, que não poderá ser removido do Veículo, em nenhuma hipótese, sob pena de imediata rescisão do **CONTRATO**, adoção de medidas para retomada do Veículo e comunicação às autoridades policiais e judiciais. O **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** concordam expressamente com o fornecimento, pela **LOCADORA**, de relatórios de rastreamento de localização nos casos de solicitações de autoridade policial ou por determinação judicial.

2.6. O Veículo poderá conter etiqueta eletrônica que viabilize o pagamento automático nas praças de pedágio, estacionamentos e/ou outros estabelecimentos, cuja utilização é opcional pelo **CLIENTE**, ficando sujeitos, no caso de utilização, o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, ao pagamento de tarifa de contratação e dos valores das transações realizadas, nos termos do item 10.7 infra.

2.7. Para efeito da cobrança dos **QUILÔMETROS EXCEDENTES**, observada a franquia mensal contratada, a **LOCADORA** aferirá a quilometragem total percorrida pelo Veículo mensalmente e poderá, a seu critério, utilizar de todos os meios eletrônicos disponíveis para tanto, remota ou pessoalmente, por si, seus prepostos e/ou empresas contratadas, ficando o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** obrigados em prestar fielmente informações sobre a quilometragem total percorrida pelo veículo através de SMS e aplicativos de mensagens (WhatsApp, por exemplo), bem como pela disponibilização do Veículo em uma das lojas da **LOCADORA** para realização da referida aferição.

2.7.1. A aferição dos **QUILÔMETROS EXCEDENTES** poderá também ser realizada a qualquer momento do **CONTRATO** ou na periodicidade que convier à **LOCADORA**, ou apenas no final do período da locação, que poderá se dar ao término de sua vigência ou de forma antecipada, como, por exemplo, no caso de rescisão contratual ou nas hipóteses de ocorrência de **EVENTO ADVERSO**. Nessas hipóteses, a **LOCADORA** fica autorizada a efetuar a cobrança do valor total dos **QUILÔMETROS EXCEDENTES**, a ser devidamente calculado sobre o que exceder a franquia mensal contratada, observando-se o período apurado. A ausência de mediações periódicas, na vigência do contrato, por parte da **LOCADORA**, não implica em renúncia ao direito de cobrar pelo **QUILÔMETRAGEM EXCEDENTE**, mesmo após o encerramento do **CONTRATO**.

### CLÁUSULA TERCEIRA – RECEBIMENTO E DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO

3.1. A **LOCADORA** entregará o Veículo escolhido pelo **CLIENTE**, de acordo com a sua disponibilidade em estoque próprio e/ou do fabricante, mediante prévio agendamento e comunicação do local e data indicados pela **LOCADORA**.

3.1.1. Na hipótese de indisponibilidade do veículo escolhido pelo **CLIENTE**, independente do motivo, a **LOCADORA** oferecerá outro veículo de mesma categoria ou com as mesmas características, mantendo o preço do **ALUGUEL** previsto na **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO**.

3.1.2. Caso o **CLIENTE** opte pelo cancelamento do negócio em razão da indisponibilidade do Veículo contratado ficará isento da multa prevista no item 12.4.1. Entretanto, caso retire o veículo do estabelecimento da **LOCADORA**, mesmo com características ou de categoria diversa ao do escolhido e/ou com itens diversos dos especificados em sua ficha técnica, restará aceita e convalidada, para todos os fins, a locação do Veículo efetivamente retirado, não podendo, inclusive, o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL e RESPONSÁVEL FINANCEIRO** suscitar eventual discordância quanto aos itens/acessórios instalados no Veículo (a exemplo do kit multimídia e suas funcionalidades, entrada USB, carregador por indução, banco em couros ou em tecido, vidros elétricos dianteiros e/ou traseiros, desembaçador traseiro, blindagem, teto solar, dentre outros.), assim como a invalidade do negócio jurídico efetivado.

3.1.3. O recebimento do Veículo deverá ser realizado, obrigatoriamente e ao mesmo tempo, pelo **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL e RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos contados da data da primeira comunicação da **LOCADORA**.

3.1.3.1. Caso o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO, APÓS EFETIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO COM O ACEITE DAS CONDIÇÕES** não retirem o Veículo no prazo estabelecido no item antecedente, a vigência da locação será, a partir daí, automaticamente iniciada e consequentemente será cobrado, quando vencido, o 1º mês de **ALUGUEL**, sem prejuízo do pagamento pelo **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL e/ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO** de eventuais custos extraordinários decorrentes do atraso da retirada, a exemplo, mas não se limitando, de diárias/estadia em pátio de fornecedores ou estacionamentos, transporte do(s) veículo(s), entre outros. Será considerado, para todos os efeitos, como **DESISTÊNCIA TÁCITA DA CONTRATAÇÃO**, a ausência de retorno do **CLIENTE** no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, a contar do término do prazo da disponibilização do Veículo pela **LOCADORA**, com intuito de efetivar a entrega do Veículo objeto do **CONTRATO** e o valor cobrado neste item convertido em MULTA PENAL COMPENSATÓRIA.

3.1.3.2. O valor do 1º mês de **ALUGUEL** também será convertido em MULTA PENAL COMPENSATÓRIA se o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO, APÓS EFETIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO COM O ACEITE DAS CONDIÇÕES** e antes da entrega do Veículo, manifestar sua desistência da contratação.

3.2. Na ocasião da entrega do Veículo ao **CLIENTE**, será emitido por via eletrônica ou disponibilizado fisicamente, um **CHECKLIST** do Veículo, no qual será atestado o seu estado de conservação (Zero Quilômetro ou usado), bem como o funcionamento de seus acessórios, ficando o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL e RESPONSÁVEL FINANCEIRO** cientes quanto a necessidade de conceder o seu “de acordo” ou de assiná-lo.

3.2.1. O **CHECKLIST** será instrumento de apuração de eventuais avarias constantes no Veículo e será utilizado para embasamento da cobrança de eventuais reparos necessários para reposição do Veículo no estado de conservação em que foi entregue pela **LOCADORA** ao **CLIENTE**, salvo desgaste natural de uso.

3.3. Ao final do prazo da presente locação, incluindo eventual prazo de prorrogação solicitado pelo **CLIENTE**, a **LOCADORA** entrará em contato para agendamento da data e local de devolução do Veículo.

3.4. O Veículo deverá ser devolvido pelo **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** com todos seus acessórios e equipamentos, incluindo, mas não limitando, a via original do Certificado de Registro e Licenciamento Veicular (CRLV) vigente (caso tenha sido disponibilizado), o **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO**, as chaves, original e reserva, livro de revisões e manuais, cartões com códigos de rádio e de chaves (caso tenham sido disponibilizados), no mesmo estado em que foram recebidos pelo **CLIENTE**, ressalvado o desgaste natural pelo uso normal.

3.5. O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** são integralmente responsáveis pelo Veículo e seus acessórios e equipamentos, bem como o pagamento do **ALUGUEL** devido e demais valores previstos na **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO**, neste **TERMO** e no **CONTRATO**, incluindo quaisquer reparações/indenizações de dano ocasionados, direta e/ou indiretamente, à **LOCADORA** e/ou a terceiros a qualquer título, a partir do início de vigência do **CONTRATO** até a efetiva devolução do Veículo à **LOCADORA**.

3.6. Todos e quaisquer danos causados ao Veículo e/ou aos seus acessórios e equipamentos, bem como a terceiros, durante a vigência do **Contrato**, sejam eles de responsabilidade direta ou indireta do **CLIENTE** e/ou do **CONDUTOR ADICIONAL**, deverão ser ressarcidos, de forma solidária, pelo **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou pelo **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, ressalvada(s) a(s) Proteção(ões) contratada(s) até o seu respectivo limite.

3.7. O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** concordam que se o Veículo for devolvido em condições que impossibilitem a identificação de danos ou avarias (internas, externas ou aos acessórios), a **LOCADORA** efetuará nova vistoria e conferência ou contratará oficina e/ou empresa especializada para essa análise, reconhecendo como legítima a cobrança posterior dessas avarias, mesmo que após o encerramento do **CONTRATO**, ficando a **LOCADORA** desde já autorizada a proceder com o débito do respectivo valor no cartão de crédito e/ou a cobrança por outro meio de pagamento disponível.

3.8. CASO O **CLIENTE** NÃO DEVOLVA O VEÍCULO NO PRAZO DE 24 (VINTE E QUATRO) HORAS CONTADAS DO ENCERRAMENTO DA LOCAÇÃO, EM DECORRÊNCIA DO TÉRMINO DO PRAZO FIXADO NO **CONTRATO**, DO TÉRMINO DO PRAZO DE EVENTUAL PRORROGAÇÃO SOLICITADA PELO **CLIENTE**, OU AINDA EM RAZÃO DA RESCISÃO CONTRATUAL, RESTARÁ CARACTERIZADA **APROPRIAÇÃO INDÉBITA** DO VEÍCULO, INDEPENDENTEMENTE DE NOTIFICAÇÃO, PODENDO A **LOCADORA** ADOTAR TODAS AS MEDIDAS LEGAIS CABÍVEIS, INCLUSIVE A COMUNICAÇÃO DE TAL FATO ÀS AUTORIDADE POLICIAL E JUDICIÁRIA COMPETENTES, RESPONDENDO, ATÉ O LIMITE DE SUAS RESPONSABILIDADES, O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, CIVIL E CRIMINALMENTE PELA POSSE ILEGAL DO VEÍCULO, PELO PAGAMENTO DE TODAS AS DESPESAS NECESSÁRIAS PARA RETOMADA DO VEÍCULO, COMO EXEMPLO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AS DESPESAS COM GUINCHO, PÁTIO, TAXAS, CUSTOS, DESPESAS PROCESSUAIS E HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS JUDICIAIS OU EXTRAJUDICIAIS,

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS  
ZERO KM MOVIDA

INCORRIDAS PELA **LOCADORA** PARA A REINTEGRAÇÃO DE POSSE DO VEÍCULO, BEM COMO PELAS PERDAS E DANOS GERADOS E PELO PAGAMENTO DE ALUGUEL PENALIDADE PREVISTO NO ART. 575 DO CODIGO CIVIL. NESSA HIPÓTESE, DESDE JÁ, **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** DECLARAM CONCORDAR COM A CONCESSÃO, INDEPENDENTEMENTE DE SUA PRÉVIA INTIMAÇÃO OU CITAÇÃO, DE **ANTECIPAÇÃO DE TUTELA DE URGÊNCIA** QUE IMPONHA A REINTEGRAÇÃO IMEDIATA DE POSSE DO VEÍCULO EM FAVOR DA **LOCADORA**.

#### CLÁUSULA QUARTA – VEÍCULO PROVISÓRIO

4.1. A **LOCADORA**, a seu livre e exclusivo critério, poderá ofertar ao **CLIENTE** a contratação de um **VEÍCULO PROVISÓRIO**, enquanto não houver a entrega do Veículo objeto do **CONTRATO**, mediante proposta comercial específica a ser apresentada ao **CLIENTE** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** e contratada por estes.

4.1.1. O valor aluguel do **VEÍCULO PROVISÓRIO** será aquele disponibilizado pela **LOCADORA** em suas locações eventuais disponibilizado no site [www.movida.com.br/](http://www.movida.com.br/).

4.1.2. A contratação do **VEÍCULO PROVISÓRIO** se sujeitará ao cumprimento pelo **CLIENTE** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** das condições contidas nos Termos e Condições Gerais de Locação de Veículos ("Contrato Público"). Este Contrato Público se encontra devidamente registrado no Oficial de Registro de Títulos e Documentos de Mogi das Cruzes e também disponível no [www.movida.com.br/contrato/](http://www.movida.com.br/contrato/).

4.2. Caso o **CLIENTE** opte pelo recebimento de um **VEÍCULO PROVISÓRIO** até que o Veículo contratado esteja disponível, deverá se deslocar até uma das lojas da **LOCADORA**, tanto para recebimento, quanto para devolução do **VEÍCULO PROVISÓRIO**.

4.3. O recebimento do Veículo contratado estará condicionado à devolução do **VEÍCULO PROVISÓRIO**, em conformidade com as regras estabelecidas pela **LOCADORA**.

4.3.1. Caso o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** não retire o Veículo no prazo de até 24h. (vinte e quatro horas), a contar data agendada, a **LOCADORA** se reserva no direito de, além do **ALUGUEL**, cobrar as diárias da locação do **VEÍCULO PROVISÓRIO**, hipótese em que serão aplicados os valores do tarifário nacional vigente.

4.3.2. O **CLIENTE** OBRIGA-SE A AGENDAR COM A **LOCADORA** A DEVOLUÇÃO DO **VEÍCULO PROVISÓRIO** NO PRAZO DE ATÉ 24H (VINTE E QUATRO HORAS), CONTADO DA COMUNICAÇÃO, PELA **LOCADORA**, DE DISPONIBILIDADE DO VEÍCULO CONTRATADO, SENDO QUE A PERMANÊNCIA DO VEÍCULO PROVISÓRIO NA POSSE DO **CLIENTE**, SUJEITARÁ O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** AO PAGAMENTO DO **ALUGUEL**, ACRESCIDO DE 50% (CINQUENTA POR CENTO) A TÍTULO DE REAJUSTE, ATÉ A DATA DA EFETIVA DEVOLUÇÃO DO **VEÍCULO PROVISÓRIO**, ALÉM DOS DÉBITOS RELATIVOS A EVENTUAIS AVARIAS, **ITENS ADICIONAIS** CONTRATADOS, PERDAS E DANOS, INFRAÇÕES DE TRÂNSITO E DEMAIS VALORES PREVISTOS NO **CONTRATO**.

4.4. A contratação e pagamento da locação do **VEÍCULO PROVISÓRIO** em nada prejudica a cobrança do primeiro **ALUGUEL** do Veículo objeto do **CONTRATO**, nem será motivo para descontos e reduções

no valor do **ALUGUEL**.

## CLÁUSULA QUINTA – RESPONSABILIDADES DOS CONDUTORES

5.1. Se por ventura o **CLIENTE** perder o direito de dirigir de forma provisória ou definitiva, ou tiver o direito suspenso, conforme previsto no Código de Trânsito Brasileiro - CTB, e não havendo hipótese contratual prevendo **CONDUTOR ADICIONAL**, o **Contrato** estará automaticamente rescindido, conforme regra estabelecida no item 5.1.1 abaixo, devendo o veículo ser imediatamente devolvido à **LOCADORA**, sujeitando-se às condições definidas na Cláusula 3.8 deste **TERMO**. No caso do direito de dirigir de forma provisória ou definitiva, ou tiver o direito suspenso, conforme previsto no Código de Trânsito Brasileiro – CTB do **CONDUTOR ADICIONAL**, este estará proibido de conduzir o Veículo, devendo o **CLIENTE** imediatamente comunicar tal fato à **LOCADORA**, sob pena de rescisão do **CONTRATO** e responsabilização solidária ao **CONDUTOR ADICIONAL** por qualquer ato/fato decorrente dessa situação.

5.1.1. O **CLIENTE E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, diante da rescisão motivada do **CONTRATO**, pelos fatos indicados no item 5.1 supra, e consequente devolução antecipada do Veículo, deverá arcar com a multa prevista no item 12.4 desse **TERMO**.

5.2. Ressalvada(s) a(s) **PROTEÇÃO(ÕES)** contratadas, o **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** serão direta e exclusivamente responsáveis por eventuais danos causados ao Veículo e/ou terceiros, crimes cometidos ou infrações às leis de trânsito com a utilização do Veículo, sem prejuízo a responsabilidade pelo pagamento pelo **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** do valor de eventual **COPARTICIPAÇÃO**, bem como de eventual **EXCEDENTE DA PROTEÇÃO**, e cumprimento das demais obrigações contratuais, conforme aplicável ao caso.

## CLÁUSULA SEXTA – ASSISTÊNCIA 24H/MANUTENÇÕES/REPAROS

6.1. A **LOCADORA** disponibiliza ao **CLIENTE** assistência 24h ao Veículo em caso de pane ou **EVENTO ADVERSO**, por meio de disponibilização de guinchos e outros serviços de acordo com as regras contratadas junto à **LOCADORA**.

6.2. A **LOCADORA** será responsável pelas despesas de **MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA** do Veículo locado, exceto as despesas decorrentes e/ou as ocasionadas por mau uso ou utilização inadequada do Veículo, cujos reparos caracterizam-se como **MANUTENÇÃO POR USO INDEVIDO E/OU MAU USO**, as quais serão reembolsadas pelo **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

6.3. Estão compreendidas na **MANUTENÇÃO PREVENTIVA** as revisões da garantia do fabricante do Veículo, bem como trocas de óleo, filtros e peças decorrentes de desgaste natural pelo decurso de tempo.

6.4. O **CLIENTE** deverá agendar as revisões com a **LOCADORA** com antecedência mínima de 1.000 km (mil quilômetros) do limite máximo constante no **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO**, respeitadas as condições e prazos previstos no **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO** do Veículo.

6.5. O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** SERÃO RESPONSÁVEIS POR REEMBOLSAR A **LOCADORA** POR TODOS E QUAISQUER CUSTOS, DESPESAS E/OU ÔNUS, DIRETA E/OU INDIRETAMENTE, ORIUNDOS DO DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES PREVISTAS NESTE **TERMO**, NO **CONTRATO** OU EM QUAISQUER ANEXO(S), INCLUSIVE OS CUSTOS DE MANUTENÇÃO COBRADOS POR CONCESSIONÁRIAS DEVIDO À PERDA DA GARANTIA, ALÉM DO PAGAMENTO DE MULTA NÃO COMPENSATÓRIA DE 10% (DEZ POR CENTO) DO VALOR DO VEÍCULO, DE ACORDO COM A TABELA FIPE DO MÊS EM QUE SE CONFIGURAR A PERDA DA GARANTIA, OU DE ACORDO COM EVENTUAL TABELA DE REFERÊNCIA QUE VENHA A SUBSTITUI-LA; VALOR ESTE A SER DEBITADO NO CARTÃO DE CRÉDITO INDICADO PELO **CLIENTE** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** PARA PAGAMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS, OU OUTRO MEIO DE PAGAMENTO ACESSÍVEL À **LOCADORA**.

6.6. Havendo a necessidade de **MANUTENÇÃO CORRETIVA** no Veículo, independentemente do período de garantia do fabricante, o **CLIENTE** deverá entrar em contato imediatamente com a **LOCADORA** para que esta proceda aos reparos necessários, sendo que nos casos em que for constatado **USO INDEVIDO OU MAU USO DO VEÍCULO**, as despesas decorrentes desta manutenção serão custeadas integralmente pelo **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** a ser pago conjuntamente com o **ALUGUEL** do mês imediatamente subsequente à realização da manutenção.

6.7. As manutenções serão realizadas pela **LOCADORA**, conforme estabelecido nesse **TERMO**, através de seus fornecedores, qualificados e habilitados, cabendo exclusivamente à **LOCADORA**, a escolha das peças, componentes e/ou acessórios dos veículos que serão utilizados para substituição e/ou reparação.

6.8. O **CLIENTE** ou **CONDUTOR ADICIONAL** não poderão efetuar revisões e/ou reparos no Veículo diretamente e/ou em oficinas de sua preferência, salvo se houver prévia e expressa anuência da **LOCADORA**, sob pena de ser caracterizado **USO INDEVIDO OU MAU USO DO VEÍCULO**, com a consequente perda da **PROTEÇÃO** contratada, pagamento da multa prevista no item 6.5 supra, pela perda da garantia, e rescisão motivada do **CONTRATO**.

6.9. Caso o **CLIENTE** contrate seguro próprio para o Veículo locado e, em caso de **EVENTO ADVERSO**, se a referida seguradora ou oficina por ela escolhida, realizar reparo(s) não condizente(s) com os padrões determinados pelo **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO**, a **LOCADORA** está autorizada a realizar reparos que sejam necessários para conserto da intervenção anterior, sendo que todo e qualquer custo referente a esse reparo será de responsabilidade única e exclusiva do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

## CLÁUSULA SÉTIMA – DO VEÍCULO RESERVA

7.1. Caso haja indisponibilidade do Veículo, por período superior a 24h. (vinte e quatro horas), em razão de **MANUTENÇÃO PREVENTIVA** ou **MANUTENÇÃO CORRETIVA**, a **LOCADORA** disponibilizará ao **CLIENTE**, mediante prévia solicitação, a ser realizada com 24h. (vinte e quatro horas) de antecedência, em substituição ao Veículo objeto do Contrato, o uso de um **VEÍCULO RESERVA**.

7.2. O uso do **VEÍCULO RESERVA** será limitado ao período em que o Veículo permanecer em manutenção e será computado de maneira cumulativa. A soma dos períodos usufruídos pelo **CLIENTE** do **VEÍCULO RESERVA** não poderá exceder a 7 (sete) dias corridos para cada 12 (doze) meses de

vigência de **CONTRATO**, salvo se, mediante contratação específica, o **CLIENTE** contratar a utilização do veículo reserva por outro(s) período(s) e/ou independente do modelo a ser disponibilizado pela **LOCADORA**.

7.3. A entrega do **VEÍCULO RESERVA** está condicionada a efetiva entrega do Veículo para manutenção, em oficina credenciada pela **LOCADORA**, assim como a retirada do Veículo da referida oficina está condicionada à efetiva devolução do **VEÍCULO RESERVA**.

7.4. A marca, o modelo, o ano e as demais especificações técnicas do **VEÍCULO RESERVA** serão definidos a critério exclusivo da **LOCADORA**, observando-se a disponibilidade de seus estoques. Portanto, não será assegurado ao **CLIENTE** que o **VEÍCULO RESERVA** contenha os mesmos acessórios/itens do veículo objeto do **CONTRATO**, tampouco que o **VEÍCULO RESERVA** seja personalizado, exceto se houver contratação específica entre as Partes.

7.5. O **VEÍCULO RESERVA** deverá ser restituído à **LOCADORA** nas mesmas condições em que foi retirado, abastecido e imediatamente após a conclusão da **MANUTENÇÃO PREVENTIVA** ou **MANUTENÇÃO CORRETIVA** do Veículo ou, ainda, quando esgotado o prazo máximo estabelecido na cláusula 7.2 acima, independentemente da retirada do Veículo e/ou de qualquer outra justificativa, sob pena de aplicação do disposto na cláusula 3.8 deste **TERMO**, bem como da cobrança do aluguel proporcional aos dias em que o **CLIENTE** permanecer indevidamente com o **VEÍCULO RESERVA**, a ser calculado de acordo com o tarifário aplicável à locação eventual da **LOCADORA**, disponível no site [www.movida.com.br](http://www.movida.com.br), vigente à época, acrescido de 50% (cinquenta por cento) a título de reajuste, até a data da efetiva devolução do **VEÍCULO RESERVA**, além dos débitos relativos a eventuais avarias, itens adicionais contratados, perdas e danos, infrações de trânsito e demais valores previstos no **CONTRATO**, sendo facultada à **LOCADORA** a rescisão do **CONTRATO**, por justo motivo, nos termos da cláusula 12ª abaixo, e aplicação das penalidades previstas.

7.6. Não haverá **VEÍCULO RESERVA** nas seguintes hipóteses:

- i) Na hipótese do **CLIENTE** ou **CONDUTOR ADICIONAL** encaminhar o veículo para manutenção à empresa não credenciada pela **LOCADORA**;
- ii) Manutenção do Veículo para reparo decorrente da instalação de equipamentos e acessórios realizados pela **CLIENTE** ou **CONDUTOR ADICIONAL**, mesmo que a **LOCADORA** tenha autorizado;
- iii) Caso a indisponibilidade do veículo decorra de ato/fato em que o **CLIENTE** ou **CONDUTOR ADICIONAL** tenham agido com dolo ou culpa grave, ou ainda nos casos de uso indevido e/ou mau uso; e
- iv) Caso haja inadimplemento de quaisquer obrigações decorrentes deste **TERMO** e/ou do **CONTRATO** ou em caso de mora de qualquer prestação (locação, avarias, multas de trânsito, etc.) por parte do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

7.7. O **VEÍCULO RESERVA** deverá ser devolvido na mesma cidade em que foi retirado, no endereço a ser previamente informado pela **LOCADORA**. Ocorrendo a devolução em outra cidade, a **LOCATÁRIA** arcará com todos os custos relativos ao transporte do veículo reserva até seu local de origem.

7.8. Aplicam-se ao **VEÍCULO RESERVA** todas as condições aplicáveis ao veículo locado, sobretudo em relação aos direitos e obrigações das Partes previstas no presente **TERMO, CONTRATO** e/ou Anexos.

## CLÁUSULA OITAVA – MULTAS E INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

8.1. O **CLIENTE** E O **CONDUTOR ADICIONAL** CONCORDAM E RECONHECEM, DESDE JÁ, QUE SERÃO EXCLUSIVOS E INTEGRALMENTE RESPONSÁVEIS POR TODAS AS MULTAS LAVRADAS POR INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS E/OU DE TRÂNSITO DURANTE O PERÍODO EM QUE ESTIVEREM NA POSSE DO VEÍCULO, ATÉ A DATA DA EFETIVA DEVOLUÇÃO À **LOCADORA**, AINDA QUE NÃO TENHA ASSINADO A PRORROGAÇÃO DO **CONTRATO**, BEM COMO O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** SE OBRIGAM A PAGAR À **LOCADORA** TAL(IS) MULTA(S) E DESPESA(S) DECORRENTE(S), ACRESCIDA DE 20% (VINTE POR CENTO) A TÍTULO DE CUSTO ADMINISTRATIVO, AUTORIZANDO, DESDE JÁ, EXPRESSAMENTE A **LOCADORA** A EFETUAR, A QUALQUER TEMPO, ESSA COBRANÇA NO(S) CARTÃO(ÕES) DE CRÉDITO CADASTRADO(S) OU, EM CASO DE INSUCESSO, ATRAVÉS DE BOLETOS BANCÁRIOS, FATURAS OU OUTRO MEIO DE COBRANÇA.

8.1.1. EM CASOS DE MULTAS COMETIDAS NO PERÍODO DA LOCAÇÃO, MAS RECEBIDAS PELA **LOCADORA** APÓS O ENCERRAMENTO DO **CONTRATO**, A COBRANÇA SERÁ REALIZADA IMEDIATAMENTE, ATRAVÉS DE DÉBITO NO(S) CARTÃO(ÕES) DE CRÉDITO INFORMADO(S) COMO MEIO DE PAGAMENTO DA LOCAÇÃO, OU OUTRO MEIO DE COBRANÇA, INCLUSIVE BOLETO BANCÁRIO E/OU FATURA A SER ENVIADA AO **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

8.2. O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** estão cientes de que toda e qualquer multa, comunicação/notificação de infração e/ou autuação de trânsito lavrada contra o Veículo locado serão disponibilizadas pela **LOCADORA** ao **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** exclusivamente pelo Portal de Multas Movida (<http://movida.sistemamultas.com.br>), após a liberação do ato pelo departamento de trânsito ou respectivo órgão autuador.

8.2.1 O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** se comprometem a cadastrar e manter devidamente atualizados seus dados, sobretudo o número de telefone, o endereço residencial e também seu endereço eletrônico (*e-mail*), possibilitando o envio de notificação de multa e demais comunicações a serem encaminhadas pela **LOCADORA** e/ou órgãos públicos.

8.3. A **LOCADORA**, ao receber a notificação de autuação de infração de trânsito, disponibilizará ao **CLIENTE**, na forma estabelecida no item 8.2 acima, para que indique o real condutor infrator do Veículo (**CLIENTE** ou **CONDUTOR ADICIONAL**). Caso a infração tenha sido cometida pelo **CONDUTOR ADICIONAL** indicado no **Contrato**, seus documentos deverão ser disponibilizados pelo **CLIENTE** à **LOCADORA** no prazo máximo de 72h (setenta e duas horas) de sua solicitação.

8.3.1. NA HIPÓTESE DE O **CLIENTE** NÃO SE MANIFESTAR NO PRAZO INDICADO NO ITEM ACIMA, ESTE ESTÁ CIENTE E CONCORDA QUE A **LOCADORA** O INDICARÁ AO ÓRGÃO DE TRÂNSITO, COMO O RESPONSÁVEL PELO COMETIMENTO DA INFRAÇÃO DE TRÂNSITO, NÃO CABENDO QUALQUER DISCUSSÃO FUTURA, PERANTE A **LOCADORA**, QUANTO A ESSA SITUAÇÃO.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS  
ZERO KM MOVIDA

8.4. Para os fins do disposto nesta cláusula, o **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** outorga(m) amplos poderes à **LOCADORA** para que essa possa representá-lo(s), como sua bastante procuradora, especialmente no Termo de Apresentação de Condutor Infrator, nos casos de multas de trânsito em geral, decorrentes de infrações praticadas no período em que estiverem na posse do Veículo.

8.5. Independentemente da indicação do condutor responsável, o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** autorizam expressamente a **LOCADORA** a lançar o valor correspondente da multa, acrescido de 20% a título de custo administrativo, previsto no item 6.1, a qualquer tempo, através de débito no(s) cartão(ões) de crédito informado(s) pelos mesmos ou outro meio de cobrança permitido pela **LOCADORA**.

8.6. ALÉM DA RESPONSABILIDADE PELAS MULTAS DE TRÂNSITO E DESPESAS DECORRENTES, CONFORME DESCRITA NO ITEM 8.1 ACIMA, O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** SÃO EXCLUSIVA E INTEGRALMENTE RESPONSÁVEIS: (I) POR EVENTUAIS AGRAVAMENTOS DE MULTA DECORRENTES DA NÃO ACEITAÇÃO, PELAS AUTORIDADES DE TRÂNSITO, DA INDICAÇÃO DO RESPECTIVO CONDUTOR DO VEÍCULO; (II) PELA FALTA DE ASSINATURA NA AUTORIZAÇÃO DE INDICAÇÃO DE CONDUTOR INFRATOR; OU, AINDA, (III) EM RAZÃO DE DIVERGÊNCIA ENTRE A ASSINATURA LANÇADA NA NOTIFICAÇÃO DE AUTUAÇÃO E A ASSINATURA CONSTANTE NA CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO (CNH) DO **CLIENTE** OU DO **CONDUTOR ADICIONAL**, QUE TENHA SIDO INDICADO COMO CAUSADOR DA INFRAÇÃO DE TRÂNSITO.

8.7. O **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** concordam e reconhecem que descabe qualquer discussão sobre a procedência e/ou improcedência das multas de trânsito junto à **LOCADORA**. Todavia, é facultado ao **CLIENTE** e ao **CONDUTOR ADICIONAL**, a seu critério e às suas expensas, recorrer das multas, junto ao órgão de trânsito competente, o que não eximirá o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** do pagamento da multa à **LOCADORA** na forma deste **TERMO**, bem como da indicação do condutor do Veículo conforme previsto nesta cláusula. No caso da defesa/recurso apresentada pelo **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** ser julgado procedente, caso queiram, poderão, posteriormente, na forma da lei, pleitear à devolução dos valores pagos diretamente à Fazenda Pública competente, não cabendo qualquer devolução de valores pela **LOCADORA**.

8.8. A COBRANÇA DAS MULTAS MENCIONADAS NESTA CLÁUSULA PODERÁ OCORRER A QUALQUER TEMPO, MESMO APÓS O TÉRMINO DO **CONTRATO**, INDEPENDENTEMENTE DO MOTIVO.

#### CLÁUSULA NONA – DAS PROTEÇÕES E DO RESSARCIMENTO DOS DANOS DECORRENTES DE EVENTO ADVERSO OCASIONADO AO VEÍCULO

9.1. Para esta modalidade de locação, com o objetivo de limitar a responsabilidade patrimonial do **CLIENTE**, do **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** frente à **LOCADORA** por perdas e danos decorrentes de **EVENTOS ADVERSOS**, é ofertada no preço do **ALUGUEL** a **PROTEÇÃO**, conforme item 9.1.1. abaixo, para os casos de roubo, furto, incêndio, perda total, danos e/ou avarias causados ao Veículo, cabendo ao **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, no caso de **EVENTO ADVERSO**, o pagamento do valor da **COPARTICIPAÇÃO** correspondente ao grupo do Veículo locado e a quantidade de **EVENTO ADVERSO** que o **CLIENTE** se envolver, conforme as condições e valores especificados na **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO** e no **CONTRATO**.

9.1.1. Será facultado ao **CLIENTE**, ainda, contratar, mediante pagamento de tarifa mensal específica, constante no respectivo campo do **CONTRATO**, as seguintes **PROTEÇÕES**:

**A) PROTEÇÃO BÁSICA:**

**(LDW)** Essa tarifa visa à proteção contra roubo, furto, incêndio, perda total do veículo, danos e/ou avarias causados ao veículo da **LOCADORA** por colisões e/ou **EVENTOS ADVERSOS**, ficando o **CLIENTE** e o **CONDUTOR** exonerados da obrigação de indenizar a **LOCADORA** por qualquer desses eventos, desde que, no entanto, arquem com o pagamento da **COPARTICIPAÇÃO** correspondente ao grupo do Veículo locado, conforme as condições estabelecidas no respectivo campo do **CONTRATO**.

**B) PROTEÇÃO COMPLETA: Redução de Coparticipação + Benefício Movida (Proteção contra Terceiros (ALI)):**

**(LDW + ALI)** Nesta tarifa, o **CLIENTE** e o **CONDUTOR** terão direito à **PROTEÇÃO BÁSICA (LDW)** indicada no item 9.1, porém, na hipótese de **EVENTO ADVERSO**, o valor de sua **COPARTICIPAÇÃO** correspondente ao grupo do Veículo locado será reduzido, conforme indicado no quadro de Tarifas constante do **CONTRATO** ou no site da **LOCADORA**. Sem custo adicional, o **CLIENTE** e o **CONDUTOR ADICIONAL** terão direito ao **Benefício Movida**, consistente na proteção contra danos materiais, morais e corporais causados a terceiros, em razão de **EVENTO ADVERSO** com o Veículo **(ALI)**, até os limites estabelecidos no **CONTRATO**, desde que tenham arcado com o pagamento da **COPARTICIPAÇÃO** correspondente ao grupo do Veículo, conforme as condições estabelecidas no respectivo campo do **CONTRATO**.

**C) SUPER PROTEÇÃO: Maior Redução de Coparticipação + Super Benefício Movida (Proteção contra Terceiros (ALI) + Ocupantes (PAI)):**

**(LDW + ALI + PAI)** Nesta tarifa, o **CLIENTE** e o **CONDUTOR ADICIONAL** terão direito à **PROTEÇÃO PREMIUM (LDW + ALI)** indicada no item anterior, porém o valor da **COPARTICIPAÇÃO** correspondente ao grupo de Veículo, na hipótese da ocorrência de **EVENTO ADVERSO**, será ainda mais reduzido, conforme indicado no quadro de Tarifas constante do **CONTRATO** ou no site da **LOCADORA**. Sem custo adicional, o **CLIENTE** e o **CONDUTOR ADICIONAL** terão direito ao **Super Benefício Movida (ALI + PAI)**, consistente na limitação de responsabilidade em relação a danos materiais, morais e corporais causados a terceiros em razão de **EVENTO ADVERSO** com o Veículo **(ALI)**, até os limites estabelecidos no **CONTRATO**, desde que tenham arcado com a **COPARTICIPAÇÃO** correspondente ao grupo do Veículo e na proteção contra danos causados aos ocupantes do Veículo **(PAI)**, nos casos de morte ou invalidez permanente decorrentes de **EVENTO ADVERSO** com o Veículo, até o limite total estabelecido no respectivo campo do **CONTRATO** e até o número máximo de ocupantes indicado no Manual do Fabricante/Proprietário e legislação vigente para o tipo de Veículo locado.

9.3. ULTRAPASSADOS OS LIMITES DA(S) **PROTEÇÃO(ÕES)** ESTABELECIDOS NO **CONTRATO**, O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** PERMANECERÃO EXCLUSIVA, INTEGRAL, SOLIDÁRIAS E ILIMITADAMENTE RESPONSÁVEIS PELO **EXCEDENTE DA PROTEÇÃO**.

9.4. Em complemento à **PROTEÇÃO BÁSICA** prevista no item 9.1 deste **TERMO**, a **LOCADORA** poderá aceitar que o **CLIENTE** utilize seguro individual privado e/ou proveniente de cartão de crédito com cobertura para os danos causados ao Veículo e/ou a terceiros, sem prejuízo da responsabilidade do

**CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** perante a **LOCADORA**, por todas as perdas e danos decorrentes de **EVENTO ADVERSO** e pelo pagamento da **COPARTICIPAÇÃO**.

9.5. O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** E O **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** CONCORDAM E RECONHECEM QUE A(S) **PROTEÇÃO(ÕES)** NÃO ABRANGEM OS ACESSÓRIOS, RÁDIO, DVD, APARELHO AUXILIAR DE NAVEGAÇÃO DO TIPO GPS (GLOBAL POSITION SYSTEM), APARELHO PARA CONEXÃO WIFI (MOVIDA WIFI), TAPETES, PLACAS, CHAVES E DOCUMENTOS, ASSIM COMO FERRAMENTAS E OBJETOS PESSOAIS OU PROFISSIONAIS, DE QUALQUER ESPÉCIE QUE, EMBARCADOS NO VEÍCULO, VENHAM A SOFRER DANOS TOTAIS OU PARCIAIS EM DECORRÊNCIA DE EVENTOS ADVERSOS E/OU FATOS DE TERCEIROS.

9.6. A(S) **PROTEÇÃO(ÕES)** NÃO SE APLICA(M) A **EVENTOS ADVERSOS** QUE ENVOLVAM, NA QUALIDADE DE TERCEIROS, PARENTES CONSANGUÍNEOS E AFINS, CÔNJUGES, CONVIVENTES EM UNIÃO ESTÁVEL, AMIGOS DO **CLIENTE, DO CONDUTOR ADICIONAL** E/OU DO **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, EMPREGADOS E/OU PESSOA NÃO AUTORIZADA PELA **LOCADORA** A CONDUZIR O VEÍCULO LOCADO, ARCANDO O **CLIENTE, O CONDUTOR ADICIONAL** E O **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** POR TODAS AS DESPESAS, RESSARCIMENTOS, REPARAÇÃO DO VEÍCULO DA **LOCADORA** E/OU DE TERCEIROS, BEM COMO TODOS E QUAISQUER DANOS SEM QUALQUER LIMITAÇÃO, ACEITANDO, AINDA, A SUA DENÚNCIAÇÃO À LIDE, NOS TERMOS DOS ARTIGOS 125 A 129 DA LEGISLAÇÃO PROCESSUAL CIVIL VIGENTE, NO CASO DE A **LOCADORA** SER ACIONADA JUDICIALMENTE POR TERCEIROS, EM DECORRÊNCIA DE TAL EVENTO.

9.7. A(S) **PROTEÇÃO(ÕES)** NÃO ABRANGE OS DANOS CAUSADOS POR CATÁSTROFES NATURAIS, TAIS COMO INUNDAÇÕES, ENCHENTES, CHUVAS DE GRANIZO, QUEDA DE ÁRVORES, ENTRE OUTROS, NEM ATOS DE VANDALISMO DE QUALQUER NATUREZA.

9.8. ALÉM DAS OUTRAS HIPÓTESES PREVISTAS NESTE **TERMO** E NO **CONTRATO**, A(S) **PROTEÇÃO(ÕES)** DEIXA(M) DE VIGORAR EM CASO DE INADIMPLÊNCIA OU DESCUMPRIMENTO CONTRATUAL/LEGAL PELO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

9.9. EM CASO DE **EVENTO ADVERSO**, INDEPENDENTEMENTE DE CULPA OU DOLO E DA CONTRATAÇÃO DE SEGURO INDEPENDENTE, O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** FICARÃO OBRIGADOS AO PAGAMENTO DA **COPARTICIPAÇÃO** À **LOCADORA**, CUJOS VALORES ESTÃO PREVISTOS NO **CONTRATO**, QUE SERÁ DESTINADO AO REPARO DO VEÍCULO, À AMORTIZAÇÃO DAS PERDAS E DESPESAS ADMINISTRATIVAS DECORRENTES DA INDISPONIBILIDADE DO VEÍCULO PARA LOCAÇÃO, PARA COMPENSAR A **LOCADORA** DOS CUSTOS OPERACIONAIS DECORRENTES DO **EVENTO ADVERSO** E PARA REPARAÇÃO DECORRENTE DA DESVALORIZAÇÃO DO VEÍCULO NO MERCADO.

9.9.1. O PAGAMENTO DA **COPARTICIPAÇÃO** NÃO AFASTA A RESPONSABILIDADE DO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** E/OU DO **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** NO PAGAMENTO INTEGRAL DAS PERDAS E DANOS DECORRENTES DE **EVENTO ADVERSO**, EM RAZÃO DA POSTERIOR VERIFICAÇÃO DA PERDA DA(S) **PROTEÇÃO(ÕES)**, NAS HIPÓTESES PREVISTAS NESTE **CONTRATO**, ASSEGURADA A DEDUÇÃO DO VALOR PAGO A TÍTULO DE **COPARTICIPAÇÃO**.

9.10. TODO E QUALQUER VALOR SUPERIOR AOS **LIMITES DA PROTEÇÃO** CONTRATADA SERÁ

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS  
ZERO KM MOVIDA

DE ÚNICA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO **CLIENTE**, DO **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU DO **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, INDEPENDENTEMENTE DA EXISTÊNCIA DE CULPA OU DOLO, DE QUALQUER DAS SUAS MODALIDADES E/OU AINDA NA EXISTÊNCIA DE FATO DE TERCEIRO, EM RELAÇÃO AO EVENTO ADVERSO QUE GEROU A OBRIGAÇÃO DO RESSARCIMENTO, CABENDO AO **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, SE FOR O CASO, O DIREITO DE REGRESSO CONTRA TERCEIROS.

9.11. Para efeitos de ressarcimento do valor total do Veículo à **LOCADORA**, será considerado o preço indicado na Tabela FIPE vigente na data do **EVENTO ADVERSO** ou outra tabela que venha a substituí-la.

9.12. Quaisquer indenizações pagas a terceiros pela **LOCADORA** e que sejam de responsabilidade do **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, serão imediatamente reembolsadas por estes à **LOCADORA**, no que exceder os limites da(s) **PROTEÇÃO(ÕES)**, através de faturamento específico, no prazo máximo de 15 (quinze) dias, sob pena de incorrer em multa moratória de 10% (dez por cento), juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária positiva do valor do débito, calculada com base no IPCA-IBGE, sem prejuízo das demais cominações legais e contratuais.

9.13. EM CASO DE OCORRÊNCIA DE QUALQUER **EVENTO ADVERSO**, PERDA DE PLACA DO VEÍCULO E PERDA DE CHAVES, O **CLIENTE** E/OU **CONDUTOR ADICIONAL**, SOB PENA DE PERDA DA **PROTEÇÃO** E RESCISÃO DO **CONTRATO**, SE OBRIGAM: **(I)** A IMEDIATAMENTE COMUNICAR A POLÍCIA MILITAR, POR MEIO DO TELEFONE 190; **(II)** EM ATÉ 01 (UMA) HORA COMUNICAR À **LOCADORA**, POR MEIO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE E/OU PESSOALMENTE; E **(III)** EM ATÉ 06 (SEIS) HORAS ELABORAR O RESPECTIVO BOLETIM DE OCORRÊNCIA ("B.O."), PREFERENCIALMENTE DE FORMA PRESENCIAL. CASO SEJA REALIZADO POR MEIO ELETRÔNICO, SERÁ OBRIGATÓRIA A CONFIRMAÇÃO DA AUTORIDADE COMPETENTE E A APRESENTAÇÃO À **LOCADORA** DO NÚMERO DE SEU REGISTRO/PROTOCOLO. O **CLIENTE** E/OU **CONDUTOR ADICIONAL**, SOB PENA DE PERDA DA **PROTEÇÃO** E RESCISÃO DO **CONTRATO**, SE OBRIGAM, AINDA, A APRESENTAR À **LOCADORA** O BOLETIM DE OCORRÊNCIA E PREENCHER E ASSINAR O RELATÓRIO DE **EVENTO ADVERSO** NO PRAZO MÁXIMO DE 03 (TRÊS) DIAS ÚTEIS CONTADOS DA OCORRÊNCIA DO **EVENTO ADVERSO**.

9.14. Em caso de divergência entre a real ocorrência do **EVENTO ADVERSO** e os fatos narrados no respectivo Boletim de Ocorrência, tal fato será levado à conhecimento das Autoridades Policiais e Judiciárias competentes, bem como restará caracterizada a perda da(s) **PROTEÇÃO(ÕES)** contratadas e consequente rescisão do **CONTRATO**, ficando o **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** solidária e integralmente responsáveis por todas as perdas e danos causados à **LOCADORA**.

9.15. A(s) **PROTEÇÃO(ÕES)**, independente da modalidade ou abrangência, poderá(ão) ser contratada(s) pelo **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** no momento da efetivação do **CONTRATO**, não sendo possível a alteração do plano ou contratação de **PROTEÇÃO** durante a vigência do **CONTRATO** e, principalmente, após ocorrência de **EVENTO ADVERSO**. A título de exceção, a **LOCADORA** possibilitará a contratação de outra modalidade de **PROTEÇÃO**, desde que o **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** compareçam com o Veículo na loja da **LOCADORA** permitindo a análise minuciosa das condições do Veículo.

## CLÁUSULA DÉCIMA – OBRIGAÇÕES DAS PARTES

10.1. A **LOCADORA** cumprirá e fará cumprir as seguintes obrigações relacionadas ao presente **CONTRATO**:

- (a) entregar ao **CLIENTE** o Veículo locado devidamente revisado, limpo, abastecido com o mínimo de combustível necessário para chegar ao posto de gasolina mais próximo do local de entrega, na condição de zero quilômetro e com sua documentação em ordem;
- (b) manter a posse direta e garantir utilização pacífica do Veículo locado pelo **CLIENTE**;
- (c) arcar com as despesas de **MANUTENÇÃO PREVENTIVA E MANUTENÇÃO CORRETIVA**, conforme previsto no Cláusula Sexta deste **TERMO**;
- (d) renovar a documentação do veículo (CRLV ou CRLV-e), mediante o recolhimento dos respectivos tributos e taxas, na periodicidade prevista na legislação vigente;
- (e) efetuar, diretamente aos órgãos competentes, o pagamento das multas por infrações de trânsito, sem prejuízo da obrigação de reembolso dessas pelo **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

10.2. O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** cumprirão e farão cumprir as seguintes obrigações relacionadas ao presente **CONTRATO**:

- (a) utilizar o Veículo em conformidade com as especificações constantes do **MANUAL DO FABRICANTE/PROPRIETÁRIO**, pelo que o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** declaram total conhecimento dos seus termos, abstendo-se da direção perigosa que possam prejudicar o desempenho ou a integridade do Veículo e seus acessórios, sob pena de responder por Mau Uso, independente das demais cominações cabíveis, zelando também pela sua segurança, em prevenção à ocorrência de roubo, furto e colisões;
- (b) notificar a **LOCADORA**, durante o período de utilização, sobre qualquer falha no funcionamento do Veículo que possa motivar quebra ou **EVENTO ADVERSO**, em especial, qualquer defeito apontado no painel de instrumentos do Veículo, para que esta proceda a devida manutenção;
- (c) conduzir o Veículo de forma prudente, obedecendo rigorosamente a legislação de trânsito, incluindo, mas não se limitando ao Código de Trânsito Nacional e o rodízio municipal de Veículos, caso existente;
- (d) responsabilizar-se civil e criminalmente por todos os atos praticados na posse e na condução do Veículo locado;
- (e) estacionar e guardar o Veículo locado em locais seguros, em prevenção à ocorrência de furtos e roubos;
- (f) não permitir que o Veículo seja utilizado por terceiros em descumprimento às cláusulas deste **TERMO**, sendo expressamente vedada a sublocação, cessão ou empréstimo do Veículo;
- (g) responsabilizar-se, única e exclusivamente, pelos passageiros, mercadorias e materiais transportados no Veículo;
- (h) arcar com as despesas de **COPARTICIPAÇÕES** em casos de avarias e roubo, furto, conforme estipulado neste **TERMO** e no **CONTRATO**;

- (i) arcar com as despesas de emissão de segunda via do documento do Veículo (CRLV) em razão de perda, deterioração ou extravio;
- (j) arcar com as despesas com a aquisição de novas chaves e placas para o Veículo em caso de perda ou extravio;
- (k) disponibilizar, a qualquer momento, o Veículo à **LOCADORA** para verificação de suas condições, na data, horário e local previamente agendados;
- (l) cumprir pontualmente os prazos e pagamentos previstos no presente **TERMO** e no respectivo **CONTRATO**;
- (m) manter a **LOCADORA** atualizada de quaisquer alterações de endereço;
- (n) não abandonar o Veículo em vias públicas, estacionamentos privados, pátios e demais locais de guarda de veículos, no caso da ocorrência de qualquer **EVENTO ADVERSO**, sob pena de perda da **PROTEÇÃO** contratada e rescisão do **CONTRATO**, pagamento de estadias de pátio, taxas, multas etc.
- (o) apresentar a documentação e tomar todas as providências necessárias e/ou exigidas pela **LOCADORA** em caso de **EVENTO ADVERSO**, para garantir a validade da **PROTEÇÃO** contratada, respondendo integral e ilimitadamente pelas perdas e danos causados, independente de dolo ou culpa;
- (p) manter afixada no Veículo a etiqueta eletrônica destinada ao pagamento automático de pedágio, estacionamento e outros serviços, se houver, sob pena de ressarcir a **LOCADORA** do custo para reposição.

10.3. O **CLIENTE** E O **CONDUTOR ADICIONAL** DEVERÃO ABSTER-SE TERMINANTEMENTE DE CONDUZIR/UTILIZAR O VEÍCULO LOCADO NAS SITUAÇÕES ABAIXO, SOB PENA DE RESCISÃO DO **CONTRATO** E/OU PERDA DA(S) **PROTEÇÃO(ÕES)** CONTRATADA(S):

- (A) SOB EFEITO DE ÁLCOOL, NARCÓTICOS, ENTORPECENTES OU MEDICAMENTOS QUE POSSAM AFETAR A CAPACIDADE DE CONDUÇÃO DO VEÍCULO, BEM COMO AUTORIZAR OU ENTREGAR A CONDUÇÃO DO VEÍCULO LOCADO A PESSOA SOB TAIS EFEITOS;
- (B) DEIXAR DE UTILIZAR ÓCULOS OU LENTES CORRETIVAS, QUANDO OBRIGATÓRIO;
- (C) PARA TRANSPORTAR MERCADORIAS OU MATERIAIS NÃO PERMITIDOS POR LEI OU CUJAS DIMENSÕES E/OU CARACTERÍSTICAS SEJAM INCOMPATÍVEIS COM AS ESPECIFICAÇÕES DO VEÍCULO, INCLUINDO, MAS NÃO SE RESTRINGINDO, TRANSPORTE DE VALORES, BEBIDAS, NARCÓTICOS, DROGAS OU QUALQUER TIPO DE SUBSTÂNCIA ENTORPECENTE;
- (D) PARA FINS ILÍCITOS, A EXEMPLO DE, MAS NÃO SE LIMITANDO, A TRÁFICO DE DROGAS, TRÁFICO DE ARMAS, CONTRABANDO, DESCAMINHO, FURTO, ROUBO, SEQUESTRO, DENTRE OUTROS;
- (E) PARA TRANSPORTAR EXPLOSIVOS OU MATERIAIS INFLAMÁVEIS;
- (F) PARA PERSEGUIÇÃO POLICIAL;

(G) PARA REBOCAR, GUINCHAR OU EMPURRAR OUTRO VEÍCULO OU OBJETO;

(H) PARA ENSINO DE CONDUÇÃO OU TREINAMENTO DE MOTORISTAS;

(I) EM TESTES, PROVAS DE VELOCIDADE OU PROVAS DESPORTIVAS, APOSTAS, "RACHAS" OU COMPETIÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE;

(J) CIRCULAR COM AS LUZES DE ADVERTÊNCIA DE ÓLEO OU DE TEMPERATURA ACESAS NO PAINEL DE INSTRUMENTOS, HIPÓTESE EM QUE, CASO O **CLIENTE** OU O **CONDUTOR ADICIONAL** PERSISTA COM O VEÍCULO EM FUNCIONAMENTO NESSAS CIRCUNSTÂNCIAS, MESMO POR CURTO ESPAÇO DE TEMPO, PODERÃO OCORRER DANOS AO MOTOR, OS QUAIS SERÃO IDENTIFICADOS POR MEIO DE LAUDO TÉCNICO DE CONCESSIONÁRIA E/OU EMPRESA ESPECIALIZADA, SOB ACOMPANHAMENTO DO **CLIENTE**, QUANDO ESTE MANIFESTAR INTERESSE.

10.4. HAVENDO APREENSÃO E PERDA DA PROPRIEDADE DO VEÍCULO POR COMETIMENTO DE ATOS ILÍCITOS, O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** DEVERÃO REEMBOLSAR A **LOCADORA** PELO VALOR INTEGRAL DO VEÍCULO CONFORME TABELA FIPE VIGENTE NA OCASIÃO, ALÉM DE TODAS AS DESPESAS PREVISTAS NO ITEM 9.4.1., SEM PREJUÍZO DO PAGAMENTO DO ALUGUEL ATÉ A EFETIVA DATA DO REEMBOLSO DO VALOR DO VEÍCULO.

10.4.1. Quando o Veículo for apreendido por ação ou omissão de responsabilidade do **CLIENTE** e/ou do **CONDUTOR ADICIONAL**, estes, em conjunto com o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, serão solidariamente obrigados a reembolsar imediatamente à **LOCADORA** todas e quaisquer despesas incorridas, para liberação do Veículo, acrescidas da **TAXA DE CUSTO ADMINISTRATIVO**, sem prejuízo do pagamento do **ALUGUEL** pelo período em que o Veículo permanecer apreendido.

10.5. No caso da ocorrência de roubo ou furto do Veículo, em sendo este recuperado pela **LOCADORA** no prazo de até 5 (cinco) dias a contar desses eventos, desde que haja o cumprimento pelo **CLIENTE**, pelo **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou pelo **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** de todas as obrigações previstas neste **TERMO**, especialmente nas obrigações previstas no item 9.13 supra, o **CLIENTE** e o **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** ficarão responsáveis pelo pagamento de eventuais avarias, bem como por todas as despesas incorridas para a recuperação do Veículo, incluindo, mas não se limitando, as despesas para emissão de segunda via do CRLV, confecção de chaves, aquisição de acessórios, diárias de pátio, guincho, custos e honorários de serviços prestados por terceiros, bem como eventuais danos ocasionados ao Veículo e a terceiros ou da **COPARTICIPAÇÃO** (o que for menor), sem prejuízo do pagamento do **ALUGUEL** pelo período em que o Veículo permanecer apreendido.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – ALUGUEL

11.1. Pela presente locação, o **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** pagarão à **LOCADORA** os valores especificados na **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO** e no **CONTRATO**. O pagamento do primeiro aluguel e dos produtos adicionais eventualmente contratados ocorrerá no momento da efetivação da contratação, independente se realizado presencialmente em loja ou por meio eletrônico, e os pagamentos subsequentes de forma antecipada, a cada 30 (trinta) dias contados da data de início da vigência do **CONTRATO**, por meio de cartão(ões)

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS**  
**ZERO KM MOVIDA**

de crédito cadastrados, cujas informações serão fornecidas pelo **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** no momento de celebração do **CONTRATO**. A **LOCADORA** poderá, a seu critério e sem qualquer obrigatoriedade, disponibilizar outras formas de pagamento, a exemplo de débito em conta corrente.

11.1.1. O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** têm plena ciência e concordam que serão aceitos apenas cartões de crédito emitidos por instituição bancária autorizadas pelo Banco Central do Brasil e de bandeiras reconhecidas e aceitas em âmbito nacional, a exemplo, mas não se limitando, da Visa, Mastercard, American Express, Diners e Elo. Não serão aceitos, em hipótese alguma, cartões emitidos por Instituições Financeiras, Fundos de Investimentos, lojas de departamentos, bem como cartões com bandeiras de abrangência local, regional e/ou para uso em setores específicos da economia, excluindo-se também os “cartões virtuais”.

11.1.2. O(s) cartão(ões) de crédito deverá(ão) ser de titularidade do **CLIENTE** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** e permanecer(em) válido(s) durante todo o período de vigência do **CONTRATO**. Caso o(s) cartão(ões) de crédito perca(m) a validade durante a vigência do **CONTRATO**, o **CLIENTE** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** deverá(ão), no prazo 72h (setenta e duas horas) antes do vencimento, e observados os critérios previstos neste **TERMO**, indicar novo cartão de crédito para o pagamento do **ALUGUEL** e demais despesas decorrentes do **CONTRATO**.

11.1.3. Além do valor de locação previsto no item acima, todas as despesas, taxas e custas de multas, infrações de trânsito, **COPARTICIPAÇÕES** e avarias de responsabilidade do **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou do **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, decorrentes do presente **TERMO**, serão lançadas no(s) cartão(ões) de crédito informado(s) ou em outro meio de pagamento permitido pela **LOCADORA**.

11.1.4. ENQUANTO O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** NÃO QUITAR AS SUAS RESPONSABILIDADES CONTRATUAIS RELACIONADAS AO VEÍCULO E DESDE QUE PERMANEÇA NA POSSE DO VEÍCULO, OBSERVADAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES DESTE **TERMO**, O **ALUGUEL** CONTINUARÁ SENDO COBRADO NORMALMENTE PELA **LOCADORA**.

11.2. HAVENDO ATRASO NO PAGAMENTO DOS VALORES DEVIDOS PELO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** OU, AINDA, A NEGATIVA/IMPOSSIBILIDADE DA INSTITUIÇÃO BANCÁRIA OU DA OPERADORA DO CARTÃO DE CRÉDITO EM LANÇAR QUALQUER DÉBITO PELA **LOCADORA**, INDEPENDENTE DO MOTIVO, O **CLIENTE E/OU O RESPONSÁVEL FINANCEIRO** FICARÁ(ÃO) SUJEITO(S): **(I)** À NEGATIVAÇÃO DE SEU NOME JUNTO AOS ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO; **(II)** AO PAGAMENTO DO VALOR DEVIDO, CORRIGIDO MONETARIAMENTE PELA VARIAÇÃO POSITIVA DO IPCA-IBGE, DESDE O VENCIMENTO ATÉ O EFETIVO E INTEGRAL PAGAMENTO; **(III)** JUROS DE MORA DE 1% (UM POR CENTO) AO MÊS CALCULADOS *PRO RATA DIE*; E **(IV)** MULTA DE 2% (DOIS POR CENTO) SOBRE O VALOR TOTAL DO DÉBITO.

11.2.1. NA OCORRÊNCIA DO DISPOSTO NO ITEM ANTERIOR, É FACULTADO À **LOCADORA** RESCINDIR O **CONTRATO**, ARCANDO O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** COM PAGAMENTO DA MULTA RESCISÓRIA FIXADA NO **CONTRATO** E/OU NA **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO**, SEM PREJUÍZO DA COBRANÇA DOS CUSTOS ADMINISTRATIVOS, PREVISTA NO ITEM 8.1, DE EVENTUAIS PERDAS E DANOS APURADOS, BEM COMO PREJUÍZO DE CUSTOS, DESPESAS PROCESSUAIS E HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS JÁ

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS  
ZERO KM MOVIDA

ARBITRADOS EM 10% (DEZ POR CENTO) SOBRE O VALOR TOTAL DO DÉBITO, ALÉM DE ADOTAR AS MEDIDAS JUDICIAIS OU EXTRAJUDICIAIS CABÍVEIS OBJETIVANDO O RECEBIMENTO DE DÉBITOS, SEM PREJUÍZO DAS MEDIDAS PARA RECUPERAÇÃO DO VEÍCULO.

11.3. Durante a vigência da locação, quaisquer outros valores devidos conforme previsto neste **TERMO** e no respectivo **CONTRATO**, tais como reembolso de despesas, multas de trânsito e avarias, mas não limitados a esses, serão cobrados em conjunto com o **ALUGUEL** do mês imediatamente subsequente ao do evento que gerou o reembolso.

11.4. O **CLIENTE** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** deverão manter a **LOCADORA** atualizada sobre quaisquer alterações dos dados do(s) cartão(ões) de crédito cadastrado(s).

11.5. Nos valores das mensalidades **NÃO** estão inclusos:

- a) combustível;
- b) demais obrigações assumidas neste **TERMO** e no **CONTRATO** pelo **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou pelo **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, tais como o pagamento de multas por infrações de trânsito, **QUILÔMETRO EXCEDENTE**, **COPARTICIPAÇÃO**, lavagens, limpeza, dentre outros;
- c) indenização ou ressarcimento por avarias, danos e/ou **MANUTENÇÃO POR USO INDEVIDO OU MAU USO**, furto e/ou roubo, indenizações;
- d) valores decorrentes da utilização de etiqueta eletrônica destinada ao pagamento automático de pedágios, estacionamentos e outros serviços eventualmente contratados.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – REAJUSTE

12.1. O valor do **ALUGUEL** e de quaisquer outras despesas pré-estabelecidas no Contrato (incluindo, mas não se limitando o valor da **COPARTICIPAÇÃO**), expresso em moeda corrente do **CONTRATO**, serão reajustados anualmente, com base na variação positiva do IPCA-IBGE dos últimos 12 (doze) meses do **CONTRATO**, podendo ser reajustado em menor periodicidade desde que permitido por lei.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – VIGÊNCIA/RESILIÇÃO/RESCISÃO

13.1. A locação vigorará pelo prazo fixado na **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO** e/ou no **CONTRATO**.

13.2. Os efeitos e condições da Contratação terão início a partir do aceite da **PROPOSTA COMERCIAL/PEDIDO** pelo **CLIENTE** e incluirá o período anterior à efetiva disponibilização do Veículo. O **ALUGUEL**, no entanto, somente será devido a partir da disponibilização do Veículo.

13.3. A **LOCADORA** poderá (a seu exclusivo critério) permitir que o **CLIENTE** prorrogue o **CONTRATO** por até 180 (cento e oitenta) dias após o término do prazo de sua vigência, ou por prazo a ser devidamente ajustado pelas Partes, devendo, o **CLIENTE**, para tanto, solicitar a prorrogação, por escrito, à **LOCADORA**, até 24h (vinte e quatro horas) da data de encerramento do prazo de vigência do **CONTRATO**. **A LOCADORA PODERÁ, INDEPENDENTE DE JUSTIFICATIVA E A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, RECUSAR A PRORROGAÇÃO DO CONTRATO.**

13.3.1. No caso de ausência de solicitação do **CLIENTE** na prorrogação do **CONTRATO** pelo período adicional previsto neste item e não havendo a devolução do Veículo na forma da Cláusula Terceira deste **TERMO**, restará configurada a Apropriação Indébita do Veículo, facultando à **LOCADORA** comunicar

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS**  
**ZERO KM MOVIDA**

às Autoridades Policiais e Judiciárias, bem como adotar todas as medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis para a reintegração de posse e/ou busca e apreensão do Veículo.

13.3.2. Não será aplicada a multa rescisória por rescisão antecipada quando ocorrida no período de prorrogação do **CONTRATO**. Neste caso, o valor do **ALUGUEL** do mês em que o Veículo for devolvido será cobrado proporcionalmente aos dias utilizados.

13.4. O **CONTRATO** TAMBÉM PODERÁ SER CONSIDERADO RESCINDIDO DE PLENO DIREITO, **INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER AÇÃO E/OU INTERPELAÇÃO JUDICIAL E/OU EXTRAJUDICIAL**, CASO HAJA A OCORRÊNCIA DE QUALQUER DOS SEGUINTE EVENTOS:

- a) NO CASO DE INSOLVÊNCIA DO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO**;
- b) NÃO CUMPRIMENTO DE QUALQUER DAS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES DO **CONTRATO** PELO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, NA HIPÓTESE DE DEVOLUÇÃO ANTECIPADA DO VEÍCULO, OU SEJA, ANTES DO PERÍODO TOTAL CONTRATADO, E O ATRASO NO PAGAMENTO DO **ALUGUEL**;
- c) CESSÃO DO **CONTRATO** OU DE QUALQUER DE SUAS OBRIGAÇÕES PELO **CLIENTE** A TERCEIROS (INCLUSIVE O USO DO VEÍCULO POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS), SEM A PRÉVIA ANUÊNCIA, POR ESCRITO DA **LOCADORA**;
- d) NÃO PAGAMENTO NO PRAZO ESTIPULADO DE QUAISQUER VALORES DEVIDOS À **LOCADORA** EM RAZÃO DO **CONTRATO** OU DESTE **TERMO**, ASSIM COMO DE QUALQUER OUTRO CONTRATO DE LOCAÇÃO EVENTUALMENTE EXISTENTE COM A **LOCADORA**;
- e) CASO SEJA CONSTATADA A PERDA DE SINAL, DESCONEXÃO E/OU FALHA DO SISTEMA DE RASTREAMENTO DO VEÍCULO, APÓS A ADOÇÃO DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS INTERNOS PELA **LOCADORA**, NÃO SENDO POSSÍVEL CONTATO COM O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, A **LOCADORA** PODERÁ CONSIDERAR INTEGRALMENTE RESCINDO O PRESENTE **CONTRATO**, SEM PREJUÍZO DA COMUNICAÇÃO DOS FATOS À AUTORIDADE POLICIAL, ADOÇÃO DAS MEDIDAS JUDICIAIS CABÍVEIS, BEM COMO APLICAÇÃO DAS PENALIDADES PREVISTAS NESTE **TERMO** E NO **CONTRATO**.
- f) NO CASO DE UTILIZAÇÃO DO VEÍCULO PELO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** COM FINALIDADE DIVERSA DA ESTABELECIDADA NESTE CONTRATO OU EM LEI, A EXEMPLO DE, MAS NÃO SE LIMITANDO, NA HIPÓTESE DE SUBLOCAÇÃO OU CESSÃO DO VEÍCULO, A TÍTULO GRATUITO OU ONEROSO, AINDA QUE A REMUNERAÇÃO/CONTRAPARTIDA SEJA REALIZADA DE FORMA INDIRETA AO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** E INDEPENDENTEMENTE DESTES ESTAREM OU NÃO ADIMPLENTES ÀS OBRIGAÇÕES ESTABELECIDAS NESTE **TERMO** E NO **CONTRATO**.
- g) EM QUALQUER HIPÓTESE DE USO DO VEÍCULO EM VIOLAÇÃO ÀS REGRAS E PRINCÍPIOS DA LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO, VIOLAÇÃO AOS BONS COSTUMES E A BOA-FÉ, INCLUSIVE, MAS NÃO SE LIMITANDO, SEJA EM FACE DA **LOCADORA** E/OU TERCEIROS, E INDEPENDENTE DA CULPA DO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.
- h) NO CASO DE FALECIMENTO DO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.
- i) NAS DEMAIS HIPÓTESES PERMITIDAS PELA LEGISLAÇÃO EM VIGOR.

13.5. EM CASO DE RESCISÃO DO **CONTRATO**, POR QUALQUER DAS HIPÓTESES ESTABELECIDAS NO ITEM 13.4 ACIMA, E/OU NA HIPÓTESE DE DEVOLUÇÃO ANTECIPADA DO VEÍCULO SOLICITADA PELO **CLIENTE**, INDEPENDENTE DE MOTIVAÇÃO, SERÁ DEVIDA À

**LOCADORA** MULTA INDENIZATÓRIA NO VALOR CORRESPONDENTE A 35% (TRINTA E CINCO POR CENTO) DO SALDO REMANESCENTE DOS ALUGUÉIS. NO CASO DA RESCISÃO DO **CONTRATO** ESTAR FUNDAMENTADA NA AUSÊNCIA DE PAGAMENTO PELO **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** DE QUAISQUER VALORES DEVIDOS À **LOCADORA**, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO **ALUGUEL**, MULTAS E/OU AVARIAS, ALÉM DA MULTA DE 35% (TRINTA E CINCO POR CENTO) AQUI ESTABELECIDADA, SERÁ DEVIDA MULTA PENAL NO IMPORTE DE 10% (DEZ POR CENTO) SOBRE O DÉBITO EM ATRASO.

13.6. Caso a **LOCADORA** deixe de disponibilizar o Veículo no prazo acordado no momento da contratação, o **CLIENTE** poderá cancelar o negócio (LOCAÇÃO) sem incidência de qualquer ônus, ressalvada a hipótese de renegociação do prazo por escrito entre as Partes.

13.7. CONSIDERANDO AS PECULIARIDADES DESTA CONTRATAÇÃO, NA HIPÓTESE DE PERDA TOTAL, FURTO OU ROUBO DO VEÍCULO, O **CONTRATO** SERÁ ENCERRADO IMEDIATAMENTE, INDEPENDENTEMENTE DE ENVIO DE NOTIFICAÇÃO PRÉVIA, DEVENDO O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** ARCAR COM O PAGAMENTO DA **COPARTICIPAÇÃO**, CUJO VALOR ESTÁ ESPECIFICADO NO **CONTRATO**, SENDO QUE, EM CASO DE SUBSTITUIÇÃO DO VEÍCULO, AS PARTES NEGOCIARÃO AS NOVAS CONDIÇÕES COMERCIAIS E UM NOVO **CONTRATO** SERÁ FORMALIZADO.

13.7.1. Na hipótese do item 13.7 supra, ocorrendo a PERDA DA **PROTEÇÃO**, SERÁ DEVIDO PELO **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** O RESSARCIMENTO DO VALOR TOTAL DO VEÍCULO À **LOCADORA**, CONSIDERANDO O PREÇO INDICADO NA TABELA FIPE VIGENTE NA DATA DO EVENTO OU OUTRA QUE VENHA A SUBSTITUI-LA.

13.8. Em qualquer hipótese do encerramento ou rescisão do **CONTRATO**, o preço unitário do **QUILÔMETRO EXCEDENTE** será o valor descrito no **CONTRATO**. O valor total do **QUILÔMETRO EXCEDENTE** será obtido conforme disposto a seguir:

$$VM = [K - (D \times F)] \times Y$$

D = número de meses do período que vai desde a data de início da utilização do Veículo até a data de devolução.

F = pacote de km mensal

K = Quilometragem percorrida durante o **Contrato**.

Y = Valor do Km excedente

VM = Valor da Multa por quilometragem excedida.

13.9. O **CLIENTE** OBRIGA-SE A AGENDAR COM A **LOCADORA** A ENTREGA DO VEÍCULO NO PRAZO DE ATÉ 24H (VINTE E QUATRO HORAS) CONTADO DA COMUNICAÇÃO DE RESILIÇÃO OU RESCISÃO, OU DO TÉRMINO DO PRAZO DE VIGÊNCIA DO **CONTRATO**, SENDO QUE A PERMANÊNCIA DO VEÍCULO NA POSSE DO **CLIENTE**, SUJEITARÁ O **CLIENTE**, **CONDUTOR ADICIONAL** E/OU **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** AO PAGAMENTO DO ALUGUEL ACRESCIDO DE 50% (CINQUENTA POR CENTO) A TÍTULO DE REAJUSTE, ATÉ A DATA DA EFETIVA DEVOLUÇÃO DO VEÍCULO, ALÉM DOS DÉBITOS RELATIVOS A EVENTUAIS AVARIAS, **ITENS ADICIONAIS** CONTRATADOS, PERDAS E DANOS, INFRAÇÕES DE TRÂNSITO E DEMAIS VALORES PREVISTOS NO **CONTRATO**, SEM PREJUÍZO DA CARACTERIZAÇÃO DA APROPRIAÇÃO INDÉBITA.

13.10. Sem prejuízo da multa prevista no item anterior, será facultado à **LOCADORA** adotar todas as medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, inclusive a reintegração de posse ou busca e apreensão do

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS  
ZERO KM MOVIDA

Veículo, cabendo, ainda, ao **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** ressarcir a **LOCADORA** das despesas oriundas da retenção indevida do bem, bem como todas as despesas judiciais e/ou extrajudiciais que a **LOCADORA** venha a ter.

13.11. A **LOCADORA** se reserva no direito de rescindir o **CONTRATO** e/ou negar a locação se constatado histórico de eventos de roubo/furto/apropriação indébita, perda total e/ou avarias, entre outros, por parte do **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL** relacionados a veículos da **LOCADORA** e de outras empresas de aluguel de veículos.

13.12. A rescisão do **CONTRATO** pela **LOCADORA** poderá ocorrer de forma motivada e imediata quando houver o descumprimento das obrigações pelo **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** das regras estabelecidas neste **TERMO** e/ou no **CONTRATO**, bem como em qualquer hipótese de violação a princípios legais que atentem à moral, bons costumes, à ordem pública e a boa-fé objetiva e/ou aos direitos constitucionais da **LOCADORA**, seus prepostos e/ou prestadores de serviços, incluindo, mas não se limitando, dignidade da pessoa humana e integridade física e moral, dentre outros, além de aplicação da penalidade prevista na Cláusula 12.4, sob pena de incidência do item 3.8 deste **Termo**.

13.13. O encerramento do **CONTRATO** se dará somente quando devolvido o Veículo à **LOCADORA**. Nos casos de rescisão do **CONTRATO** estabelecidos nos itens 13.10. e 13.11. acima, o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** deverão devolver o Veículo no local indicado pela **LOCADORA**, sob pena de incidência do item 3.8 deste **Termo**.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – TAXA DE CUSTO ADMINISTRATIVO

14.1. Além do pagamento das despesas em si, conforme estabelecido neste **TERMO**, o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** comprometem-se a pagar à **LOCADORA**, em decorrência de despesas relativas a avarias no veículo, confecção de novos documentos, custos/despesas com diárias de pátio, guinchos, serviços de despachantes ou similar para a liberação do Veículo em caso de apreensão e/ou relativas a qualquer fato imputado ao **CLIENTE**, além do pagamento do **ALUGUEL** pelo período em que o Veículo permanecer apreendido, a **TAXA DE CUSTO ADMINISTRATIVO (“TCA”)**, no importe de 12% (doze por cento) sobre a soma de referidas despesas, ocorridas durante a locação do(s) veículos(s), independente de dolo e/ou culpa do **CLIENTE** e/ou **CONDUTOR ADICIONAL**. A cobrança da taxa não exclui a responsabilidade do **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** de arcar com o pagamento dessas despesas, ficando autorizada, desde já, a cobrança no(s) cartão(ões) de crédito cadastrado(s) ou, em caso de insucesso, através de boletos bancários, faturas ou qualquer outro meio de cobrança admitido.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – RESPONSABILIDADES DAS PARTES

15.1. O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** responderão pelas suas ações e omissões e de terceiros que indevidamente autorizar a utilizar o Veículo, independentemente de sua participação, da natureza do dano ou do momento contratual em que tal ocorrer.

15.1.1. O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** assumem a exclusiva e solidária responsabilidade por todos os atos (comissivos e omissivos), fatos e danos

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS ZERO KM MOVIDA

(materiais, pessoais, corporais, morais, estéticos, decorrentes e/ou não da dignidade da pessoa humana, diretos, indiretos, dentre outros, sem qualquer limitação), a que der causa a terceiros, a partir do início da locação do Veículo até o seu efetivo encerramento, concordando, desde já, o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** a reembolsar a **LOCADORA** por todo e qualquer valor que esta vier a arcar em razão desses atos, fatos e danos, bem como com a sua denúncia à lide, nos termos dos artigos 125 a 129 da legislação processual civil vigente, no caso de a **LOCADORA** vir a ser processada por terceiros a qualquer título.

15.2. A **LOCADORA**, a seu exclusivo critério, se reserva no direito de rescindir o **CONTRATO** mediante simples comunicado caso seja constatada a inadimplência no tocante ao pagamento dos valores devidos pelo **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, qualquer espécie de fraude e/ou desvio de finalidade da locação do veículo, ou, ainda, na hipótese de evidências de uso do Veículo com propósitos ilícitos e contrários a lei ou ao **CONTRATO** e se estiver vigente ou não, e independente se formalizado diretamente pelo **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** ou por pessoa física ou jurídica a ele(s) relacionada, ainda que de forma indireta, sob pena das condições definidas no Item 3.8 a multa prevista no Item 13.7. deste **TERMO**.

### CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

16.1. O **CLIENTE, E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** AUTORIZAM A **LOCADORA**, EM CARÁTER IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, A DEBITAR, NO(S) CARTÃO(ÕES) DE CRÉDITO CADASTRADO(S) OU EM OUTRO MEIO DE PAGAMENTO PERMITIDO PELA **LOCADORA**, TODOS OS VALORES QUE LHE FOREM DEVIDOS EM RAZÃO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS ASSUMIDAS NA LOCAÇÃO DO VEÍCULO, INCLUSIVE, MAS NÃO LIMITANDO AOS DESCRITOS ACIMA A TÍTULO DE **ALUGUEL**, RELATIVAS AO PERÍODO DE UTILIZAÇÃO DO VEÍCULO E/OU DE VIGÊNCIA DO **CONTRATO**, INDEPENDENTEMENTE DE TER OU NÃO HAVIDO A FORMAL PRORROGAÇÃO DO **CONTRATO**, ASSIM COMO OS VALORES DECORRENTES DA CONTRATAÇÃO DE OUTROS PRODUTOS, MULTAS E DEMAIS VALORES DECORRENTES DESTE **TERMO** E DO **CONTRATO**.

16.2. O **CLIENTE** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** declaram para todos os fins e efeitos de direito que é(são) legítimo(s) titular(es) do(s) cartão(ões) de crédito indicado(s) no **CONTRATO**, caso os pagamentos sejam realizados por este meio de pagamento, responsabilizando-se integralmente, pela veracidade das informações fornecidas.

16.3. O **CLIENTE** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** se comprometem, ainda, a manter a **LOCADORA** atualizada sobre quaisquer alterações dos dados do(s) cartão(ões) de crédito utilizado(s) para pagamento, bem como de quaisquer outros meios de pagamento permitidos pela **LOCADORA**.

### CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** declaram ter ciência de que o Veículo deve ser utilizado restritamente no território brasileiro, ficando proibida sua utilização em outros países e/ou nos perímetros limítrofes às fronteiras, sem que haja prévia e expressa autorização por escrito e em documento próprio pela **LOCADORA**, sob pena de, independentemente de notificação prévia, restar caracterizada a rescisão contratual, a perda das Proteções e a sua responsabilidade pela reparação das perdas e danos, sem qualquer limitação, autorizando, ainda, que a

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS**  
**ZERO KM MOVIDA**

**LOCADORA**, adote, a qualquer tempo, todas as medidas necessárias para retomada do veículo que se aproxime em até 200 Km da fronteira com outros países, incluindo, mas não se limitando, que proceda com o bloqueio veicular remoto através de tecnologia GPS e a comunicação de tal fato às autoridades policiais, com a lavratura do competente boletim de ocorrência, e judiciárias competentes.

17.1.1. O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** declaram ter ciência de que, na hipótese de quaisquer obrigações previstas no **CONTRATO**, bem como para os casos em que ocorrer qualquer ilicitude envolvendo o Veículo objeto do **CONTRATO**, a **LOCADORA** poderá, independentemente de notificação, acionar remotamente o sistema de bloqueio do Veículo via satélite e adotar todas as medidas judiciais ou administrativas para reaver a posse do mesmo, inclusive, comunicando os fatos às autoridades competentes, respondendo o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** pela posse ilegal dos veículos, assim como pelo pagamento de todas as despesas necessárias para a retomada dos veículos, a exemplo das despesas com guincho, pátio, taxas, custos, despesas processuais e honorários advocatícios.

17.2. O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** concordam e reconhecem que a celebração deste **TERMO**, do **CONTRATO** e de seus eventuais aditamentos de forma física ou eletrônica, por **ACEITE**, assinatura eletrônica ou digital, implica ciência e consentimento a todas as cláusulas e condições constantes neste **TERMO** e no **CONTRATO**, os quais tiveram amplo acesso e conhecimento, reconhecendo, ainda, a responsabilidade por si e seus sucessores a qualquer título.

17.2.1. As Partes reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com a assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo Art. 10 da Medida Provisória n.º 2.200/2001 em vigor no Brasil.

17.3. O **CLIENTE, O CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** CONCORDAM EXPRESSAMENTE EM FORNECER CÓPIA DE SEUS DOCUMENTOS PESSOAIS, SEUS DADOS PESSOAIS, BEM COMO EM SEREM IDENTIFICADOS POR MEIO DE FOTOS OBTIDAS POR MEIO DE APLICATIVO E/OU NAS LOJAS DA **LOCADORA**, BEM COMO BIOMETRIA E/OU POR QUALQUER OUTRO MEIO TECNOLÓGICO NECESSÁRIO. A **LOCADORA** FICA DESDE JÁ AUTORIZADA A DISPONIBILIZAR TODA E QUALQUER INFORMAÇÃO DO **CLIENTE, DO CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** À AUTORIDADE POLICIAL, GOVERNAMENTAL E/OU JUDICIÁRIA, BEM COMO ÀS EMPRESAS CONTRATADAS PELA **LOCADORA** PARA EVENTUAL COBRANÇA DE VALORES INADIMPLIDOS EM DECORRÊNCIA DO **CONTRATO**.

17.4. Qualquer tolerância pelas Partes em relação às cláusulas e condições do presente **TERMO** ou mesmo o retardamento da exigibilidade de direitos, ou a realização de notificação ou interpelação ao **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, quando não exigível contratual ou legalmente, não importará em precedente, novação, moratória ou alteração, permanecendo todas as condições deste **TERMO** e do **CONTRATO** plenamente exigíveis e exequíveis.

17.5. Todos os avisos, notificações e outras comunicações referentes à **PROPOSTA COMERCIAL** ao presente **TERMO** e/ou ao **CONTRATO** poderão ser transmitidos pela **LOCADORA** ao **CLIENTE**, ao **CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** por meio eletrônico (aplicativo, e-mail, SMS ou qualquer outro meio tecnológico), conforme dados fornecidos no ato da contratação da locação do Veículo, pelo que o **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** reconhecem como válidos e devidamente recebidos quando enviados àqueles informados/cadastrados no momento da locação.

17.6. Fica expressamente vedada a cessão do **CONTRATO** pelo **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** salvo se prévia e expressamente aprovada pela **LOCADORA** e mediante termo aditivo a ser previamente assinado por todas as partes envolvidas, ficando, a livre e exclusivo critério da **LOCADORA**, negar a cessão e/ou condicioná-la à alteração das condições contratadas, inclusive com a revisão do valor da Locação e/ou solicitação e/ou reforço de garantia.

17.7. Qualquer cláusula ou condição deste **TERMO** que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo/Tribunal ou pela Legislação, não afetará a validade das demais disposições contratuais, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

17.8. A **LOCADORA** PODERÁ CEDER OU DAR EM GARANTIA, A QUALQUER TÍTULO, NO TODO OU EM PARTE, O **CONTRATO DE LOCAÇÃO**, SEUS DIREITOS E/OU CRÉDITOS (INCLUINDO EVENTUAIS ACESSÓRIOS), INDEPENDENTEMENTE DE ANUÊNCIA E/OU PRÉVIA COMUNICAÇÃO DO **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO**. EVENTUAL CESSÃO, EM HIPÓTESE ALGUMA, NÃO INTERFERIRÁ E NEM PREJUDICARÁ O CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES ESTABELECIDAS NESTE TERMO E NO **CONTRATO DE LOCAÇÃO**.

17.9. Com o objetivo preservar e/ou recompor o equilíbrio econômico-financeiro da locação, na hipótese de criação ou alteração de alíquotas de tributos, de encargos sociais, ainda que por meio de normativas e/ou de entendimento jurisprudencial, bem como na hipótese de aumento dos insumos necessários à execução do Contrato (a exemplo da mão de obra, peças, acessórios, manutenção, etc.), que elevem os custos operacionais previamente utilizados pela **LOCADORA** para compor o valor da locação e das demais prestações previstas nesse Contrato, como, por exemplo, o valor da Coparticipação, as partes, desde já, acordam que os preços da locação, da Coparticipação, do quilômetro excedente, dentre outros poderão ser reajustados mediante comunicado da **LOCADORA** ao **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, a ser enviado com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

17.9.1. Não havendo consenso sobre o novo valor da locação, a **LOCADORA** poderá rescindir imotivadamente o presente **CONTRATO**, bastando que notifique previamente o **CLIENTE** com 60 (sessenta) dias de antecedência, sem que tal rescisão lhe acarrete no dever de pagar qualquer indenização e/ou multa.

17.10. O **TERMO** e o **CONTRATO** constituem a integralidade do que foi acordado entre as Partes no que diz respeito ao seu objeto, substituindo todos e quaisquer entendimentos ou acordos anteriores mantidos entre as Partes.

17.11. A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras.

17.12. O **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO** concedem à **LOCADORA** o direito de suspender a entrega do Veículo e/ou rescindir motivadamente quaisquer Contratos firmados entre as Partes, mediante envio de notificação, a qualquer tempo, quando houver o descumprimento de obrigações legais e/ou contratuais dos **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL** e/ou **RESPONSÁVEL FINANCEIRO**, em quaisquer contratos mantidos entre as partes, sem prejuízo à incidência das penalidades cabíveis e indenização suplementar.

17.13. Havendo tratamento de dados pessoais, a **LOCADORA** observará o quanto estabelecido na legislação vigente sobre a proteção de dados, incluindo o estabelecido na Lei 13.709, de 14 de agosto

**TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS  
ZERO KM MOVIDA**

de 2018 e Lei nº 13.853, de 8 de julho 2019, e eventuais atualizações.

17.13.1. **O CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** autorizam a coleta, armazenamento, tratamento de seus dados pessoais informados na **PROPOSTA/PEDIDO**, incluindo, mas não se limitando, seus nomes, RGs e CPFs, telefones de contato, comprovantes de endereço, e-mails, inclusive as informações obtidas através dos equipamentos de telemetria/GPS eventualmente instalados no Veículo e demais dados necessários para atendimento às finalidades deste Contrato, assim como autorizam o compartilhamento de seus dados com instituições financeiras e/ou de análise de crédito e/ou de mercado com vistas a elaboração de estudos e análises de desenvolvimento e planejamento financeiro, estratégico e de mercado da LOCADORA, independente da vigência do Contrato de locação.

17.13.2. Os dados coletados poderão ser utilizados indistintamente pela **LOCADORA**, incluindo, mas não se limitando, para análise de crédito e de risco de seus titulares, sendo-lhe facultado inclusive o seu compartilhamento com empresas terceiras, bem como para eventual abordagem e oferta de produtos (promoções, parcerias, ações de marketing, etc.) independentemente da vigência e/ou encerramento do contrato de locação, sendo que esta autorização poderá ser revogada pelo cliente mediante comunicação a ser enviada à **LOCADORA**, conforme disposto na cláusula 17.13.3 abaixo.

17.13.3. **O CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL E/OU RESPONSÁVEL FINANCEIRO** assim como declaram que tiveram acesso e anuíram com as condições do AVISO DE PRIVACIDADE DE DADOS – MOVIDA disponível no [https://www.movida.com.br/pdf/aviso\\_de\\_privacidade\\_movida.pdf](https://www.movida.com.br/pdf/aviso_de_privacidade_movida.pdf).

17.14. **O CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL e/ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO** reconhecem que o Contrato de locação poderá ser assinado de forma digital e/ou eletrônica, conforme legislação aplicável, e admitem desde já como válida e aplicável a assinatura eletrônica na modalidade de cadastro privado, mediante utilização de perfil de acesso (login e senha) pelo **CLIENTE, CONDUTOR ADICIONAL e/ou RESPONSÁVEL FINANCEIRO**.

## **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – FORO**

18.1. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Capital, com exclusão expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos e/ou decorrentes deste **TERMO** e do **CONTRATO**, ressalvado, quando cabível, o disposto no Código de Defesa do Consumidor.