

Olet saanut uudet Matkahuollon tilauslomakkeet peruskoululaisen mobiililipun ja matkakortin tilaamista varten.

Olemme koonneet ohjeen, kuinka tilauslomake tulee täyttää.

Alkuun muutama tärkeä huomio.

Tilauslomakkeen pakolliset kentät on selkeästi merkitty.

Peruskoululaisen lipputuotteiden ikä on alle ja yli 12-vuotta.

Mikäli oppilas täyttää lukuvuoden aikana 12 vuotta, **ei** lipputuotetta tarvitse vaihtaa kesken lukuvuotta.

Valitse tuote sen mukaisesti minkä ikäinen oppilas on lukuvuoden alkaessa.

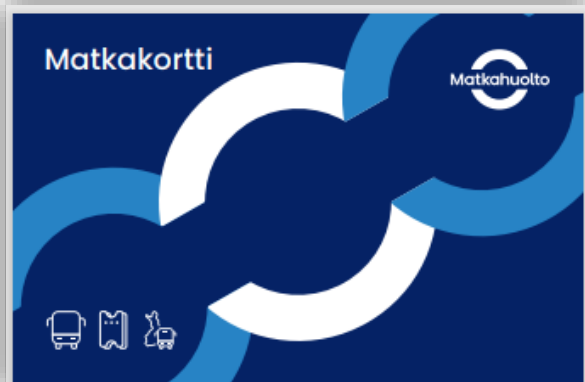
- Alle 12-vuotias on pääsääntöisesti 1. – 5. luokalla.
- Yli 12-vuotias on pääsääntöisesti 6.–9. luokalla.

Lomakkeessa on kenttiä, joihin valitaan oikea vaihtoehto alasetoalvikosta.

Lomakkeessa on myös sellaisia kenttiä, joissa on automaattinen täyttö eli kenttä täyttyy antamiesi tietojen perusteella.

HUOM! Taulukkoa ei tule muokata millään tavalla.

Mikäli sinulta puuttuu tietoja, esim. asiakasnumero, tai tarvitset muuta apua taulukon täyttämiseen liittyen, ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen lippupalvelut@matkahuolto.fi.



Mobiililipun tilaaminen

Tässä osiossa kerrotaan kohta kohdalta, kuinka tilaat mobiililipun.

Mobiililippuja tilatessa, koulu toimii henkilötietojen käsittelijän roolissa. Koulun tulee hävittää tilauslomake tietoturvallisesti heti, kun lomakkeen säilyttämiselle ei ole enää perusteita.

Täytä **taulukon yläosaan** seuraavat kohdat:

- Koulu
- Kunta
- Kuntatunnus
- Koulun puhelinnumero (numero, johon Matkahuollosta voidaan tarvittaessa soittaa ja esittää lisäkysymyksiä)
- Lipputuote (tämä on alavetovalikko). Lipputuotteet on määritelty sopimuksessa, joten valitse ne tuotteet, jotka sopimuksessa on määritelty.
 - VK1 = Valtakunnallinen peruskoululaisen kausilippu
 - VK2 = Matkarajoitettu valtakunnallinen peruskoululaisen kausilippu
 - AL = Alueellinen peruskoululaisen kausilippu
- Mikäli lipputuote on AL, syötä lipputuotteen numero Tuote-kenttään.
- Asiakasnumero

Koulu		Lipputuote	
Kunta			
Kuntatunnus		Tuote (mikäli AL)	
Puhelinnumero		Asiakasnumero	

Lisää **taulukon alaosaan** seuraavat tiedot:

- Oppilaan toimiva sähköpostiosoite. Oppilas tarvitsee osoitetta sovellukseen kirjautumiseen.
- Täyttänyt 12 vuotta -sarake on alavetovalikko. Valitse Kyllä tai Ei.
- Lisää koulumatkan kilometrit. Kilometrit syötetään täysinä lukuina, esim. koulumatkan ollessa 7,4km syötetään taulukkoon 8.
- Tuotenumero-sarake täytyy automaattisesti valintojesi mukaan. Älä siis täytä tai muuta tätä saraketta.

Oppilaan sähköpostiosoite	Täyttänyt 12 vuotta	Kilometrit	Tuotenro
			0
			0
			0
			0
			0

Matkakortin tilaaminen

Tässä osiossa kerrotaan kohta kohdalta, kuinka tilaat uuden matkakortin peruskoululaiselle.

Lisää **taulukon yläosaan** seuraavat kohdat

- Koulu
- Kunta
- Kuntatunnus
- Koulun puhelinnumero (numero, johon Matkahuollosta voidaan tarvittaessa soittaa ja esittää lisäkysymyksiä)
- Lipputuote, tämä on alasetäily. Lipputuotteet on määritelty sopimuksessa, joten valitse ne tuotteet, jotka sopimuksessa on määritelty.
 - VK1 = Valtakunnallinen peruskoululaisen kausilippu
 - VK2 = Matkarajoitettu valtakunnallinen peruskoululaisen kausilippu
 - AL = Alueellinen peruskoululaisen kausilippu

Mikäli lipputuote on AL, syötä lipputuotteen numero Tuote-kenttään.
- Asiakasnumero

Koulu		Lipputuote	
Kunta			
Puhelinnumero		Tuote (mikäli AL)	
Kuntatunnus		Asiakasnumero	

Lisää **taulukon alaosaan** seuraavat tiedot:

- Tilaa erikseen alle ja yli 12-vuotiaiden kortit. Tilauslomakkeessa nämä on eritelty.
- Lisää taulukkoon tarvittavien matkakorttien määrä / kilometriporras.
- Tuotenumero-sarake täytyy automaattisesti valintojesi mukaan. Älä siis täytä tai muuta tätä saraketta.

	Kpl	Kilometrit	Tuotenro
Alle 12 vuotta		6	0
		9	0
		12	0
		16	0
		20	0
		25	0
		30	0

	Kpl	Kilometrit	
Yli 12 vuotta		6	0
		9	0
		12	0
		16	0
		20	0
		25	0
		30	0

Tilauslomakkeen alin rivi on tarkoitettu varakorteille. Lisää vain tarvitsemiesi varakorttien kappalemäärä. Varakortit toimitetaan blankoina.

Ilmoita Matkahuoltoon (lippupalvelut@matkahuolto.fi) ennen varakortin käyttöön ottamista, mikä lipputuote, kilometrit ja onko oppilas yli vai alle 12-vuotias. Kortti aktivoidaan käyttöön etänä.

Lomakkeita ei tule muokata tai muuttaa mitenkään.

Lähetä tilauslomake suojattuna sähköpostina osoitteeseen lippupalvelut@matkahuolto.fi 14.6.2024 mennessä.

Käsitlemme tilaukset saapumisjärjestyksessä.

Mikäli jokin jäi askarruttamaan tai herättää kysymyksiä, olethan meihin yhteydessä lippupalvelut@matkahuolto.fi.

Terveisin
Lippupalvelun tiimi.