

Matkahuoltos allmänna villkor för avtalskunder vid inrikes transporter

Vid transport av försändelser följer Oy Matkahuolto Ab ("Matkahuolto") lagen om vägbefordringsavtal och dessa allmänna transportvillkor, som specificerar avsändarens, fraktförarens och mottagarens rättigheter, ansvar och skyldigheter.

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna transportvillkor (nedan "Transportvillkor") tillämpas jämte den gällande lagen om vägberfordringsavtal på samtliga betalda inrikes paket- och frakttransporter (inkl. Åland) vilka avsändaren överlämnar till Matkahuolto för transport i enlighet med dessa Transportvillkor ("Transporttjänst"). I fråga om utrikes försändelser tillämpas Matkahuoltos separata villkor som gäller vid den aktuella tidpunkten.

Med avtalskund avses en aktör som har ett avtal med Matkahuolto om användning av Transporttjänster och som har gett Matkahuolto ett transportuppdrag.

Utöver dessa Transportvillkor tillämpas på en Transporttjänst även de vid tidpunkten gällande beskrivningarna av och villkoren för de enskilda paket- och fraktprodukter ("Produktvillkor") som är föremål för tjänsten. De gällande Produktvillkoren är tillgängliga på Matkahuoltos webbplats. Produktvillkoren för vissa paketprodukter innehåller villkor eller begränsningar som avviker från dessa Transportvillkor. Avsändaren ska sätta sig in i Produktvillkoren innan avtalet om Transporttjänsten ingås.

2. Avtal om Transporttjänst

Användning av Transporttjänsten förutsätter ett avtal mellan avtalskunden och Matkahuolto. Avtalskunden är skyldig att använda Transporttjänsten i enlighet med avtalet och dessa allmänna villkor samt de gällande Produktvillkoren.

En förutsättning för avtalet är att Matkahuolto beviljar avtalskunden kredit för fakturering av Transporttjänsterna samt att avtalskunden ställer den säkerhet som möjligen förutsätts i enlighet med Matkahuoltos anvisningar.

Avtalskunden får vid behov användarkoder till Matkahuoltos försändelsesystem. Avtalskunden är skyldig att förvara koderna omsorgsfullt och ansvarar för alla åtgärder som utförs i systemet med användning av koderna. Avtalskunden är skyldig att utan dröjsmål underrätta Matkahuolto om en tredje part får åtkomst till koderna eller koderna missbrukas eller försvinner.

3. Villkor med anknytning till avtalskundrelationen

Matkahuolto fattar beslut om den kreditgräns som avtalskunden beviljas i samband med att avtalet ingås innan Transporttjänsterna genomförs. Avtalskunden är skyldig att på begäran ge Matkahuolto de senaste bokslutsuppgifterna samt övriga behövliga uppgifter för en möjlig bedömning av kreditrisken. Matkahuolto underrättar avtalskunden om den faktureringsgräns som fastställts utifrån bedömningen samt behovet av en eventuell säkerhet.

Matkahuolto förbehåller sig rätten att bestämma kreditgränsen från fall till fall. Matkahuolto kan vid behov ändra kreditgränsen. Om volymen av de Transporttjänster som faktureras av avtalskunden annat än tillfälligt överstiger kreditgränsen eller väsentliga förändringar inträffar i avtalskundens affärsverksamhet, ekonomiska situation, bolagsstruktur eller organisation, har Matkahuolto rätt att kräva att avtalskunden ställer en tilläggsäkerhet eller fakturera avtalskunden med ett kortare faktureringsintervall än det fastställda på ett sådant sätt att varje öppen fordran underskrider kreditgränsen.

Om avtalskunden inte ställer den säkerhet eller tilläggsäkerhet som Matkahuolto förutsätter, har Matkahuolto rätt att avstå från att tillhandahålla Transporttjänsten.

Om ens en av avtalskundens fakturor har förfallit och inte betalats, eller om avtalskunden är föremål för en ansökan om eller har försatts i företagssanering eller konkurs eller avtalskunden i övrigt saknar betalningsförmåga, förfaller alla av Matkahuoltos fakturor till avtalskunden omedelbart till betalning, oberoende av de förfallodagar som anges på fakturorna, om Matkahuolto kräver detta skriftligt.

4. Kundens ansvar

Kunden ska ge aktuella uppgifter om till exempel kundföretagets firmanamn och företagsform, FO-nummer, kundens kontaktperson i operativa ärenden och faktureringsärenden samt faktureringsuppgifter. Kunden ska utan onödigt dröjsmål underrätta Matkahuolto om möjliga ändringar i de uppgifter kunden har uppgett.

Kunden ansvarar för de anordningar, program och kommunikations- och dataförbindelser som kunden innehar, vilka förutsätts för Transporttjänsterna och används för att förmedla meddelanden och annan information från kunden, samt för kostnaderna för och funktionen hos dessa anordningar, program och förbindelser.

Kunden ska säkerställa att det valda produktslaget lämpar sig för transport av försändelsen med beaktande av bl.a. storleken, innehållet och leveranssättet. Kunden är skyldig att vid valet av produktslag ta hänsyn till kraven i den gällande lagstiftningen, inklusive lagen om transport av farliga ämnen.

Kunden ansvarar för att i enlighet med Matkahuoltos anvisningar ge Matkahuolto de uppgifter (såsom adress- och kontaktuppgifter) som behövs för genomförandet av Transporttjänsten samt för uppgifternas riktighet. Matkahuolto ansvarar inte för genomförandet av Transporttjänsterna om uppgifterna är felaktiga, bristfälliga eller inte har lämnats till Matkahuolto inom utsatt tid.

5. Överlåtelse av en försändelse till Matkahuolto

Sätten att leverera eller överlåta en försändelse till Matkahuolto beskrivs i Produktvillkoren. En försändelse anses ha överlåtits till Matkahuolto och tagits emot av Matkahuolto i det skede då Matkahuoltos representant tar emot försändelsen, godkänner försändelsen och försändelsen registreras i Matkahuoltos system.

6. Transportdokument och elektroniska försändelseuppgifter

Avtalskunden ska förse varje försändelse med ett adresskort godkänt av Matkahuolto eller Matkahuoltos aktiveringskod. Dessutom ska elektroniska försändelseuppgifter lämnas in för varje försändelse. Adresskortet och det elektroniska meddelandet ska vara i ett format som har godkänts av Matkahuolto samt ha tydliga och tillräckliga anteckningar. Avtalskunden ansvarar för anteckningarnas riktighet. Adressuppgifterna ska anges i officiell form utan tillägg i enlighet med Matkahuoltos anvisningar. Om en av Matkahuoltos representanter i samband med överlåtelsen av försändelsen till Matkahuolto kompletterar försändelseuppgifterna utifrån uppgifter som avtalskunden har uppggett, är avtalskunden skyldig att granska de antecknade uppgifternas riktighet. Om Matkahuolto registrerar försändelseuppgifter eller skriver ut adresskort är detta en avgiftsbelagd tilläggstjänst.

Matkahuolto ansvarar inte för att försändelser som försetts med felaktiga, bristfälliga eller oklara kontaktuppgifter når fram till mottagaren. Löftet om transporttid som eventuellt ges i Produktvillkoren gäller endast försändelser som har skickats i enlighet med Matkahuoltos anvisningar för försändelser.

Matkahuolto har rätt att korrigera anteckningarna på adresskortet eller försändelsemeddelandet om dessa befins vara bristfälliga eller felaktiga. En skälig compensation tas ut av avtalskunden för registreringsarbete och eventuellt utredningsarbete. Avtalskunden svarar för möjliga kostnader och skador som åsamkas Matkahuolto eller någon annan aktör på grund av felaktiga och/eller bristfälliga uppgifter eller anvisningar som avsändaren lämnat. En försändelse kan alltid returneras till avtalskunden på avtalskundens bekostnad om anteckningarna på transportdokumentet är bristfälliga eller felaktiga.

Om Matkahuolto har motiverade skäl att tvivla på ett transportdokuments riktighet, har Matkahuolto rätt att låta bli att leverera försändelsen och returnera försändelsen till avtalskunden på avtalskundens bekostnad eller vid behov överlämna försändelsen till räddningsmyndigheten, polismyndigheten eller övriga myndigheter.

Om uppgifterna i ett elektroniskt meddelande från en avtalskund är bristfälliga, felaktiga eller står i konflikt med uppgifterna på de adresskort som har fästs på försändelserna, har Matkahuolto rätt att använda de uppgifter som Matkahuolto bedömer som korrekta och fakturera avtalskunden i enlighet med dessa uppgifter. Matkahuolto har alltid rätt att fakturera enligt sina faktiska kostnader.

7. Förpackning

Avtalskunden ansvarar för att försändelsens innehåll är så väl förpackat att det kan lastas med andra försändelser utan risk för svinn eller skada samt att det tål normal belastning vid maskinell sortering, transport, lossning och hantering.

Försändelserna ska lämnas till Matkahuolto i Matkahuoltos transportutrustning eller i övrigt enligt Matkahuoltos anvisningar eller samlas i Matkahuoltos transportutrustning för avhämtning. En paketförsändelse måste kunna behandlas som enskilda paket. Paket får inte fästas vid varandra. Om en paketförsändelse är förpackad i en lastbärare på ett sådant sätt att den inte kan hanteras utan lastbäraren, har Matkahuolto rätt att ändra produkttypen till en fraktprodukt. Förpackningsanvisningar finns på Matkahuoltos webbsida www.matkahuolto.fi/paket/forpackning.

Matkahuolto är inte skyldigt att transportera oförpackade försändelser. Matkahuolto har rätt att vägra att ta emot en försändelse om det är sannolikt att godset på grund av sin beskaffenhet eller bristfällig förpackning skadas eller kan orsaka skada på andra försändelser, personer eller transportfordonet. Om Matkahuolto har vägrat att genomföra en Transporttjänst på grund av försändelsens innehåll eller bristfällig förpackning, har avsändaren inte rätt att kräva ersättning av Matkahuolto.

Avtalskunden är skyldig att ersätta skador som en bristfällig förpackning eller anteckning orsakar Matkahuolto eller dess samarbetspartner, personer, annan egendom, andra försändelser eller transportfordonet. Sådana skador kan bland annat vara kostnader för städning av försändelsens sorteringslinje eller transportutrustning på grund av att försändelsen gått sönder. Om förpackningen inte tål normal transportbelastning och Matkahuolto tvingas reparera förpackningen under transporten för att kunna leverera försändelsen, har Matkahuolto rätt att uppbära en avgift enligt prislistan för det arbete som orsakas.

Matkahuolto ansvarar inte för skador som orsakas oförpackade eller bristfälligt förpackade försändelser.

8. Transporttjänstens pris och fakturering

Transporttjänstens pris grundar sig på Matkahuoltos gällande prislistor, om inte Matkahuolto har avtalat om andra priser med avtalskunden. Ett bränsletillägg läggs till priserna för alla tjänster. Priserna och bränsletillägg finns på Matkahuoltos webbplats. Priserna inkluderar inte mervärdesskatt. Skatter och avgifter med anknytning till lagstiftning och myndighetsbeslut samt övriga kostnader eller förhöjningar av dessa läggs till Transporttjänstens pris från och med ikraftträdandet utan separat meddelande.

Om försändelsens vikt, volym eller yttre mått överskrider maximimåtten för det valda produktslaget i Produktvillkoren, har Matkahuolto rätt att byta till ett produktslag som motsvarar försändelsens verkliga mått. Som leverans- och faktureringsgrund används i sådana fall uppgifterna enligt det uppdaterade produktslaget och tilläggstjänsterna. Eventuella avgifter enligt Produktvillkoren som uppbärs separat läggs till priset.

Matkahuolto fakturerar avtalskunden fyra gånger i månaden, om inget annat har fastställts i avtalet. Betalningsvillkoret är 14 dagar netto och dröjsmålsräntan är enligt räntelagen. Matkahuolto debiterar varje månad faktureringsarvoden och -tillägg enligt den gällande prislistan.

Fakturorna skickas som e-faktura eller per e-post. Pappersfakturering är möjlig enligt separat överenskommelse och då uppbärs en avgift enligt den gällande prislistan.

Avtalskunden är skyldig att kontrollera fakturans riktighet innan den betalas och en betalad faktura betraktas som godkänd. Avtalskunden har ingen rätt att i ett senare skede åberopa fakturans felaktighet om felet på fakturan rimligtvis har kunnat upptäckas av avtalskunden. Påminnelser som gäller en faktura ska göras till Matkahuolto före förfallodagen.

9. Innehållsbegränsningar för försändelser

Lagstridiga eller uppenbart farliga föremål eller ämnen transporteras inte. Matkahuolto transporterar inte avlidna eller urnor, levande eller döda djur eller djurdelar. Matkahuolto transporterar inte innehåll som kräver temperaturreglering eller andra särskilda transportförhållanden, såsom växter, livsmedel eller annat lättfördärligt innehåll, om detta inte har avtalats separat.

Farliga ämnen

Matkahuolto åtar sig att transportera farliga ämnen endast enligt de förbehåll och förfaranden som meddelats i Produktvillkoren och i en separat anvisning. Vid förpackning och märkning av TFÄ-försändelser ska den gällande TFÄ-lagstiftningen och Matkahuoltos anvisningar följas. Dessutom ska TFÄ-uppgifterna anges i det elektroniska försändelsemeddelandet i enlighet med Matkahuoltos anvisningar.

Om Matkahuolto inte har informerats om godsets farliga beskaffenhet har Matkahuolto rätt att handla i enlighet med 15 § i lagen om vägbefordringsavtal, dvs. vid behov förstöra godset eller ofarliggöra det för avsändarens räkning och på dennes ansvar. Avsändaren ska ersätta kostnader och skador som uppkommer till följd av transporten.

10. Matkahuoltos undersökningsskyldighet

Matkahuoltos undersökningsskyldighet begränsar sig till försändelsens yttre beskaffenhet och antalet kollin. Om yttre brister eller skador kan ses på försändelsen ska ett förbehåll antecknas på adresskortet och i systemet och avtalskunden ska underrättas om orsakerna till förbehållet. Matkahuolto ansvarar inte för skador som upptäckts på detta sätt. Matkahuoltos undersökningsskyldighet omfattar inte skyldigheten att

granska huruvida försändelsen har försetts med erforderliga hanterings- eller varningsetiketter, utan avsändaren ska själv sörja för detta.

11. Ändringar i försändelseuppgifterna

Avtalskunden kan skriftligen begära att ändringar görs i uppgifterna för en försändelse som är i Matkahuoltos förfogande ända tills mottagaren gör anspråk på försändelsen. För ändringar uppbärs en avgift enligt den gällande prislistan. Om en kundanslutning som möjliggör ändring av försändelseuppgifter har öppnats för Avtalskunden, kan Avtalskunden också själv göra ändringen med iakttagande av Matkahuoltos anvisningar. Ändringar kan orsaka en fördröjning i transporten av försändelsen och Matkahuoltos ansvar för den ursprungliga transporttidtabellen för försändelsen upphör när ändringen beställs. Avtalskunden är ansvarig gentemot mottagaren för möjliga kostnader och andra skador som en ändring orsakar.

Mottagaren kan i enlighet med de Produktvillkor som tillämpas vid tidpunkten ha rätt att göra ändringar i försändelseuppgifterna, till exempel i fråga om utdelningen av försändelsen eller uppdateringen av kontaktuppgifter.

12. Utlämnande av försändelse och hinder för utlämnande

Överlåtelsesättet för varje produktslag samt de relaterade villkoren och begränsningarna beskrivs i Produktvillkoren. Om inget annat nämns i Produktvillkoren, överläts försändelsen till den mottagare som antecknats i transportdokumentet eller till en representant som befullmäktigats av mottagaren mot kvittering eller en kod som skickats till mottagaren. Vid överlåtelsen av försändelsen kontrolleras mottagarens identitet och den eventuella fullmakten, om det inte är fråga om överlåtelse av en försändelse mot en kod vid en paketautomat eller ett serviceställe. Matkahuolto bifogar fullmakten till leveransförteckningen. Försändelsen överläts när mottagaren har betalat alla de avgifter som enligt transportavtalet ankommer på mottagaren.

Avsändaren har möjlighet att begränsa överlåtelsen av försändelsen endast om detta nämns i Produktvillkoren för tjänsten.

13. Förvaring och retur försändelse

Försändelsen förvaras vid servicestället den tid som nämns i Produktvillkoren, om inte separat debiterad förlängning av förvaringstiden eller någon annan tilläggstjänst har avtalats separat med mottagaren.

Om inget annat har överenskommit returneras en försändelse som inte har lösts ut till avtalskunden till ett avhämtningsställe i närheten av sändningsplatsen på avtalskundens bekostnad. Utdelning av returnerade försändelser till kundens adress kan avtalas separat som en avgiftsbelagd tilläggstjänst.

Matkahuolto tar ut alla avgifter för transport, förvaring och tilläggstjänster hos avtalskunden.

14. Genomförande av och tidsfrist för transporttjänst

Matkahuolto genomför Transporttjänsten i enlighet med sin gällande verksamhetsmodell. Matkahuolto har rätt att anlita underleverantörer i tillhandahållandet av Transporttjänster och ansvarar för underleverantörernas prestation på samma sätt som för sin egen. Om Matkahuolto och en avtalskund avtalar om enskilda Transporttjänster som avviker från Matkahuoltos allmänna verksamhetsmodell, har Matkahuolto rätt att göra motsvarande ändringar i priset och/eller leveranstiden samt ta ut en ersättning av avtalskunden för extra kostnader som orsakas av ändringen.

Avtalskunden ansvarar för att överlämna försändelserna och det elektroniska materialet med anknytning till försändelserna till Matkahuolto i enlighet med Matkahuoltos anvisningar. Om försändelser eller material med anknytning till försändelser inte har överlämnats i enlighet med Matkahuoltos anvisningar eller inom den fastställda tidsfristen, ansvarar inte Matkahuolto för genomförandet av Transporttjänsten i enlighet med avtalet och dessa villkor.

Leveranstiden beror på den valda produkten. Den produktspecifika leveranstiden definieras i Produktvillkoren för den aktuella produkten. I

leveranstiden inräknas inte helgfria lördagar, helgdagar, första maj, självständighetsdagen eller andra nationella helgdagar. Matkahuoltos ansvar för transporttiden upphör när försändelsen har delats ut eller ställts till mottagarens förfogande eller mottagaren har valt leveranstid. Med fördröjt utlämnande avses att försändelsen inte kan utlämnas på destinationsorten inom leveranstiden på det sätt som beskrivs ovan.

15. Matkahuoltos rätt att förstöra eller sälja godset

Matkahuolto har rätt att förstöra en försändelse om den inte kan levereras till mottagaren i enlighet med dessa Transportvillkor och de tillämpade Produktvillkoren och om

- avsändarens eller mottagarens uppgifter inte framgår av försändelsen,
- försändelsens innehåll är lättförädligt eller orsakar olägenhet eller fara för omgivningen,
- kostnaderna som förvaringen av försändelsen orsakar inte är rimliga i förhållande till försändelsens värde eller
- avsändaren har gett sin tillåtelse till att försändelsen förstörs.

Matkahuolto har dessutom rätt att sälja godset som försändelsen innehåller för att säkra sin rätt till ekonomisk fördel:

- 1) Utan att invänta avsändarens anvisningar, om godset lätt blir förskämt, om förvaringskostnaderna inte står i rimlig proportion till godsets värde eller om en säljtid har fastställts i de Produktvillkor som tillämpas på försändelsen.
- 2) I fråga om annat gods, om det inte är rimligt att följa de anvisningar som avtalskunden meddelat och inga andra anvisningar meddelats inom rimlig tid. Den som har rätt till försändelsen ska i mån av möjlighet i god tid underrättas om var och när godset kommer att säljas.

16. Kvarhållningsrätt

Matkahuolto har rätt att hålla kvar och realisera en försändelse i enlighet med gällande lagstiftning som säkerhet för de fordringar som uppkommit genom transportuppdraget eller förvaringen av försändelsen oberoende av äganderätten till försändelsen.

17. Matkahuoltos ansvar

Matkahuoltos ansvar och skadeståndsskyldighet bestäms enligt lagen om vägbefordringsavtal. Matkahuolto ansvarar på det sätt som fastställs i lagen om vägbefordringsavtal för förlust eller minskning av eller skador på försändelsen från det att försändelsen mottagits för transport tills det att försändelsen levererats samt för skada som beror på fördröjt utlämnande, om skadan beror på någon faktor som är Matkahuoltos ansvar eller ett fel i Transporttjänsten.

Matkahuolto ansvarar inte för förlust eller minskning av eller skada på försändelsen eller för fördröjt utlämnande, om det framgår att skadan har orsakats av avsändarens eller mottagarens fel eller försummelse, avsändarens eller mottagarens anvisningar, varans bristande kvalitet, eller förpackning eller en omständighet som Matkahuolto inte har kunnat undvika och vars följder Matkahuolto inte har kunnat förebygga (inklusive avbrott eller kommunikationsstörningar i datanät, datasystem eller dataförbindelser på grund av tekniska fel, störningar, underhåll eller installationsarbeten eller någon annan motsvarande orsak eller uppgifter som möjligen fördröjs, förändras eller försvinner på grund av sådana orsaker). Matkahuolto bär inte heller det ansvar för försändelsen som nämns i denna punkt i det fall att skadan beror på särskild risk i anslutning till befordran enligt 29 § i lagen om vägbefordringsavtal. Matkahuolto ansvarar inte för sådana skador på försändelser eller deras innehåll som orsakas av temperaturförändringar eller kondens när det gäller produkter som kräver värmekontrollerad transport, såsom djupfrysade varor, känsliga livsmedel, levande djur och växter m.m.

18. Force majeure

Ingen av parterna ansvarar för sin verksamhet i strid med avtalet eller dessa Transportvillkor om verksamheten beror på omständigheter som är utanför partens påverkningsmöjligheter, vilka parten i fråga inte genom rimliga åtgärder hade kunnat undvika eller vars följder parten inte genom rimliga åtgärder hade kunnat förhindra. Force majeure omfattar bland annat strejk, lockout eller någon annan stridsåtgärd, olyckor, eldsvåda, myndighetsåtgärder, exceptionella väderförhållanden och andra motsvarande omständigheter som är svåra att förutspå.

Parten ska underrätta den andra Parten om force majeure utan obefogat dröjsmål.

19. Förlust av försändelse

Om försändelsen inte har utlämnats inom 28 dagar från det att Matkahuolto tog emot försändelsen för transport, kan den som har rätt att kräva ut försändelsen yrka på ersättning som om försändelsen hade gått förlorat.

20. Ersättning för förlust eller minskning av eller skada på försändelse samt fördröjt utlämnande

Ersättningarna grundar sig på lagen om vägbefordringsavtal och på dessa villkor. Matkahuoltos ansvar begränsas enligt följande:

- 1) En försändelse som går förlorat eller blir förstört ersätts till godsets verkliga värde, dvs. det värde som godset hade när det togs emot för transport på avsändningsorten, dock högst enligt det maximibelopp som fastställs i lagen om vägbefordringsavtal. Dessutom återbetalas de transportavgifter som betalats till Matkahuolto för försändelsen.
- 2) Delvis minskning av eller skada på en försändelse ersätts till godsets verkliga värde på avsändningsstället, dock högst enligt det maximibelopp som fastställs i lagen om vägbefordringsavtal per minskad eller skadad andel. Dessutom återbetalas en del av de avgifter som Matkahuolto tagit ut för transporten i proportion till minskningens eller skadans omfattning.
- 3) Matkahuolto ersätter skador som anses ha orsakats av att utlämnandet av försändelsen har fördröjts, dock högst till ett belopp som motsvarar den fraktavgift som Matkahuolto tagit ut för transporten.

Matkahuolto ansvarar inte för skador som orsakats försändelsens förpackning.

Matkahuolto ansvarar inte under några omständigheter för medelbara eller indirekta skador, såsom inkomst- eller intäktsbortfall, utebliven vinst, ansvar gentemot tredje part eller andra motsvarande ekonomiska skador.

Om Matkahuolto ersätter godset till dess fulla värde, övergår äganderätten till godset till Matkahuolto.

21. Anmärkningar

Om det finns synliga yttre tecken på att försändelsen har minskat eller skadats ska mottagaren reklamera detta till Matkahuolto i samband med att försändelsen tas emot. Om minskningen eller skadan inte kan upptäckas utifrån ska anmärkningen göras skriftligen inom sju dagar efter mottagandet av försändelsen, fränsett dagen för utlämnandet. Söndagar och helgdagar medräknas inte när tidsfristen beräknas. För fördröjt utlämnande utbetalas ersättning endast om mottagaren har lämnat en skriftlig anmärkning till Matkahuolto inom 21 dagar från den dag då försändelsen ställts till mottagarens förfogande. Om kunden försummar att anmäla skadan eller dröjsmålet, förlorar kunden rätten att framställa krav med anledning av skadan eller dröjsmålet.

Ansökningar om ersättning ska lämnas i skriftlig form antingen till det avsändande eller det mottagande servicestället, Oy Matkahuolto Ab:s huvudkontor eller på elektronisk väg till www.matkahuolto.fi.

Matkahuolto har rätt att debitera för utredningsarbete som beror på avtalskundens egen eller mottagarens försummelse eller fel.

22. Preskription

Talan gällande befordran ska väckas inom ett år. Tidsfristen börjar

- 1) dagen då försändelsen utlämnades, när det gäller minskning av eller skada på försändelsen eller fördröjt utlämnande,
- 2) inom 30 dagar efter den leveranstid som nämns i punkt 14 eller, när ingen särskild leveranstid har överenskommit, inom 60 dagar efter det att Matkahuolto tog emot godset för transport, i fall där försändelsen har försvunnit.

23. Försäkring av försändelse

Matkahuolto har inte tecknat någon separat försäkring för försändelser som mottas för transport utöver en vägtransportförsäkring som berättigar till

ersättning enligt lagen om vägbefordringsavtal, om inget annat nämns separat i Produktvillkoren eller transportavtalet. Om avtalskunden vill teckna en varustransportförsäkring för försändelsen i fråga, ska avtalskunden själv teckna en separat försäkring för detta syfte.

24. Övriga villkor

Matkahuolto kan säga upp avtalet med omedelbar verkan utan iakttagande av uppsägningstiden enligt avtalet om avtalskunden har konstaterats ha betalningsstörningar eller om avtalskunden har gett vilseledande uppgifter om sin ekonomiska situation, vilka har kunnat påverka fastställandet av faktureringsgränsen. Avtalskundens faktureringskredit kan också upphävas omedelbart om avtalskunden inte har betalat en faktura före förfallodagen, avtalskunden har missbrukat krediten eller avtalskundens koder har blivit föremål för missbruk, avtalskunden ansöker om eller försätts i konkurs eller företagssanering eller Matkahuolto får kännedom om någon annan betalningsstörning hos avtalskunden som enligt Matkahuoltos bedömning kommer att leda till försummelse av betalningsskyldigheten eller avtalskunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I sådana situationer upphör omedelbart Matkahuoltos skyldighet att tillhandahålla avtalskunden de Transporttjänster som är föremål för faktureringen.

25. Överföring av avtal

En avtalskund har inte rätt att överföra avtalet om Transporttjänster mellan avtalskunden och Matkahuolto utan Matkahuoltos skriftliga godkännande i förväg. Matkahuolto har rätt att vid behov kräva uppdatering av kreditgränsen enligt punkt 3 eller en tilläggssäkerhet som förutsättning för en överföring av avtalet.

Matkahuolto har rätt att överföra avtalet om Transporttjänster mellan avtalskunden och Matkahuolto genom att skriftligt meddela avtalskunden om detta i förväg.

26. Tystnadsplikt

Båda parterna förbinder sig att låta bli att för tredje parter avslöja konfidentiella uppgifter som erhållits av den andra parten, till exempel de avtalsenliga prisuppgifterna, volymuppskattningar eller uppgifter om den andra partens kunder, samt endast använda sådana konfidentiella uppgifter för det ändamål som specificeras i avtalet om Transporttjänster. En part har dock rätt att avslöja konfidentiella uppgifter för ett ändamål enligt avtalet om Transporttjänster eller dessa Transportvillkor inom sin egen koncern eller till sina underleverantörer, förutsatt att parten i fråga ser till att mottagaren av uppgifterna på vederbörligt sätt förbinder sig till konfidentiell behandling av uppgifterna på det sätt som beskrivs i punkt 24.

Parternas tystnadsplikt gäller inte information (i) som är offentlig eller blir offentlig utan att den mottagande parten påverkar detta genom sina handlingar eller sin försummelse, (ii) som den mottagande parten bevisligen lagligt förfogade över innan informationen avslöjades och vilken den mottagande parten inte har fått från någon annan part direkt eller indirekt, (iii) som den mottagande parten bevisligen har utvecklat självständigt eller (iv) som måste avslöjas på grund av lagstiftning eller en myndighetsbestämmelse som är förpliktande för den mottagande parten, i vilket fall den mottagande parten dock ska meddela den andra parten om att informationen har utlämnats, grunderna för utlämnandet och innehållet i den utlämnade informationen, om det är möjligt på basis av lagstiftningen.

Tystnadsplikten fortsätter i ett (1) år efter att avtalet om Transporttjänster har upphört att gälla.

27. Behandling av personuppgifter

Matkahuolto behandlar personuppgifter med anknytning till Transporttjänster i enlighet med Matkahuoltos dataskyddsbeskrivning för transporttjänster och myndigheternas tillståndshandlingar (www.matkahuolto.fi/dataskyddsbeskrivningar). Avtalskunden ansvarar för att denne har rätt att utlämna personuppgifter om sina representanter för ändamålet enligt avtalet och dessa villkor samt att personerna vars

personuppgifter utlämnas till Matkahuolto informeras om utlämnande på vederbörligt sätt.

28. Villkorens giltighet

Dessa Transportvillkor tillämpas på Transporttjänster för avtalskunder från och med den 1 juli 2026 och är i kraft tillsvidare. När dessa villkor träder i kraft anses alla tidigare avtal och villkor mellan parterna, där det hänvisas till transportvillkoren och de allmänna transportbestämmelserna, hänvisa till dessa villkor, om inget annat har avtalats skriftligt.

Matkahuolto har rätt att göra ändringar i Transporttjänsternas priser, Produktvillkoren och dessa Transportvillkor genom att underrätta sina avtalskunder om ändringarna en månad i förväg. De gällande transportvillkoren är tillgängliga på Matkahuoltos webbplats.

29. Tillämplig lag och behörig domstol

På transportavtalet och på dessa Transportvillkor tillämpas Finlands lag.

Om inget annat har avtalats mellan parterna i detta avtal, ska alla meningsskiljaktigheter som föranleds av detta avtal eller avtalsförhållande i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om parterna inte kan nå enighet i ärendet är den behöriga tingsrätten Helsingfors tingsrätt.