

Asiakastiedot	Nimi _____ Leima _____ Osoite _____ Puhelinnumero _____ Syntymäaika _____ Kotikunta _____ Henkilöllisyys todettu <input type="checkbox"/> Ajokortti <input type="checkbox"/> Henkilöllisyystodistus <input type="checkbox"/> Passi <input type="checkbox"/> Muu todistus, mikä: _____
Kotikunta	<input type="checkbox"/> Loviisa <input type="checkbox"/> HSL _____
Kaupunkilipun käyttöehdot	<p>Kortin käyttäjän tulee noudattaa seuraavia kaupunkilipun ja matkakortin käyttöä ja säilyttämistä koskevia ohjeita.</p> <p>Kaupunkilipun käyttöoikeus on henkilökohtainen. Lipun käyttäjän tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä kaupunkilippua ostaessaan ja käyttäessään.</p> <p>Kaupunkilippuun voi ostaa matkustus-oikeutta 30 vuorokauden erissä, kuitenkin siten että kortilla on kerrallaan enintään 59 vuorokautta matkustus-oikeutta jäljellä. Kaupunkilipulla voi tehdä lipun voimassaoloaikana rajattoman määrän matkoja kaupunkilippualueen paikallis- ja seutuliikenteessä. Lipputuotteen perustamisen yhteydessä lipun voimassaoloaika on perustamispäivä lisättyä 30 vuorokaudella. Sen jälkeen, kun lisämatkustus-oikeutta ostetaan lipun voimassaoloaikana, voimassaoloaika pidentyy ostetun matkustus-oikeuden verran.</p> <p>Kaupunkilipun käyttäjältä voidaan periä erillisiä maksuja, kuten esimerkiksi pikavuoro- tai yölisä tai maksu lastenvaunujen kuljettamisesta.</p> <p>Kaupunkilipun voimassaoloajan voi tarkistaa ja lippuun voi ostaa lisämatkustus-oikeutta MatkaHuollon toimipaikoissa.</p> <p>Kaupunkilippua ei hyvitetä. Kaupunkilipun hyvitys on mahdollinen ainoastaan seuraavissa tapauksissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lakon aikana, jos lippua ei ole voitu käyttää ollenkaan. - Yli kahden viikon sairaustapauksissa lääkärintodistusta vastaan, jos kaupunkilippua ei ole käytetty sairausajana. - Lipputuotteen päivityksen yhteydessä tai kortin teknisen iän täytyessä, jos matkakortilla olevia matkoja ei pystytä käyttämään lipputuotteen voimassaoloajan loppuun mennessä. - Jos kaupunkilippu katoaa tai varastetaan, voidaan kaupunkilipun tapahtumat asiakkaan pyynnöstä selvittää. Asiakkaan tulee todistaa henkilöllisyytensä sekä esittää viimeisin ostokuitti tutkintapyyntönsä tehdessään. Kadonneen tai varastetun matkalipun tutkinnasta peritään kulloinkin voimassaoleva palvelumaksu tutkintalomakkeen jättöhetkellä. Matkakortilla jäljellä olevan kaupunkilipun matkustus-oikeuden arvo tai käyttämättömien matkojen arvo hyvitetään asiakkaalle. <p>Mikäli asiakkaan kotikunta tai perusmatka muuttuu on hänellä oikeus käyttää tätä ennen ostamansa matkustus-oikeus loppuun. Tämän jälkeen asiakkaan tulee käydä myyntipisteessä vaihtamassa kortin sisältötietoihin tallennetut matka- ja kuntatiedot uuden tilanteen mukaisiksi. Mahdolliset kuntien tekemät lipun hintaa koskevat päätökset saattavat myös edellyttää myyntipisteessä lippuun tehtäviä muutoksia.</p> <p>Mahdollisista kaupunkilipun hyvityksistä ja käyttäjistä johtuvista lippuun tehtävistä muutoksista peritään kulloinkin voimassa oleva palvelumaksu.</p> <p>Jos kaupunkilippua käytetään vastoin edellä annettuja ohjeita, voidaan oikeus kaupunkilippuun evätä tai ottaa matkakortti pois. Kaupunkilipun väärinkäytöstä voidaan periä lainmukainen tarkastusmaksu.</p>
Matkakortin käyttöehdot	<p>Kaupunkilippu ladataan MatkaHuollon matkakortille, joka on maksullinen. Matkakorttia voidaan käyttää enintään 3 vuotta, jonka jälkeen asiakkaan on hankittava uusi matkakortti. Korttimaksua ei palauteta. Matkakorttia on säilytettävä huolellisesti mieluiten omassa kotelossaan ja aina siten, ettei se joudu allttiiksi likaantumiselle, naarmuuntumiselle tai taittamiselle.</p> <p>Mikäli matkakortissa ilmenee asiakkaasta riippumaton tekninen vika ja asiakas ostaa uuden tuotteen, hän saa tilalle uuden matkakortin. Edellä mainitusta syystä vioittuneelle kortille mahdollisesti jäänyt käyttämättömän matkustus-oikeuden arvo tai käyttämättömien matkojen arvo hyvitetään. Matkakortille ladataan aina kokonainen lipputuote, myös vaihdettaessa vioittunut matkakortti uuteen.</p>
Päiväys ja allekirjoitus	Hyväksyn yllä olevat käyttöehdot ja sitoudun noudattamaan niitä _____ Paikka ja aika _____ Allekirjoitus _____ <input type="checkbox"/> Tietojani saa käyttää joukkoliikenteestä tiedottamiseen
Perusmatka ja matkareitti (myyntipiste täyttää)	<p>Perusmatka on matkustajan pääsääntöisesti tekemän matkan pituus. Jos asiakkaan perusmatka sisältää vaihtoyhteyden, on pääsääntöinen vaihtopaikka ilmoitettava matkareitin yhteydessä. Perusmatkatiedoilla ei ole vaikutusta asiakashintaan.</p> <p>Matkareitti / yksi suunta _____ Vaihtopaikka _____</p> <p><input type="text" value="Perusmatka km"/> <input type="text" value="Tallennettu km"/></p>