

# Matkahuoltos produktvillkor för avtalskunder vid utrikes transporter

## 1 Allmänt

### 1.1 Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på Oy Matkahuolto Ab:s (nedan Matkahuolto) internationella godstransporttjänster för avtalskunder. I dessa produktvillkor definieras de allmänna och försändelseslagsspecifika produktvillkoren och egenskaperna för internationella godstransporttjänster.

Utöver produktvillkoren iakttas avtalet mellan Kunden och Matkahuolto samt Matkahuoltos allmänna avtalsvillkor och lagen om vägbefordringsavtal (CMR). Ändringar som väsentligt påverkar tjänsten ska meddelas åtminstone en månad innan ändringen träder i kraft.

Matkahuolto ansvarar inte för myndighetsåtgärder i anslutning till en försändelse.

### 1.2 Definitioner

Med försändelse avses ett gods eller godsparti som antecknats i transportdokumentet och skickas samtidigt från en plats och en avsändare till en annan plats och en mottagare.

Med transportdokument avses ett paketkort, en på paketet klistrad etikett, som utöver sina försändelsestyrande och individualiserande egenskaper även fungerar som faktureringsdokument.

### 1.3 Kundens skyldigheter

Utöver det som fastställs i de allmänna avtalsvillkoren ansvarar Kunden för att instruera en mottagare eller avsändare, som inte är part i detta avtal, att agera på det sätt som förutsätts i detta avtal.

#### Avsändarens försäkringar ja skadeståndsskyldighet

Avsändaren kompenserar Matkahuolto för alla förluster eller skador som beror på att Avsändaren har låtit bli att iakttä följande garantier och försäkringar:

De uppgifter som avsändaren eller avsändarens representant har gett är fullständiga, exakta och riktiga.

Avsändaren har följt alla tillämpliga lagar och föreskrifter om förtullning, import, export, dataskydd, handelsbegränsningar/sanktioner, handelsembargo och övriga lagar och föreskrifter. Avsändaren har erhållit alla behövliga samtycken i fråga om personuppgifter som ges till Matkahuolto, inklusive mottagarens uppgifter, vilka kan behövas för transporten, tullklareringen och leveransen, såsom e-postadress och telefonnummer.

Kunden ska spara de uppgifter som behövs för att skicka försändelsen och den tillhörande ankomstavisin samt uppgifterna om försändelsens innehåll. Avsändare ska alltid uppge mottagarens telefonnummer (obligatoriskt) och e-postadress.

### 1.4 Förvaring

Paket förvaras vid avhämtningsstället i sju (7) dagar, om inte en längre förvaringstid nämns separat i Produktvillkoren.

## 2 Internationella godstransporttjänster

### 2.1 Utrikes Hämtpaket

Utrikes Hämtpaket levereras till ett i förväg valt avhämtningsställe eller till det närmaste avhämtningsstället som definierats utifrån mottagarens adress.

#### 2.1.1 Estland

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 14 x 9 x 15 cm. Vid sändning till paketautomat är maximimått 38 x 39 x 64 cm. Paketet förvaras på kontor i 15 dygn och i automat i 7 dygn, varefter paket som inte avhämtats sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

#### 2.1.2 Lettland och Litauen

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg. Maximimått 38 x 39 x 64 cm, minimimått 14 x 9 x 15 cm. Paketet förvaras i automat i 7 dygn, varefter paket som inte avhämtats sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

#### 2.1.3 Sverige och Danmark

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 14 x 9 x 15 cm. Paketet förvaras vid avhämtningsstället i 14 dygn, varefter paket som inte avhämtats sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

#### 2.1.4 Tyskland, Österrike, Luxemburg, Nederländerna, Belgien, Frankrike och Spanien

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 100 cm, längden + omkretsen 250 cm, minimimått 14 x 9 x 15 cm. Paketet förvaras vid avhämtningsstället i 7 dygn, varefter paket som inte avhämtats sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

## 2.2 Utrikes Företagspaket

Utrikes Företagspaket levereras till mottagarens adress. Utdelningspraxis varierar beroende på mottagarlandet. Tjänsten inkluderar åtminstone ett utdelningsförsök. Leveranstiden avtalas inte i förväg med mottagaren. Om mottagaren inte påträffas, lämnas en ankomstavi till mottagaren och försändelsen kan avhämtas från ett serviceställe i mottagarlandet. Försändelser delas inte ut till postbox- eller Poste Restante-adresser.

### 2.2.1 Estland, Lettland och Litauen

Högst 5 (fem) kollin/försändelse. Maximivikten för ett kolli är 30 kg. Hela försändelsens maximivikt är 150 kg. Kollits maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm. Om leverans inte är möjlig, försändelsen förs till det närmaste avhämtningsstället. Försändelser som inte har avhämtats returneras till avsändaren mot en separat avgift.

### 2.2.2 Sverige, Danmark, Tyskland, Spanien, Italien, Frankrike, Portugal, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Slovakien, Slovenien, Monaco, Irland, Kroatien, Bosnien, Österrike, Island, Serbien, Schweiz, Polen, Bulgarien, Tjeckien, Rumänien, Grekland

Ett kolli/försändelse. Kollits maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 100 cm, längden + omkretsen 250 cm, minimimått 14 x 9 x 15 cm. Om utdelningen inte lyckas (1–2 försök) förvaras paketet vid terminalen i 7 dygn, varefter försändelsen sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

## 2.3 Utrikes Hempaket

Utrikes Hempaket levereras till mottagarens adress. Tjänsten inkluderar ett utdelningsförsök. Leveranstiden avtalas i förväg med mottagaren. Om mottagaren inte påträffas, lämnas en ankomstavi till mottagaren och försändelsen kan avhämtas från ett serviceställe i mottagarlandet. Försändelser delas inte ut till postbox- eller Poste Restante-adresser.

### 2.3.1 Estland

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 14 x 9 x 15 cm. Mottagaren kontaktas alltid innan paketet distribueras. Mobiltelefonnummer är obligatoriskt. Utdelningstid 8.00–20.00 (Må-Fr); 8.00–16.00 (Lö). Om leverans inte är möjlig, försändelsen förs till det närmaste avhämtningsstället. Paketet förvaras på kontor i 15 dygn, varefter paket som inte avhämtats sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

### 2.3.2 Sverige, Danmark, Tyskland, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Österrike, Tjeckien, Polen, Frankrike, Ungern, Slovakien, Slovenien, Irland, Italien, Spanien, Portugal, Kroatien

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 100 cm, längden + omkretsen 250 cm, minimimått 14 x 9 x 15 cm. Ingen möjlighet till kundretur. Mottagaren kontaktas alltid innan paketet distribueras. Mobiltelefonnummer är obligatoriskt. Om utdelningen inte lyckas (1–2 försök) förvaras paketet vid terminalen i 7 dygn, varefter försändelsen sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

## 2.4 Utrikes expressförsändelser DHL Express Easy

Kunderna kan både skicka och avhämta försändelser vid Matkahuoltos DHL-serviceställen. DHL-försändelser ska vara registrerade och betalda i förväg. Försändelserna registreras inte vid Matkahuoltos verksamhetsställen. DHL öppnar alla Express Easy-försändelser vid sin egen terminal och kontrollerar att paketets innehåll motsvarar det som uppgetts.

Utrikes flygpaket kan skickas till nästan alla länder i världen. Utrikes flygdokument får endast innehålla dokument.

Utrikes flygpaket transporteras till mottagarens adress eller till en paketpunkt som mottagaren har valt inom 1–8 vardagsdygn. I Europa kan försändelsen i bästa fall nå fram redan följande vardag, men i andra länder varierar leveranstiden mellan 2 och 8 vardagar.

## 3 Villkorens giltighet

Dessa Produktvillkor tillämpas på Internationella transporttjänster för avtalskunder från och med den 1 februari 2023 och är i kraft tills vidare. När dessa villkor träder i kraft anses alla tidigare avtal, avtalsbilagor och servicebeskrivningar mellan parterna, där det hänvisas till produktbeskrivningarna för paket tjänster och produktvillkoren, hänvisa till dessa villkor, om inget annat har avtalats skriftligt.

De gällande Produktvillkoren är tillgängliga på Matkahuoltos webbplats.