

## Grunder för debitering av tilläggstjänster och tilläggsavgifter för avtalskunder

### Tilläggstjänster som kan beställas av kunden

Följande tilläggstjänster kan beställas av avsändarkunden: Ömtåligt, Flerkolliförsändelse, LQ (Liten mängd farligt ämne), Farliga ämnen, Försändelse som överlämnas personligen, Förlängd förvaringstid, Utdelning utan kvittering, Samtal för att avtala om utdelningstid och Förhandsringning.

Dessutom kan mottagarkunden beställa tilläggstjänsten Förlängd förvaringstid på egen bekostnad samt tilläggstjänsten Utdelning utan kvittering. Tilläggstjänsten Förlängd förvaringstid debiteras endast om försändelsens ursprungliga förvaringstid har löpt ut. Även tilläggstjänsten Samtal för att avtala om utdelningstid debiteras endast om samtalet lyckas.

### Tilläggsavgifter som uppbärs av Matkahuolto

#### Tung

Debiteras om vikten på minst ett av paketen i försändelsen överskrider 25 kg.

#### Manuell hantering

Debiteras om storleken på minst ett av paketen i försändelsen överskrider 60 x 60 x 100 cm eller om paketet inte kan sorteras maskinellt på grund av sin form (t.ex. cylindriska paket).

#### Ifyllande av transportdokument

Debiteras för lagring av försändelseuppgifter. Lagringen av försändelseuppgifter inkluderar inte utskrift av adresskort.

Skapande av adresskort på kundens räkning

Debiteras för försändelser för vilka Matkahuolto skriver ut ett adresskort (även för försändelser med aktiveringskod eller returneringskod). Avgiften uppbärs specifikt för försändelsen och påverkas inte av antalet kollin.

Ankomstavi som brev

En avgift uppbärs för ankomstavier per brev. Ankomstavin skickas i regel som SMS, per e-post eller som en appnotifikation till användare av appen Paketit. En ankomstavi per brev förlänger automatiskt paketets avhämtningstid till 14 dygn.

Hämtningsorder via telefon eller email

Debiteras för avhämtningsbeställningar som görs per telefon eller e-post. Avgiften uppbärs per beställning.

Ändring av uppgifter på försändelse

Debiteras om avsändarkunden begär en ändring av försändelsens uppgifter. Avgiften uppbärs för ändringar i försändelsen, såsom:

- Ändring av mottagarens namn och/eller adress
- Returnering av försändelsen till avsändaren
- Beställning av hemleverans för en försändelse som ska avhämtas från ett serviceställe eller överföring till ett annat avhämtningsställe
- Ändringar i uppgifterna om fakturerade försändelser

För överförda försändelser och returförsändelser uppbärs också priset för en ny försändelse.

Tilläggsarbete felaktigt eller bristfälligt försändelseuppgift

Debiteras om försändelseuppgifter har behövt korrigeras eller utredas Exempel på fall:

- Mottagarens kontaktuppgifter saknas från försändelseuppgifterna eller är felaktiga
- Mottagarens adress saknas eller är felaktig
- Mottagarens postnummer är felaktigt

Tilläggsarbete felaktigt eller bristfälligt adresskort

Debiteras när avläsning av streckkoden inte lyckas utan att ett nytt adresskort skrivs ut.

#### Tilläggsarbete bristfällig förpackning

Debiteras om förpackningen har behövt repareras för att försändelsen ska kunna hanteras. Exempel på fall:

- Tejpen på paketet har inte hållit
- Förpackningsmaterialet är inte hållbart, skador på t.ex. papperspåsen och förpackningen

#### Annat tilläggsarbete

Debiteras för tilläggsarbete som inte tillhör Matkahuoltos normala process och som måste utföras för att försändelserna ska kunna levereras i enlighet med beställningen. Debitering per påbörjad 30 min.

#### Ändring av produktslag

Debiteras om försändelser som överskrider måtten eller vikten som uppgetts i servicevillkoren och försändelsen ändras till en annan pakettjänst.

#### Ändring av produktslag till Fraktransport

Debiteras om försändelser som överskrider måtten eller vikten som uppgetts i servicevillkoren och försändelsen ändras till Fraktransport. Om försändelsen innehåller flera paket eller paketets vikt överskrider 40 kg, debiteras dessutom en tilläggsavgift för transportunderlag.

#### Färjeavgift

En försändelsespecifik tilläggsavgift för leveranser från fastlandet i Finland till ett skärgårdspostnummer och från ett skärgårdspostnummer till fastlandet i Finland.

Skärgårdspostnummer: 00190, 07370, 21650, 21660, 21670, 21680, 21710, 21720, 21740, 21750, 21760, 21770, 22100, 22101, 22110, 22111, 22120, 22130, 22140, 22150, 22151, 22160, 22220, 22240, 22270, 22310, 22320, 22330, 22340, 22410, 22411, 22430, 22520, 22530, 22550, 22610, 22630, 22710, 22720, 22730, 22810, 22820, 22830, 22840, 22910, 22920, 22930, 22940, 22950, 23390, 25910, 25940, 25950, 25960, 56350, 66220, 90480.

#### Tillägg för litet faktureringsbelopp

Debiteras när fakturans slutsumma moms 0 % är under 100 €.

#### Faktureringsavgift (transportkredit)

Tilläggsavgift som täcker faktureringskostnader samt allmänna kostnader såsom underhåll av Företagsportalen och dataförbindelser.

Pappersfaktura

Debiteras när fakturan skickas som pappersfaktura.

Distributionstillägg för Företagspaket/Hempaket

Debiteras för försändelser där mottagarens adress finns i zon 1. För försändelser där mottagarens adress finns i zon 0 uppbärs ingen tilläggsavgift.