

Sopimusasiakkaiden lisäpalveluiden ja lisämaksujen veloituserusteet

Asiakkaan tilattavissa olevat lisäpalvelut

Seuraavat lisäpalvelut ovat lähettäjäasiakkaan tilattavissa: Varovasti, Monipaketti, LQ (Rajoitettu määrä vaarallista ainetta), Vaaralliset aineet, Henkilökohtaisesti luovutettava lähetys, Säilytysajan pidennys, Jakelu ilman kuittausta, Jakeluajan sopiminen soittona ja Ennakkosoitto.

Lisäksi vastaanottaja-asiakas voi tilata Säilytysajan pidennys -lisäpalvelun omalla kustannuksellaan sekä Jakelu ilman kuittausta -lisäpalvelun. Säilytysajan pidennys -lisäpalvelu veloitetaan vain, mikäli lähetysten alkuperäinen säilytysaika on ylittynyt. Myös Jakeluajan sopiminen soittona -lisäpalvelu veloitetaan vain onnistuneesta puhelusta.

Matkahuollon veloittamat lisämaksut

Painava

Veloitetaan, jos lähetysten yhdenkin paketin paino ylittää 25 kg.

Manuaalikäsittely

Veloitetaan, jos yhdenkin paketin koko ylittää 60 x 60 x 100 cm tai sitä ei ole mahdollista käsitellä koneellisesti muotonsa vuoksi (esimerkiksi rullamaiset lähetykset). Ei veloiteta XXS-paketti ja XXS-luokkuunjakelu -tuotteilta.

Lähetystietojen tallennus Matkahuollon toimesta

Veloitetaan lähetysten tallentamisesta. Lähetystietojen tallennus ei sisällä osoitekortin tulostusta.

Osoitekortin muodostaminen Matkahuollon toimesta

Veloitetaan lähetyksistä, joille Matkahuolto tulostaa osoitekortin (myös lähetyksistä, joissa aktivointikoodi tai palautuskoodi). Maksu on lähetyiskohtainen, eli kollimäärä ei vaikuta.

Saapumisilmoitus kirjeenä

Veloitetaan kirjeilmoituksista. Saapumisilmoitus lähetetään lähtökohtaisesti tekstiviestinä, sähköpostina sekä Paketit-sovelluksen käyttäjille sovellusnotifikaationa. Kirjeilmoitus pidentää automaattisesti paketin noutoaikaa 14 vuorokauteen.

Noutotilaus puhelimitse tai sähköpostilla

Veloitetaan puhelimitse tai sähköpostitse tehdyistä noutotilauksista. Maksu peritään tilausta kohden.

Muutokset lähetystietoihin

Veloitetaan, jos lähettäjäasiakas pyytää muutosta lähetyksen tietoihin. Maksu peritään lähetykseen tehtävistä muutoksista, kuten:

- Vastaanottajan nimen ja/tai osoitteen muutos
- Lähetyksen palauttaminen takaisin lähettäjälle
- Kotiinkuljetustilaus noutopisteestä noudettavalle lähetykselle tai muutos toiseen noutopisteeseen
- Muutokset laskutettujen lähetysten tietoihin

Siirrettävistä lähetyksistä sekä paluulähetyksistä muodostuu myös uuden lähetyksen hinta.

Lisätyö: virheellinen tai puutteellinen lähetystieto

Veloitetaan, mikäli lähetystietoja on jouduttu korjaamaan tai selvittämään.

Esimerkkejä tapauksista:

- Lähetystiedoista puuttuu tai siinä on virheelliset vastaanottajan yhteystiedot
- Vastaanottajan osoite puuttuu tai on virheellinen
- Vastaanottajan postinumero on virheellinen

Lisätyö: virheellinen tai puutteellinen osoitekortti

Veloitetaan silloin, kun viivakoodin luku ei ole onnistunut ilman uuden osoitekortin tulostamista.

Lisätyö: puutteellinen pakkaus

Veloitetaan, jos pakkausta on täytynyt korjata, jotta lähetyksen käsittely onnistuu.

Esimerkkejä tapauksista:

- Paketin teippaukset eivät ole pitäneet
- Pakkausmateriaali ei ole kestävä esim. paperipussi ja pakkauksessa on vaurioita.

Muu lisätyö

Veloitetaan lisätyöstä, joka ei kuulu Matkahuollon normaaliprosessiin ja joka joudutaan tekemään, jotta lähetykset voidaan toimittaa tilauksen mukaisesti. Veloitus per alkava 30 min.

Tuotelajin muuttaminen

Veloitetaan, jos palveluehdoissa ilmoitetut mitat tai paino ylittyvät ja tuotelaji vaihdetaan toiseen pakettituotteeseen.

Tuotelajin muuttaminen Lavarahdiksi

Veloitetaan, jos palveluehdoissa ilmoitetut mitat tai paino ylittyvät ja tuotelaji vaihdetaan Lavarahdiksi. Jos lähetys sisältää useampia paketteja tai paketin paino ylittää 40 kg, veloitetaan lisäksi kuljetusalustan lisäämisestä lisämaksu.

Lauttalisä

Veloitetaan Manner-Suomesta saaristopostinumeroihin ja saaristopostinnumeroista Manner-Suomeen lähetettävistä lähetyksistä. Maksu on lähetyskohtainen.

Saaristopostinumerot: 00190, 07370, 21650, 21660, 21670, 21680, 21710, 21720, 21740, 21750, 21760, 21770, 22100, 22101, 22110, 22111, 22120, 22130, 22140, 22150, 22151, 22160, 22220, 22240, 22270, 22310, 22320, 22330, 22340, 22410, 22411, 22430, 22520, 22530, 22550, 22610, 22630, 22710, 22720, 22730, 22810, 22820, 22830, 22840, 22910, 22920, 22930, 22940, 22950, 23390, 25910, 25940, 25950, 25960, 56350, 66220, 90480.

Pienlaskutuslisä

Veloitetaan, kun laskun loppusumma alv. 0 % on alle 100 €.

Laskutuspalkkio (kuljetusluotto)

Lisämaksu, jolla katetaan laskutuksen kustannuksia sekä yleisiä kustannuksia, kuten Yritysportaalin ylläpito sekä tietoliikenneyhteydet.

Paperilasku

Veloitetaan, kun lasku lähetetään paperilaskuna.

Jakopaketin/Kotijakelun jakelulisä

Veloitetaan lähetyksistä, joissa vastaanottajan osoite on vyöhykkeellä 1. Lähetyksistä, joissa vastaanottajan osoite on vyöhykkeellä 0, ei peritä lisämaksua.