

Sopimusasiakkaiden lisäpalveluiden ja lisämaksujen veloituserusteet

Asiakkaan tilattavissa olevat lisäpalvelut

Seuraavat lisäpalvelut ovat lähettäjäasiakkaan tilattavissa: Varovasti, Monipaketti, LQ (Rajoitettu määrä vaarallista ainetta), Vaaralliset aineet, Henkilökohtaisesti luovutettava lähetys, Säilytysajan pidennys, Jakelu ilman kuittausta ja Jakeluajan sopiminen soittona.

Lisäksi vastaanottaja-asiakas voi tilata Säilytysajan pidennys -lisäpalvelun omalla kustannuksellaan sekä Jakelu ilman kuittausta -lisäpalvelun. Säilytysajan pidennys -lisäpalvelu veloitetaan vain, mikäli lähetysten alkuperäinen säilytysaika on ylittynyt. Myös Jakeluajan sopiminen soittona -lisäpalvelu veloitetaan vain onnistuneesta puhelusta.

Matkahuollon veloittamat lisämaksut

Iso (yksi paketti yli 60 x 60 x 100 cm tai yli 30 kg)

Veloitetaan, jos lähetysten yhdenkin paketin koko ylittää 60x60x100 cm tai paino 30 kg.

Lähetystietojen tallennus Matkahuollon toimesta

Veloitetaan lähetysten tallentamisesta. Lähetystietojen tallennus ei sisällä osoitekortin tulostusta.

Osoitekortin muodostaminen Matkahuollon toimesta (myös lähetyksille, joissa aktivointikoodi tai palautuskoodi)

Veloitetaan lähetyksistä, joille Matkahuolto tulostaa osoitekortin. Maksu on lähetyskohtainen, eli kollimäärä ei vaikuta.

Saapumisilmoitus kirjeenä

Veloitetaan kirjeilmoituksista. Saapumisilmoitus lähetetään lähtökohtaisesti tekstiviestinä, sähköpostina sekä Paketit-sovelluksen käyttäjille sovellusnotifikaationa. Kirjeilmoitus pidentää automaattisesti paketin noutoaikaa 14 vuorokauteen.

Noutotilaus puhelimitse tai sähköpostilla

Veloitetaan puhelimitse tai sähköpostitse tehdyistä noutotilauksista. Maksu peritään tilausta kohden.

Muutokset lähetystietoihin

Veloitetaan, jos lähettäjäasiakas pyytää muutosta lähetysten tietoihin. Maksu peritään lähetykseen tehtävistä muutoksista, kuten:

- Vastaanottajan nimen ja/tai osoitteen muutos
- Lähetysten palauttaminen takaisin lähettäjälle
- Kotiinkuljetustilaus noutopisteestä noudettavalle lähetykselle tai muutos toiseen noutopisteeseen
- Muutokset laskutettujen lähetysten tietoihin

Siirrettävistä lähetyksistä sekä paluulähetyksistä muodostuu myös uuden lähetysten hinta.

Lisätyö: virheellinen tai puutteellinen lähetystieto

Veloitetaan, mikäli lähetystietoja on jouduttu korjaamaan tai selvittämään.

Esimerkkejä tapauksista:

- Lähetystiedoista puuttuu tai siinä on virheelliset vastaanottajan yhteystiedot
- Vastaanottajan osoite puuttuu tai on virheellinen
- Vastaanottajan postinumero on virheellinen

Lisätyö: virheellinen tai puutteellinen osoitekortti

Veloitetaan silloin, kun viivakoodin luku ei ole onnistunut ilman uuden osoitekortin tulostamista.

Lisätyö: puutteellinen pakkaus

Veloitetaan, jos pakkausta on täytynyt korjata, jotta lähetysten käsittely onnistuu.

Esimerkkejä tapauksista:

- Paketin teippaukset eivät ole pitäneet
- Pakkausmateriaali ei ole kestävä esim. paperipussi ja pakkauksessa on vaurioita.

Muu lisätyö

Veloitetaan lisätyöstä, joka ei kuulu Matkahuollon normaaliprosessiin ja joka joudutaan tekemään, jotta lähetykset voidaan toimittaa tilauksen mukaisesti. Veloitus per alkava 30 min.

Tuotelajin muuttaminen Lavarahdiksi

Veloitetaan, jos palveluehdoissa ilmoitetut mitat tai paino ylittyvät. Lähetykset muutetaan Lavarahdiksi. Jos lähetys sisältää useampia paketteja tai paketin paino ylittää 40 kg, veloitetaan lisäksi kuljetusalustan lisäämisestä lisämaksu.

Lauttalisä Ahvenanmaan lähetyksiin

Veloitetaan Manner-Suomesta Ahvenanmaalle ja Ahvenanmaalta Manner-Suomeen lähetettävistä lähetyksistä lähetyskohtainen lisämaksu.

Pienlaskutuslisä (kun laskun summa alle 100 € alv. 0 %)

Veloitetaan, kun laskun loppusumma on alle 100 €.

Laskutuspalkkio (kuljetusluotto)

Lisämaksu, jolla katetaan laskutuksen kustannuksia sekä yleisiä kustannuksia, kuten Yritysportaalin ylläpito sekä tietoliikenneyhteydet.

Paperilasku

Veloitetaan, kun lasku lähetetään paperilaskuna.

Jakopaketin jakelulisä

Veloitetaan lähetyksistä, joissa vastaanottajan osoite on vyöhykkeellä 1. Lähetyksistä, joissa vastaanottajan osoite on vyöhykkeellä 0, ei peritä lisämaksua.