



## 1 Johdanto

Matkahuollon Pakettipalvelujen MPaketti-asiakasliittymä on yritysasiakkaille tarkoitettu selainpohjainen järjestelmä yrityksen lähetysten hallinnointiin. MPaketti-asiakasliittymän avulla yrityksen edustaja voi mm. seurata yrityksen lähetyksiä, tulostaa osoitekortteja sekä hallinnoida yrityksen yhteystietoja ja ylläpitää asiakasrekisteriä.

Tähän dokumenttiin on koottu asiakasliittymän käyttöohjeet.



## 2 Sisällys

|       |                                                   |    |
|-------|---------------------------------------------------|----|
| 1     | JOHDANTO .....                                    | 1  |
| 2     | SISÄLLYS .....                                    | 2  |
| 3     | DOKUMENTIN MUUTOSHISTORIA .....                   | 4  |
| 4     | KÄYTÖN ALOITUS .....                              | 5  |
| 4.1   | UNOHTUNUT SALASANA .....                          | 5  |
| 5     | KÄYTTÖLIITTYMÄ .....                              | 6  |
| 5.1   | OMAT TIEDOT .....                                 | 6  |
| 5.2   | PÄÄVALIKKO .....                                  | 7  |
| 6     | LÄHETYKSET .....                                  | 7  |
| 6.1   | LÄHETYSTEN SEURANTA .....                         | 7  |
| 6.1.1 | Huomioitavat lähetykset .....                     | 10 |
| 6.1.2 | Epäonnistuneet ilmoitukset .....                  | 10 |
| 6.1.3 | Kirjeenä ilmoitettavat .....                      | 10 |
| 6.1.4 | Ilmoitusosoitteen muokkaaminen .....              | 10 |
| 6.2   | UUDEN LÄHTEVÄN LÄHETYKSEN LUOMINEN .....          | 11 |
| 6.2.1 | Tuotetiedot ja maksaja .....                      | 11 |
| 6.2.2 | Lähettäjän tiedot .....                           | 12 |
| 6.2.3 | Vastaanottajan tiedot .....                       | 13 |
| 6.2.4 | Tavaran tiedot ja bussiennakko .....              | 16 |
| 6.2.5 | Tietojen tallennus ja osoitekortin tulostus ..... | 17 |
| 6.2.6 | Lisätiedot välilehti .....                        | 18 |
| 6.2.7 | Paketit välilehti .....                           | 19 |
| 6.3   | SAAPUVAN LÄHETYKSEN TALLENNUS .....               | 20 |
| 6.3.1 | Tuotetiedot ja Maksaja .....                      | 20 |
| 6.3.2 | Lähettäjän tiedot .....                           | 20 |
| 6.3.3 | Vastaanottajan tiedot .....                       | 21 |
| 6.3.4 | Lähetyksen muut tiedot .....                      | 21 |
| 6.3.5 | Tallennus ja lähetysdokumentit .....              | 21 |
| 7     | PERUSTIEDOT .....                                 | 22 |
| 7.1   | PERUSTIEDOT .....                                 | 22 |
| 7.2   | OSOITTEET .....                                   | 23 |
| 7.3   | ASIAKKAAT .....                                   | 24 |
| 7.4   | KÄYTTÄJÄT .....                                   | 26 |
| 8     | LASKUTUS .....                                    | 28 |
| 9     | MASSAKÄSITTELY .....                              | 28 |
| 9.1   | KÄYTTÖLIITTYMÄ .....                              | 28 |
| 9.1.1 | Lataa CSV .....                                   | 28 |



---

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| 9.1.2. Tulosta.....                          | 29        |
| 9.2. CSV-TIEDOSTON TIETOJEN SYÖTTÄMINEN..... | 30        |
| 9.2.1. CSV-tiedoston sisältö.....            | 30        |
| <b>10 NOUTOTILAUKSET .....</b>               | <b>33</b> |
| 10.1 NOUTOTILAUKSEN LUOMINEN.....            | 33        |
| 10.2 NOUTOTILAUKSEN MUOKKAAMINEN .....       | 35        |
| 10.3 NOUTOTILAUKSEN LÄHETYKSET .....         | 35        |
| 10.4 NOUTOTILAUSTEN SELAILU .....            | 36        |
| <b>11 KÄYTÖN LOPETUS .....</b>               | <b>36</b> |

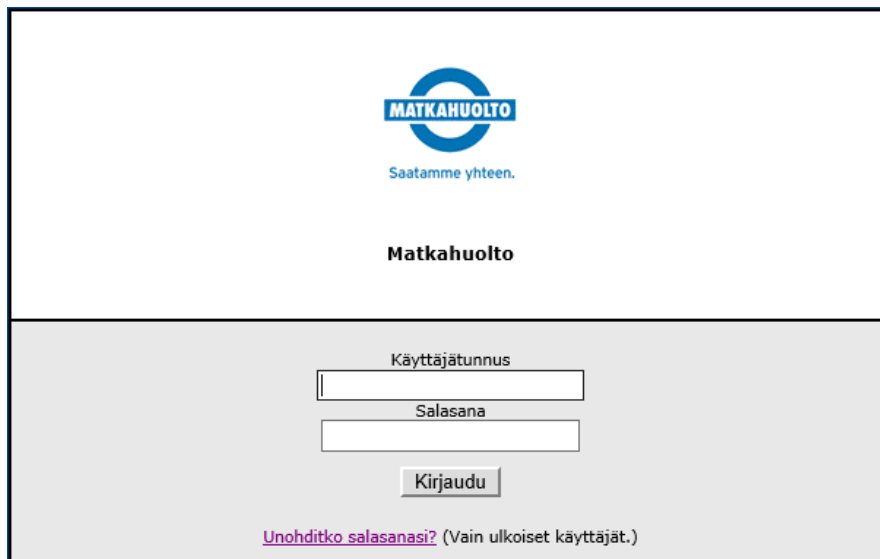
### 3 Dokumentin muutoshistoria

| Versio | Pvm.       | Osio                                                             | Sisältö                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4.   | 8.5.2015   | N/A                                                              | - 1. julkaistu versio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.5.   | 11.1.2016  | N/A                                                              | - Useita lisäyksiä ominaisuuksiin ja toimintoihin, muun muassa laskutus menuvalikko.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.6.   | 12.4.2019  | 2.1<br>3.1<br>3.2.1<br>3.2.3<br>3.2.3<br>3.2.3.1<br>3.2.5<br>4.3 | - Omat tiedot<br>- Lisätty Tila-koodit ja niiden merkitykset<br>- Lisätty maininta käteistuotteista.<br>- Vastaanottaja-asiakkaan tietojen päivitys<br>- Jakeluhuomautus linkitetylle asiakkaalle<br>- Asiakkaan haku Matkahuollon asiakasnumerolla<br>- Lähetyksen lisätiedot välilehti<br>- Matkahuollon asiakasnumeron lisääminen omalle asiakkaalle. |
| 1.6.1. | 18.4.2019  | 3.2.3<br>4.3                                                     | - Siirretty vastaanottajan jakeluhuomio kohtaa 3.2.3.1.<br>- Matkahuollon asiakasnumero sarake & hakukenttä.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.7.   | 28.5.2019  | 3.1.1<br>3.2.1<br>3.2.3.1<br>3.2.3.2                             | - Huomiotavat lähetykset tiputusvalikko<br>- Tuotelajien uudet lisäpalvelut<br>- Ennakkoilmoitus saapuvasta lähetyksestä<br>- Lisätty kuva, kun asiakas on haettu Matkahuollon asiakasnumerolla                                                                                                                                                          |
| 1.7.1. | 19.11.2019 | 3<br>3.2.1                                                       | - Dokumentin muutoshistoria siirretty dokumentin alkuun.<br>- Kokoluokan valinta käteistuotteille                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.8.   | 10.3.2020  | 6.2.6<br>6.2.7                                                   | - Välilehdet – Lisätiedot eriytetty oman otsikon alle<br>- Välilehdet – Paketit välilehti lisätty                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.9.   | 20.4.2020  | 7.4<br>9                                                         | - Päivitetty käyttäjäryhmien käyttöoikeudet Massakäsittelyn osalta<br>- Massakäsittelyn ohje lisätty.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.0    | 3.2.2022   | 7.4.<br>10                                                       | - Päivitetty käyttäjäryhmien käyttöoikeudet Noutotilaukset osalta.<br>- Noutotilaukset                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.0.1  | 3.8.2022   | 4<br>6.2.1<br>6.3.2                                              | - Selaimet<br>- Yritysmyyntin linkki päivitetty<br>- Lähtömaan määrittäminen ulkomailta palautuville lähetyksille + kuva päivitetty.                                                                                                                                                                                                                     |

## 4 Käytön aloitus

MPakettia käytetään internetselaimella. Toimivaksi testattuja selaimia ovat Microsoft Edge, Mozilla Firefox ja Google Chrome.

Avaa selain ja kirjaudu osoitteeseen  
<https://extservices.matkahuolto.fi/mpakettitext>



Osoitteesta avautuu kirjautumisnäyttö. Syötä *Käyttäjätunnus* ja *Salasana* omiin kenttiinsä ja paina *Kirjaudu*. Jos tunnukset menivät väärin, MPaketti ilmoittaa: "*Käyttäjätunnus tai salasana on virheellinen*". Tarkista tunnukset ja yritä uudelleen. Isoilla ja pienillä kirjaimilla on merkitystä molemmissa kentissä, joten tarkista onko *Caps Lock* päällä.

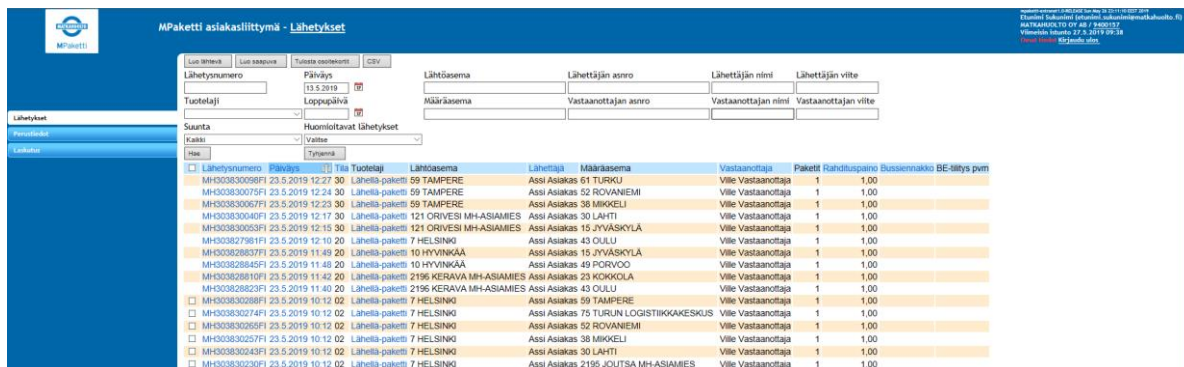
Tunnuksien ollessa oikein, avautuu MPaketti aloitusnäyttöönsä.

### 4.1 Unohtunut salasana

Jos salasana on unohtunut voi käyttäjä tilata uuden salasanan painamalla *Unohditko salasanan?* linkkiä. Linkki avaa näkymä, missä käyttäjä syöttää oman käyttäjätunnuksensa. Salasanan resetointi linkki lähetetään siihen sähköpostiosoitteeseen, mikä käyttäjälle on määritelty. Linkki on voimassa yhden tunnin lähettämisestä.

## 5 Käyttöliittymä

MPaketti avautuu näytölle, jossa on haettuna asiakkaan kaikki lähetykset viimeisen kahden viikon ajalta.



| Lähetyksen numero | Päiväys            | Tuotelaji       | Lähetoimipaikka         | Lähetoimipaikan nimi                    | Lähetoimipaikan osoite | Lähetoimipaikan nimi | Lähetoimipaikan viite | Lähetoimipaikan nimi | Lähetoimipaikan viite | Lähetoimipaikan nimi | Lähetoimipaikan viite |
|-------------------|--------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| MH03030059FI      | 23.5.2015 12:27:30 | Lähetoimipaikka | 59 TAMPERE              | Assi Asiakas 51 TURKU                   | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030075FI      | 23.5.2015 12:24:30 | Lähetoimipaikka | 59 TAMPERE              | Assi Asiakas 52 ROVANIEMI               | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030076FI      | 23.5.2015 12:23:30 | Lähetoimipaikka | 59 TAMPERE              | Assi Asiakas 38 MIKKELI                 | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030040FI      | 23.5.2015 12:17:30 | Lähetoimipaikka | 121 CRIVESI MH-ASIAMIES | Assi Asiakas 30 LAHTI                   | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030020FI      | 23.5.2015 12:15:30 | Lähetoimipaikka | 121 CRIVESI MH-ASIAMIES | Assi Asiakas 15 JYVÄSKYLÄ               | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030279FI      | 23.5.2015 12:10:20 | Lähetoimipaikka | 7 HELSINKI              | Assi Asiakas 43 OULU                    | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030283FI      | 23.5.2015 11:49:20 | Lähetoimipaikka | 10 HYVINKÄÄ             | Assi Asiakas 15 JYVÄSKYLÄ               | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030284FI      | 23.5.2015 11:48:20 | Lähetoimipaikka | 10 HYVINKÄÄ             | Assi Asiakas 49 PORVOO                  | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030281FI      | 23.5.2015 11:42:20 | Lähetoimipaikka | 2196 KERAVA MH-ASIAMIES | Assi Asiakas 23 KOKKOLA                 | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030282FI      | 23.5.2015 11:40:20 | Lähetoimipaikka | 2196 KERAVA MH-ASIAMIES | Assi Asiakas 43 OULU                    | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030288FI      | 23.5.2015 10:12:02 | Lähetoimipaikka | 7 HELSINKI              | Assi Asiakas 59 TAMPERE                 | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030274FI      | 23.5.2015 10:12:02 | Lähetoimipaikka | 7 HELSINKI              | Assi Asiakas 75 TURUN LOGISTIIKKAKESKUS | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030259FI      | 23.5.2015 10:12:02 | Lähetoimipaikka | 7 HELSINKI              | Assi Asiakas 52 ROVANIEMI               | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030257FI      | 23.5.2015 10:12:02 | Lähetoimipaikka | 7 HELSINKI              | Assi Asiakas 38 MIKKELI                 | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030243FI      | 23.5.2015 10:12:02 | Lähetoimipaikka | 7 HELSINKI              | Assi Asiakas 30 LAHTI                   | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |
| MH03030230FI      | 23.5.2015 10:12:02 | Lähetoimipaikka | 7 HELSINKI              | Assi Asiakas 2195 JOUTSA MH-ASIAMIES    | Ville Vastaanottaja    | 1                    | 1,00                  |                      |                       |                      |                       |

Näytön oikeassa yläkulmassa on kirjautuneen käyttäjän tiedot. MPaketti ilmoittaa milloin käyttäjä on aloittanut käynnissä oleva istunnon. Tiedoissa näkyy lisäksi asiakasnumero, jota tukipalvelu saattaa tarvita ongelmatilanteissa. Alimmaisena on linkki, josta kirjaututaan ulos, työskentelyn loputtua.

mpaketti-extranetti.0-RELEASE Fri Nov 27 15:18:24 EET 2015  
Marko Rantanen (marko.rantanen@trimico.fi)  
MATKAHUOLTO OY AB // 9400157  
Viimeisin istunto 2.12.2015 11:53  
[Omat tiedot Kirjautu ulos](#)

### 5.1 Omat tiedot

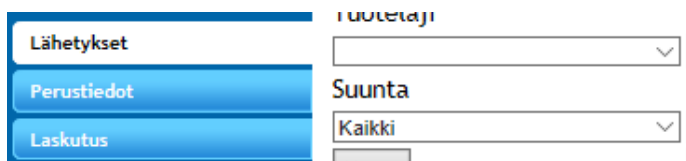
Omat tiedot linkistä pääsee näkemään käyttäjän perustiedot sekä määrittelemään uuden salasana. Myös osoitekorttien tulostusjärjestys on mahdollista muokata.

Jos käyttäjän salasana on vanhenemassa 14 vuorokauden sisällä, Omat tiedot otsikon väri muuttuu punaiseksi. Omissa tiedoissa näkyy tarkemmin, milloin salasana on vanhenemassa.

## 5.2 Päävalikko

Näytön vasemmassa reunassa on päävalikko. Täällä voit valita työskenteletkö lähetyksien parissa, muokkaatko asiakastietoja vai tarkasteletko laskutustietoja.

Klikkaamalla palkkia hiiren oikealla painikkeella ja valitsemalla ”*Avaa linkki uudessa välilehdessä*”, saat avattua useampia näyttyjä samanaikaisesti selaimesi



## 6 Lähetykset

*Lähetykset* valikosta pääset seuraamaan lähetystesi kulkua tai luomaan uusia lähetyksiä. Päävalikosta MPaketti aukeaa seurantasivulle.

### 6.1 Lähetysten seuranta

Seurantasivulla voit seurata teiltä lähteneitä ja teille saapuneita lähetyksiä. Ilman hakutekijöitä tehty *Hae* painikkeen painaminen tuo kaikki lähetyksenne viimeisen kahden viikon ajalta. Käytössäsi on useita hakutekijöitä, joiden avulla haluttu lähetys löytyy helposti. Hakutulosta voit järjestää sarakkeiden mukaan. Mikäli sarakkeella järjestäminen on mahdollista, on sarakkeen otsikko sininen. Seurannassa näkyvät lähetykset, joissa olette lähettäjänä, vastaanottajana tai maksajana.

Luo lähtevä

Luo saapuva

Tulosta osoitekortit

CSV

Lähtysnumero

Päiväys

13.5.2019

Tuotelaji

Loppupäivä

Suunta

Huomioitavat lähetykset

Kaikki

Vaihtoe

Hae

Tyhjennä

Lähtöasema

Lähetäjän asnro

Lähetäjän nimi

Lähetäjän viite

Määräasema

Vastaanottajan asnro

Vastaanottajan nimi

Vastaanottajan viite

viite

Lähetysnumero

Päiväys

Tila

Tuotelaji

Lähtöasema

Lähetäjä

Määräasema

Vastaanottaja

Paketit

Rahdituspaino

Bussiennakko

BE-liittys pvm

MH303830098FI

23.5.2019 12:27

30

Lähellä-paketti

59 TAMPERE

Assi Asiakas 61 TURKU

Ville Vastaanottaja

1

1,00

MH303830075FI

23.5.2019 12:24

30

Lähellä-paketti

59 TAMPERE

Assi Asiakas 52 ROVANIEMI

Ville Vastaanottaja

1

1,00

MH303830067FI

23.5.2019 12:23

30

Lähellä-paketti

59 TAMPERE

Assi Asiakas 38 MIKKELI

Ville Vastaanottaja

1

1,00

MH303830040FI

23.5.2019 12:17

30

Lähellä-paketti

121 ORIVESI MIH-ASIAMIEN

Assi Asiakas 30 LAHTI

Ville Vastaanottaja

1

1,00

MH303830053FI

23.5.2019 12:15

30

Lähellä-paketti

121 ORIVESI MIH-ASIAMIEN

Assi Asiakas 15 JYVÄSKYLÄ

Ville Vastaanottaja

1

1,00

MH303827981FI

23.5.2019 12:10

20

Lähellä-paketti

7 HELSINKI

Assi Asiakas 43 OULU

Ville Vastaanottaja

1

1,00

Mikäli haluat seurata yhden tietyn lähetysten tapahtumia, kannattaa hakea lähetyksenumerolla. Listalle ei tule turhaan muita lähetyksiä.

Päivämäärärajausta pääset muuttamaan ja näin saat näytölle myös yli kaksi viikkoa vanhat lähetykset. Tarkentamalla rajausta saat vaikka yhden päivän lähetykselle näytölle kerralla.

Tila sarake kertoo viimeisimmän tapahtuman kyseiselle lähetykselle. Alla on kuvattuna yleisimmät tilakoodit, mitkä asiakaskäyttöliittymässä näytetään.

| Tilakoodi | Nimi                                 | Selite                                                                          |
|-----------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 02        | Sähköinen lähetystieto vastaanotettu | Asiakkaan luoma uusi lähetys                                                    |
| 04        | Tallennettu                          | Matkahuollon tekemä tallennustapahtuma lähetykselle                             |
| 08        | Noudettu                             | Matkahuollon kuljettaja on kuitannut lähetysten noudetuksi.                     |
| 10        | Lähtöpakettipisteessä                | (Saapuva) lähetys on vastaanotettu kuljetettavaksi Matkahuollon pisteeseen.     |
| 20        | Lähtöasemalla                        | Lähetys on saapunut Matkahuollon terminaaliin kuljetusta varten                 |
| 30        | Kuljetuksessa                        | Lähetys lastattu runkokuormaan                                                  |
| 40        | Määräasemalla                        | Lähetys saapunut määräasemalle, mistä vielä mahdollinen siirto noutopisteeseen. |
| 45        | Lastattu jakelukuormaan              | Lähetys lastattu jakelukuormaan kohti noutopistettä                             |
| 50        | Määräpakettipisteessä                | Lähetys saapunut noutopisteeseen                                                |
| 55        | Ilmoitettu (1. kerta)                | Ensimmäinen saapumisilmoitus vastaanottajalle                                   |
| 56        | Ilmoitettu (2. kerta)                | Muistutusviesti vastaanottajalle noutamattomasta lähetyksestä                   |
| 60        | Luovutettu                           | Lähetys luovutettu vastaanottajalle                                             |
| 70        | Palautettu noutamattomana            | Lähetys palautettu vastaanottajalle uudella lähetystunnuksella                  |

Asiakkaisiin liittyvillä hauilla kuten asiakasnumero, nimi tai viite saat tietyille asiakkaalle lähteneet tai yhdeltä asiakkaalta lähteneet lähetykset listattua. MPaketissa on omat kentät sekä lähettäjän, että vastaanottajan hakutekijöille.

Suunta-valinnan avulla saat listattua joko teiltä lähteneet tai teille saapuvat lähetykset. Tuotelajilla voitte rajata haun koskemaan esimerkiksi pelkkiä Jakopaketteja.

Mikäli lähetätte useasta osoitteesta, voitte hyödyntää hakuja Lähtöasema ja Määräasema. Näiden avulla on helppo tarkkailla eri toimipisteiden tapahtumia.

Aina painettaessa painiketta *Hae*, MPaketti käyttää kaikkia annettuja hakutekijöitä. Erilaisilla yhdistelmillä saa hyvinkin tarkkoja ja monipuolisia hakuja aikaiseksi. Kaikki hakutekijät saat tyhjennettyä kerralla painikkeesta *Tyhjennä*. Samalla tyhjenee myös edellisellä haullla saatu listaus lähetyksistä.

Hakutulos saattaa olla hyvinkin suuri määrä lähetyksiä. MPaketti jakaa lähetykset sivuille. Sivuja pääset selaamaan listan alla olevilla painikkeilla *alkuun*, *loppuun*, *edellinen* ja *seuraava*.

CSV-painike näytön yläosassa vie haullla saadut tulokset Excel-taulukkoon. Taulukkoon tulostuu kaikki haun löytämät lähetykset. Ei siis pelkästään näytettävän sivun lähetyksiä.

| Lähetysnumero | Päiväys         | Tuotelaji    |
|---------------|-----------------|--------------|
| MH300611456FI | 30.1.2015 10:21 | Jakopaketti  |
| MH300610005FI | 28.1.2015 15:52 | Bussipaketti |

Listauksen kolme vasemmanpuoleista saraketta toimivat linkkeinä.

Lähetysnumerosta pääset lähetyksen tallennustietoihin. Tiedot ovat muokattavissa, kunnes Matkahuolto on lähetystä käsitellyt. Matkahuollon käsittelyn jälkeen tallennuksen tietoihin on vain lukuoikeus. Tallennusnäytöstä kerrotaan tarkemmin tämän ohjeen luvussa 2.



| Lähetysten ylläpito                | Veloitusrivit                           | Seurantatiedot       | Lisätiedot           | Varaumat   |            |
|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|----------------------|------------|------------|
| Pakettinumero                      | Tapahtumapäivä                          | Tapahtumatyyppi      | Seurantataso         |            |            |
| <input type="text"/>               | <input type="text"/>                    | <input type="text"/> | <input type="text"/> |            |            |
| <input type="button" value="Hae"/> | <input type="button" value="Tyhjennä"/> |                      |                      |            |            |
| Pakettinumero                      | Tapahtuma-aika                          | Tapahtumatyyppi      | Toimipiste           | Lähtöasema | Määräasema |
|                                    | 3.2.2015 14:08                          | Luovutettu           | 7 HELSINKI           | 59 TAMPERE | 7 HELSINKI |
| MH300624256FI                      | 3.2.2015 14:08                          | Luovutettu           | 7 HELSINKI           | 59 TAMPERE | 7 HELSINKI |
| MH300624256FI                      | 3.2.2015 14:08                          | Saapuvan hyllytys    | 7 HELSINKI           | 59 TAMPERE | 7 HELSINKI |
|                                    | 3.2.2015 14:08                          | Määräasemalla        | 7 HELSINKI           | 59 TAMPERE | 7 HELSINKI |
| MH300624256FI                      | 3.2.2015 14:08                          | Lastattu runkokuorma | 59 TAMPERE           | 59 TAMPERE | 7 HELSINKI |
| MH300624256FI                      | 3.2.2015 14:07                          | Lähtevän hyllytys    | 59 TAMPERE           | 59 TAMPERE | 7 HELSINKI |
|                                    | 3.2.2015 14:06                          | Tallennettu          | -                    | 59 TAMPERE | 7 HELSINKI |

Päiväyksestä käyttäjä siirtyy valitun lähetyksen seurantatietoihin. Seurannassa näytetään pakettille tehdyt toimenpiteet tekemästäsi tallennuksesta pakettin luovutukseen. Väliin mahtuu hyllytyksiä varastoissa ja lastauksia autoihin.

| Lähetysten ylläpito                  | Veloitusrivit | Seurantatiedot                           | Lisätiedot | Varaumat  |            |             |
|--------------------------------------|---------------|------------------------------------------|------------|-----------|------------|-------------|
| <b>MH300627337FI</b>                 |               |                                          |            |           |            |             |
| Veloituslaji                         |               | Tila                                     |            |           |            |             |
| <input type="text" value="Valitse"/> |               | <input type="text" value="{0} - Avoin"/> |            |           |            |             |
| <input type="button" value="Hae"/>   |               | <input type="button" value="Tyhjennä"/>  |            |           |            |             |
| Veloituslaji                         | Määrä         | ALV-koodi                                | Veroton    | ALV-summa | Verollinen | Laskunumero |
| Polttoainelisä                       | 1,00 0 (0 %)  |                                          | 0,00       | 0,00      | 0,00       |             |
| Bussipaketti                         | 1,00 0 (0 %)  |                                          | 4,12       | 0,00      | 4,12       |             |
| Yhteensä                             |               |                                          | 4,12       | 0,00      | 4,12       |             |

Tuotelajista pääset lähetyksen veloitusriveille. Täältä näet lähetykseen kohdistuvat maksut, jotka ovat teidän maksettavia.

Jos lähetyksellä on bussiennakko, on siitä merkintä listauksessa.

Bussiennakkosarakkeet ovat listassa äärimmäisenä oikealla. Summan lisäksi kerrotaan tilityspäivä. Päivä on se, milloin Matkahuolto maksaa rahat asiakkaalle. Saattaa mennä muutama pankkipäivä ennen kuin rahat näkyvät asiakkaan tilillä.

Kun lähetykselle saadaan toimituskuittaukset, muuttuu vastaanottajan nimi vihreäksi. Tästä voit päätellä, että lähetyksellä on toimitettu vastaanottajalle.

Lähetyksien etusivulta voit tulostaa osoitekortteja useammalle lähetykselle kerralla. Tee haluamasi haku niin, että saat hakutulokseksi vain tulostettavat lähetykset. Valitse tulostettavat lähetykset vasemmasta sarakkeesta. Voit valita kaikki lähetykset kerralla klikkaamalla valinnan otsikkoriviltä. Huomaa, että voit tulostaa osoitekortin vain lähetyksille, joita Matkahuolto ei ole vielä käsitellyt. Matkahuollon käsittelemissä valintaruutu on poistunut. Osoitekortti tulostuu vain näytössä näkyville lähetyksille. Jos haku tuottaa useampia lähetyksiä, on tulostus tehtävä sivu kerrallaan.

### 6.1.1 Huomioitavat lähetykset

Huomioitavat lähetykset valikon kautta pystyy suodattamaan näkyviin ne lähetykset, joiden ilmoittamisessa vastaanottajalle on ollut ongelmia, esimerkiksi virheellinen gsm-numero. Tiputusvalikosta voi suodattaa hakutulosta seuraavilla vaihtoehdoilla

### 6.1.2 Epäonnistuneet ilmoitukset

Hakuehto tuo näkyviin ne lähetykset, joissa tekstiviesti-ilmoitus on mennyt virheeseen. Lähetyksen seurantaliedoissa on myös nähtävissä tapahtumarivi *Ilmoitusviestin lähetyksen epäonnistunut*.

Paketti

Tapahtumapäivä

17

Tapahtumatyyppi

Seurantatase

Pakettitase

Hae

Tyhjennä

| Pakettinumero | Tapahtuma-aika  | Tapahtumatyyppi                          | Kuvaus                                   | Toimipiste |
|---------------|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------|
|               | 28.5.2019 11:39 | Tallennettu                              |                                          | 7 HELSINKI |
|               | 28.5.2019 7:20  | Ilmoitusviestin lähetyksen epäonnistunut | Ilmoitusviestin lähetyksen epäonnistunut | -          |
|               | 28.5.2019 7:20  | Ilmoitettu (1. kerta)                    |                                          | -          |
| MH303848213FI | 27.5.2019 22:02 | Saapuvan hyllytys                        |                                          | 59 TAMPERE |

### 6.1.3 Kirjeenä ilmoitettavat

Hakuehto tuo näkyviin ne lähetykset, joiden ilmoitustavaksi määriteltä Kirje tai Esto. Lähetyksen poistuu hakutuloksesta, kun ilmoitustapa muutetaan *Tekstiviesti* tai *Sähköposti*.

|                                     |                                                         |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Suunta                              | Huomioitavat lähetykset                                 |
| <input type="text" value="Kaikki"/> | <input type="text" value="Valitse"/>                    |
| <input type="button" value="Hae"/>  | <input type="text" value="Epäonnistuneet ilmoitukset"/> |
|                                     | <input type="text" value="Kirjeenä ilmoitettavat"/>     |

### 6.1.4 Ilmoitusosoitteen muokkaaminen

Lähetysten ilmoitusosoitteita ja -tapoja on mahdollista muokata lähetyksen kuljetuksen ajan, kunnes lähetyksen on 45-lastattu jakelukuormaan, 60-luovutettu tai 70-palautettu. Tällä tavalla käyttäjä pystyy varmistamaan, että ilmoitusviesti varmasti tavoittaa vastaanottajan.

Kun lähetyksen nousee hakutulokseen yllä olevilla vaihtoehdoilla, avataan lähetyksen Lähetyksen ylläpito näytölle painamalla lähetystunnusta. Siirrytään vastaanottajätietojen alapuolelle ja korjataan ilmoitusosoite ja mahdollisesti ilmoitustapa, jos tämä muuttuu.

|                |                                           |
|----------------|-------------------------------------------|
| Ilmoitustapa   | <input type="text" value="Tekstiviesti"/> |
| Ilmoitusosoite | <input type="text" value="098511613"/>    |

Lopuksi paina *Tallenna*. Lähetykset poistuvat *Huomioitavista lähetyksistä*, kun ilmoitusosoite ja -tapa on korjattu ja lähetyks on ilmoitettu uudelleen.

## 6.2 Uuden lähtevän lähetyksen luominen

Uuden teiltä lähtevän lähetyksen luominen aloitetaan selailunäytön painikkeella *Luo lähtevä*. Sama painike löytyy myös tallennusnäytöltä. Aloita aina uuden lähtevän lähetyksen luominen tällä painikkeella. Näin saadaan jokaiselle lähetykselle yksilöllinen lähetyksen numero.

### 6.2.1 Tuotetiedot ja maksaja

|                                                                     |                                              |                                               |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Tuotelaji                                                           | <input type="text" value="Bussipaketti-10"/> |                                               |
| Rahdin maksaja                                                      | <input type="text" value="Lähtettäjä"/>      | Luo palautuslähetyks <input type="checkbox"/> |
| Lisäpalvelut                                                        |                                              |                                               |
| <input type="checkbox"/> Ruotsin jakelu (Ruotsin jakelu)            |                                              |                                               |
| <input type="checkbox"/> Ruotsin paketti (Ruotsin lisä)             |                                              |                                               |
| <input type="checkbox"/> Varoen käsiteltävä (Varovasti käsiteltävä) |                                              |                                               |
| <input type="checkbox"/> Suuri lähetyks (Iso paketti)               |                                              |                                               |
| <input type="checkbox"/> Vaarallinen aine (Vaarallinen aine)        |                                              |                                               |

Kun olet valinnut tuotelajin valikosta, aktivoituu *Lisäpalvelut* valintalista. Lisäpalvelut vaihtelevat tuotekohtaisesti.

Tuotelajien ja lisäpalvelujen sisällöstä saat tietoa [Matkahuollon myynnistä](#). Oikean palvelun valinta on tärkeää lähetyksen sujuvan kuljetuksen takaamiseksi.

Valitse rahdin maksaja pudotusvalikosta. Maksaja voi olla lähettäjä tai vastaanottaja.

Valitsemalla *Luo Palautuslähetyks*, MPaketti luo tallentamalles lähetyselle myös palautuslähetyksen. Tallennus myös avaa osoitekortit näytölle tulostettavaksi. Jo luovutetulle lähetykselle voit luoda palautuslähetyksen painikkeella *Luo asiakaspalautus*. Painike on sivun yläosassa *Tallenna* painikkeen vieressä. Painike on aktiivinen vain, jos lähetyks on tilassa luovutettu. MPaketti ilmoittaa palautuslähetyksen numeron. Kopioimalla numeron, löydät sen helposti lähetysten selailusta ja pääset tulostamaan osoitekortin.

Riippuen rahdin maksajasta tulee käyttäjän huomioida käytettävä tuote. Jos vastaanottaja on kuluttaja tai muu vastaava käteisasiakas, tulee tällöin valita (käteinen) merkinnällä oleva tuote. Käyttöliittymä antaa käyttäjälle virheilmoituksen, jos yrittää käyttää väärää tuotetta.

Jos tuotteeksi on valittu Käteistuote, tulee myös määritellä lähetettävän paketin kokoluokka. Kokoluokan maksimimitat ovat korkeus x leveys x pituus.

|                  |                            |                                              |
|------------------|----------------------------|----------------------------------------------|
| Sisäinen viite:0 | Päiväys:                   | Tila:00-Avain                                |
| Lähetysnumero    |                            |                                              |
| Tuotelaji        | Bussipaketti (käteinen)-11 |                                              |
| Kokoluokka       | S (10 x 40 x 55)           |                                              |
| Rahdin maksaja   | Vastaanottaja              | Luo palautuslähetys <input type="checkbox"/> |

### 6.2.2 Lähettäjän tiedot

Lähettäjän perustiedot on tuotu valmiiksi asiakastiedoistanne.

|                 |                                    |
|-----------------|------------------------------------|
| Lähettäjä       |                                    |
| Osoite          | 9400157 / LAUTTASAARENTIE          |
| Nimi            | MATKAHUOLTO OY AB                  |
| Osoite          | LAUTTASAARENTIE 9                  |
| Postinumero     | 00201                              |
| Paikkakunta     | HELSINKI                           |
| Puhelin         | 09682701                           |
| Lähtöasema      | 7 HELSINKI                         |
| Viite           |                                    |
| Nouto / maksaja | <input type="checkbox"/> / Valitse |

Valitse lähetysosoite pudotusvalikosta. Valittavana ovat kaikki toimitusosoitteet, mitkä löytyvät asiakastiedoistanne.

Voit lisätä lähetykselle viitteen ja yhteyshenkilön. Jos lähetyksellä on teiltä laskutettavia tapahtumia, lisätty viite tulostuu laskulenne.

Mikäli Matkahuolto noutaa lähetyksen toimipisteestänne, valitkaa *Nouto*. Noudolle voit määritellä maksajan erikseen. Tämä voi poiketa muun rahdin maksajasta ja valittavana on tässäkin lähettäjä ja vastaanottaja.

### 6.2.3 Vastaanottajan tiedot

Täytä vastaanottajan tiedot huolellisesti. Kattavat ja oikeat tiedot auttavat toimittamaan lähetykset nopeasti oikealle vastaanottajalle.

|                            |                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| Vastaanottaja              |                                                         |
| Asiakasnumero              | <input type="text"/>                                    |
| Matkahuollon asiakasnumero | <input type="text"/>                                    |
| Nimi                       | <input type="text"/>                                    |
| Yhteyshenkilö              | <input type="text"/>                                    |
| Katuosoite                 | <input type="text"/>                                    |
| Postinumero                | <input type="text"/>                                    |
| Paikkakunta                | <input type="text"/>                                    |
| Puhelin                    | <input type="text"/>                                    |
| Sähköposti                 | <input type="text"/>                                    |
| Määräasema                 | <input type="text"/>                                    |
| Viite                      | <input type="text"/>                                    |
| Jakelu / maksaja           | <input type="checkbox"/> / Valitse <input type="text"/> |
| Ilmoitustapa               | <input type="text" value="Sähköposti"/>                 |
| Ilmoitusosoite             | <input type="text"/>                                    |

Käytössäsi on asiakasrekisteri, josta voit hakea usein käyttämiäsi vastaanottajia. Rekisterin ylläpidosta kerrotaan tarkemmin luvussa 4 Perustiedot.

Voit hakea vastaanottajaa rekisteristäsi asiakasnumerolla tai *Etsi asiakas* painikkeella. Asiakasnumerolla haettaessa ei ole ennakkoivaa hakua, vaan numero on syötettävä täsmälleen oikein. Tällä on pyritty nopeuttamaan hakua, jos asiakasrekisterissä on paljon asiakkaita.

Etsi asiakas toiminto hakee annetulla nimellä ja/tai yhteystiedoilla. Käyttöliittymä avaa uuden ikkunan, missä näytetään haun mukainen hakutulos.

|                                    |                                         |                      |                      |                      |
|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Asiakasnumero                      | Nimi                                    | Puhelin              | Osoite               | Paikkakunta          |
| <input type="text"/>               | <input type="text" value="Veikko"/>     | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Hae"/> | <input type="button" value="Tyhjennä"/> |                      |                      |                      |
| Asiakkaan asiakasnimi              | Asiakkaan asiakasnumero                 | Katu                 | Paikkakunta          | Puhelin              |
| Veikko Vastaanottaja               | 1001                                    | Kauppatie 10         | Kangasala            | 0400290147           |

Voit muokata hakua avautuneessa ikkunassa. Valitse oikea vastaanottaja listasta klikkaamalla asiakkaan nimeä. Asiakkaan tiedot kopioituvat tallennusnäytölle.

Vastaanottaja-asiakkaan yhteystiedot on myös mahdollista päivittää tallennusnäykymältä. Kun vastaanottaja-asiakas on haettu vastaanottajaksi, muuta tarvittava yhteystieto. Siirtymällä pois kentästä aktivoituu Päivitä tiedot toimintonappi. Tätä painamalla muutetut tiedot päivittyvät asiakkaan taakse.



|             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| Postinumero | 33100                           |
| Paikkakunta | TAMPERE                         |
|             | <button>Päivitä tiedot</button> |

Jos et löydä asiakasta rekisteristäsi, täytä tarvittavat tiedot tallennusnäytöllä. Painamalla *Rekisteröi asiakas*, tallentuu asiakas rekisteriisi ja on käytössä jatkossa. Voit antaa asiakkaalle haluamasi asiakasnumeron. Se ei kuitenkaan ole pakollinen tieto.

Voit lisätä lähetykselle vastaanottajan viitteen ja yhteyshenkilön, kuten lähettäjän kohdallakin lähettäjälle.

Mikäli Matkahuolto jakaa lähetyksen vastaanottajalle, valitkaa *Jakelu*. Jakelulle voit määritellä maksajan erikseen. Tämä voi poiketa muun rahdin maksajasta ja valittavana on tässäkin lähettäjä ja vastaanottaja.

Sähköpostikenttää käytetään ennakkoilmoitusten lähettämisen vastaanottajan sähköpostiin. Vastaanottajalle lähtee teidän yhdessä Matkahuollon kanssa sopiva viesti, Matkahuollon ensimmäisestä käsittelystä. Viesti sisältää linkin lähetyksen seurantaan. Toiminto on aktivoitava käyttöön sopimalla asiasta Matkahuollon kanssa.

Lopuksi valitse ilmoitustavan ja ilmoitusosoitteen. Matkahuolto ilmoittaa vastaanottajalle automaattisesti, kun lähetys on noudettavissa. Yleisimpiä ilmoitustapoja ovat tekstiviesti ja sähköposti. Ole huolellinen syöttäessäsi ilmoitusosoitetta. Oikea ilmoitusosoite takaa nopean tiedonvälityksen vastaanottajalle. MPaketti muokkaa puhelinnumeroa poistamalla erikoismerkit ja välilyönnit numeron keskeltä tallennuksen yhteydessä.

#### 6.2.3.1 Ennakkoilmoitus saapuvasta lähetyksestä

Lähetyksen vastaanottajalle on mahdollista lähettää ennakkoilmoitus saapuvasta lähetyksestä. Ennakkoilmoitus ilmoitetaan aina vastaanottajan sähköpostiosoitteeseen, jos tällainen vastaanottajalle määriteltä. Ilmoitus lähtee matkaan, kun lähetys käsitellään ensimmäisen kerran Matkahuollon toimipisteessä. Saateteksti määritellään yhdessä Matkahuollon kanssa ja viesti sisältää myös lähetystunnuksen sekä linkin julkiseen seurantaan.

Toiminnon saa aktivoitua sopimalla asiasta Matkahuollon yhteyshenkilön kanssa.

#### 6.2.3.2 Asiakkaan haku Matkahuollon asiakasnumerolla

Jos vastaanottajan on ilmoittanut oman Matkahuollon asiakasnumeron, voi asiakkaan tiedot hakea syöttämällä tämän numeron *Matkahuollon asiakasnumero* kenttään. Jos osa vastaanottajan tiedoista on jo täytetty ja vastaanottaja-asiakkaan Matkahuollon sopimusnumero lisätään tämän jälkeen, käyttöliittymä päivittää tyhjät vastaanottajan tiedot, esim. ilmoitusosoite ja ilmoitustapa tämän mukaan.

|                            |                                    |                |
|----------------------------|------------------------------------|----------------|
| Vastaanottaja              |                                    |                |
| Asiakasnumero              | <input type="text"/>               |                |
| Matkahuollon asiakasnumero | 1840303                            | Annen Testi Oy |
| Nimi                       | Annen Testi Oy                     | x              |
| Yhteyshenkilö              | <input type="text"/>               |                |
| Katuosoite                 | Hatanpään valtatie 7               |                |
| Postinumero                | 33100                              |                |
| Paikkakunta                | TAMPERE                            |                |
| Puhelin                    | <input type="text"/>               |                |
| Sähköposti                 | <input type="text"/>               |                |
| Määräasema                 | 59 TAMPERE                         |                |
| Viite                      | <input type="text"/>               |                |
| Jakelu / maksaja           | <input type="checkbox"/> / Valitse | v              |
| Ilmoitustapa               | Tekstiviesti                       | v              |
| Ilmoitusosoite             | 0401234567                         |                |

Tiedot ovat muokattavissa, jos vastaanottajan kanssa on jotain muuta sovittu.

Jos Matkahuollon asiakasnumero on tallennettu valmiiksi käyttäjän omassa asiakasrekisterissä olevalle asiakkaalle, tuodaan vastaanottajan yhteystiedot sieltä. Matkahuollon asiakasnumeron kautta tarkistetaan ainoastaan mahdollinen jakeluoptio.

Vastaanottavalla asiakkaalla voi olla jakelusopimus Matkahuollon kanssa. Jos tämä palvelu on asetettu päälle, antaa käyttöliittymä siitä ilmoituksen. Myös lähetyksen määräasema tieto saattaa muuttua tässä tilanteessa, jos jakelu hoidetaan toisen muun kuin oletusmääräaseman toimesta. Määräasemaa ei tule tältä osin enää muuttaa.

Jakelu / maksaja ☒ / Vastaanottaja v

Vastaanottajalla on jakelusopimus, jakelu lisätty vastaanottajalle.

Jos vastaanottajan Matkahuollon sopimusnumero ole enää voimassa, ja tämä on edelleen tallennettu omaan asiakasrekisteriin, antaa käyttöliittymä virheilmoituksen.

**Et voi tallentaa lähetyksiä poistetuksi merkitylle asiakkaalle.**

Poista linkitys asiakasrekisteristä, tallena tietue ja yritä tallenuta uudelleen. Huomio tässä vaiheessa mahdollinen käteinen tuotelaji vastaanottajan maksessa kuljetuskustannuksia.

#### 6.2.4 Tavaratiedot ja bussiennakko

Tallennuksen lopuksi tallennetaan lähetyksen, kokoon ja sisältöön liittyviä tietoja sekä mahdollinen bussiennakko.

|                                         |                                      |                  |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Tavarakuvaus                            | <input type="text"/>                 |                  |
| Paketit                                 | <input type="text" value="0"/>       | (LO / SO)        |
| Paino                                   | <input type="text"/>                 | Rahdituspaino kg |
| Tilavuus                                | <input type="text"/>                 | 0 km             |
| Bussiennakko                            | <div><input type="text"/></div>      |                  |
| Erikoiskäsittely                        | <input type="text" value="Valitse"/> | ▼                |
| YK-numero                               | <input type="text" value="Valitse"/> | ▼                |
| VAK-kuvaus                              | <input type="text"/>                 |                  |
| Palauta                                 | <input type="checkbox"/>             |                  |
| <input type="button" value="Tallenna"/> |                                      |                  |

Tavaratiedotukseen on hyvä laittaa mahdollisimman tarkka kuvaus paketin sisällöstä. Pakettien lukumäärä ja paino ovat pakollisia tietoja. Voit myös antaa lähetyksen tilavuuden. Paino- ja tilavuustiedon pystyy myös asettamaan pakettitasolla. Tästä enemmän kohdassa 4.2.7. *Paketit välilehti*.

Jos lähetät bussiennakolla, syötä tavarat hinta kenttään *Bussiennakko*. Summan syöttämisen jälkeen avautuvat ennakkoon liittyvät kentät tilinumero, pankkitunnus ja maksuviite. Mikäli rahat maksetaan teille kotimaiselle pankkitilille, pankkitunnusta ei tarvitse syöttää. MPaketti hakee sen automaattisesti tallennuksen yhteydessä. Ulkomaisille tileille pankkitunnus pitää syöttää käsin. Voitte ilmoittaa Matkahuollolle tilinumeronne, jolle se tulee näytölle automaattisesti summan lisäämisen jälkeen.

Mikäli paketti vaatii muotonsa tai sisältönsä puolesta erikoiskäsittelyä, tallenna siihen liittyvät tiedot lopuksi. Valitse erikoiskäsittelyn syy pudotusvalikosta. VAK-kuvaukseen voit syöttää vaarallisen aineen merkinnät.



## 6.2.5 Tietojen tallennus ja osoitekortin tulostus

Kun kaikki tiedot on syötetty, painetaan painiketta *Tallenna*. Painike löytyy sivun ylä- ja alalaidasta. Tallennuksen ja tulostuksen voit tehdä samanaikaisesti painamalla *Tallenna ja tulosta* painiketta.

MPaketti tarkistaa onko kaikki tarvittavat tiedot syötetty. Jos tietoja puuttuu tai ne ovat virheellisiä, tulee sivun ylälaitaan siitä ilmoitus punaisella huomiovärillä. Tarkistettavia kohteita ovat esimerkiksi tuotteiden painorajoitukset.

**Lähetysten ylläpito**

Luo lähtevä

Luo saapuva

Tallenna

Tallenna ja tulosta

Poista

Tulosta osoitekortti

Luo asiakaspalautus

### Lähtevä lähetys

Arvo syötettävä 'Paino'

Kun kaikki tiedot ovat oikein, MPaketti ilmoittaa onnistuneesta tallennuksesta vihreällä. Samalla luodaan lähetykselle yksilöivä lähetysnumero ja lähetykselle avautuu uusia välilehtiä. Osoitekortin saa tulostettua *Tulosta osoitekortti*.

**Lähetysten ylläpito** Veloitusrivit Seurantatiedot Lisätiedot Varaumat

Luo lähtevä

Luo saapuva

Tallenna

Tallenna ja tulosta

Poista

Tulosta osoitekortti

Luo asiakaspalautus

### Lähtevä lähetys

Tallennettu (02.12.2015 13:32:47)

## 6.2.6 Lisätiedot välilehti

*Veloitusrivit* ja *Seurantatiedot* välilehdet esiteltiin kappaleessa 4.1 *Lähetyksen seuranta*.

Lisätiedot välilehdellä pääset antamaan ohjeita lähetyksen noudolle sekä jakelulle. Muu huomaus kenttään tulee näkyviin tieto, millä lähetystunnuksella kyseinen lähetys on lähtenyt palautumaan, sekä mahdollisia poikkeustilanteiden selvityksiä. Ohjeistukset pyritään huomioimaan Matkahuollon sisäisten sääntöjen puitteissa. Täytä tarvittavat tiedot ja paina *Tallenna*. Kentät ovat muokattavissa, kunnes Matkahuolto on käsitellyt lähetystä.

|                     |                                                        |                |                   |         |          |
|---------------------|--------------------------------------------------------|----------------|-------------------|---------|----------|
| Lähetysten ylläpito | Veloitusrivit                                          | Seurantatiedot | <b>Lisätiedot</b> | Paketit | Varaumat |
| <div>Tallenna</div> |                                                        |                |                   |         |          |
| Lähetysnumero       | MH30211040FI                                           |                |                   |         |          |
| Noutohuomautus      | Laituri A oven vieressä vasemmalla                     |                |                   |         |          |
| Jakohuomautus       | Soittokello oven oikealla puolella vihreän kannen alla |                |                   |         |          |
| Muu huomautus       |                                                        |                |                   |         |          |

## 6.2.7 Paketit välilehti

Paketit välilehdellä on käyttäjän mahdollista syöttää pakettikohtaisen painon ja mittatiedot. Mittatiedot on syötettävä täysinä senttimetreinä.

Nämä tiedot päivittävät lähetyksen todellisen painon ja tiavuuden ja näin olle vaikuttaa myös lähetyksen hinnoitteluun.

Tärkeä on, että lähetyksen kaikkien pakettien mitat ja painot annetaan, että järjestelmä osaa päivittää oikean painon ja tilavuuden lähetykselle ja tätä kautta myös laskea oikean hinnan lähetykselle. muutoin hinnoittelu perustuu lähetykselle annetulle painolel ja mahdolliselle tilavuustiedolle.

Paino- ja mittatiedot ovat muokattavissa kunnes Matkahuolto on kuitannut lähetyksen noudetuksi tai viimeistään käsitellyt lähetyksen terminaalissa. Tämän jälkeen paino ja mittatiedot ovat ainoastaan luettavissa käyttäjälle.

Matkahuolto punnitsee ja kuutioi käsiteltävät paketit. Tiedot päivittyvät Paketit välilehdelle.

| Lähetysten ylläpito                                                         | Veloitusrivit | Seurantatiedot | Lisätiedot | Paketit |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------|---------|
| Pakettinumero                                                               |               |                |            |         |
| <input type="text"/>                                                        |               |                |            |         |
| <input type="button" value="Hae"/> <input type="button" value="Tyhjennä"/>  |               |                |            |         |
| Pakettinumero                                                               | Rivi          | Paino          | Tilavuus   |         |
| MH302110404FI                                                               | 1             |                |            |         |
| <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Uusi"/> |               |                |            |         |
| Lähetysnumero                                                               | MH302110404FI |                |            |         |
| Rivi                                                                        | 1             |                |            |         |
| Pakettinumero                                                               | MH302110404FI |                |            |         |
| Paino (kg)                                                                  | 5,6           |                |            |         |
| Pituus (cm)                                                                 | 35            |                |            |         |
| Leveys (cm)                                                                 | 25            |                |            |         |
| Korkeus (cm)                                                                | 31            |                |            |         |
| Tilavuus (m <sup>3</sup> )                                                  | 0,027         |                |            |         |

Kun edellä mainitut tiedot ovat lisätty siirry takaisin *Lähetysten ylläpitoon* ja tulostaa osoitekortin paketille painamalla *Tulosta osoitekortti*. MPaketti tulostaa lähetyksen kollimäärän mukaisen määrän osoitekortteja. Osoitekortit tulostuvat kokoon A5. Voit myös tulostaa tallennuksen yhteydessä painamalla *Tallenna ja tulosta*.

## 6.3 Saapuvan lähetyksen tallennus

Uuden teille saapuvan lähetyksen luominen aloitetaan selailunäytön painikkeella *Luo saapuva*. Sama painike löytyy myös tallennusnäytöltä. Aloita aina uuden saapuvan lähetyksen luominen tällä painikkeella. Näin saadaan jokaiselle lähetykselle yksilöllinen lähetyksennumero.

### 6.3.1 Tuotetiedot ja Maksaja

#### Saapuva lähetytys

Sisäinen viite:0

Päiväys:

Tila:00

Lähetysnumero

Tuotelaji

Bussipaketti-10

Rahdin maksaja

Vastaanottaja

Saapuvan lähetykselle voit valittava tuotelajivalikoima on huomattavasti suppeampi kuin lähteville lähetyksille. Lisäpalveluita ei ole käytössäsi.

Rahdin maksaja on aina *Vastaanottaja*.

### 6.3.2 Lähettäjän tiedot

Lähettäjän tiedot täytetään kuten lähtevien lähetysten vastaanottajan tiedot (kuvattu ohjeen kappaleessa 3.2.2). Lähettäjän tiedoissa on kenttä sähköposti. Tätä käytetään, jos halutaan lähettää osoitekortti lähettäjälle sähköpostilla. Jos kyseessä on ulkomaisesta osoitteesta lähtevä palautus, tulee muistaa valita oikea lähtömaa tarkoilla osoitetiedoilla ja yhteystiedoilla. Maa valinta on ainoastaan näkyvissä, kun tuotteeksi on valittu ulkomaan tuote.

|                   |                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Lähettäjä         |                                                                 |
| Asiakasnumero     | <input type="text"/>                                            |
| Nimi              | <input type="text"/>                                            |
| Yhteyshenkilö     | <input type="text"/>                                            |
| Maa               | <input type="text" value="Suomi"/>                              |
| Katuosoite        | <input type="text"/>                                            |
| Postinumero       | <input type="text"/>                                            |
| Paikkakunta       | <input type="text"/>                                            |
| Puhelin           | <input type="text"/>                                            |
| Sähköposti        | <input type="text"/>                                            |
| Lähtöasema        | <input type="text" value="7 Helsinki"/>                         |
| Lähtöpakettipiste | <input type="text"/>                                            |
| Viite             | <input type="text"/>                                            |
| Nouto / maksaja   | <input type="checkbox"/> / <input type="text" value="Valitse"/> |

### 6.3.3 Vastaanottajan tiedot

Vastaanottajan tiedot valitaan kuten lähtevän lähetyksen lähettäjän tiedot (ohjeen kappaleessa 3.2.2). Käytössäsi on siis osoitteet, jotka on lisätty asiakastietoihinne.

|                  |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| Vastaanottaja    |                                      |
| Osoite           | 9400157 / LAUTTASAARENTIE ▼          |
| Nimi             | MATKAHUOLTO OY AB                    |
| Yhteyshenkilö    | <input type="text"/>                 |
| Osoite           | LAUTTASAARENTIE 9                    |
| Postinumero      | 00201                                |
| Paikkakunta      | HELSINKI                             |
| Puhelin          | 09682701                             |
| Sähköposti       |                                      |
| Määräasema       | 7 HELSINKI                           |
| Viite            | <input type="text"/>                 |
| Jakelu / maksaja | <input type="checkbox"/> / Valitse ▼ |
| Ilmoitustapa     | Esto ▼                               |
| Ilmoitusosoite   | <input type="text"/>                 |

### 6.3.4 Lähetyksen muut tiedot

Saapuvan lähetyksen muut tiedot täytetään samoin kuin lähtevälle lähetyksellekin. Bussiennakkoa ei voi syöttää.

### 6.3.5 Tallennus ja lähetytdokumentit

Kaikki tiedot annettuasi paina painiketta *Tallenna*. Painike löytyy sivun ylä- ja alalaidasta.

Saat tulostettua lähetykselle osoitekortin painamalla tallennuksen jälkeen painiketta *Tulosta osoitekortti*. Voit myös tulostaa tallennuksen yhteydessä painamalla *Tallenna ja tulosta*.

Voit myös lähettää osoitekortin lähettäjälle sähköpostilla painamalla painiketta *Lähetä sähköpostilla*. Huomaa, että lähettäjän tiedoissa on oltava sähköpostiosoite tallennettuna.



## 7 Perustiedot

Perustiedoissa pääset katsomaan ja muokkaamaan asiakkuuteesi liittyviä tietoja.

### 7.1 Perustiedot

| Perustiedot               | Osoitteet    | Asiakkaat |
|---------------------------|--------------|-----------|
| <button>Tallenna</button> |              |           |
| MATKAHUOLTO OY AB         |              |           |
| Y-tunnus                  | 0111393-9    |           |
| OVT-tunnus                | 003701113939 |           |
| Laskutustapa              | Verkkolasku  |           |
| E-laskutunnus             | 003701113939 |           |
| E-laskutusoperaattori     | BAWCFI22     |           |
| Laskun sähköpostiosoite   |              |           |
| Bussiennakon pankkitili   |              |           |
| Bussiennakon pankkitunnus |              |           |

Perustiedot välilehden yläosassa näytetään laskutukseen ja bussiennakkoon liittyviä tietoja. Voit tarkistaa, että tiedot ovat oikein. Muokkaamaan niitä ei pääse. Mikäli tiedot muuttuvat tai ovat väärin, ilmoita asiasta Matkahuollolle.

| MATKAHUOLTO OY AB /                                     |               |
|---------------------------------------------------------|---------------|
| Y-tunnus                                                | 0111393-9     |
| OVT-tunnus                                              | 003701113939  |
| Laskutustapa                                            | Verkkolasku   |
| E-laskutunnus                                           | 003701113939  |
| E-laskutusoperaattori                                   | BAWCFI22      |
| Laskun sähköpostiosoite                                 |               |
| Bussiennakon pankkitili                                 |               |
| Bussiennakon pankkitunnus                               |               |
| <a href="#">Matkahuollon yritysmyynti, yhteystiedot</a> |               |
| Palautuskoodi                                           | 9507354       |
| Nimitiedon tarkennuksia                                 | PÄÄKONTTORI   |
| Puhelinnumero                                           | 0207105000    |
| GSM-numero                                              | 0400290147    |
| Sähköposti                                              |               |
| www-osoite                                              |               |
| Oletuskieli                                             | Valitse       |
| Oletusilmoitustapa                                      | Valitse       |
| Rahdin oletusmaksaja                                    | Vastaanottaja |
| Oletustuotelaji                                         | 40-Rahtipussi |
| Oletustavarakuvaus                                      | Asemapostia   |
| <button>Tallenna</button>                               |               |



Sivun alaosassa pääset muokkaamaan ilmoitustietoja tallennusta helpottavia oletustietoja.

Nimitiedon tarkennus näkyy laskulla.

GSM-numero ja sähköpostiosoite ovat osoitteita, joihin Matkahuolto lähettää saapumisilmoitukset.

Rahdin oletusilmoitustapa, oletusmaksaja, oletustuotelaji ja oletustavarankuvaus vaikuttavat tallennusruudulle. Näillä voit ohjata mitä valintoja MPaketti tekee valmiiksi, kun tallennat uutta lähtevää lähetystä. Nämä oletukset voitte kumota asiakaskohtaisesti, *Asiakkaat* välilehdellä. Saapuvan lähetysten tallennus ei näitä valintoja huomioi.

Muista painaa *Tallenna* painiketta tehtyäsi muutoksia.

## 7.2 Osoitteet

Osoitteissa pääset ylläpitämään yrityksesi osoitetietoja. Kaikki täällä tehdyt osoitteet ovat valittavissa lähettäjän osoitteeksi lähetystä tehdessäsi.

Mikäli yritykselläsi on paljon osoitteita, voit rajata näytettäviä rivejä paikkakunnan perusteella. Osoitteet listataan näytön yläosaan.

Hae

Paikkakunta

Hae

| Katu                 | Paikkakunta | Postinumero | Maa   | Osoitteen tyyppi |
|----------------------|-------------|-------------|-------|------------------|
| Toimistontie 11      | HELSINKI    | 00100       | Suomi | Toimitusosoite   |
| Hatanpään valtatie 7 | TAMPERE     | 33100       | Suomi | Toimitusosoite   |

Saat osoitteen muokattavaksi sivun alalaitaan klikkaamalla osoitetta. Kuljetussopimuksessa mainittu osoite on asiakkuutenne pääosoite. Se on Matkahuollon luoma, eikä ole teidän muokattavissa. Mikäli tämä osoite muuttuu, ilmoita siitä Matkahuoltoon.

|                  |                    |        |        |
|------------------|--------------------|--------|--------|
| Tallenna         | Uusi               | Kopioi | Poista |
| Lähiosoite 1     | Toimistontie 11    |        |        |
| Lähiosoite 2     |                    |        |        |
| Postinumero      | 00100              |        |        |
| Paikkakunta      | HELSINKI           |        |        |
| Maa              | Suomi              |        |        |
| Puhelinnumero    |                    |        |        |
| GSM-numero       |                    |        |        |
| Sähköpostiosoite | toimisto@yritys.fi |        |        |
| Faksi            |                    |        |        |
| Yhteyshenkilö    |                    |        |        |
| Ilmoitustapa     | Sähköposti         |        |        |
| Kieli            | Suomi              |        |        |

Jos muokkaat olemassa olevaa osoitetta, tee muutokset ja paina painiketta *Tallenna*.

Uuden osoitteen luomisen voit aloittaa painikkeilla *Uusi* tai *Kopio*. *Uusi* painike tyhjentää kaikki kentät ja luo uuden pohja. Myös *Kopio* luo uuden pohjan, mutta säilyttää kentissä olevat tiedot.

Voit myös poistaa osoitteita. Valitse osoite muokattavaksi ja paina painiketta *Poista*.

## 7.3 Asiakkaat

Asiakkaat välilehdellä hallitset omia asiakkuuksiasi. Voit hakea asiakkaita nimellä, asiakasnumerolla tai asiakkaan Matkahuollon asiakasnumerolla. Löytyneet asiakkaat listautuvat sivun yläosaan. Kaikki täällä lisätyt asiakkaat ovat käytettävissä vastaanottajina uutta lähetystä tehdessäsi.

| Asiakkaan asiakasnimi | Asiakkaan asiakasnumero | Matkahuollon asiakasnumero |                  |             |
|-----------------------|-------------------------|----------------------------|------------------|-------------|
| <input type="text"/>  | <input type="text"/>    | <input type="text"/>       |                  |             |
| Hae                   | Tyhjennä                |                            |                  |             |
| Asiakkaan asiakasnimi | Asiakkaan asiakasnumero | Matkahuollon asiakasnumero | Osoite           | Paikkakunta |
| Akuutti Kauppa Oy     | 10027                   |                            | Kauppakatu 12    |             |
| Ananas & Banaani Ky   | 10025                   |                            | Viidakkopolku 26 | HEINOLA     |

Voit luoda uusia asiakkaita täyttämällä sivun alalaidassa olevat kentät ja painamalla *Tallenna*. Huomaa painaa painiketta *Uusi* aloittaessasi uuden asiakkaan luomisen. Pakollisia kenttiä ovat asiakkaan nimi ja GSM-numero. Voit määritellä juuri tämän asiakkaan tallennuksessa käytettäviä oletustietoja. Nämä ovat vahvempia kuin aiemmin omalle asiakkuudellesi luodut kaikkia vastaanottajia koskevat oletusasetukset.



Oletusasema tuodaan tallennukselle lähtevää ja saapuvaa lähetystä tallennettaessa. Mikäli oletusasemaa ei ole annettu, haetaan lähtö- tai määräasema asiakkaan postinumeron perusteella.

Tallenna

Uusi

Kopioi

Poista

|                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| Asiakkaan asiakasnimi      | Antin Sekatavarakauppa |
| Asiakkaan asiakasnumero    | 112233                 |
| Matkahuollon asiakasnumero |                        |
| Katu                       | Kotikatu 12            |
| Maa                        | Suomi                  |
| Postinumero                | 33100                  |
| Paikkakunta                | TAMPERE                |
| Yritystunnus               |                        |
| GSM-numero                 | 0401234567             |
| Sähköpostiosoite           |                        |
| Yhteyshenkilö              | Antti Asiakas          |
| Oletusilmoitustapa         | Tekstiviesti           |
| Rahdin oletusmaksaja       | Lähettäjä              |
| Oletustuotelaji            | Valitse                |
| Oletusasema                |                        |

Asiakastiedot avautuvat muokattavaksi klikkaamalla nimeä.

Voit määritellä asiakaskohtaisesti ilmoitustavan, rahdinmaksajan ja tuotelajin. Nämä valinnat kumoavat *Perustiedot* välilehdellä tehdyt valinnat ko. asiakkaalle lähetystä tallennettaessa.

Jos asiakasrekisterissä olevalla asiakkaalla on olemassa Matkahuollon asiakasnumero, pystyy tämän liittämään asiakasrekisterissä olevaan omaan asiakkuuteen. Vastaanottajan Matkahuollon asiakasnumero lisätään samanimiseen kenttään, mikä löytyy Asiakkaan asiakasnumero kentän alapuolelta.

Jos syötetty Matkahuollon asiakasnumero on oikein, näytetään asiakasnumeron omistajan nimi tieto kentän oikeassa laidassa. Jos numero on virheellinen käyttöliittymä antaa virheen

Matkahuollon asiakasnumero 123456789

Annetulla numerolla ei löydy voimassaolevaa asiakasta

## 7.4 Käyttäjät

Matkahuolto luo yrityksellesi pääkäyttäjän, mutta voit itse hallinnoida alikäyttäjiä. Alikäyttäjien käyttäjäryhmien avulla voit määritellä erilaisia oikeuksia. Ryhmiä on kolme: loppukäyttäjä, talouskäyttäjä ja varastokäyttäjä. Ryhmien oikeudet on esitetty alla olevassa taulukossa. Pääkäyttäjällä on oikeudet kaikkiin alla mainittuihin toimintoihin.

| Toiminto                                | Loppukäyttäjä | Talous | Varastokäyttäjä |
|-----------------------------------------|---------------|--------|-----------------|
| Lähetysten selailu                      | x             | x      | x               |
| Lähetysten muokkaus                     | x             |        |                 |
| Perustiedot selailu / kaikki välilehdet |               | x      |                 |
| Perustiedot muokkaus / Perustiedot      |               | x      |                 |
| Perustiedot muokkaus / Osoitteet        |               | x      |                 |
| Perustiedot muokkaus / Asiakkaat        | x             | x      |                 |
| Perustiedot muokkaus / Käyttäjät        |               |        |                 |
| Laskujen selailu                        |               | x      |                 |
| Hinnat (veloitusrivit-välilehti)        |               | x      |                 |
| CSV aktiivinen                          |               | x      |                 |
| Massakäsittely                          |               |        |                 |
| Noutotilaukset                          | x             | x      | x               |

Käyttäjien hallinnointi tapahtuu *Perustietojen Käyttäjät-välilehdellä*. Voit etsiä jo luotuja käyttäjiä näytön yläosassa olevilla hakukentillä. Löytyneet käyttäjät listautuvat painikkeiden alapuolelle.

**MPaketti asiakasliittymä - Perustiedot**

Perustiedot Osoitteet Asiakkaat Käyttäjät

9400157 MATKAHUOLTO OY AB

Käyttäjätunnus Etunimi Sukunimi

Hae Tyhjennä

Jo luodun käyttäjän tietoja pääset muokkaamaan valitsemalla käyttäjän klikkaamalla käyttäjätunnusta. Tiedot siirtyvät näytöllä oleviin kenttiin. Voit muokata tietoja ja painamalla *Tallenna* tiedot päivittyvät. Painamalla *Poista*, voit poistaa käyttäjän.

Uuden käyttäjän luonti aloitetaan painamalla painiketta *Uusi*. Vihreällä merkityt kentät ovat pakollisia tietoja.

Käyttäjärühmä

Asiakkaan loppukäyttäjä

Etunimi

Sukunimi

Osoite

Valitse

Lähiosoite 1

Lähiosoite 2

Postinumero

Paikkakunta

Maa

Puhelin

Sähköposti

Kieli

Valitse

Käyttäjätunnus

Salasana

Ei käytössä

☐

Aluksi valitaan uudelle käyttäjälle sopivat oikeudet, valitsemalla käyttäjärühmä. Syötetään käyttäjän nimi ja valitaan oletusosoite pudotusvalikosta. Osoitteen voit valita kaikista teidän asiakkuudellenne määritellyistä toimitusosoitteista. Osoitteita voit luoda lisää *Perustietojen osoitteet* -välilehdellä.

Valitse käyttäjän kieli pudotusvalikosta ja anna käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnus tulee olla *sähköpostiosoite*. Salasanan on oltava 6-20 merkkiä pitkä, sisällettävä numeroita, isoja ja pieniä kirjaimia. Jotkut salasanat on estetty käyttämästä, mistä käyttöliittymä ilmoittaa virheviestillä.

Paina lopuksi *Tallenna*.

## 8 Laskutus

Laskutus valikossa pystyy hakemaan Matkahuollon lähettämiä laskuja.

Laskunumero

Alkupäivä

Loppupäivä

Tyyppi

Lähetysnumero

x

| <input type="checkbox"/> | Laskunumero | Maksaja                   | Veroton summa | ALV-summa | Verollinen summa | Tyyppi   |
|--------------------------|-------------|---------------------------|---------------|-----------|------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 459658      | 9400157 MATKAHUOLTO OY AB | 5,50          | 0,00      | 5,50             | Normaali |

Laskuja voi hakea laskunumerolla, päivämäärärajausella tai tyyppillä (normaali / hyvitys). Lisäksi voit hakea lähetysnumeron avulla. Haku tuo kaikki laskut missä haettu lähetys on mukana. Listalle tulee normaalit laskut ja mahdolliset hyvityslaskut.

Pääset tulostamaan laskun valitsemalla sen listan vasemmasta sarakkeesta ja painamalla *Tulosta lasku*.

CSV-painikkeesta saat vietyä kaikki listauksessa näkyvät tiedot Excel-taulukkoon.

## 9 Massakäsittely

Massakäsittelyllä tarkoitetaan useamman lähetyksen luontia yhdellä tiedostoajolla.

Lähetyksen perustiedot syötetään CSV-tiedostopohjaan, mikä sitten ajetaan Matkahuollon rahtijärjestelmään.

Toiminnallisuus ei ole suoraan käytettävissä vaan erikseen sovittava Matkahuollon yhteyshenkilön kanssa sen käyttöönotosta. Massakäsittely toiminnallisuus on rajattua ainoastaan Pääkäyttäjälle.

Alla käydään läpi ensin käyttöliittymä ja sen toiminnot ja tämän jälkeen käydään läpi CSV-tiedoston rakentaminen.

### 9.1. Käyttöliittymä

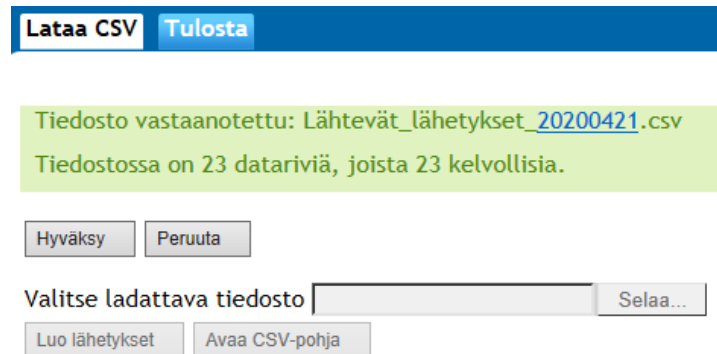
Kun käyttöoikeus on avattu, asiakasliittymän menuvalikkoon tulee näkyviin uusi otsikko nimeltään Massakäsittely. Massakäsittely pitää sisällään kaksi eri välilehteä; Lastaa CSV sekä Tulosta.

#### 9.1.1. Lataa CSV

Valmis CSV-tiedosto haetaan käyttäjän työaseman omista tiedostoista painamalla *Selaa...*

Kun tiedosto on haettu, painetaan *Luo lähetykset*. Käyttöliittymä ilmoittaa latauksen onnistumisesta, havaituista datariveistä sekä ovatko kelvollisia. Painetaan joko Hyväksy, minkä jälkeen lähetykset muodostetaan järjestelmään. Riippuen datarivien määrästä,

latauksen kesto voi kestää useamman minuutin. Latauksen pystyy vielä perumaan painamalla *Peruuta*.



The screenshot shows a web interface with a blue header bar containing two buttons: "Lataa CSV" and "Tulosta". Below the header, a green message box states: "Tiedosto vastaanotettu: Lähtevät\_lähetysket\_20200421.csv. Tiedostossa on 23 datariviä, joista 23 kelvollisia." Below this, there are two buttons: "Hyväksy" and "Peruuta". Further down, there is a section titled "Valitse ladattava tiedosto" with a text input field and a "Selaa..." button. At the bottom, there are two buttons: "Luo lähetysket" and "Avaa CSV-pohja".

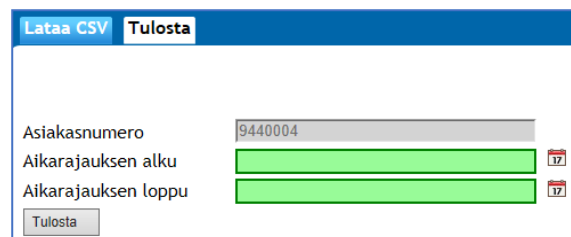
Jos datarivien latauksessa havaitaan virheitä, tästä tulee erillinen virheilmoitus käyttäjälle. Virheelliset datarivit tuodaan näkyviin rivitasolla. Datarivien hyväksymisen yhteydessä tarkastetaan vielä, onko käyttäjän Matkahuollon asiakasnumero oikein jokaisella datarivillä. Rahdinmaksajan tulee aina olla oma asiakasnumero, mitä vasten tarkastelu tehdään.

Luettu tiedostosta 23 datariviä, joista 22 lähetystä luotu onnistuneesti ja 1 epäonnistui. Virheelliset rivit: 3: CSV-tiedostossa annettu maksaja pitää olla sama kuin kirjautunut asiakas.

Yllä olevassa kuvassa ilmoitetaan että CSV-tiedoston kolmas rivi sisältää väärän maksajatiedon. Otsikkorivi on siis rivi numero 1. Virheettömistä datariveistä muodostuu uudet lähetysket.

### 9.1.2. Tulosta

Tulosta välilehdellä pystyy tulostamaan ladatut ja luodut lähetysket halutulla aikarajauksella. Asiakasnumero on määriteltä käyttäjän omaksi Matkahuollon asiakasnumeroksi, eikä tätä pysty muuttamaan.



The screenshot shows the "Tulosta" (Print) interface. It has a blue header bar with "Lataa CSV" and "Tulosta" buttons. Below the header, there is a form with the following fields: "Asiakasnumero" with the value "9440004", "Aikarajauksen alku" with a green input field and a calendar icon, and "Aikarajauksen loppu" with a green input field and a calendar icon. At the bottom, there is a "Tulosta" button.

Tulostusjärjestyksen on mahdollista vaikuttamaan muuttamalla *Omat tiedot* valikosta tulostusjärjestystä.

## 9.2. CSV-tiedoston tietojen syöttäminen

Lähetysten tiedot syötetään CSV-tiedostoon rivitasolla. Jokainen rivi on yksi lähetys. Osa tiedoista ovat pakollisia, että lähetys saadaan onnistuneesti tallennettua järjestelmään.

Tyhjän tiedostopohjan saa haettua painamalla *Lataa CSV* välilehdeltä *Avaa CSV-pohja*. Tai vastaavasti hyödyntää jo olemassa olevaa pohjaa, jos tällainen ennestään olemassa.

Tiedoston nimellä ei ole merkitystä, kunhan tiedostomuoto on *CSV (luetteloerotin) (\*.csv)*.

Koska CSV-tiedostopohja ei sisällä mitään kenttien muotoiluja jotkut syötetyt tiedot saattavat näyttää virheellisiltä, kun ne on syötetty tiedostoon. Tällaisia ovat muun muassa postinumerot, missä postinumeroiden sekä puhelinnumerot, missä mahdolliset arvojen etunollat poistuvat. MPaketti järjestelmä tunnistaa kuitenkin kyseiset arvot ja tallentaa ne järjestelmään oikeassa muodossa.

### 9.2.1. CSV-tiedoston sisältö

Alla on esitelty kaikki sarakkeet, mitkä sisältyvät CSV-tiedostoon. Osa sarakkeista ovat pakollisia ja on merkattu joko K (Kyllä) tai E (Ei).

| Sarake         | Pakollinen tieto | Arvo ja tarkenne                                                                                                                                   |
|----------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type           | K                | RK                                                                                                                                                 |
| ShipmentDate   | E                | Lähetykselle muodostuvat lähetyspäivä. Jätettäessä tyhjäksi, päivämäärä asetetaan ajopäivän mukaan.                                                |
| ShipmentNumber | E                | Lähetystunnus haetaan Matkahuollon numeroavaruudesta. Ei tarvetta täyttää.                                                                         |
| Weight         | K                | Lähetysten kokonaispaino. Tarkistetaan vasten valittua tuotelajia ja painorajan ylittyessä tuote muutetaan rajojen puitteissa toiseksi tuotteeksi. |
| Volume         | E                | Lähetysten tilavuustieto. Desimaalierottimena käytettävä pilkkua.                                                                                  |
| Packages       | K                | Lähetysten pakettimäärä. Tuotekohtainen rajoitus, antaen virheilmoituksen, jos määrä ylittää valitun tuotteen rajoituksen.                         |
| SenderId       | K                | Oma Matkahuollon asiakasnumero, kun toimii lähettäjänä.<br><br>Huom. jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä, on käytettävä arvoa 99999.          |
| SenderName     | E                | Lähettäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetysten yhteydessä kirjattava lähettäjän nimi.                                         |



|                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SenderAddress         | E | Lähtetäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetyksen yhteydessä kirjattava lähtetäjän katuosoite.                                                                                                                                                           |
| SenderPostal          | E | Lähtetäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetyksen yhteydessä kirjattava lähtetäjän postinumero.                                                                                                                                                          |
| SenderCity            | E | Lähtetäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetyksen yhteydessä kirjattava lähtetäjän kaupunki.                                                                                                                                                             |
| SenderContactName     | E | Yhteyshenkilön nimi                                                                                                                                                                                                                                                        |
| SenderContactNumber   | E | Lähtetäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetyksen yhteydessä suositellaan kirjattavaksi lähtetäjän gsm-numero. Numero suositellaan syötettäväksi pelkällä operaattorinumerolla, esim. 0401122334. MPakettiin lähetys muodostuu muotoon 35840, 35850 jne. |
| DeparturePlaceCode    | E | Lähtöasema asetetaan automaattisesti joko lähtetäjän postinumeron mukaan.                                                                                                                                                                                                  |
| ReceiverId            | E | Huomio jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä, merkittävä oma Matkahuollon asiakasnumero.                                                                                                                                                                                |
| ReceiverName          | K | Täydentävä myös, jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä.                                                                                                                                                                                                                 |
| ReceiverAddress       | K | Täydentävä myös, jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä.                                                                                                                                                                                                                 |
| ReceiverPostal        | K | Täydentävä myös, jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä.                                                                                                                                                                                                                 |
| ReceiverCity          | K | Täydentävä myös, jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä.                                                                                                                                                                                                                 |
| ReceiverContactName   | E | Vastaanottajan yhteyshenkilö                                                                                                                                                                                                                                               |
| ReceiverEmail         | E | Jos tyhjä, eikä muuta ilmoitustapaa merkitty, lähetys ilmoitetaan maksullisella kirjeilmoituksella.                                                                                                                                                                        |
| ReceiverContactNumber | E | Jos tyhjä, eikä muuta ilmoitustapaa merkitty lähetys ilmoitetaan maksullisella kirjeilmoituksella. Numero suositellaan syötettäväksi pelkällä operaattorinumerolla, esim. 0401122334. MPakettiin lähetys muodostuu muotoon 35840, 35850 jne.                               |
| DestinationPlaceCode  | E | Tuotelajin sallima oletusnoutopiste haetaan automaattisesti vastaanottajan postinumeron perusteella.                                                                                                                                                                       |
| PayerCode             | E | Rahdinmaksaja (S = lähtetäjä, R = vastaanottaja). Jos tyhjä, rahdinmaksajaksi asetetaan lähtetäjä. Vastaanottajan maksut sallittu luodessa itselleen saapuvaa lähetystä.                                                                                                   |



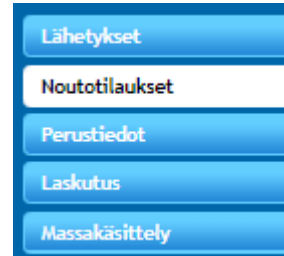
|                   |   |                                                                                                                                |
|-------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PayerId           | E | <b>Muu maksaja (ei vielä käytettävissä).</b>                                                                                   |
| Pickup            | E | Lähetysten nouto asiakkaalta (Y=kyllä, tyhjä=Ei). Ei huomioi mahdollista nouto-optiota.                                        |
| PickupPayer       | E | Noudon maksaja asetetaan rahdinmaksajan mukaan.                                                                                |
| PickupRemarks     | E | Noutohuomautukset, mitkä tallentuvat lähetysten lisätietoihin Noutohuomautus kenttään.                                         |
| Delivery          | E | Lähetysten jakelu vastaanottajalle, jos valittu tuote ei ennestään sisällä jakelua (Y=Kyllä, tyhjä=Ei).                        |
| DeliveryRemarks   | E | Jakeluhuomautukset, mitkä tallentuvat lähetysten lisätietoihin Jakohuomautus kenttään.                                         |
| Remarks           | E | Muu huomautus, mikä tallentuu lähetysten lisätietoihin Muu huomautus kenttään.                                                 |
| SenderReference   | E | Lähtäjän viitetieto                                                                                                            |
| ReceiverReference | E | Vastaanottajan viitetieto                                                                                                      |
| ProductCode       | K | Tuotekoodi, joista yleisimmät ovat 10=Bussipaketti, 20=Pikapaketti, 30=Jakopaketti, 34=Kotijakelu, 80=Lähellä-paketti, 84=XXS. |
| CODSum            | E | Bussiennakon summa                                                                                                             |
| CODAccount        | E | Bussiennakon pankkitili. Jos tyhjä, tieto tuodaan asiakasnumeron takaa, kun bussiennakko määritelty lähetykselle.              |
| CODReference      | E | Bussiennakon pankkiviite                                                                                                       |
| Goods             | K | Lähetysten sisältö ja tavarakuvaus.                                                                                            |



## 10 Noutotilaukset

Noutotilaukset menuvalikossa asiakkaan on mahdollista luoda noutotilaus ennakkoon halutulle ajankohdalle, eikä erillistä puhelinsoittoa tai sähköpostiviestittelyä tarvita. Tilaus ohjautuu automaattisesti sille toimipisteelle, mikä noudon suorittaa.

Noutotilauksen tekeminen auttaa myös noudon hoitavaa toimipistettä suunnittelemaan reittejä ja varmistamaan, että kaikki noudot saadaan hoidettua pyydetyn mukaisesti.



### 10.1 Noutotilauksen luominen

Noutotilaus tehdään aina yhdelle osoitteelle kerrallaan, eikä noutotilauksessa ei voi olla useammasta eri osoitteesta lähteviä lähetyksiä.

Lähetykset sivulta on mahdollista hakea lähtevät lähetykset tietyn osoitteen perusteella. Valitaan suunnaksi Lähtevä sekä haluttu nouto-osoite.

| Suunta                               | Huomioitavat lähetykset                 | Osoite                                  |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="text" value="Lähtevä"/> | <input type="text" value="Valitse"/>    | <input type="text" value="Narinkka 1"/> |
| <input type="button" value="Hae"/>   | <input type="button" value="Tyhjennä"/> |                                         |

Kuvassa käyttäjä hakee kaikki ne lähtevät lähetykset, missä lähettäjän katuosoite on Narinkka 1.

Noutotilaus vaatii vähintään yhden 02-tilassa olevan lähtevän lähetyksen. Valitaan noutotilaukseen lisättävät lähetykset ja painetaan lopuksi *Luo noutotilaus* toimintonappia.

|                                            |                                            |                                                     |                                    |                                                |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="button" value="Luo lähtevä"/> | <input type="button" value="Luo saapuva"/> | <input type="button" value="Tulosta osoitekortit"/> | <input type="button" value="CSV"/> | <input type="button" value="Luo noutotilaus"/> |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|

Käyttäjälle avataan uusi näkymä, missä määritellään noutotilauksen perustiedot.

Noutotilauksen nouto-osoite asettuu valittujen lähetysten perusteella, eikä tätä pysty muuttamaan. Muokattavia tietoja ovat *Yhteyshenkilö*, *Puhelin* sekä *Viite*. *Puhelin* tulee oletuksena valitun nouto-osoitteen takaa, jos sellainen on osoitteelle määritelty.

Seuraavaksi valitaan noutopäivä sekä -aika.

|                                               |                                                             |                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|
| Tilausnumero:3894 Tilauspäivä:28.1.2022 13:48 |                                                             | Tila:00 - Avoin |
| Lähetäjä                                      |                                                             |                 |
| Nimi                                          | MATKAHUOLTO OY AB                                           |                 |
| Yhteyshenkilö                                 | <input type="text"/>                                        |                 |
| Katuosoite                                    | Narinkka 1                                                  |                 |
| Postinumero                                   | 00100                                                       |                 |
| Paikkakunta                                   | HELSINKI                                                    |                 |
| Puhelin                                       | <input type="text" value="358207105110"/>                   |                 |
| Lähtöasema                                    | 7 Helsinki                                                  |                 |
| Viite                                         | <input type="text"/>                                        |                 |
| Noutopäivä                                    | <input type="text" value="maanantai, 31. tammikuuta 2022"/> |                 |
| Noutoaika                                     | <input type="text" value="11:00 - 14:00"/>                  |                 |

Kun noudon ajankohta on valittu, määritellään seuraavaksi noutotilauksen sisältö.  
Noutotilaukselle on mahdollista määritellä eri kuljetusyksiköiden määrät.

Paketit rivi näyttää valittujen lähetysten pakettien lukumäärän. Kokonaispaino vastaavasti lisättyjen lähetysten yhteispaino.

Noutotilaukseen liittyvät lisätiedot tulee syöttää lisätiedot kenttään. Lähetyksellä oleva Noutuhuomautus ei siirry suoraan noutotilaukselle.

|                                                                   |                                |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| EUR-Lavat                                                         | <input type="text" value="0"/> |
| FIN-Lavat                                                         | <input type="text" value="0"/> |
| Rullakot                                                          | <input type="text" value="1"/> |
| Teholavat                                                         | <input type="text" value="0"/> |
| Paketit                                                           | 2                              |
| Kokonaispaino                                                     | 10,00                          |
| Tilavuus                                                          | 0,00                           |
| Lisätiedot                                                        | <div><div></div></div>         |
| <input type="button" value="Tallenna"/>                           |                                |
| Viimeisin muutos: 28.1.2022 13:48 etunimi.sukunimi@matkahuolto.fi |                                |

Kun tarvittavat tiedot on syötetty, painetaan Tallenna.

|                                                                               |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Noutotilausten ylläpito</b>                                                | <b>Lähetykset</b> |
| <input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Poista"/> |                   |
| Tallennettu (28.01.2022 13:56:18)                                             |                   |
| Tilausnumero:3894 Tilauspäivä:28.1.2022 13:48                                 |                   |
| Tila:00 - Avoin                                                               |                   |

Tieto luodusta noutotilauksesta ja tämän noutoajankohdasta siirtyy tiedoksi noudon hoitavalle toimispiteelle.

## 10.2 Noutotilauksen muokkaaminen

Jo luotua noutotilausta on mahdollista muokata, kunnes Matkahuolto on merkinnyt noutotilauksen käsitellyksi.

Noutotilauksen muokattavat tiedot ovat samat kuin edellisessä kappaleessa mainitut kohdat.

Kun tiedot on muutettu, painetaan lopuksi *Tallenna*. Jos noutotilaus halutaan perua, painetaan *Poista*. Noutotilaus poistuu myös noudon hoitavalta toimipisteeltä, eikä noutoa suoriteta.

## 10.3 Noutotilauksen lähetykset

Noutotilauksen lähetysten muokkaaminen tapahtuu Lähetykset välilehdellä.

| Noutotilausten ylläpito              |                                               | Lähetykset                         |            |               |         |               |  |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|------------|---------------|---------|---------------|--|
| <input type="button" value="Lisää"/> | <input type="button" value="Poista valitut"/> | <input type="button" value="CSV"/> |            |               |         |               |  |
| <input type="checkbox"/>             | Lähetysnumero                                 | Päiväys                            | Määräasema | Vastaanottaja | Paketit | Rahdituspaino |  |
| <input type="checkbox"/>             | MH306685298FI                                 | 28.2.2022 13:31                    | 59 Tampere | MH TEST 1     | 1       | 2,00          |  |

Uusia lähetyksiä lisätään painamalla *Lisää*. Käytäjälle aukeaa uusi ikkuna, missä näytetään kaikki ne lähetykset, joilla on sama nouto-osoite kun noutotilauksella ja lähetykset tilassa 02 - Sähköinen lähetystieto vastaanotettu.

| Lisää lähetykset                     |                                               |                                      |            |               |         |               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------|---------------|---------|---------------|
| <input type="button" value="Lisää"/> | <input type="button" value="Valitse kaikki"/> | <input type="button" value="Sulje"/> |            |               |         |               |
| <input type="checkbox"/>             | Lähetysnumero                                 | Päiväys                              | Määräasema | Vastaanottaja | Paketit | Rahdituspaino |
| <input type="checkbox"/>             | MH306685341FI                                 | 28.2.2022 13:31                      | 59 Tampere | MH TEST 2     | 1       | 2,00          |

Valitaan ne lähetykset, mitkä halutaan lisätä noutotilakselle ja painetaan lopuksi *Lisää*. Painamalla *Valitse kaikki*, valitaan automaattisesti kaikki valittavissa olevat lähetykset.

Valitut lähetykset tulevat näkyviin Lähetykset välilehdelle ja myös noutotilauksen paketit ja kokonaispaino päivittyvät.

| Valitut lähetykset lisättiin noutotilaukselle |                                               |                                    |            |               |         |               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|------------|---------------|---------|---------------|
| <input type="button" value="Lisää"/>          | <input type="button" value="Poista valitut"/> | <input type="button" value="CSV"/> |            |               |         |               |
| <input type="checkbox"/>                      | Lähetysnumero                                 | Päiväys                            | Määräasema | Vastaanottaja | Paketit | Rahdituspaino |
| <input type="checkbox"/>                      | MH306632091FI                                 | 28.1.2022 14:25                    | 61 Turku   | MH TEST 2     | 2       | 20,00         |
| <input type="checkbox"/>                      | MH306631309FI                                 | 28.1.2022 13:34                    | 59 Tampere | MH TEST 1     | 2       | 10,00         |

Lähetyksiä poistetaan valitsemalla positettavat lähetykset ja painamalla 'Poista valitut'.



## 10.4 Noutotilausten selailu

Noutotilaukset mitkä luotu käyttäjän Matkahuollon alaiselle asiakasnumerolle tulevat näkyviin Noutotilausten selailuun. Vakionoudot, mitkä luodaan järjestelmään automaattisesti tulevat myös tänne näkyviin.

|              |                 |            |               |       |                   |            |             |             |         |       |            |
|--------------|-----------------|------------|---------------|-------|-------------------|------------|-------------|-------------|---------|-------|------------|
| Tila         | Tilausnumero    | Alkupäivä  | Loppupäivä    |       |                   |            |             |             |         |       |            |
| Kaikki       |                 |            |               |       |                   |            |             |             |         |       |            |
| Hae          | Tyhjennä        |            |               |       |                   |            |             |             |         |       |            |
| Tilausnumero | Tilauspäivä     | Noutopäivä | Noutoaika     | Tila  | Lähettiläjä       | Katuosoite | Postinumero | Paikkakunta | Paketit | Paino | Lisätiedot |
| 3894         | 28.1.2022 13:48 | 31.01.2022 | 11:00 - 14:00 | Avoin | MATKAHUOLTO OY AB | Narinka 1  | 00100       | HELSINKI    | 2       | 10,00 |            |

Tiluksen oleelliset tiedot näytetään tällä näkymällä. Tila sarake päivittyy sen mukaan kun noudonon hoitava toimipiste käsittelee noutotilausta.

| Tila      | Kuvaus                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avoin     | Noutotilaus on luotu kantaan. Noutotilaus on edelleen asiakkaan muokattavissa.                                                                                                                |
| Käsitelty | Noutotilauksen hoitava toimipiste on merkinnyt tilauksen käsitellyksi ja noudon suorittava vuoro lähtee reitille. Noutotilaus ei ole enää tässä vaiheessa muokattavissa eikä peruutettavissa. |
| Noudettu  | Kuljettaja on merkinnyt noudon suoritetuksi nouto-osoitteesta                                                                                                                                 |

## 11 Käytön lopetus

Kun lopetat MPaketin käytön, kirjaudu järjestelmästä ulos. Uloskirjautuminen tapahtuu klikkaamalla linkkiä näytön oikeassa ylänurkassa.

