

Transportvillkor t.o.m. 31.5.2020

1 Tillämpningsområde

Dessa allmänna befodringsbestämmelser tillämpas jämte gällande lag om vägbefodringsavtal på samtliga betalda inrikes varutransporter vilka Oy Matkahuolto Ab:s serviceställen, ombudsserviceställen eller andra serviceställen som drivs av Matkahuoltos samarbetspartner tar emot för transport i Oy Matkahuolto Ab:s regi. Alla ovan nämnda aktörer och serviceställen benämns nedan som "Matkahuolto". Dessa transportvillkor tillämpas även på försändelser som sänds och avhämtas från paketautomater.

Med avsändare avses den som sänder ett paket eller någon annan instans som ger Matkahuolto ett transportuppdrag. När dessa villkor träder i kraft ersätts alla tidigare avtal och villkor mellan parterna med dessa villkor, om inte annat avtalats skriftligen.

2 Begränsningar av tillämpningsområdet

När det gäller transport av paket som lämnas direkt till en buss längs bussens rutt och paket som lämnats till en paketautomat tillämpas dessa villkor först efter att paketet har registrerats i Matkahuoltos system genom avläsning av försändelsens aktiveringskod eller streckkod eller mottagits och kvitterats av Matkahuolto. Matkahuolto ansvarar för ett paket först efter att det kvitterats som mottaget av Matkahuolto eller avlästs och registrerats i Matkahuoltos system. Vissa tjänster är förknippade med begränsningar som avviker från dessa befodringsbestämmelser. Dessa anges i de tjänstespecifika produktbeskrivningarna på Matkahuoltos webbplats www.matkahuolto.fi och information om begränsningarna fås även på Matkahuoltos serviceställen. På begäran kan villkoren även sändas separat.

3 Transportavtal

Som transportavtal accepteras endast transportdokument, dvs. paketkort, som godkänts av Matkahuolto. Avsändaren ska förse varje paket med paketkort eller aktiveringskod. Paketkortet ska ha tydliga och tillräckliga anteckningar. Matkahuolto har rätt att ändra anteckningarna på paketkortet för avsändarens räkning och på dennes ansvar, om dessa befinns vara bristfälliga eller felaktiga.

4 Ansvar för transportdokumentets innehåll

Avsändaren ansvarar alltid för uppgifterna i transportdokumentet, även i sådana fall då en anställd hos Matkahuolto har infört anteckningarna i transportdokumentet eller systemet på avsändarens begäran. Avsändaren svarar för de kostnader och skador som åsamkas Matkahuolto eller någon annan aktör på grund av felaktiga och/eller bristfälliga uppgifter eller anvisningar som avsändaren lämnat.

Uppgifter i meddelanden som avsändaren sänder på elektronisk väg ska presenteras i avtalad form. Avsändaren ansvarar för meddelandets innehåll och för att meddelandet når fram till Matkahuolto. Om uppgifterna i ett elektroniskt meddelande från avsändaren är bristfälliga, felaktiga eller står i konflikt med uppgifterna i de transportdokument som har fästs på paketen, förbehåller sig Matkahuolto rätten att använda de uppgifter som Matkahuolto bedömer som korrekta. I oklara fall använder Matkahuolto de uppgifter som mottagits elektroniskt och fakturerar enligt dessa, dock med beaktande av att Matkahuolto alltid har rätt att fakturera enligt sina faktiska kostnader.

Matkahuolto ansvarar inte för att försändelser som försetts med felaktiga, bristfälliga eller oklara kontaktuppgifter når fram till mottagaren. Löftet om transporttid gäller endast försändelser som har skickats i enlighet med Matkahuoltos anvisningar för försändelser. Matkahuolto har rätt att kräva skälig ersättning av avsändaren för eventuella förfrågningar om tilläggsinformation och extra arbete.

5 Förpackning

Avsändaren ansvarar för att godset är så väl förpackat att det kan lastas med andra paket utan risk för svinn eller skada och att det tål normal transportbelastning. Det rekommenderas inte att flera paket fästs i varandra. Matkahuolto har rätt att vägra att ta emot ett paket om det är sannolikt att godset på grund av sin beskaffenhet eller bristfällig förpackning skadas eller kan orsaka skada på andra paket, personer eller transportfordonet. Om Matkahuolto har vägrat att ta emot ett transportuppdrag har avsändaren inte rätt att kräva ersättning av Matkahuolto.

6 Användning av Matkahuoltos transportutrustning

Transportutrustning som ägs av Matkahuolto (t.ex. pallar, transportvagnar och lådor) får användas endast på separat överenskommelse i samband med Matkahuoltos inrikes transporter. Transportutrustningen får inte användas i samband med utrikes transporter, andra företags transporter eller kundens interna verksamhet. Kunden får tillgång till högst det antal av Matkahuoltos transportutrustning som avtalats under en veckas tid. Transportutrustning kan överlåtas till kunden endast om kunden har returnerat tidigare använd transportutrustning i enlighet med Matkahuoltos anvisningar. Kunden ansvarar för den transportutrustning som kunden avhämtat eller som levererats till kunden samt för användningen av utrustningen. Matkahuolto har rätt att följa upp och övervaka användningen av transportutrustningen, hämta transportutrustning som inte returnerats samt fakturera kunden för kostnader för avhämtning av transportutrustning som inte returnerats. Matkahuolto har också rätt att utföra inspektioner i kundens lokaler för att följa upp användningen av transportutrustningen. Matkahuolto har rätt att av kunden uppbära en kostnad som motsvarar nyanskaffningspriset om transportutrustning skadas, försvinner eller används i strid med avtalet.

7 Bristfällig förpackning

Om det inte har funnits några yttre synliga tecken på att förpackningen varit bristfällig, är avsändaren skyldig att ersätta skador som en bristfällig förpackning eller anteckning orsakar andra paket, personer eller transportfordonet.

Matkahuolto ansvarar inte för skador som orsakas oförpackade eller bristfälligt förpackade försändelser.

8 Grund för höjning av fraktens pris

En tilläggsavgift enligt prislistan läggs till transportens pris om paketets innehåll, storlek eller någon annan tjänst förutsätter det. Avsändaren ska förse paketet med tillbörliga etiketter och varningsdekaler samt andra märkningar som förutsätts enligt bestämmelserna. Märkningar på fabriksförpackningar är inte bindande för Matkahuolto.

Etiketter och varningsdekaler utökar inte Matkahuoltos ansvar vid ersättning av kostnader för skada och undanröjer inte heller avsändarens ansvar.

9 Farliga ämnen

Matkahuolto åtar sig att befordra farliga ämnen endast enligt de förbehåll som meddelats i en separat instruktion om buss-transporter. Om Matkahuolto inte har informerats om godsets farliga beskaffenhet har Matkahuolto rätt att handla i enlighet med 15 § i lagen om vägbefordringsavtal, dvs. vid behov förstöra godset eller ofarliggöra det för avsändarens räkning och på dennes ansvar. Avsändaren ska ersätta kostnader och skador som uppkommer till följd av transporten.

10 Försändelse per bussförskott

Avsändaren har rätt att fastställa en bussförskottsavgift för försändelsen, vars belopp antecknas på paketkortet, om en bussförskottsavgift är tillåten för den valda tjänsten. Mottagaren ska betala bussförskottsavgiften och andra avgifter enligt transportavtalet som tillkommer mottagaren innan försändelsen kan utlämnas. Ifall mottagaren anser att avsändaren har handlat bedrägligt ska han eller hon vända sig till polismyndigheten för att få bussförskottsbeloppet kvarhållet hos Matkahuolto. Efter polisens utredning i ärendet fattar Matkahuolto beslut om eventuell återbetalning av bussförskottsbeloppet eller en överföring av beloppet till det konto för beslagtagande som myndigheten anvisat.

Matkahuolto är skyldig att betala en summa som motsvarar bussförskottsbeloppet till avsändaren, om paketet har utlämnats till mottagaren utan att denne har betalat den fastställda bussförskottsavgiften.

Bussförskottsavgiften kan inte kombineras med försändelser som levereras till mottagarens dörr (Distributionspaket, Hemleverans).

11 Matkahuoltos undersökningskyldighet

Matkahuoltos undersökningskyldighet begränsar sig till försändelsens yttre beskaffenhet och antalet kollin. Om yttre brister eller skador kan ses på försändelsen ska ett förbehåll antecknas på paketkortet och i systemet och avsändaren ska underrättas om orsakerna till förbehållet. Matkahuolto ansvarar inte för skador som upptäckts på detta sätt. Det hör inte till Matkahuoltos undersökningskyldighet att granska huruvida paketet har försetts med erforderliga hanterings- eller varningsetiketter, utan avsändaren ska själv sörja för detta.

12 Ändringar i försändelseuppgifterna

Avsändaren kan skriftligen begära att ändringar görs i uppgifterna för ett paket som är i Matkahuoltos förfogande ända tills mottagaren gör anspråk på försändelsen. Ändringarna är avgiftsbelagda. Avsändaren är skyldig att ersätta eventuella skador som orsakas till följd av ändringen. Mottagaren har rätt att göra ändringar enligt villkoren för den tjänst som valts i försändelseuppgifterna.

13 Utlämnande av paket och hinder för utlämnande

Matkahuolto underrättar mottagaren då paketet nått destinationsorten, om detta är möjligt och om ingenting annat har överenskommit med mottagaren. Paketet utlämnas till den mottagare som anges på transportdokumentet eller till dennes ombud mot kvittens. I samband med utlämnandet kontrolleras mottagarens identitet och eventuella fullmakt. Matkahuolto bifogar fullmakten till leveransförteckningen. Paketet överläts när mottagaren har betalat alla de avgifter och eventuella aviserings- och förvaringskostnader som enligt transportavtalet ankommer på honom eller henne. För avtalskunder går avgifterna till fakturering, såvida det inte är fråga om en försändelse per bussförskott.

Utlämnande av paket från en paketautomat

Matkahuolto skickar koden för öppning av facket till mottagaren av försändelsen med användning av det mobilnummer, den e-postadress eller den postadress avsändaren specificerat. Försändelsen betraktas som utlämnad när koden har slagits in och facket har öppnats. Avsändaren ansvarar för att uppgifterna om mottagaren är korrekta. Vid avhämtning av en försändelse från en paketautomat kontrolleras varken identitetsbevis eller fullmakt och försändelserna undertecknas inte och inga kvitton skrivs ut.

När avhämtningsstället är en paketautomat iaktas i samband med transporten de tjänstespecifika villkoren och begränsningarna för paketautomater. Matkahuolto har rätt att byta ut den valda paketautomaten till en annan paketautomat eller ett annat avhämtningsställe.

Utlämnande av paket vid mottagarens adress

En försändelse som transporteras till en adress utlämnas till den person som påträffas vid adressen. Försändelserna utdelas ända fram till mottagarens adress, i ytterdörrens omedelbara närhet. En person ska med hjälp av en paketkärra kunna transportera försändelsen ända fram. I annat fall lossas försändelsen alldeles intill Matkahuolto fordon. Tjänsten inkluderar ett utdelningsförsök. Om mottagaren inte är på plats vid den överenskomna leveranstidpunkten förs försändelsen till Matkahuolto och en ankomstavi skickas till mottagaren. Mottagaren eller avsändaren kan också köpa en extra utdelning för försändelsen

14 Förvaring och returfrösendelse

Paket förvaras i enlighet med beskrivningen av tjänsten. När den avgiftsfria förvaringstiden har gått ut tar Matkahuolto ut en förvaringsserviceavgift enligt prislstan. Paket som inte avhämtas returneras till avsändaren, om inte annat överenskommits, på den ursprungliga avsändarens bekostnad. Matkahuolto tar ut alla avgifter för transport, förvaring och tilläggstjänster hos den ursprungliga avsändaren.

15 Matkahuoltos rätt att sälja godset

Om det föreligger hinder för utlämnande av paketet har Matkahuolto rätt att sälja varan för att säkra sin rätt till ekonomisk fördel:

- 1) utan att invänta avsändarens anvisningar, om varan lätt blir förskämd, om förvaringskostnaderna inte står i rimlig proportion till varans värde eller om en säljtud har fastställts för tjänsten i fråga
- 2) beträffande andra varor efter 60 dagar från den tidpunkt då paketet togs emot för transport, om avsändaren inte lämnat några anvisningar eller om anvisningarna inte varit skäligen. Den som har rätt till paketet ska i mån av möjlighet i god tid underrättas om var och när varan kommer att säljas.

16 Rätt att kvarhålla godset och panträtt

Matkahuolto har rätt att hålla kvar paketet som säkerhet för de fordringar som uppkommit genom transportuppdraget eller förvaringen av paketet oberoende av äganderätten. Matkahuolto har också panträtt i gods som är under dess tillsyn. Panträtten gäller som säkerhet för samtliga fordringar som hänför sig till samma avsändare.

17 Matkahuoltos ansvar

Matkahuolto ansvarar för förlust eller minskning av eller skador på godset från det att paketet mottagits för transport tills det att paketet levererats samt för skada som beror på fördröjt utlämnande. Matkahuoltos ansvar bestäms enligt lagen om vägbefordringsavtal. Om Matkahuolto vägrar att avhämta eller transportera ett paket begränsas Matkahuoltos ansvar till högst fraktpriset för försändelsen i fråga, såvida det inte påvisas att skadan är mindre än så.

18 Befrielse från ansvar

Matkahuolto ansvarar inte för förlust eller minskning av eller skada på gods eller för fördröjt utlämnande, om det framgår att ovan nämnda omständighet har orsakats av avsändarens eller mottagarens fel, varans bristande kvalitet, bristfällig förpackning eller ett förhållande som Matkahuolto inte kunnat undvika och vars följder Matkahuolto inte kunna förebygga. Matkahuolto bär inte det ansvar som nämns i punkt 16 heller i det fall att skadan beror på särskild risk i anslutning till befordran enligt 29 § i lagen om vägbefordringsavtal. Matkahuolto ansvarar inte för sådana skador på paket eller deras innehåll som orsakas av temperaturförändringar eller kondens när det gäller produkter som kräver värmekontrollerad transport, såsom djupfrysade varor, känsliga livsmedel, levande djur och växter m.m.

19 Leveranstid

Leveranstiden beror på vilken tjänst som har valts. Den produktspecifika leveranstiden definieras i tjänstebeskrivningen för den aktuella produkten. I leveranstiden inräknas inte helgfria lördagar, helgdagar, första maj, självständighetsdagen eller andra officiella helgdagar.

20 Fördröjt utlämnande av paket

Med fördröjt utlämnande avses att paketet inte kan utlämnas på destinationsorten inom den leveransfrist som anges i punkt 19.

21 Förlust av paket

Om paketet inte har utlämnats inom 28 dagar från det att Matkahuolto tog emot paketet för transport, kan den som har rätt att kräva ut paketet yrka på ersättning som om paketet hade gått förlorat.

22 Ersättning för förlust eller minskning av eller skada på paket samt fördröjt utlämnande

Ersättningarna grundar sig på lagen om vägbefordringsavtal och på dessa villkor. Matkahuoltos ansvar begränsas enligt följande:

- 1) Befordrat paket som går förlorat eller blir förstört ersätts till verkligt värde, dock högst enligt det maximibelopp som fastställs i lagen om vägbefordringsavtal. Dessutom återbetalas de avgifter som Matkahuolto tagit ut för transporten.

2) Minskning av eller skada på befordrat paket ersätts till godsets verkliga värde på avgångsstället, dock högst enligt det maximibelopp som fastställs i lagen om vägbefordringsavtal per minskad eller skadad andel. Dessutom återbetalas en del av de avgifter som Matkahuolto tagit ut för transporten i proportion till minskningens eller skadans omfattning.

3) Matkahuolto ersätter skador som anses ha orsakats av att utlämnandet av paketet har fördröjts, dock högst till ett belopp som motsvarar den fraktavgift som Matkahuolto tagit ut för transporten.

Matkahuolto ansvarar inte för skador som orsakats själva förpackningen. Matkahuolto ansvarar inte för medelbara eller indirekta skador, såsom inkomst- eller intäktsbortfall, utebliven vinst, ränteförluster eller andra motsvarande ekonomiska skador.

Om Matkahuolto ersätter godset till dess fulla värde, övergår äganderätten till godset till Matkahuolto.

23 Anmärkningar

Om det finns synliga yttre tecken på att försändelsen har minskat eller skadats ska mottagaren påpeka detta till Matkahuolto i samband med att paketet utlämnas. Om minskningen eller skadan inte kan upptäckas utifrån ska anmärkningen göras skriftligen inom sju dagar efter mottagandet av försändelsen, frånsett dagen för utlämnandet, helgdagar, första maj och självständighetsdagen. Om mottagaren är en i konsumentskyddslagen avsedd konsument ska anmärkningen göras inom skälig tid (14 dagar) efter att paketet mottagits. För fördröjt utlämnande utbetalas ersättning endast om mottagaren har lämnat en skriftlig anmärkning till Matkahuolto inom 21 dagar från den dag då paketet ställts till mottagarens förfogande. Den som försummar att anmärka om en skada förlorar sin rätt att väcka talan.

24 Preskription

Talan gällande befordran ska väckas inom ett år. Denna tid räknas från

- 1) dagen då paketet utlämnades, när det gäller minskning av eller skada på försändelsen eller fördröjt utlämnande,
- 2) 30 dagar efter den leveransfrist som nämns i punkt 18, när det gäller paket som gått förlorat.

25 Försäkring av paket

Matkahuolto har inte tecknat någon separat försäkring för paket som mottas för befordran, om inget annat har specificerats för den specifika tjänst som kunden valt eller i transportavtalet. Om avsändaren vill teckna en varutransportförsäkring för paketet i fråga, ska han eller hon själv teckna en separat försäkring för detta syfte.

26 Specialvillkor

Paket som inte kan transporteras i vilken buss som helst (på grund av storlek, vikt e.d.) mottas för transport enligt separat överenskommelse. Om varans namn är skrivet på ett främmande språk eller annars är svårbegripligt ska paketkortet också innehålla en redogörelse över varans beskaffenhet.

Om Matkahuolto avhämtar varan från avsändarens lokaler eller transporterar den till mottagarens lokaler tillämpas ovan nämnda bestämmelser även på dessa transporter. Ansökningar om ersättning ska lämnas i skriftlig form antingen till det avsändande eller det mottagande servicestället, Oy Matkahuolto Ab:s huvudkontor eller på elektronisk väg till www.matkahuolto.fi.

Ansvaret för gods som mottagits för förvaring på Matkahuoltos serviceställen fastställs enligt villkoren för förvaring av särskilt gods.

27 Behandling och lagring av personuppgifter

Matkahuolto har rätt att införa uppgifter om paket, namn-, adress-, telefon- och bankuppgifter om både avsändaren och mottagaren samt namn och identifieringsuppgifter för den som kvitterar ut paketet. Dataskyddsbeskrivningen för pakettjänster och myndigheternas tillståndshandlingar finns på Matkahuoltos webbplats www.matkahuolto.fi

28 Ikraftträdande

Dessa transportvillkor tillämpas på alla uppdrag från och med 2.10.2019 och ersätter de transportvillkor och allmänna befordringsbestämmelser som varit i kraft tidigare.

29 Tillämplig lag och laga domstol

På transportavtalet och på dessa allmänna villkor tillämpas finsk lag. Alla meningskiljaktigheter som föranleds av detta avtal eller avtalsförhållande ska i första hand avgöras genom förhandlingar parterna emellan. Dessa förhandlingar ska inledas så fort detta är möjligt i praktiken, dock senast på den trettionde (30) dagen från det att en part har meddelats skriftligen om att förhandlingar inleds. Om parterna trots förhandlingar inte har nått enighet i ärendet efter att trettio (30) dagar har förlöpt från det skriftliga meddelandet, kan parterna föra tvisten till Helsingfors tingsrätt för avgörande.