

[VIRANOMAISEN NIMI] LIPPUYHTEISTYÖTÄ KOSKEVAT YLEISET SOPIMUSEHDOT

1 SOVELTAMISALA JA TARKOITUS

- 1.1 Nämä ehdot koskevat Liikennepalvelulain mukaisten Toimijoiden ja Jälleenmyyjien välistä lippuyhteistyötä ja muodostavat Liikennepalvelulain 157 §:n 3 momentin mukaiset lippuyhteistyötä koskevat yleiset sopimusehdot.
- 1.2 Yleisten ehtojen tarkoituksena on edistää eri toimijoiden välistä lippuyhteistyötä oikeudenmukaisin, kohtuullisin ja syrjimättömin ehdoin.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 Näissä Yleisissä ehdoissa tarkoitetaan seuraavilla termeillä alla määriteltäviä asioita:
 - 2.1.1 **"Jälleenmyyjä"** tarkoittaa tahoa, joka jälleenmyy Toimijan liikumispalveluja tai niihin liittyviä lippu- ja maksujärjestelmiä Sopimuksen nojalla.
 - 2.1.2 **"Liikennepalvelulaki"** tarkoittaa lakia liikenteen palveluista (320/2017) ja siihen myöhemmin tehtäviä muutoksia.
 - 2.1.3 **"Matkalippu"** tarkoittaa Rajapinnassa kulloinkin saatavilla olevia lipputuotteita, jotka oikeuttavat Matkustajan matkustamaan lipun kohteena olevassa joukkoliikenteessä ja joita Jälleenmyyjä hankkii Rajapinnasta luovuttaakseen ne edelleen Matkustajille osana Palvelua.
 - 2.1.4 **"Matkustaja"** tarkoittaa henkilöä, joka hyödyntää Palvelua hankkiessaan Matkalipun.
 - 2.1.5 **"Osapuoli"** tarkoittaa Sopimuksen osapuolta, joita ovat Toimija ja Jälleenmyyjä.

- 2.1.6 **"Palvelu"** tarkoittaa Jälleenmyyjän Liikennepalvelulain mukaista liikkumis-, välitys- ja/tai yhdistämispalvelua, jossa Matkustajat voivat hankkia Matkalippuja Jälleenmyyjältä.
- 2.1.7 **"Rajapinta"** tarkoittaa Toimijan omistamia ja ylläpitämiä rajapintoja Matkalippujen myyntijärjestelmiin. Rajapintaan sisältyy Liikennepalvelulain 155 ja 156 §:n mukaisten lippu- ja maksujärjestelmien myyntirajapinnat.
- 2.1.8 **"Sopimus"** tarkoittaa Osapuolten välillä solmittavaa Yhteistyötä koskevaa sopimusta, johon sovelletaan näitä Yleisiä ehtoja.
- 2.1.9 **"Toimija"** tarkoittaa liikkumispalveluja tai niihin liittyviä lippu- ja maksujärjestelmiä tarjoavaa tahoa, joka vastaa Rajapinnan toimittamisesta.
- 2.1.10 **"Yhteistyö"** tarkoittaa lippuyhteistyötä, jossa Toimija ja Jälleenmyyjä sopivat Matkalippujen asettamisesta Matkustajien saataville yhteisen Rajapinnan kautta.
- 2.1.11 **"Yleiset ehdot"** tarkoittaa näitä Liikennepalvelulain 157 §:n 3 momentin mukaisia yleisiä sopimusehtoja.

3 RAJAPINTA JA SEN KÄYTTÖOIKEUS

- 3.1 Toimija myöntää Jälleenmyyjälle rajoitetun, ei-yksinomaisen ja siirtokelvottoman oikeuden Yhteistyön voimassaoloaikana hyödyntää Rajapintaa näiden Yleisten ehtojen mukaiseen tarkoitukseen edellyttäen, että Jälleenmyyjä i) täyttää Liikennepalvelulain mukaiset edellytykset; ii) osoittaa Palvelun riittävän tietoturvan tason; ja iii) sitoutuu noudattamaan näitä Yleisiä ehtoja.
- 3.2 Toimijalla on oikeus testata Palvelua ja sen yhteyttä Rajapintaan ennen Rajapinnan kaupallisen käytön aloittamista. Testaukselle tulee varata kohtuullinen aika, kuitenkin enintään neljä (4) viikkoa.
- 3.3 Toimijalla ei ole velvollisuutta myöntää käyttöoikeutta Rajapintaan, jos Palvelussa esiintyy sellaisia virheitä tai puutteita, joilla on merkitystä Rajapinnan hyödyntämisen, Matkalippujen tai niiden käytön taikka Matkustajien kannalta. Kielteinen päätös on perusteltava.
- 3.4 Toimija tiedottaa Jälleenmyyjää Rajapintaan mahdollisesti tehtävistä muutoksista kohtuullisessa ajassa ennen muutoksia, kuitenkin viimeistään

kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten toteuttamista. Edellä mainittu ei rajoita Toimijan oikeutta tehdä Rajapintaan tarpeellisia päivityksiä tai muutoksia tietoturva- tai muista pakottavista syistä tietoturvan, tietosuojan tai Rajapinnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

4 JÄLLEENMYYJÄN PALVELU

- 4.1 Jälleenmyyjä vastaa Palvelusta sekä sen toteutuksesta ja toimivuudesta. Jälleenmyyjä vastaa siitä, että Matkustajat saavat tilattua Palvelusta Matkalipun ja että Palvelu sisältää kaikki Matkustajalle varatut tai myydyt sisällöt. Jälleenmyyjä antaa Matkustajalle sopimuksen teon yhteydessä tiedon siitä, kenen puoleen Matkustaja voi kääntyä, jos Palvelu ei toteudu Matkustajalle annetun vahvistuksen mukaisena.
- 4.2 Asiakaspalvelusta ja Matkustajien reklamaatioiden käsittelystä vastaa ensisijaisesti Jälleenmyyjä.
- 4.3 Jälleenmyyjä vastaa siitä, että Palvelussa ilmoitetaan Matkustajalle Matkalipun käyttöehdoista ja voimassaolosta.
- 4.4 Jälleenmyyjä pyrkii yleisesti saatavilla olevin teknisin ratkaisuin ehkäisemään Matkalippujen kopiointia, väärentämistä ja muuta väärinkäyttöä. Jälleenmyyjä ilmoittaa Toimijalle väärinkäytösepäilyistä viivytyksettä. Jälleenmyyjä vastaa siitä, että Jälleenmyyjästä johtuvat Matkalippujen käyttöön liittyvät virheet ja ongelmatilanteet (mm. validointiin liittyvät seikat ja väärinkäytökset mahdollistavat ominaisuudet) korjataan ilman aiheetonta viivytystä.

5 IMMATERIAALIOIKEUDET

- 5.1 Kaikki oikeudet Rajapintaan säilyvät Toimijalla ja sen mahdollisilla alihankkijoilla. Jälleenmyyjällä ei ole oikeutta käyttää Rajapintaa muuhun kuin näissä Yleisissä ehdoissa sovittuihin tarkoituksiin.
- 5.2 Jälleenmyyjän on noudatettava Toimijan kulloinkin antamaa logon ja tavaramerkin käyttöä koskevaa kohtuullista ohjeistusta.

6 MAKSUT JA VELOITUKSET

- 6.1 Yksittäisten Matkalippujen hinnat on ilmoitettu Rajapinnan kautta saatavissa olevissa tiedoissa.

- 6.2 Toimija laskuttaa Jälleenmyyjän ostamat Matkaliput kuukausittain jälkikäteen toteuman mukaan.
- 6.3 Rajapinnan käytöstä Jälleenmyyjältä perittävistä kohtuullisista, kustannusperusteisista veloituksista sekä palvelumaksuista voidaan sopia Sopimuksessa. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimija ei maksa Jälleenmyyjälle Matkalippujen myynnistä palkkiota tai korvausta.

7 VAKUUS

- 7.1 Osapuolet voivat sopia Sopimuksessa Jälleenmyyjän velvollisuudesta asettaa kohtuullinen pankkitakaus Yhteistyöstä johtuvien velvoitteiden suorittamisen vakuudeksi ennen Rajapinnan avaamista.

8 TIETOSUOJA

- 8.1 Toimija on asiakkaidensa tietojen osalta EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) määritelmän mukainen rekisterinpitäjä. Jälleenmyyjä on edellä mainitun asetuksen määritelmän mukainen rekisterinpitäjä Palvelussa ja sen tarjoamisen yhteydessä käsiteltävien Matkustajien tietojen osalta. Osapuolet vastaavat kukin omassa toiminnassa käsiteltävien henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta.
- 8.2 Osapuolet vastaavat siitä, että Matkustajien tietojen luovutus tapahtuu soveltuvan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti ja tietoturvallisesti, ja että Matkustajaa informoidaan riittävällä ja selkeällä tavalla tietojen luovutuksesta.
- 8.3 Osapuolet sitoutuvat ilmoittamaan asiakastietoihinsa kohdistuneesta, EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesta tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä toiselle Osapuolelle, mikäli loukkauksesta voi mahdollisesti aiheutua riskejä toisen Osapuolen asiakkaiden oikeuksille.
- 8.4 Henkilötietojen käsittelystä sovitaan Osapuolten kesken tarkemmin osana Sopimusta.

9 TIETOTURVA

- 9.1 Jälleenmyyjän on huolehdittava, että sen omat tietojärjestelmät, ohjelmistot, tietoliikenneyhteydet sekä muut tietojärjestelmäresurssit ja –laitteet on asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu

tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan.

- 9.2 Toimijalla on oikeus vaatia Jälleenmyyjältä selvitystä sovellettavasta tietoturvapoliitikasta, sekä tehdä auditointeja Jälleenmyyjän tietojärjestelmien riittävän tietoturvan varmistamiseksi kohdan 10 mukaisesti.
- 9.3 Mikäli Toimija kohtuullisen harkintansa perusteella katsoo, että Jälleenmyyjän tietoturvan taso ei ole riittävä tai että Jälleenmyyjän yhteys Rajapintaan vaarantaa Toimijan omaa tietoturvaa tai muiden asiakkaiden käyttämien palveluiden virheettömän saatavuuden, Toimijalla on oikeus keskeyttää Jälleenmyyjän pääsy Rajapintaan siihen saakka, että Osapuolet ovat sopineet tarvittavista korjauksista ja muutoksista.

10 AUDITOINTI

- 10.1 Toimijalla, tai sen valtuuttamalla riippumattomalla auditoidijalla, on oikeus auditoida Yhteistyön mukaisten velvollisuuksien toteutuminen, mukaan lukien Palvelun tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät ominaisuudet. Toimijan tulee ilmoittaa auditoinnista Jälleenmyyjälle vähintään kaksikymmentä (20) työpäivää etukäteen. Auditoinnit suoritetaan hyvää tarkastustapaa noudattaen. Auditointi voidaan suorittaa korkeintaan kerran kalenterivuodessa.
- 10.2 Toimija ja Jälleenmyyjä vastaavat kumpikin omista auditointiin liittyvistä kuluistaan. Toimija maksaa käyttämänsä riippumattoman kolmannen osapuolen kulut.
- 10.3 Jälleenmyyjä on velvollinen korjaamaan omalla kustannuksellaan tarkastuksessa havaitut puutteet (mukaan lukien mahdolliset alihankkijoiden toiminnassa havaitut puutteet) viivytyksettä, kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa. Olennaiset puutteet, jotka muodostavat ilmeisen uhkan tietoturvallisuudelle, on korjattava heti.

11 VASTUUNRAJOITUS

- 11.1 Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen Osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Osapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta. Osapuolet sopivat

vahingonkorvausvelvollisuuden kohtuullisesta ja suhteellisesta vastuunrajoituksesta osana Sopimusta.

- 11.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa Osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, rikkonut salassapitovelvoitetta, tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin vahinkoa kärsineellä on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.

12 YLIVOIMAINEN ESTE

- 12.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa sellaisista Yhteistyön täyttämisen estävistä ja Yhteistyön alkamisen jälkeen sattuneista epätavallisista ja asiaan vaikuttavista tapahtumista, jotka johtuvat Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Yhteistyön aloitushetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 12.2 Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.
- 12.3 Osapuoli saa irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi, jos Sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli kaksi (2) kuukautta.

13 SALASSAPITO

- 13.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään toiselta Osapuolelta haltuunsa saamat salassa pidettäväksi merkityt tai muuten salassa pidettäväksi katsottavat tiedot luottamuksellisina Yhteistyön voimassaolon ajan ja sen jälkeen, ellei pakottavasta lainsäädännöstä, tuomioistuinprosessista tai viranomaisen määräyksestä muuta johdu. Osapuolet sitoutuvat käyttämään luottamuksellista tietoa ainoastaan Yhteistyön mukaiseen tarkoitukseen. Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on a) yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka Osapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muulta kuin toiselta Osapuolelta ilman sitä koskevaa salassapitovelvoitetta; b) jonka luovuttamisen ja käyttämisen luovuttaja on nimenomaan hyväksynyt; ja/tai c) joka pakottavan lain, säädöksen tai tuomioistuimen antaman sitovan määräyksen mukaisesti on luovutettavissa olevaa.

14 VOIMASSAOLO

- 14.1 Yhteistyö tulee voimaan, kun Osapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen, ja on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan milloin tahansa irtisanoa toisen Osapuolen kirjallisella ilmoituksella päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.
- 14.2 Sopimus voidaan purkaa välittömästi irtisanomisaikaa noudattamatta seuraavissa tapauksissa:
- (i) konkurssissa tai muussa virallismenettelyssä on todettu toisen Osapuolen maksukyvyttömyys tai on muutoin käynyt ilmeiseksi, että toinen Osapuoli on maksukyvytön; tai
 - (ii) toinen Osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, jota ei ole Osapuolen lähettämän kirjallisen ilmoituksen jälkeen korjattu kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa.

15 MUUT EHDOT

- 15.1 Lakien noudattaminen
- Molemmat Osapuolet vastaavat siitä, että ne noudattavat Yhteistyön mukaisessa toiminnassaan kaikkia siihen soveltuvia lakeja, asetuksia ja viranomais määräyksiä.
- 15.2 Muutokset Yhteistyöhön
- Yhteistyön muuttaminen on mahdollista vain kummankin Osapuolen allekirjoittamalla muutossopimuksella.
- 15.3 Sovellettava laki ja erimielisyydet
- Yhteistyöhön sovelletaan Suomen lakia. Yhteistyöstä aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus on kolmijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja menettely käydään suomen kielellä.