

Käteis- ja kuluttaja-asiakkaiden ulkomaan pakettipalveluiden tuote-ehdot

1 Yleistä

1.1 Soveltamisala

Näitä tuote-ehdot noudatetaan Oy Matkahuolto Ab:n (jäljempänä Matkahuolto) kuluttaja-asiakkaiden kansainvälisissä tavarankuljetuspalveluissa. Näissä tuote-ehdoissa on määritelty kansainvälisten tavarankuljetuspalvelujen yleiset ja lähetyslajikohtaiset tuote-ehdot ja ominaisuudet. Tuote-ehdojen lisäksi noudatetaan Matkahuollon yleisiä sopimusehtoja ja tiekuljetussopimuslakia (CMR). Matkahuolto ei vastaa viranomaisten lähetykseen liittyvistä toimenpiteistä.

1.2 Määritelmät

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavaraerää. Kuljetusasiakirjalla tarkoitetaan lähetykseen kiinnitettävää osoitekorttia.

1.3 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan tulee noudattaa Matkahuollon antamia ohjeita. Asiakkaan tulee varmistaa Matkahuollosta, että valittu Palvelu on mahdollista lähetykselle, sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle Palvelulle. Mikäli Asiakkaan valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetyksen kanssa, Matkahuollolla on oikeus poiketa Asiakkaan tilaamasta Palvelusta. Asiakas vastaa siitä, että lähetyksiin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, puhelinnumero ja sähköpostiosoite ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetyksiin on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetyksen mahdollista palauttamista varten.

Lähtäjän vakuutukset ja korvausvelvollisuus

Lähtäjä korvaa Matkahuollolle kaikki menetykset tai vahingot, jotka johtuvat siitä, että Lähtäjä on jättänyt noudattamatta seuraavia takuita ja vakuutuksia: Lähtäjän tai hänen edustajansa antamat tiedot ovat täydellisiä, täsmällisiä ja paikkansapitäviä. Lähtäjä on noudattanut kaikkia sovellettavia tulli-, tuonti-, vienti-, tietosuoja-, kauppajoite-/-sanktio-, kauppasaarto- ja muita lakeja ja määräyksiä. Lähtäjä on saanut kaikki tarvittavat suostumukset koskien Matkahuollolle annettuja henkilötietoja, mukaan lukien Vastaanottajan tiedot, joita saatetaan tarvita kuljetusta, tulliselvitystä ja toimitusta varten kuten sähköpostiosoite ja matkapuhelinnumero. Asiakkaan tulee tallentaa lähetyksen, sen sisältöön ja siihen liittyvän saapumisilmoituksen toimittamiseen tarvittavat tiedot. Lähtäjän on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite (pakolliset). Lisäksi asiakas vastaa siitä, että jokaisessa lähetyksessä on Matkahuollon määritysten mukainen osoitekortti tai aktivointikoodi, sekä viranomaisten edellyttämät tulli- tai muut vastaavat asiakirjat.

2 Kansainväliset tavarankuljetuspalvelut

Palveluiden hinnat sekä enimmäis- ja vähimmäismitat ja -painot löytyvät Matkahuollon verkkosivuilta.

2.1 Ulkomaan Lähellä-paketti

Ulkomaan Lähellä-paketti toimitetaan etukäteen valittuun tai vastaanottajan osoitteen perusteella määritettyyn lähimpään noutopisteeseen.

2.1.1 Viro, Latvia ja Liettua

Yksi kolli /lähetyks. Maksimimita pakettiautomaattiin toimitettavalle lähetykselle on 39 x 38 x 64 cm. Palvelupisteissä pakettia säilytetään 15 vrk, jonka jälkeen lähetyks palautuu lähettäjälle.. Automaateissa pakettia säilytetään 7 vrk, jonka jälkeen lähetyks palautuu lähettäjälle erillisestä maksusta.

2.1.2 Ruotsi

Yksi kolli /lähetyks. Pakettia säilytetään noutopisteessä 14 vrk, jonka jälkeen noutamatta jääneet paketit palautetaan lähettäjälle erillisestä maksusta.

2.1.3 Tanska, Saksa (DE) Itävalta (AT) Luxemburg (LU) Alankomaat (NL) Belgia (BE) Ranska (FR), Espanja (ES)

Yksi kolli /lähetys. Pakettia säilytetään noutopisteessä 7 vrk, jonka jälkeen noutamatta jääneet paketit palautetaan lähettäjälle erillisestä maksusta.

2.2 Ulkomaan Jakopaketti

Ulkomaan Jakopaketti lähetys toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen. Jakelukäytännöt vaihtelevat kohdemaittain. Palvelu sisältää vähintään yhden jakeluyrityksen. Toimitusajasta ei sovita ennakolta vastaanottajan kanssa. Lähetystiedoissa on mainittava vastaanottajan matkapuhelinnumero ja sähköpostiosoite. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetysten voi noutaa kohdemaan palvelupisteestä. Lähetystietoja ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante -osoitteisiin.

2.2.1 Viro, Latvia ja Liettua

Yksi kolli /lähetys

Viedään lähimpään noutopisteeseen, mikäli ei saada jaettua perille. Noutamattomat lähetykset palautetaan alkuperäisen lähettäjän kustannuksella.

2.3 Ulkomaan Kotijakelupaketti

Ulkomaan Kotijakelupaketti toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen. Palvelu sisältää yhden jakeluyrityksen. Toimitusajasta sovitaan ennakolta vastaanottajan kanssa. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetysten voi noutaa kohdemaan palvelupisteestä. Lähetystietoja ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante- osoitteisiin.

2.3.1 Viro

Yksi kolli /lähetys. Vastaanottaja kontaktoidaan aina ennen jakelua. Jakeluaika 08:00 – 20:00 (Ma-Pe); 08:00-16:00 (La). Viedään lähimpään noutopisteeseen, mikäli ei saada jaettua perille. Noutamattomat lähetykset palautetaan alkuperäisen lähettäjän kustannuksella.

2.3.3 Ruotsi, Tanska, Saksa, Benelux-maat, Itävalta, Tsekki, Puola, Ranska, Unkari, Slovakia, Slovenia, Irlanti, Italia, Espanja, Portugali, Kroatia
Yksi kalli /lähetys Jos jakelu ei onnistu (1-2 yritystä), pakettia säilytetään terminaalissa 7 vrk, jonka jälkeen lähetys palautetaan lähettäjälle erillisestä maksusta.

3.Ehtojen voimassaolo

Näitä ehtoja noudetaan kuluttaja- ja käteisasiakkaiden ulkomaan pakettipalveluihin 1.3.2024 alkaen ja ne ovat voimassa toistaiseksi.