



## **MATKAHUOLLON TOIMITUSTAVAT**

Ohje toimitustapojen viestimiseen kuluttajille verkkokaupassa



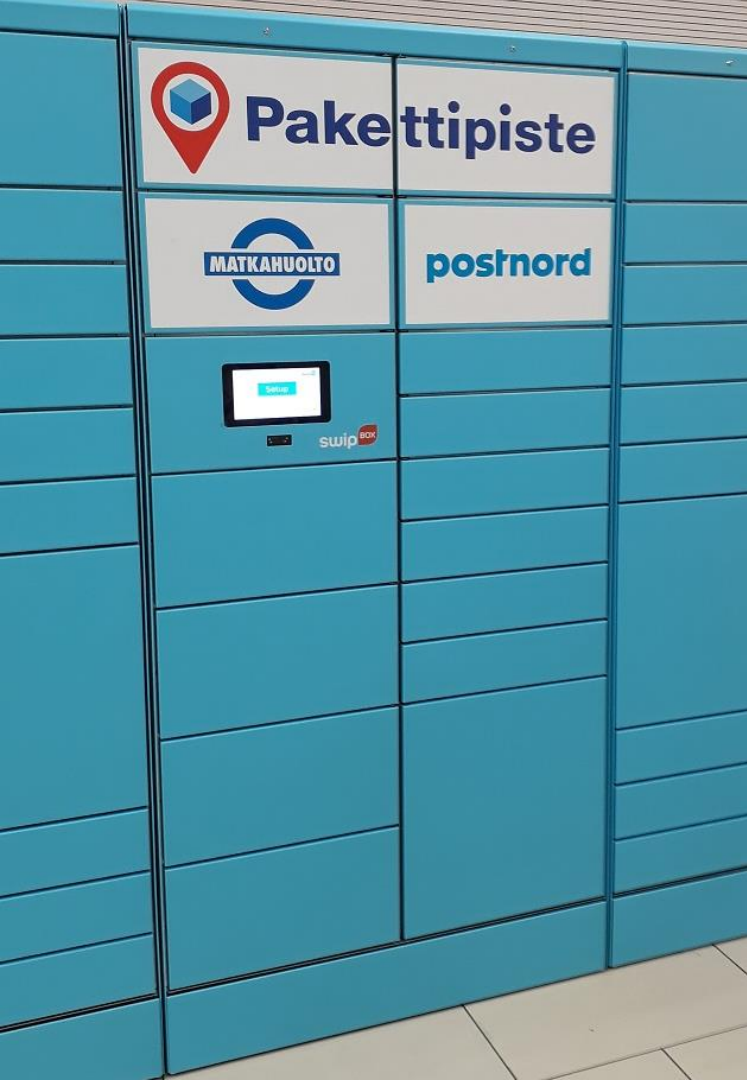
## Matkahuollon toimitustavat

Tästä löydät ohjeet, miten viestit Matkahuollon eri toimitustavat verkkokaupassasi, jotta asiakkaasi löytävät ne helposti.

Toimitustapojen kertominen verkkokaupassa ja ostoskorissa yhdenmukaisella tavalla auttaa verkkokaupiasi asiakasta ostosten tekemisessä ja parantaa verkkokaupiasi luotettavuutta.

Valitse seuraavilta sivuilta valmiit tekstit toimitustapojen yhteyteen.

**Kun tiedot on ilmoitettu oikein, ostaja voi paremmin vertailla ja valita itsellensä sopivimman toimitustavan.**



# Toimitukset palvelupisteisiin



**Jos käytät Lähellä-pakettia tai XXS-pakettia, viesti kuluttajalle näin:**



**Nouto Matkahuollon pakettiautomaatista:** Toimitus valitsemaasi Matkahuollon pakettiautomaattiin pääsääntöisesti 1-2 työpäivän aikana, isoimmissa kaupungeissa myös lauantaisin. Saat ilmoituksen heti, kun pakettisi on noudettavissa.



**Nouto Matkahuollon palvelupisteestä:** Toimitus valitsemaasi Matkahuollon noutopisteeseen, kuten pakettiautomaattiin, Matkahuoltoon, K-Markettiin tai R-kioskiin pääsääntöisesti 1-2 työpäivän aikana, isoimmissa kaupungeissa myös lauantaisin. Saat ilmoituksen heti, kun pakettisi on noudettavissa.

**Jos käytät Bussipakettia, viesti kuluttajalle näin:**



**Nouto Matkahuollosta:** Toimitus valitsemaasi Matkahuoltoon tai Matkahuollon asiamiespisteeseen pääsääntöisesti seuraavaksi työpäiväksi. Saat ilmoituksen heti, kun pakettisi on noudettavissa.

**Jos käytät Pikapakettia, viesti kuluttajalle näin:**



**Nouto Matkahuollosta:** Toimitus valitsemaasi Matkahuoltoon tai Matkahuollon asiamiespisteeseen jopa tunneissa, viimeistään seuraavaksi työpäiväksi. Saat ilmoituksen heti, kun pakettisi on noudettavissa.



# Toimitukset kotiovelle tai valittuun osoitteeseen



**Jos käytät Kotijakelua, viesti kuluttajalle näin:**



**MatkaHuollon toimitus ovelle sovittuna ajankohtana:**

Toimitus ovellesi sovittuna ajankohtana, myös iltaisin ja lauantaisin. Saat ilmoituksen saapuvasta paketista tekstiviestillä toimitusajan sopimiseksi. Vastaanottajan luvalla toimitus voidaan jättää myös ilman vastaanottajan kuittausta kotiovelle.

**Jos käytät Jakopakettia, viesti kuluttajalle näin:**



**MatkaHuollon toimitus ovelle työpäivän aikana:** Toimitus ovellesi työpäivän aikana klo 8–16. Tarkkaa toimitusaikaa ei sovi erikseen.

**Jos käytät Rahtia** (isoille lähetyksille (yli 35 kg ja/tai yli 230 cm)), **viesti kuluttajalle näin:**

**MatkaHuollon kuljetus kotipihaan:** Toimitus suoraan vastaanottajan osoitteeseen pääsääntöisesti tilausta seuraavan arkipäivän aikana, toimitusajankohta sovitaan kanssasi.



**MATKAHUOLTO**

Paremmiin perillä