

Matkahuollon tuote-ehdot käteisasiakkaille ulkomaan kuljetuksissa

1 Yleistä

1.1 Soveltamisala

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Oy Matkahuolto Ab:n (jäljempänä Matkahuolto) kuluttaja-asiakkaiden kansainvälisissä tavarankuljetuspalveluissa. Näissä tuote-ehdoissa on määritelty kansainvälisten tavarankuljetuspalvelujen lähetyslajikohtaiset tuote-ehdot ja ominaisuudet. Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Matkahuollon yleisiä sopimusehtoja ulkomaan kuljetuksissa ja tiekuljetussopimuslakia (CMR). Matkahuolto ei vastaa viranomaisten lähetykseen liittyvistä toimenpiteistä.

1.2 Määritelmät

Lähetyksellä tarkoitetaan kuljetusasiakirjaan merkittyä, yhdestä paikasta yhdeltä lähettäjältä yhteen paikkaan yhdelle vastaanottajalle samalla kerralla lähetettävää tavaraa tai tavaraerää. Kuljetusasiakirjalla tarkoitetaan lähetykseen kiinnitettävää osoitekorttia.

1.3 Lähettäjän velvollisuudet

Lähettäjän tulee noudattaa Matkahuollon antamia ohjeita.

Lähettäjän tulee varmistaa Matkahuollosta, että valittu Palvelu on mahdollista lähetykselle, sekä että valitut lisäpalvelut ovat mahdollisia valitulle Palvelulle. Mikäli lähettäjän valinnat ovat ristiriidassa keskenään tai lähetuksen kanssa, Matkahuollolla on oikeus poiketa Lähettäjän tilaamasta Palvelusta. Lähettäjä vastaa siitä, että lähetykseen tai lähetuksen sähköisiin tietoihin on merkitty oikeat ja ajantasaiset nimi-, osoite-, ja muut mahdolliset Palvelun edellyttämät merkinnät. Lähetykseen on aina merkittävä lähettäjän nimi ja Manner-Suomessa sijaitseva osoite lähetuksen mahdollista palauttamista varten.

Lähettäjän vakuutukset ja korvausvelvollisuus

Lähettäjä korvaa Matkahuollolle kaikki menetykset tai vahingot, jotka johtuvat siitä, että Lähettäjä on jättänyt noudattamatta seuraavia takuita ja vakuutuksia: Lähettäjän tai hänen edustajansa antamat tiedot ovat täydellisiä, täsmällisiä ja paikkansapitäviä. Lähettäjä on noudattanut kaikkia sovellettavia tulli-, tuonti-, vienti-, tietosuoja-, kauppajärjestelmä-/sanktio-, kauppasaarto- ja muita lakeja ja määräyksiä. Lähettäjä on saanut kaikki tarvittavat suostumukset koskien Matkahuollolle annettuja henkilötietoja, mukaan lukien Vastaanottajan tiedot, joita saatetaan tarvita kuljetusta, tulliselvitystä ja toimitusta varten kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Lähettäjän tulee tallentaa lähetuksen, sen sisältöön ja siihen liittyvän saapumisilmoituksen toimittamiseen tarvittavat tiedot. Lähettäjän on ilmoitettava aina vastaanottajan matkapuhelinnumero (pakollinen) ja sähköpostiosoite. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että jokaisessa lähetyksessä on Matkahuollon määritysten mukainen osoitekortti tai aktivointikoodi, sekä viranomaisten edellyttämät tullitai muut vastaavat asiakirjat. Jos lähetys palautetaan, palautuskulut veloitetaan alkuperäiseltä lähettäjältä. Jos lähetystä ei saada palautettua lähettäjälle, se käsitellään perille saamattomana yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

2 Kansainväliset tavarankuljetuspalvelut

2.1 Ulkomaan Lähellä-paketti

Ulkomaan Lähellä-paketti toimitetaan etukäteen valittuun tai vastaanottajan osoitteeseen perusteella määritettyyn lähimpään noutopisteeseen. Palveluiden hinnat sekä enimmäis- ja vähimmäismitat ja -painot löytyvät Matkahuollon verkkosivuilta.

2.1.1 Viro

Yksi kolli /lähetys. Maksimimitta pakettiautomaattiin toimitettavalle lähetykselle on 39 x 38 x 64 cm. Pakettia säilytetään noutopisteissä 15 vrk ja pakettiautomaateissa 7 vrk, jonka jälkeen noutamatta jääneet paketit palautetaan lähettäjälle erillisestä maksusta.

2.1.2 Latvia ja Liettua

Yksi kolli /lähetys. Maksimimitta pakettiautomaattiin toimitettavalle lähetykselle on 39 x 38 x 64 cm. Tätä suuremmat lähetykset toimitetaan Latviassa ja Liettuaissa vastaanottajan osoitteeseen saakka. Pakettia säilytetään noutopisteissä 15 vrk ja pakettiautomaateissa 7 vrk, jonka jälkeen noutamatta jääneet paketit palautetaan lähettäjälle erillisestä maksusta.

2.1.3 Ruotsi ja Tanska

Yksi kolli /lähetys. Pakettia säilytetään noutopisteessä 14 vrk, jonka jälkeen noutamatta jääneet paketit palautetaan lähettäjälle erillisestä maksusta.

2.1.4 Saksa (DE) Itävalta (AT) Luxemburg (LU) Alankomaat (NL) Belgia (BE) Ranska (FR), Espanja (ES)

Yksi kolli /lähetys. Pakettia säilytetään noutopisteessä 7 vrk, jonka jälkeen noutamatta jääneet paketit palautetaan lähettäjälle erillisestä maksusta.

2.2 Ulkomaan Jakopaketti

Ulkomaan Jakopaketti lähetys toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen. Jakelukäytännöt vaihtelevat kohdemaittain. Palvelu sisältää vähintään yhden jakeluyrityksen. Toimitusajasta ei sovita ennakolta vastaanottajan kanssa. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetyksen voi noutaa kohdemaan palvelupisteestä. Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante - osoitteisiin.

2.2.1 Viro, Latvia ja Liettua

Yksi kolli /lähetys. Viedään lähimpään noutopisteeseen, mikäli ei saada jaettua perille. Noutamattomat lähetykset palautetaan alkuperäisen lähettäjän kustannuksella.

2.3 Ulkomaan Kotijakelupaketti

Ulkomaan Kotijakelupaketti toimitetaan vastaanottajan osoitteeseen. Palvelu sisältää yhden jakeluyrityksen. Toimitusajasta sovitaan ennakolta vastaanottajan kanssa. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle jätetään saapumisilmoitus ja lähetyksen voi noutaa kohdemaan palvelupisteestä. Lähetyksiä ei jaeta postilokero- eikä Poste Restante- osoitteisiin.

2.3.1 Viro

Yksi kolli /lähetys. Vastaanottaja kontaktoidaan aina ennen jakelua. Matkapuhelinnumero pakollinen. Jakeluaika 08:00 – 20:00 (Ma-Pe); 08:00-16:00 (La). Viedään lähimpään noutopisteeseen, mikäli lähetystä ei saada jaettua perille. Noutamattomat lähetykset palautetaan alkuperäisen lähettäjän kustannuksella.

2.3.2 Ruotsi, Tanska

Yksi kolli /lähetys. Vastaanottaja kontaktoidaan aina ennen jakelua. Matkapuhelinnumero pakollinen. Jos jakelu ei onnistu (1-2 yritystä), pakettia säilytetään 7 vrk, jonka jälkeen lähetys palautetaan lähettäjälle erillisestä maksusta.

2.3.3 Saksa, Benelux-maat, Itävalta, Tsekki, Puola, Ranska, Unkari, Slovakia, Slovenia, Irlanti, Italia, Espanja, Portugali, Kroatia

Yksi kolli /lähetys. Vastaanottaja kontaktoidaan aina ennen jakelua. Matkapuhelinnumero pakollinen. Jos jakelu ei onnistu (1-2 yritystä), pakettia säilytetään 7 vrk, jonka jälkeen lähetys palautetaan lähettäjälle erillisestä maksusta.

3. Ehtojen voimassaolo

Näitä ehtoja noudatetaan kuluttaja- ja käteisasiakkaiden ulkomaan kuljetuspalveluihin 1.2.2023 alkaen ja ne ovat voimassa toistaiseksi.