

Matkahuoltos produktvillkor för avtalskunder vid utrikes transporter

1. Allmänt

1.1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på Oy Matkahuolto Ab:s (nedan Matkahuolto) internationella godstransporttjänster för avtalskunder. I dessa produktvillkor definieras de allmänna och försändelseslagsspecifika produktvillkoren och egenskaperna för internationella godstransporttjänster.

Utöver produktvillkoren iakttas avtalet mellan Kunden och Matkahuolto samt Matkahuoltos allmänna avtalsvillkor och lagen om vägbefordringsavtal (CMR). Ändringar som väsentligt påverkar tjänsten ska meddelas åtminstone en månad innan ändringen träder i kraft.

Matkahuolto ansvarar inte för myndighetsåtgärder i anslutning till en försändelse.

1.2. Definitioner

Med försändelse avses ett gods eller godsparti som antecknats i transportdokumentet och skickas samtidigt från en plats och en avsändare till en annan plats och en mottagare.

Med transportdokument avses ett paketkort, en på paketet klistrad etikett, som utöver sina försändelsestyrande och individualiserande egenskaper även fungerar som faktureringsdokument.

1.3. Kundens skyldigheter

Utöver det som fastställs i de allmänna avtalsvillkoren ansvarar Kunden för att instruera en mottagare eller avsändare, som inte är part i detta avtal, att agera på det sätt som förutsätts i detta avtal.

Avsändarens försäkringar ja skadeståndsskyldighet

Avsändaren kompenserar Matkahuolto för alla förluster eller skador som beror på att Avsändaren har låtit bli att iaktta följande garantier och försäkringar:

De uppgifter som avsändaren eller avsändarens representant har gett är fullständiga, exakta och riktiga.

Avsändaren har följt alla tillämpliga lagar och föreskrifter om förtullning, import, export, dataskydd, handelsbegränsningar/sanktioner, handelsembargo och övriga lagar och föreskrifter. Avsändaren har erhållit alla behövliga samtycken i fråga om personuppgifter som ges till Matkahuolto, inklusive mottagarens uppgifter, vilka kan behövas för transporten, tullklareringen och leveransen, såsom e-postadress och telefonnummer.

Kunden ska spara de uppgifter som behövs för att skicka försändelsen och den tillhörande ankomstavin samt uppgifterna om försändelsens innehåll. Avsändare ska alltid uppge mottagarens telefonnummer (obligatoriskt) och e-postadress.

1.4. Förvaring

Paket förvaras vid avhämtningsstället eller terminalen i minst sju (7) dagar, om inte en längre förvaringstid nämns separat i Produktvillkoren. Paket som inte avhämtats sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

1.5. Prissättning

Om inget annat nämns i produktvillkoren används som prissättningsgrund vägd vikt eller volymvikt (bredd x längd x höjd x 280 kg). Priset bestäms enligt det högre värdet. Minimifaktureringsvikten är 1 kg. Faktureringsvikten avrundas till följande jämna kilogram.

1.6. Avvikelse från en tjänst som kunden har beställt

Om Matkahuolto måste uppdatera produktslag eller tilläggstjänster för att genomföra en transporttjänst, har Matkahuolto rätt att debitera tilläggskostnader enligt den gällande prislistan. Som försändelsens leverans- och faktureringsgrund används uppgifterna enligt det uppdaterade produktslaget och tilläggstjänsterna.

2. Internationella godstransporttjänster

2.1. Utrikes Hämpaket

Utrikes Hämpaket levereras till ett i förväg valt avhämtningsställe eller till det närmaste avhämtningsstället som definierats utifrån mottagarens adress. Mottagarens mobiltelefonnummer och e-postadress ska anges i försändelseuppgifterna. Det är inte tillåtet att skicka till företagsmottagare.

2.1.1. Estland

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 14 x 9 x 2 cm. Vid sändning till paketautomat är maximimått 38 x 39 x 64 cm. Paketet förvaras på kontor i 15 dygn och i automat i 7 dygn.

2.1.2. Lettland och Litauen

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg. Maximimått 38 x 39 x 64 cm, minimimått 14 x 9 x 2 cm.

2.1.3. Sverige

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm. Vid sändning till paketautomat är maximimått 58 x 49 x 43 cm.

2.1.4. Danmark, Tyskland, Spanien, Italien, Frankrike, Portugal, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Slovakien, Slovenien, Irland, Kroatien, Österrike, Polen, Tjeckien och Ungern

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 100 cm, maximibredd 80 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

2.2. Utrikes Företagspaket

Utrikes Företagspaket levereras till mottagarens adress. Utdelningspraxis varierar beroende på mottagarlandet. Tjänsten inkluderar ett utdelningsförsök. Leveranstiden avtalas inte i förväg med mottagaren. Mottagarens mobiltelefonnummer och e-postadress ska anges i försändelseuppgifterna. Försändelser delas inte ut till postbox- eller Poste Restante-adresser eller konsumentmottagare.

Om leverans inte är möjlig, försändelsen förs till det närmaste avhämtningsstället eller terminal. Försändelser som inte har avhämtats returneras till avsändaren mot en separat avgift.

2.2.1. Estland, Lettland och Litauen

Högst 5 (fem) kollin/försändelse. Maximivikten för ett kolli är 30 kg. Hela försändelsens maximivikt är 150 kg. Kollits maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm.

2.2.2. Sverige, Danmark, Tyskland, Spanien, Italien, Frankrike, Portugal,

Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Slovakien, Slovenien, Monaco, Irland, Kroatien, Österrike, Polen, Bulgarien, Tjeckien, Rumänien, Grekland
Ett kolli/försändelse. Kollits maximivikt 35 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 200 cm, maximibredd 80 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

2.3. Utrikes Hempaket

Utrikes Hempaket levereras till mottagarens adress. Tjänsten inkluderar ett utdelningsförsök. Utdelningspraxis varierar beroende på mottagarlandet. Mottagaren underrättas om en kommande försändelse med ett förhandsmeddelande. Mottagarens mobiltelefonnummer och e-postadress ska anges i försändelseuppgifterna. Försändelser delas inte ut till postbox- eller Poste Restante-adresser eller företagsmottagare.

I vissa länder kan mottagaren ha rätt att göra ändringar i försändelseuppgifterna, till exempel ändra leveranstyp eller adress eller uppdatera kontaktuppgifter.

Om leverans inte är möjlig, försändelsen förs till det närmaste avhämtningsstället eller terminal. Försändelser som inte har avhämtats returneras till avsändaren mot en separat avgift.

2.3.1. Estland

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 14 x 9 x 2 cm. Mottagaren kontaktas alltid innan paketet distribueras. Utdelningstid 8.00–20.00 (Må–Fr); 8.00–16.00 (Lö). Om leverans inte är möjlig, försändelsen förs till det närmaste avhämtningsstället. Paketet förvaras på kontor i 15 dygn, varefter paket som inte avhämtats sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

2.3.2. Sverige, Danmark, Tyskland, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Österrike, Tjeckien, Polen, Frankrike, Ungern, Slovakien, Slovenien, Irland, Italien, Spanien, Portugal, Kroatien

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 35 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 200 cm, maximibredd 80 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

2.4. Utrikes Returpaket

Ett adresskort för kundreturering från utlandet ska levereras till den som returnerar en försändelse. Försändelsen kan lämnas till ett serviceställe i det aktuella landet i enlighet med Matkahuoltos gällande anvisningar. Kundretureringar från utlandet levereras till Matkahuoltos serviceställe för avhämtning. En avtalskund kan avtala separat om utdelning av Kundretureringar till dörren som en avgiftsbelagd tilläggstjänst. Kundreturering från utlandet är inte tillåtet för företagsavsändare.

2.4.1. Estland

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 14 x 9 x 2 cm. För paket som lämnas till en automat är maximimåtten 38 x 39 x 64 cm.

2.4.2. Lettland och Litauen

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg. Maximimått 38 x 39 x 64 cm, minimimått 14 x 9 x 2 cm.

2.4.3. Sverige

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm. För paket som lämnas till en automat är maximimåtten 58 x 49 x 43 cm.

2.4.4. Danmark, Tyskland, Spanien, Italien, Frankrike, Portugal, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Slovakien, Slovenien, Irland, Kroatien, Österrike, Polen, Tjeckien och Ungern

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 200 cm, maximibredd 80 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

2.5. Utrikes expressförsändelser DHL Express Easy

Kunderna kan både skicka och avhämta försändelser vid Matkahuoltos DHL-serviceställen. DHL-försändelser ska vara registrerade och betalda i förväg. Försändelserna registreras inte vid Matkahuoltos verksamhetsställen. DHL öppnar alla Express Easy-försändelser vid sin egen terminal och kontrollerar att paketets innehåll motsvarar det som uppgetts.

Utrikes flygpaket kan skickas till nästan alla länder i världen. Utrikes flygdokument får endast innehålla dokument.

Utrikes flygpaket transporteras till mottagarens adress eller till en paketpunkt som mottagaren har valt inom 1–8 vardagsdygn. I Europa kan försändelsen i bästa fall nå fram redan följande vardag, men i andra länder varierar leveranstiden mellan 2 och 8 vardagar.

3. Villkorens giltighet

Dessa Produktvillkor tillämpas på Internationella transporttjänster för avtalskunder från och med den 1 juli 2024 och är i kraft tillsvidare. När dessa villkor träder i kraft anses alla tidigare avtal, avtalsbilagor och servicebeskrivningar mellan parterna, där det hänvisas till

produktbeskrivningarna för pakettjänster och produktvillkoren, hänvisa till dessa villkor, om inget annat har avtalats skriftligt.

De gällande Produktvillkoren är tillgängliga på Matkahuoltos webbplats.