

# Matkahuollon kuljetusehdot kotimaan kuljetuksissa

Oy Matkahuolto Ab ("Matkahuolto") noudattaa pakettien kuljetuksissa Tiekuljetussopimuslakia ja näitä yleisiä kuljetusehtoja, joissa kerrotaan lähettäjän, rahdinkuljettajan ja vastaanottajan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet.

## 1 Soveltamisala

Näitä Matkahuollon yleisiä kuljetusehtoja (jäljempänä "Kuljetusehdot") sovelletaan yhdessä voimassa olevan tiekuljetussopimuslain kanssa kaikkiin vastikkeellisiin kotimaan (sis. Ahvenanmaa) pakettituotteiden kuljetuksiin, jotka lähettäjä luovuttaa Matkahuollon kuljetettavaksi näiden Kuljetusehtojen mukaisesti ("Kuljetuspalvelu"). Rahdin osalta sovelletaan Matkahuollon kulloinkin voimassa olevia erillisiä ehtoja.

Lähettäjällä tarkoitetaan paketin lähettäjää tai muuta tahoa, joka antaa kuljetustoimeksiannon Matkahuollolle. Lähettäjä voi olla käteis- tai sopimusasiakas. Siltä osin, kun käteisasiakas on kuluttaja, eivät nämä ehdot rajoita pakottavia kuluttajansuojalain mukaisia kuluttajan oikeuksia.

Näiden Kuljetusehtojen lisäksi Kuljetuspalveluun sovelletaan yksittäisten pakettituotteiden kulloinkin voimassa olevia kuvauksia ja ehtoja ("Tuote-ehdot"). Eräiden pakettituotteiden Tuote-ehdoissa on näistä Kuljetusehdoista poikkeavia ehtoja tai rajoituksia. Lähettäjän tulee perehtyä Tuote-ehdoin ennen Kuljetuspalvelusta sopimista.

## 2 Lähetyksen luovutus Matkahuollolle

Lähetys voidaan luovuttaa Matkahuollolle Matkahuollon toimipaikassa tai Matkahuollon asiamiestoimipaikassa taikka jättää Kuljetuspalvelua varten Matkahuollon Kuljetuspalvelua välittävän yhteistyökumppanin toimipaikkaan (sisältäen pakettiautomaateista lähetettävät ja sopimusasiakkailta noudettavat lähetykset taikka linja-autoon kuljetettavaksi annetut lähetykset), ellei Tuote-ehdoissa ole muuta mainittu. Lähetykset katsotaan luovutetuksi Matkahuollolle ja Matkahuollon vastaanottamiksi siinä vaiheessa, kun Matkahuollon edustaja saa ne haltuunsa, hyväksyy lähetyksen ja lähetys kirjataan Matkahuollon järjestelmään.

## 3 Kuljetusasiakirja

Lähettäjän tulee varustaa jokainen paketti Matkahuollon hyväksymällä pakettikortilla tai Matkahuollon aktivointikoodilla. Pakettikortissa tulee olla selvät ja riittävät merkinnät, joiden oikeellisuudesta lähettäjä vastaa. Matkahuollolla on oikeus korjata pakettikortin merkintöjä, jos ne havaitaan puutteellisiksi tai virheellisiksi.

Mikäli Matkahuollolla on perusteltua syytä epäillä kuljetusasiakirjan paikkansapitävyyttä, on Matkahuollolla oikeus olla toimittamatta lähetystä ja palauttaa se lähettäjälle hänen kustannuksellaan taikka luovuttaa lähetys tarvittaessa pelastus-, poliisi- tai muille viranomaisille.

Lähettäjä vastaa aina kuljetusasiakirjan merkinnöistä ja niiden oikeellisuudesta, myös niissä tapauksissa, jolloin Matkahuollon palveluksessa työskentelevä henkilö on tehnyt merkinnät kuljetusasiakirjaan tai järjestelmään lähettäjän pyynnöstä. Lähettäjä vastaa kustannuksista ja vahingoista, jotka aiheutuvat Matkahuollolle tai muulle toimijalle lähettäjän antaman tiedon tai ohjeen virheellisyydestä ja/tai puutteellisuudesta johtuen. Lähetys voidaan aina palauttaa lähettäjälle lähettäjän kustannuksella, mikäli kuljetusasiakirjan merkinnät ovat puutteellisia tai virheellisiä.

Sopimusasiakkaan sähköisesti lähettämien sanomien tietosisällön on oltava Matkahuollon ohjeistuksen mukainen. Vastuu tietosisällöstä ja tiedon saapumisesta Matkahuollolle on sopimusasiakkaalla. Jos sopimusasiakkaan sähköisenä tiedonsiirtona lähettämät tiedot ovat puutteellisia, virheellisiä tai ristiriidassa paketteihin kiinnitettyjen kuljetusasiakirjojen tietojen kanssa, Matkahuolto pidättää oikeuden käyttää oikeaksi katsomiaan tietoja. Epäselvissä tapauksissa Matkahuolto käyttää sähköisesti saamiensa tietoja ja laskuttaa niiden mukaan kuitenkin huomioiden, että Matkahuollolla on aina oikeus laskuttaa todelliset kustannuksensa.

Matkahuolto ei vastaa virheellisellä, puutteellisella tai epäselvällä yhteystiedolla varustetun lähetyksen perille toimittamisesta. Tuote-ehdoissa mahdollisesti esitetty kuljetusaikalupaus koskee vain lähetyksiä, jotka on lähetetty Matkahuollon lähetysohjeiden mukaisesti. Mahdollisista selvityksistä, lisätietopyynnöistä ja lisätöistä on oikeus laskuttaa kohtuullinen korvaus lähettäjältä.

## 4 Pakkaaminen

Lähettäjä on vastuussa siitä, että paketin sisältö on pakattu niin hyvin, että se kestää vähenemättä ja vahingoittumatta kuormauksen muiden pakettien kanssa, sekä kuljetuksen, purkamisen ja käsittelyn normaalit rasitukset. Useiden pakettien yhteen kiinnittäminen ei ole suotavaa. Matkahuolto voi kieltäytyä ottamasta vastaan pakettia, mikäli on oletettavaa, että se ominaisuutensa tai puutteellisen pakkauksen vuoksi särkyä tai saattaa aiheuttaa vahinkoa muille paketeille, henkilöille tai kuljetuskalustolle. Matkahuollon kieltäytyessä kuljetustoimeksiannosta ei lähettäjällä ole oikeutta vaatia korvausta Matkahuollolta. Mikäli pakkauksen puutteellisuus ei ole ollut ulkoisesti havaittavissa, on lähettäjä velvollinen korvaamaan vahingon, jonka puutteellinen pakkaus tai merkintä aiheuttaa Matkahuollolle tai sen yhteistyökumppaneille, henkilöille, muulle omaisuudelle tai muille paketeille tai kuljetuskalustolle.

Matkahuolto ei vastaa pakkaamattomille tai puutteellisesti pakatuille lähetyksille aiheutuneista vahingoista.

## 5 Matkahuollon kuljetusyksiköiden käyttö

Matkahuollon omistamia kuljetusyksiköitä (esim. häkkejä, rullakoita ja laatikoita) saa käyttää ainoastaan erikseen sovitusti Matkahuollon kotimaan kuljetuksissa. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä asiakkaan sisäisessä toiminnassa. Sopimusasiakas saa käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Matkahuollon kuljetusyksiköitä yhden viikon ajaksi. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa sopimusasiakkaan käyttöön vain, jos sopimusasiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Matkahuollon ohjeistuksen mukaisesti. Sopimusasiakas vastaa noutamistaan tai sopimusasiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Matkahuollolla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä, noutaa palautumatta jääneet kuljetusyksiköt ja laskuttaa sopimusasiakkaalta palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut. Matkahuollolla on oikeus myös tehdä tarkistuksia sopimusasiakkaan tiloissa kuljetusyksiköiden käytön seuraamiseksi. Matkahuollolla on oikeus periä sopimusasiakkaalta uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta, katoamisesta tai sopimuksen vastaisesta käytöstä.

## 6 Korotuseruste rahdin hintaan

Kuljetuspalvelun hinta perustuu kyseisen pakettituotteen sen hetkisen hinnaston mukaiseen hintaan, ellei Matkahuolto ole sopinut sopimusasiakkaan kanssa muista hinnoista. Jos paketin paino tai ulkomitat ylittävät valitun tuotelajin maksimitat, Matkahuollolla on oikeus vaihtaa tuotelajia vastaamaan paketin todellisia mittoja. Toimitus- ja laskutuserusteena käytetään tällöin päivitetyn tuotelajin mukaisia tietoja.

Lähetykseen lisätään hinnaston mukainen lisämaksu, mikäli lähetysten paino tai tilavuus eivät ole Tuote-ehtojen mukaisia tai ovat muutoin erikseen veloitettavia. Mikäli Tuote-ehtoissa ei muuta määrätä, saattaa lähetysten sisältö tai muu lähetykseen liittyvä palvelu olla myös erikseen veloitettavaa. Särkyvää sisältöä sisältävät lähetykset tulee varustaa Varovasti-lisäpalvelulla ja siitä kertovilla huomiotarroilla. Tehdaspakkauksien merkinnät eivät sido Matkahuoltoa.

Huomiotarrat eivät lisää Matkahuollon vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa, eivätkä ne poista lähettäjän vastuuta.

## 7 Monipakettilähetys

Useammasta paketista koostuva lähetys, ns. monipakettilähetys, on mahdollinen ainoastaan, mikäli kaikki paketit luovutetaan Matkahuollolle samasta paikasta yhdellä kertaa ja ne voidaan toimittaa samaan noutopisteeseen yhdellä kertaa.

## 8 Vaaralliset aineet

Lainvastaisia tai ilmeistä vaaraa aiheuttavia esineitä tai aineita ei kuljeteta. Matkahuolto ottaa kuljetettavaksi vaarallisia aineita ainoastaan Tuote-ehtoissa ja erillisessä ohjeessaan ilmoittamiensa linja-autokuljetuksia koskevien rajoitusten ja menettelytapojen mukaisesti. VAK-lähetysten pakkaamisessa ja merkinnässä on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa VAK-lainsäädäntöä sekä Matkahuollon antamia ohjeita. Lisäksi VAK-tiedot on annettava sähköisessä lähetysanomassa Matkahuollon ohjeistuksen mukaisesti.

Jos Matkahuollolle ei ole ilmoitettu tavarantoimittajan vaarallisuudesta, on Matkahuollolla oikeus toimia asiassa tiekuljetussopimuslain 15 § mukaisesti eli tarvittaessa oikeus hävittää tavara tai tehdä se vaarattomaksi lähettäjän lukuun ja vastuulla sekä lähettäjän velvoitteena on korvata kuljetuksesta aiheutuneet kustannukset ja vahinko.

## 9 Henkilökohtaisesti luovutettavat lähetykset

Ampuma-aseiden, aseiden osien, patruunoiden ja erityisen vaarallisten ammusten kuljetus on sallittua ainoastaan erillisveloitettavana henkilökohtaisesti luovutettavana lähetysenä, jolloin vastaanottajan tulee henkilökohtaisesti noutaa lähetys ja lähetystä ei luovuteta päihtyneelle. Lähetystä ei luovuteta valtakirjalla. Vastaanottajan täysi-ikäisyys tarkastetaan luovutuksen yhteydessä. Henkilökohtaisesti luovutettava lähetys -lisäpalvelu on saatavissa myös muiden kuin edellä mainittujen tavaroiden lähettämiseen bussipakettina.

## 10 Bussiennakkolähetys

Lähettäjä voi asettaa bussiennakkomaksun, mikäli bussiennakkomaksu on Tuote-ehtojen mukaan sallittu. Bussiennakkolähetysten pakettikortilla ja sähköisessä lähetysanomassa tulee antaa maksun määrä sekä muut Matkahuollon ohjeistuksen mukaiset maksutiedot. Vastaanottajan on maksettava bussiennakkomaksu ja hänelle kuljetussopimuksen mukaan kuuluvat maksut ennen bussiennakkolähetysten luovuttamista.

Matkahuolto ei vastaa lähettäjän vilpillisestä toiminnasta. Mikäli vastaanottaja katsoo lähettäjän menetelleen vilpillisesti, tulee hänen kääntyä poliisiviranomaisen puoleen bussiennakkosumman pidättämiseksi. Poliisin suorittaman selvityksen ja viranomaispyynnön jälkeen Matkahuolto tekee päätöksen bussiennakkosumman mahdollisesta takaisinmaksusta tai rahan siirtämisestä viranomaisen osoittamalle takavarikkotilille.

Matkahuolto korvaa lähettäjälle bussiennakkosumman, jos paketti on luovutettu vastaanottajalle perimättä sille asetettua bussiennakkosummaa.

## 11 Matkahuollon tarkastusvelvollisuus

Matkahuollon tarkastusvelvollisuus rajoittuu paketin ulkoisesti havaittavaan tilaan ja määrään. Jos paketissa on ulkoisesti havaittavissa puutteita tai vaurioita, tehdään siitä pakettikorttiin ja järjestelmään varaus ja varauksen syyt saatetaan lähettäjän tietoon. Näin todetuista vahingoista ei Matkahuollolle synny vastuuta. Matkahuollon tarkastusvelvollisuuteen ei

sisälly velvollisuutta todeta, onko paketti varustettu tarvittavilla käsittelymerkinnöillä tai varoituslipukkeilla, vaan nämä toimet kuuluvat lähettäjän vastuulle.

## 12 Muutokset lähetystietoihin

Lähettäjä voi kirjallisesti pyytää muutoksia jo lähetetyn ja Matkahuollon hallussa olevan paketin tietoihin siihen saakka, kunnes vastaanottaja vaatii lähetysten luovuttamista. Muutokset ovat maksullisia. Lähettäjä on korvausvastuussa muutoksesta mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta. Vastaanottajalla saattaa olla kulloinkin sovellettavien Tuote-ehtojen mukaisesti oikeus tehdä muutoksia lähetysten tietoihin.

## 13 Paketin luovuttaminen ja luovuttamisen esteet

Matkahuolto ilmoittaa vastaanottajalle paketin saapumisesta, jos se on mahdollista ja mikäli vastaanottajan kanssa ei ole sovittu muusta käytännöstä. Paketti luovutetaan kuljetusasiakirjaan merkitylle vastaanottajalle tai hänen valtuuttamalleen edustajalle kuittausta vastaan. Luovutettaessa tarkastetaan vastaanottajan henkilöllisyys ja mahdollinen valtakirja. Valtakirja jää Matkahuololle luovutusluettelon liitteeksi. Ennen luovuttamista vastaanottajan on suoritettava kaikki kuljetussopimuksessa vastaanottajalle määrätyt maksut. Sopimusasiakkaan maksut siirtyvät laskutukseen, kun lähetys luovutetaan vastaanottajalle, ellei kysymyksessä ole bussiennakkolähetys.

### Palvelupistekohtaiset noutoajat ja muutokset

Vastaanottaja voi noutaa lähetysten noutopisteen aukioloaikoina. Noutopisteiden aukioloajat saattavat poiketa kyseisen toimipisteen aukioloajoista esimerkiksi tapauksissa, jossa noutopisteenä toimiva myymälä on auki 24/7. Matkahuolto ilmoittaa www-sivuillaan noutopisteiden aukioloajat, mutta ei vastaa tietojen ajantasaisuudesta tai oikeellisuudesta.

Matkahuollolla on oikeus vaihtaa valittu pakettiautomaatti tai noutopiste toiseen pakettiautomaattiin tai muuhun nouto- tai asiamiespisteeseen pakettiautomaatin tai noutopisteen asettaman koko- tai painorajoitusten vuoksi, tilanpuutteen tai ahtauden vuoksi tai muusta Matkahuollon tai noutopisteen kannalta perustellusta syystä.

### Paketin luovuttaminen pakettiautomaatista

Matkahuolto toimittaa lähetysten vastaanottajalle lähettäjän määrittelemään matkapuhelinnumeroon, sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen koodin pakettiautomaatin lokeron avaamiseksi. Lähetys katsotaan luovutetuksi, kun koodi on syötetty ja lokero on avattu. Lähettäjä vastaa vastaanottajan tietojen oikeellisuudesta. Pakettiautomaatista lähetystä noudettaessa ei tarkisteta henkilöllisyystodistusta eikä valtakirjaa, vaan vastaanottajan koodin käyttäminen katsotaan vastaavan vastaanottajan tunnistamista.

Noutopisteen ollessa pakettiautomaatti, noudatetaan kuljetuksessa pakettiautomaatin palvelukohtaisia ehtoja sekä rajoituksia.

Pakettiautomaateissa ei luovuteta monipakettilähetystyksiä, eikä lähetystyksiä, joihin liittyy Bussiennakko- tai VAK-lisäpalvelu tai vastaanottaja maksaa -maksuehto. Edellä mainitut lähetystyksi ohjataan Matkahuollon muuhun noutopisteeseen. Kulloinkin voimassa olevat Tuote-ehdot saattavat sisältää lisäpalveluiden osalta lisärajoituksia.

### Paketin jakelu vastaanottajan postilaatikkoon tai -luukkuun

Pienikokoisissa lähetystyksissä, joiden Tuote-ehdoissa on erikseen mainittu mahdollisuus paketin jakeluun vastaanottajan postiosoitteessa vastaanottajan postilaatikkoon tai postiluukkuun, voi lähettäjä liittää lisämaksusta lähetystykseen kyseisen lisäpalvelun. Lähetys jaetaan tällöin ilmoitettuun vastaanottajan postilaatikkoon tai -luukkuun ilman vastaanottajan kuittausta. Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan postilaatikkoon tai -luukkuun Matkahuollosta tai sen jakelukumppanista riippumattomista syistä (kuten alaovi lukossa tai ovikoodi puuttuu, lähetys on liian iso jaettavaksi postiluukkuun taikka postilaatikko on täynnä), siirretään lähetys noudettavaksi Matkahuollon palvelupisteestä, minkä jälkeen lähetetään siitä vastaanottajalle saapumisilmoitus. Matkahuollon vastuu kuljetusajasta päättyy, kun lähetys on jaettu tai siitä on lähetetty saapumisilmoitus.

### Paketin luovuttaminen vastaanottajan osoitteessa

Osoitteeseen kuljetettava lähetys luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle. Lähetystyksi jaetaan vastaanottajan osoitteeseen sisälle asti, ulko-oven välittömään läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä nokkakärryä apuna käyttäen kuljetamaan lähetys perille, muutoin lähetys puretaan Matkahuollon ajoneuvon välittömään läheisyyteen. Palvelu sisältää yhden jakeluyrityksen. Jos vastaanottajaa ei ole paikalla sovittuna toimitusaikana, lähetys viedään Matkahuollon toimipisteeseen ja lähetystyksestä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus. Vastaanottaja tai lähettäjä voi ostaa lähetystykselle myös uuden jakelun.

## 14 Paketin säilyttäminen ja palautus

Pakettia säilytetään noutopisteessä seitsemän (7) päivää, ellei Tuote-ehdoissa ole erikseen mainittu pidemmästä säilytysajasta. Kuljetuspalveluun sisältyvän maksuttoman säilytysajan päätyttyä lähettäjällä ja vastaanottajalla on oikeus hankkia erikseen veloittavana lisäpalveluna sen hetkisen hinnaston mukaisella hinnalla lisää säilytysaikaa (enintään yhteensä 28 päivään saakka), siirron toiseen noutopisteeseen tai kotiinkuljetuksen.

Ellei muuta ole sovittu tai lähettäjä muuta ohjeista, lunastamaton paketti palautetaan lähettäjälle lähettäjän kustannuksella. Matkahuolto perii lähettäjältä kaikki kuljettamisesta, säilyttämisestä ja lisäpalveluiden käytöstä aiheutuneet maksut.

## 15 Matkahuollon oikeus myydä tavara

Jos paketin luovuttamiselle ilmenee esteitä, on Matkahuollolla oikeus myydä tavara siihen oikeutetun edun turvaavalla tavalla:

- 1) Odottamatta lähettäjän ohjeita, mikäli tavara on herkästi pilaantuvaa tai paketin säilytyskustannukset eivät ole kohtuullisessa suhteessa sen arvoon tai palveluvaihtoehtoon on määritelty myyntiaika.
- 2) Muun tavaran osalta, mikäli lähettäjältä saatuja ohjeita ei kohtuuden mukaan voida noudattaa eikä kohtuullisen ajan kuluessa ole saatu muuta ohjetta. Pakettiin oikeutetulle on, mikäli mahdollista, hyvissä ajoin ilmoitettava myynnin aika ja paikka.

## 16 Pidätysoikeus

Matkahuollolla on oikeus pidättää paketti vakuutena sen kuljetustehtävästä tai säilyttämisestä syntyneistä saatavista riippumatta omistusoikeudesta.

## 17 Matkahuollon vastuu

Matkahuolto on vastuussa katoamisesta, vähentymisestä ja vahingoittumisesta paketin vastaanottamisen ja luovuttamisen välisenä aikana sekä vahingosta, joka aiheutuu paketin luovutuksen viivästyisestä. Matkahuollon vastuu vahingoista määräytyy tiekuljetussopimuslain mukaan. Matkahuollon jättäessä noutamatta tai kuljettamatta pakettia, rajautuu Matkahuollon vastuu enintään kyseisen lähetyksen rahinhintaan, ellei osoiteta, että vahinko on tätä pienempi.

## 18 Vastuusta vapautuminen

Matkahuolto ei ole vastuussa lähetyksen katoamisesta, vähentymisestä, vahingoittumisesta tai luovutuksen viivästyisestä, mikäli se osoittaa, että vahinko on johtunut lähettäjän tai vastaanottajan virheestä tai laiminlyönnistä, lähettäjän tai vastaanottajan antamista ohjeista, tavaran puutteellisesta laadusta, puutteellisesta pakkauksesta tai olosuhteesta, jota Matkahuolto ei ole voinut välttää ja jonka seurauksia se ei ole voinut ehkäistä. Matkahuollolla ei ole kohdassa 16 mainittua vastuuta myöskään, jos vahinko on johtunut tiekuljetussopimuslain 29 §:n mukaisesta kuljetukseen liittyvästä erityisestä vaarasta. Matkahuollolla ei ole vastuuta lämpötilan taikka kondenssin aiheuttamista vahingoista paketteihin tai niiden sisältöön tuotteissa, jotka vaativat lämpökontrolloidun kuljetuskaluston kuten pakasteet, helposti pilaantuvat elintarvikkeet, elävät eläimet ja kasvit jne.

## 19 Kuljetusmääräaika

Kuljetusmääräaika riippuu valitusta palveluvaihtoehdosta. Tuotekohtainen kuljetusmääräaika on määritelty kyseisen tuotteen palvelukuvauksessa. Kuljetusmääräaikaan ei lasketa mukaan arkilauantaita, pyhäpäivää, vapunpäivää, itsenäisyyspäivää eikä muita virallisia juhlapyhiä.

## 20 Paketin luovutuksen viivästyminen

Luovutuksen katsotaan viivästyneen, ellei paketti ole luovutettavissa määrätöimipaikassa kohdan 18 määrittelemässä kuljetusmääräajassa.

## 21 Paketin katoaminen

Jollei pakettia ole luovutettu 28 päivän kuluessa siitä, kun Matkahuolto otti paketin kuljetettavakseen, voi se, joka on oikeutettu vaatimaan paketin luovuttamista, vaatia korvausta niin kuin paketti olisi kadonnut.

## 22 Paketin katoamisesta, vähentymisestä tai vahingoittumisesta ja viivästyisestä suoritettava korvaus

Korvauksissa noudatetaan tiekuljetussopimuslakia sekä näitä ehtoja. Matkahuollon vastuu rajoittuu seuraavasti:

- 1) Jos paketti katoaa tai vahingoittuu kokonaan, suoritetaan korvaus tavaran lähtöpaikan käyvän arvon mukaan, kuitenkin enintään tiekuljetussopimuslain enimmäiskorvausvastuun mukaisesti. Lisäksi korvataan pakettiin liittyvät Matkahuollon perimät kuljetusmaksut.
- 2) Jos paketti vähenee tai vahingoittuu osittain, suoritetaan korvaus tavaran lähtöpaikan käyvän arvon mukaan, kuitenkin enintään tiekuljetussopimuslain enimmäiskorvausvastuun mukaisesti sisällön vähentyntä tai vahingoittunutta osaa kohti. Lisäksi korvataan pakettiin liittyvät Matkahuollon perimät kuljetusmaksut vähenemistä ja vahingoittumista vastaavalla osuudella.
- 3) Matkahuolto korvaa vahingon, jonka katsotaan aiheutuneen paketin luovutuksen viivästyisestä, kuitenkin enintään paketin kuljettamiseen liittyvää Matkahuollon veloittamaa rahtimaksua vastaavalla rahamäärällä.

Matkahuolto ei vastaa itse pakkaukselle aiheutuneista vaurioista.

Matkahuolto ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten ansion tai tuoton menetyksistä, saamatta jääneestä voitosta, vastuusta kolmatta osapuolta kohtaan tai muista vastaavista taloudellisista vahingoista.

Mikäli Matkahuolto suorittaa korvauksen tavaran täyden arvon mukaisesti, siirtyy kuljetettavan tavaran omistusoikeus vastaavasti Matkahuollolle.

## 23 Muistutukset

Mikäli paketin vähentyminen tai vahingoittuminen on ulkoisesti havaittavissa, on vastaanottajan reklamoitava siitä Matkahuollolle pakettia luovutettaessa. Jos vähentyminen tai vahingoittuminen ei ole ulkoisesti havaittavissa, on muistutus tehtävä kirjallisesti seitsemän pankkipäivän kuluessa lähetyksen vastaanottamisesta, luovutuspäivää lukuun ottamatta. Luovutuksen viivästyttämisestä suoritetaan korvaus vain, jos Matkahuollolle on tehty kirjallinen muistutus 21 päivän kuluessa siitä päivästä, jona paketti oli vastaanottajan noudettavissa. Jos vastaanottaja on kuluttajasuojalain tarkoittama kuluttaja, on muistutus tehtävä 30 päivässä, tai mikäli tapauskohtaisesti arvioitaisiin kohtuullisen ajan olevan tätä pidempi, kohtuullisessa ajassa paketin vastaanottamisesta. Jos vahingosta tai viivästyksestä ilmoittaminen laiminlyödään, menettää asiakas oikeuden esittää vaatimuksia vahingon tai viivästyksen johdosta.

Matkahuollolla on oikeus veloittaa asian selvittelytyöstä, joka johtuu asiakkaan omasta tai vastaanottajan laiminlyönnistä tai virheestä.

## 24 Vanhentuminen

Kuljetusta koskeva kante on pantava vireille vuoden kuluessa. Määräaika alkaa

- 1) paketin luovutuspäivästä, kun lähetys on vähentynyt tai vahingoittunut tai sen luovutus on viivästynyt,
- 2) 30 päivän kuluttua kohdassa 22 mainitusta kuljetusmääräajasta lukien tai, milloin erityistä luovutuspäivää ei ole sovittu, 60 päivän kuluttua siitä, kun Matkahuolto otti tavaran kuljetettavakseen, kun paketti on kadonnut.

## 25 Paketin vakuuttaminen

Matkahuolto ei ole erikseen vakuuttanut kuljetettavaksi ottamiaan paketteja, ellei Tuote-ehdoissa tai kuljetussopimuksessa ole erikseen toisin määriteltä. Mikäli paketille halutaan tavarankuljetusvakuutus, tulee lähettäjän ottaa se itse erillisenä vakuutuksena.

## 26 Erityismääräyksiä

Paketti, jota ei voida kuljettaa missä tahansa linja-autossa (kokonsa, painonsa tms. vuoksi), otetaan kuljetettavaksi kustakin tapauksesta erikseen sopien.

Korvaushakemukset tulee tehdä kirjallisesti joko paketin lähetys- tai vastaanottotoimipaikkaan, Oy Matkahuolto Ab:n pääkonttoriin tai sähköisesti [www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi).

## 27 Henkilötietojen käsittely

Matkahuolto käsittelee henkilötietoja Kuljetuspalveluihin liittyen Matkahuollon kuljetuspalveluita ja viranomaisten lupa-asiakirjoja koskevan tietosuojaselosteen mukaisesti ([www.matkahuolto.fi/tietosuoja](http://www.matkahuolto.fi/tietosuoja)).

## 28 Sääntöjen voimassaolo

Näitä Kuljetusehtoja sovelletaan toimeksiantoihin 1.2.2021 alkaen ja ne korvaavat aikaisemmin voimassa olleet kuljetusehdot ja yleiset kuljetussäännöt.

Näiden ehtojen voimaantulon jälkeen kaikki osapuolten aikaisemmat sopimukset ja ehdot, joissa viitataan kuljetusehtoihin ja yleisiin kuljetussääntöihin, katsotaan viittavan näihin ehtoihin, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti.

Ellei osapuolten välillä ole erikseen muuta sovittu kirjallisesti, Matkahuollolla on oikeus muuttaa näitä Kuljetusehtoja ilmoittamalla siitä sopimusasiakkailleen yhtä kuukautta aiemmin.

## 29 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Kuljetussopimukseen ja näihin Kuljetusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki tästä sopimuksesta tai sopimussuhteesta johtuvat erimielisyydet tulee ensisijaisesti pyrkiä ratkaisemaan osapuolten keskinäisillä neuvotteluilla. Mikäli osapuolet eivät pääse asiassa sovinnolliseen ratkaisuun, toimivaltainen käräjäoikeus on Helsingin käräjäoikeus.

Kuluttaja-asiakas voi saattaa näitä Kuljetusehtoja koskevan erimielisyyden kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Erimielisyyden koskiessa henkilötietojen käsittelyä, rekisteröity voi ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutetun toimistoon ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)).