

# Matkahuollon tuote-ehdot sopimusasiakkaille kotimaan kuljetuksissa

## 1 Yleistä

### 1.1 Soveltamisala

Näitä tuote-ehdot noudatetaan Oy Matkahuolto Ab:n ("Matkahuolto") kotimaan kuljetuspalveluissa. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille, ja niiden käyttö edellyttää sopimusta Matkahuollon kanssa. Tuote-ehdot lisäksi noudatetaan Matkahuollon ja asiakkaan välisestä sopimuksesta, kulloinkin voimassaolevia Matkahuollon kuljetuspalveluiden yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille sekä tiekuljetussopimuslakia.

### 1.2 Mitta- ja painorajat

#### Lähellä-paketti ja Asiakaspalautus

Paketin enimmäispaino: 30 kg

Paketin enimmäiskoko (Iso-lisäpalvelulla): pisin sivu 200 cm, pituus + leveys + korkeus 300 cm

Paketin enimmäistilavuus: 0,5 m<sup>3</sup>

#### XXS-paketti

Paketin enimmäispaino: 30 kg

Paketin enimmäiskoko: 3 x 25 x 40 cm

#### XXS luukkuunjakelu

Paketin enimmäispaino: 1 kg

Paketin enimmäiskoko: 3 x 25 x 40 cm

#### Kotijakelu ja Jakopaketti

Paketin enimmäispaino (Iso-lisäpalvelulla): 35 kg

Paketin enimmäiskoko (Iso-lisäpalvelulla): pisin sivu 240 cm, pituus + leveys + korkeus 360 cm

#### Pikapaketti

Paketin enimmäispaino: 20 kg

Paketin enimmäiskoko: 60 x 60 x 150 cm

### 1.3 Hinnoittelu

Ellei tuote-ehdoissa ole mainittu muuta, pakettilähetysten hinnoitteluperusteena käytetään punnittua painoa tai tilavuuspainoa (leveys x pituus x korkeus x 250 kg), joista hinta määräytyy suuremman mukaan. Minimilaskutuspaino on 1 kg, laskutuspaino pyöristetään seuraavaa alkavaan tasakiloon.

Useammasta paketista koostuva lähetys ("monipakettilähetys"), on mahdollinen ainoastaan, mikäli kaikki paketit luovutetaan Matkahuollolle samasta paikasta yhdellä kertaa ja ne voidaan toimittaa samaan noutopisteeseen tai samalle vastaanottajalle yhdellä kertaa. Monipakettilähetys hinnoitellaan lähetykseen kuuluvien kollien yhteispainon mukaan ja se voi sisältää enintään viisi pakettia. XXS-paketissa ja XXS luukkuunjakelussa lähetykseen voi sisältyä vain yksi paketti.

Iso-lisäpalvelu veloitetaan, jos yksikin lähetysten paketeista ylittää enimmäiskoon 60 x 60 x 100 cm yhdenkin mitan osalta tai yksikin lähetysten paketeista painaa yli 30 kg.

### 1.4 Lähetysten sisältö

Särkyvää sisältöä sisältävät lähetykset tulee varustaa Varovasti-lisäpalvelulla ja Matkahuollon huomiotarroilla. Tehdaspakkauksen merkinnät eivät sido Matkahuoltoa. Varovasti-lisäpalvelu ei lisää Matkahuollon vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa, eikä se poista lähettäjän vastuuta esimerkiksi riittävistä pakkaamisesta.

Matkahuolto kuljettaa vaaralliseksi luokiteltuja aineita rajoitetuissa määrin erillisen ohjeistuksen mukaisesti. Vaarallisten aineiden kuljettaminen edellyttää, että kuljettamisesta on sovittu erikseen Matkahuollon kanssa ja että sopimusasiakas käyttää VAK- tai LQ-lisäpalveluita. Sallitut aineet ja ainemäärät on ilmoitettu Matkahuollon [www.sivuilla](http://www.sivuilla) [www.matkahuolto.fi/paketit/vaaralliset-aineet](http://www.matkahuolto.fi/paketit/vaaralliset-aineet). Matkahuolto pidättää oikeuden olla kuljettamatta vaarallisia aineita tai muita vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia.

Alkoholin, ampuma-aseiden, ampuma-aseiden osien tai tarvikkeiden, patruunoiden ja erityisen vaarallisia ammusten lähettäminen on sallittu ainoastaan, jos siitä on sovittu erikseen Matkahuollon kanssa. Lähettäjän on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja Matkahuollon ohjeita. Kaikissa alkoholia, ampuma-aseita ja niiden osia tai tarvikkeita, patruunoita tai vaarallisia ammuksia sisältävissä lähetyksissä on käytettävä Henkilökohtaisesti luovutettava -lisäpalvelua ja lisäksi VAK- ja LQ-lisäpalveluita niiltä osin, kuin sisältö sitä edellyttää.

Matkahuolto ei kuljeta eläviä eläimiä, paitsi erikseen sovittaessa syöttinä käytettäviä eläviä hyönteisiä, toukkia ja matoja sekä ravustuskauden aikana eläviä rapuja. Matkahuolto ei kuljeta kuolleita eläimiä tai eläimen osia, kasveja, elintarvikkeita tai muuta herkästi pilaantuvaa sisältöä, ellei lähettäjän ole erikseen sovittu Matkahuollon kanssa. Lähettäjän on noudatettava Matkahuollon antamia ohjeita pakettituotelajin valinnasta, pakkaustavasta ja merkitsemisestä. Eläinkuljetusten ohjeet löytyvät Matkahuollon [www.sivuilla](http://www.sivuilla) [www.matkahuolto.fi/paketit/elainkuljetukset](http://www.matkahuolto.fi/paketit/elainkuljetukset).

Matkahuolto ei kuljeta rahaa, arvopapereita tai jalokiviä. Matkahuolto ei kuljeta jalometalleja, jalometallikoruja, helmiä tai taideteoksia, paitsi jos niiden arvo on vähäinen.

## 1.5 Matkahuollon kuljetusyksiköiden käyttö

Matkahuolto voi erikseen sovittaessa antaa asiakkaan käyttöön kuljetusyksiköitä, kuten häkkejä, rullakoita tai laatikoita. Kuljetusyksiköt on tarkoitettu lähetysten lähettämistä varten ja niitä saa käyttää vain Matkahuollon kotimaan kuljetuksissa. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä sopimusasiakkaan omassa liiketoiminnassa. Sopimusasiakas saa käyttöönsä enintään sopimuksessa sovittun määrän Matkahuollon kuljetusyksiköitä korkeintaan yhden viikon ajaksi. Matkahuollolla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä ja noutaa sopimusasiakkaalta palautumatta jääneet kuljetusyksiköt. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa sopimusasiakkaan käyttöön vain, jos sopimusasiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Matkahuollon ohjeistuksen mukaisesti. Sopimusasiakas vastaa noutamistaan tai sopimusasiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Matkahuollolla on oikeus laskuttaa sopimusasiakkaalta kuljetusyksiköiden käytöstä, palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut sekä periä sopimusasiakkaalta kuljetusyksikön uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta tai katoamisesta tai näiden Tuote-ehdojen vastaisesta käytöstä.

## 1.6 Lähetysten luovutus Matkahuollolle

Lähetys voidaan luovuttaa Matkahuollolle Matkahuollon toimipaikassa tai Matkahuollon asiamiestoimipaikassa taikka jättää Kuljetuspalvelua varten Matkahuollon Kuljetuspalvelua välittävän yhteistyökumppanin toimipaikkaan (sisältäen pakettiautomaateista lähetettävät tai linja-autoon kuljetettavaksi annetut lähetykset), ellei kyseessä olevan pakettituotteen Tuote-ehdoissa ole muuta mainittu. Lähetysten jättämisessä toimipaikkoihin voi olla toimipistekohtaisia rajoituksia pakettien mittoihin, painoon, eräkokoon tai lähetysten sisältöön liittyen. Mahdollisesta lähetysten noudosta sopimusasiakkaalta on sovittava erikseen.

## 1.7 Jakelu- ja noutopäivät

Jakeluita ja noutoja tehdään vain arkipäivisin, ellei Tuote-ehdoissa ole muuta mainittu. Tietyillä alueilla jakeluita ja noutoja suoritetaan vain määräpäivinä. Näillä alueilla tuotekohtaiseen kuljetusmääräaikaan lisätään 1–2 arkipäivää.

## 1.8 Saapumisilmoitus

Noudettavaksi saapuneesta lähetyksestä ilmoitetaan vastaanottajalle tekstiviestillä, sähköpostilla, sovellusnotifikaatiolla tai kirjeilmoituksella. Saapumisilmoitus voidaan tehdä muulla tavalla, jos tästä on sovittu lähettäjän tai vastaanottajan kanssa. Saapumisilmoituksen ilmoitustavassa on pakettituotelajikohtaisia rajoitteita. Kirjeilmoitus on lisämaksullinen ja pidentää säilytysaikaa 14 vuorokauten.

## 1.9 Paketin luovuttaminen ja sen rajoitukset

Lähetys viedään noudettavaksi Matkahuollon noutopisteeseen, joka voi olla Matkahuollon toimipaikka, Matkahuollon asiamiestoimipaikka, Matkahuollon Kuljetuspalvelua välittävän yhteistyökumppanin toimipaikka tai bussipysäkki tai -asema, tai se viedään perille vastaanottajan osoitteeseen pakettituotelajin Tuote-ehdojen mukaisesti. Käytävissä olevissa noutopistetyypeissä voi olla pakettituotelajikohtaisia rajoitteita, jotka on ilmoitettu kunkin tuotelajin Tuote-ehdoissa. Noudettavissa pakettituotelajeissa Matkahuolto ilmoittaa vastaanottajalle paketin saapumisesta, jos se on mahdollista ja mikäli lähettäjän tai vastaanottajan kanssa ei ole sovittu muusta käytännöstä.

### Palvelupistekohtaiset noutajat ja muutokset

Vastaanottaja voi noutaa lähetysten palvelupisteen aukioloaikoina. Palvelupisteiden aukioloajat saattavat poiketa kyseisen toimipisteen aukioloajoista esimerkiksi tapauksissa, jossa palvelupisteenä toimiva myymälä on auki 24/7. Matkahuolto ilmoittaa www-sivuillaan palvelupisteiden aukioloajat, mutta ei vastaa tietojen ajantasaisuudesta tai oikeellisuudesta.

Matkahuollolla on oikeus vaihtaa valittu pakettiautomaatti tai palvelupiste toiseen pakettiautomaattiin tai muuhun palvelu- tai asiamiestoimipaikkaan tai palvelupisteen asettaman koko- tai painorajoitusten vuoksi, tilanpuutteen tai ahtauden vuoksi, lähetysten sisällön perusteella tai muusta Matkahuollon tai palvelupisteen kannalta perustellusta syystä.

### Pakettien luovuttaminen pakettiautomaateista

Matkahuolto toimittaa vastaanottajalle koodin pakettiautomaatin lokeron avaamiseksi sopimusasiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon, sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen taikka vastaanottajalla käytössä olevaan sovellukseen. Lähetys katsotaan luovutetuksi, kun koodi on syötetty ja lokero on avattu. Sopimusasiakas vastaa vastaanottajan tietojen oikeellisuudesta. Pakettiautomaateista lähetystä noudettaessa ei tarkisteta henkilöllisyydestä eikä valtakirjaa, vaan vastaanottajalle ilmoitetun tunnisteen käyttäminen katsotaan vastaanottajan riittäväksi tunnistamiseksi.

Palvelupisteen ollessa pakettiautomaatti noudatetaan kuljetuksessa pakettiautomaatin palvelukohtaisia ehtoja sekä rajoituksia. Pakettiautomaateissa ei luovuteta monipakettilähetystä eikä lähetystä, joihin liittyy VAK- tai Henkilökohtaisesti luovutettava -lisäpalvelu tai vastaanottaja maksaa -maksuehto taikka lähetystä, joiden pakettikoko on suurempi kuin 70 x 57 x 40 cm. Edellä mainitut lähetykset ohjataan Matkahuollon muuhun palvelupisteeseen. Pakettiautomaateista luovutetaan rajoitetusti lähetystä, joihin liittyy LQ-lisäpalvelu.

### Pakettien luovuttaminen vastaanottajan osoitteeseen

Osoitteeseen kuljetettava lähetys luovutetaan osoitteeseen tavatulle henkilölle. Lähetykset jaetaan vastaanottajan osoitteeseen ulko-oven välittömään läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä kuljettamaan lähetys perille, muutoin lähetys puretaan Matkahuollon ajoneuvon välittömään läheisyyteen. Palvelu sisältää yhden jakeluyrityksen. Jos vastaanottajaa ei ole paikalla toimitusaikana tai vastaanottajaa ei tavoiteta jakeluaikakunnan sopimiseksi, lähetys viedään noudettavaksi Matkahuollon toimipisteeseen ja lähetyksestä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus. Paketin koko, tilavuus, paino sekä sisältö rajoittavat käytävissä olevia toimipisteitä. Vastaanottaja tai lähettäjä voi ostaa lähetykselle myös uuden jakelun.

### Pakettien jakelu vastaanottajan postilaatikkoon tai -luukkuun

Lähetys jaetaan ilmoitettuun vastaanottajan postilaatikkoon tai -luukkuun ilman vastaanottajan kuittausta. Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan postilaatikkoon tai -luukkuun Matkahuollolta tai sen jakelukumppanista riippumattomista syistä (kuten alaovi lukossa tai ovikoodi puuttuu, lähetys on liian iso jaettavaksi postiluukkuun taikka postilaatikko on työnnä), siirretään lähetys noudettavaksi Matkahuollon palvelupisteestä, minkä jälkeen siitä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus.

## **Paketin luovuttaminen bussipysäkillä tai -asemalla**

Vastaanottaja voi noutaa lähetyksen bussipysäkillä tai -asemalta ennakkoon ilmoitetun aikataulun mukaisesti. Lähetys luovutetaan noutokoodia vastaan. Matkahuolto toimittaa vastaanottajalle noutokoodin sopimusasiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon, sähköpostiosoitteeseen tai vastaanottajalla käytössä olevaan sovellukseen. Jos vastaanottajaa ei ole paikalla toimitusaikana, siirretään lähetyksen noudettavaksi Matkahuollon toimipisteeseen 1–3 arkipäivän kuluessa ja lähetyksestä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus.

### **1.10 Paketin säilyttäminen ja palautus**

Pakettia säilytetään noutopisteessä seitsemän (7) päivää, ellei Tuote-ehdoissa ole erikseen mainittu pidemmästä säilytysajasta. Kuljetuspalveluun sisältyvän maksuttoman säilytysajan päätyttyä sopimusasiakkaalla ja vastaanottajalla on oikeus hankkia erikseen veloittavana lisäpalveluna sen hetkisen hinnaston mukaisella hinnalla lisää säilytysaikaa.

### **1.11 Poikkeaminen asiakkaan tilaamasta palvelusta**

Mikäli Matkahuolto joutuu päivittämään tuotelajia tai lisäpalveluita toteuttaakseen kuljetuspalvelun, sillä on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset lisäveloitukset. Lähetyksen toimitus- ja laskutusperusteena käytetään päivitetyn tuotelajin ja lisäpalveluiden tietoja.

### **1.12 Vastaanottajan toimeksiannot**

Vastaanottajalla on oikeus tehdä toimeksianto lähetyksen tietojen päivittämisestä, säilytysajan pidentämisestä tai siirrosta toiseen noutopisteeseen tai noutopisteestä perille toimitettavaksi. Vastaanottajalta veloitetaan toimeksiannoista sen hetkisen hinnaston mukaiset maksut.

## **2 Palvelut**

### **2.1 Lähellä-paketti**

Lähellä-paketti toimitetaan yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämistä lähettäjän valitsemaan tai vastaanottajaa lähellä olevaan Matkahuollon noutopisteeseen.

Lisäpalvelut: Varovasti, LQ, Säilytysajan pidennys, Iso.

### **2.2 XXS-paketti**

XXS-paketti toimitetaan lähettäjän valitsemaan tai vastaanottajaa lähellä olevaan Matkahuollon noutopisteeseen yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämistä. Vastaanottajan matkapuhelinnumero tai sähköposti on pakollinen tieto, kirjeilmoitus ei ole mahdollinen. Hinnoittelu perustuu kappalemäärään.

Ei lisäpalveluita.

### **2.3 XXS luukkuunjakelu**

XXS luukkuunjakelu toimitetaan vastaanottajan postiluukkuun tai -laatikkoon ilman ennakoilmoitusta yhteysvälistä riippuen 2–4 arkipäivän kuluessa lähettämistä. Hinnoittelu perustuu kappalemäärään.

Ei lisäpalveluita.

### **2.4 Jakopaketti**

Jakopaketit jaetaan lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen arkipäivisin klo 8–16 ilman ennakoilmoitusta yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämistä.

Lisäpalvelut: Varovasti, VAK, LQ, Jakelu ilman kuittausta, Henkilökohtaisesti luovutettava, Säilytysajan pidennys, Iso.

### **2.5 Kotijakelu**

Kotijakelulähetykset jaetaan perille vastaanottajan osoitteeseen. Vastaanottajalle ilmoitetaan saapuvasta Kotijakelusta ennakoilmoituksella yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämistä ja jakeluaikaikkuna sovitaan vastaanottajan kanssa. Jakeluaikaikkunoissa on paikkakuntaakohtaisia eroja. Lähetystiedoissa on ilmoitettava vastaanottajan matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite toimitusajan sopimista varten.

Lisäpalvelut: Varovasti, VAK, LQ, Jakelu ilman kuittausta, Soitto vastaanottajalle, Henkilökohtaisesti luovutettava, Säilytysajan pidennys, Iso.

### **2.6 Pikapaketti**

Pikapaketti kuljetetaan aikataulutetusti noudettavaksi bussipysäkillä tai -asemalle lähettäjän valitsemalla bussiyhteydellä pääsääntöisesti lähetyspäivän aikana. Pikapaketti voidaan jättää kuljetettavaksi ainoastaan lähetyshetkellä jättöpisteeksi valitulle bussipysäkillä tai -asemalle valitun bussiyhteyden aikataulun mukaisesti.

Ei lisäpalveluita.

### **2.7 Asiakaspalautus**

Asiakaspalautukset toimitetaan Matkahuollon toimipaikkaan tai Matkahuollon asiamiestoimipaikkaan noudettavaksi. Sopimusasiakas voi sopia erikseen Asiakaspalautusten jakelusta perille maksullisena lisäpalveluna. Asiakaspalautus hinnoitellaan Lähellä-paketin mukaisesti.

Lisäpalvelut: Varovasti, LQ, Iso.

## 3 Lisäpalvelut

### 3.1 Varovasti

Matkahuolto käsittelee Varovasti-lisäpalvelulla varustettuja lähetyskäsittelyjä mahdollisuuksien mukaan erillisinä, esimerkiksi vain rajoitetusti konelajittelulla. Lisäpalvelusta huolimatta lähetys on pakattava riittävästi ja sisällön edellyttämällä tavalla. Pakkaukseen tulee kiinnittää Matkahuollon Varovasti-tarrat.

### 3.2 Henkilökohtaisesti luovutettava

Lähetys luovutetaan vain lähetyskäsittelylle vastaanottajalle, eikä sitä luovuteta valtakirjalla. Luovutushetkellä tarkistetaan virallisesta, kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta, että vastaanottaja on täysi-ikäinen. Henkilökohtaisesti luovutettavia lähetyskäsittelyjä ei luovuteta päihtyneille henkilöille.

### 3.3 Vaarallisten aineiden kuljetus

Vaaralliseksi luokiteltuja aineita sisältävä lähetys on pakattava riittävästi ja sisällön edellyttämällä tavalla. Lähetyskäsittelyä ei voi jättää kuljetettavaksi Matkahuollon yhteistyökumppaneiden toimipaikkoihin eikä Matkahuolto kuljeta lähetyskäsittelyä niihin noudettavaksi. Matkahuollolla on oikeus rajoittaa palvelun saatavuutta yhteenkuormauksen rajoitusten tai muiden VAK-säännösten noudattamisen perusteella. Mikäli Matkahuolto joutuu tekemään lähetyskäsittelylle muutoksia varmistaakseen vaarallisten aineiden kuljetuksen lainmukaisuuden, sillä on oikeus pidentää kuljetusmääräaikaa.

#### 3.3.1 VAK

Käyttämällä palvelua on mahdollista lähettää vaaralliseksi luokiteltuja aineita. Vaarallisten aineiden tiedot tulee lähettää Matkahuollon ohjeiden mukaisesti sähköisessä lähetysanomassa ja ne on oltava merkitty vastaavasti pakettikorttiin. Lisäksi VAK-lähetyskäsittelyt tulee merkitä lakisäätömerkinnöillä sekä Matkahuollon ohjeen mukaisilla VAK-tarroilla.

#### 3.3.2 LQ

Käyttämällä palvelua on mahdollista lähettää laissa säädetysti rajoitetuissa määrin pakattuja vaaralliseksi luokiteltuja aineita. Vaarallisten aineiden tiedot tulee lähettää Matkahuollon ohjeiden mukaisesti sähköisessä lähetysanomassa ja ne on oltava merkitty vastaavasti pakettikorttiin. Lisäksi LQ-lähetyskäsittelyt tulee merkitä lakisäätömerkinnöillä sekä Matkahuollon ohjeen mukaisilla LQ-tarroilla.

### 3.4 Jakelu ilman kuittausta

Lähetys voidaan jättää esimerkiksi vastaanottajan oven läheisyyteen ilman vastaanottajan kuittausta. Ilman kuittausta jätetyt lähetyskäsittelyt kuvataan. Matkahuolto ei vastaa lähetyskäsittelyn katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta luovutuksen jälkeen.

### 3.5 Soitto vastaanottajalle

Kotijakelun jakeluaikaikkuna sovitaan puhelimitse, mikäli vastaanottaja ei ole valinnut digitaalisessa kyselyssä jakeluaikaa kolmantena päivänä lähettämisestä. Palvelun hinta veloitetaan vain onnistuneista soitoista.

### 3.6 Säilytysajan pidennys

Paketin normaaliin säilytysaikaan lisätään 7 vuorokautta. Palvelusta veloitetaan vain, mikäli lähetystä ei noudeta normaalin säilytysajan puitteissa.

### 3.7 Nouto- ja jakelupalvelu

Noutopalvelu- ja jakelupalvelu ei sisälly lähetysten hintaan. Nouto- ja jakelupalvelusta sovitaan erikseen asiakas- ja kohdekohtaisesti. Hinnoitteluperuste voi olla paketti-, käyntikerta- tai kuukausikohtainen. Palvelu kattaa vain sovitun lähetysmäärän.

Matkahuollon on voitava noutaa lähetyskäsittelyt sovittuna aikana ilman odotusta ja esteitä. Lähetysten on oltava valmiiksi pakattuna ja varustettu Matkahuollon ohjeiden mukaisilla pakettikorteilla ja sähköisillä lähetysanomilla. Matkahuolto ei ole velvollinen ottamaan noudoilla mukaan paketteja, joita ei ole varustettu asianmukaisilla pakettikorteilla. Asiakkaan on huolehdittava, että jakelupalvelussa lähetyskäsittelyä vastaanottaa henkilö, jolla on oikeus kuitata lähetyskäsittelyt vastaanotetuksi ja että Matkahuolto voi luovuttaa lähetyskäsittelyt esteettä ja ilman odotusta.

Matkahuollolla on oikeus periä maksu odotusajalta, hukka-ajalta tai muusta vastaavasta ylimääräisestä työstä.

## 4 Ehtojen voimassaolo

Näitä Tuote-ehtoja sovelletaan sopimusasiakkaiden Kuljetuspalveluihin 4.9.2023 alkaen ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Näiden ehtojen voimaantulon jälkeen kaikki osapuolten aikaisemmat sopimukset, sopimusliitteet ja palvelukuvaukset, joissa viitataan pakettipalveluiden tuotekuvauksiin ja tuote-ehtoihin, katsotaan viittavan näihin ehtoihin, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti.

Kulloinkin voimassa olevat Tuote-ehdot ovat nähtävillä Matkahuollon [www-sivuilla](http://www.sivuilla).