

Matkahuollon käteis- ja kuluttaja-asiakkaiden kotimaan pakettien tuote-ehdot

1. Tuote-ehdot käteis- ja kuluttaja-asiakkaille

Matkahuollon pakettipalveluiden tuote-ehdot kattavat käteisellä maksettavat kotimaan paketit. Matkahuolto toimittaa paketin noudettavaksi noutopaikasta tai suoraan vastaanottajalle ovelle tai postiluukkuun riippuen lähettäjän valitsemasta palvelusta. Toimitusaika on yhteysvälistä riippuen 1-3 työpäivää.

Matkahuolto ilmoittaa paketin saapumisesta vastaanottajalle sähköisesti. Paketin säilytysaika noutopisteessä on 5 vuorokautta.

Noutamaton paketti palautetaan lähettäjälle ja lähettäjältä veloitetaan tällöin palauttamisesta aiheutuneet kustannukset.

Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajasuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa verkossa tehty tilaus 14 vuorokauden aikana ilmoittamalla siitä Matkahuollolle. Maksua ei palauteta, jos paketti on jo ehditty lähettää.

2. Lisäpalvelut

2.1. Toimitus vastaanottajan ovelle (suositellaan, kun vastaanottaja on henkilö)

Palvelussa paketti toimitetaan arkinen klo 8-18 vastaanottajan ulko-oven läheisyyteen. Vastaanottaja vastaa paketista, kun se on jätetty ulko-oven läheisyyteen. Ehdotettua toimituspäivää on mahdollista vaihtaa ennakoilmoituksen saamisen jälkeen kuluvan päivän aikana. Vastaanottajan ei tarvitse olla pakettia vastassa, mutta vastaanottaja voi ostaa Kontaktitoimitus-lisäpalvelun, jonka avulla paketti luovutetaan vastaanottajalle ulko-oven läheisyydessä. Yhden henkilön on pystyttävä kuljettamaan lähetys perille, muutoin lähetys puretaan Matkahuollon ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys ja jos pakettia ei voida jättää ulko-oven läheisyyteen, paketti viedään noudettavaksi saapumisilmoituksessa ilmoitettuun noutopisteeseen 5 päivän ajaksi. Paketin mitat tai paino voivat rajoittaa noutopisteen tyyppiä ja sijaintia.

2.2. Toimitus vastaanottajan ovelle (suositellaan, kun vastaanottaja on yritys)

Palvelussa paketti toimitetaan arkinen klo 8-16 vastaanottajan ulko-oven läheisyyteen ja luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle. Paketti voidaan myös jättää vastaanottajan ovelle lähettäjän tai vastaanottajan valinnan perusteella. Vastaanottaja vastaa paketista, kun se on jätetty ulko-oven läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä kuljettamaan lähetys perille, muutoin lähetys puretaan Matkahuollon ajoneuvon välittömään läheisyyteen.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys ja jos pakettia ei voida jättää ulko-oven läheisyyteen, paketti viedään noudettavaksi saapumisilmoituksessa ilmoitettuun noutopisteeseen 5 päivän ajaksi. Paketin mitat tai paino voivat rajoittaa noutopisteen tyyppiä ja sijaintia.

2.3. Varovasti

Varovasti -lisäpalvelu soveltuu paketille, jonka sisältö on helposti särkyvää ja pakettia käsitellään tällöin mahdollisuuksien mukaan erillisenä. Lähettäjän tulee pakata paketti huolellisesti Matkahuollon ohjeiden mukaisesti ja merkittävä paketti Varovasti-tarroilla. Paketin tulee kestää kuljetus ja kuormaus muiden pakettien kanssa. Tehdaspakkauksien merkinnät eivät sido Matkahuoltoa. Huomiotarrat eivät lisää Matkahuollon vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa, eivätkä ne poista lähettäjän vastuuta.

2.4. Painavampi paketti

Painavampi paketti -lisäpalvelun avulla paketin maksimipaino saa olla 35 kg. Lisäpalvelu sisältää noudon lähettäjän luota sekä toimituksen perille Toimitus vastaanottajan ovelle -lisäpalvelun mukaisin ehdoin.

2.5. Jakelu postiluukkuun

Palvelussa paketit jaetaan suoraan vastaanottajan postiluukkuun tai -lokeroon ja jakelu merkitään toimitetuksi lähetysten seurantaan erillistä kuittausta. Toimitusaika on 2-4 työpäivää.

2.6. Nouto ovelta

Matkahuolto noutaa valmiiksi maksetut paketit lähettäjän ulko-ovelta arkinen klo 8-16 välisenä aikana.

2.7. Jakelu ilman kuittausta

Paketti voidaan toimittaa esimerkiksi vastaanottajan ulko-oven läheisyyteen ilman vastaanottajan kuittausta.

Ilman kuittausta jätetyt lähetykset kuvataan. Matkahuolto ei vastaa lähetyksen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta luovutuksen jälkeen.

2.8. Kotiinkuljetus

Vastaanottaja voi ostaa kuljetusalueesta riippuen kotiinkuljetuksen tai siirron toiseen noutopisteeseen noudettavaksi toimitetulle paketille. Toimitusaika on 2-4 työpäivää.

2.9. Säilytysajan pidentäminen

Vastaanottaja voi pidentää paketin säilytysaikaa 1-16 vuorokaudella maksullisen lisäpalvelun avulla. Palvelun käyttö vaatii rekisteröitymistä Matkahuollon palveluihin.

2.10. Noutopisteen vaihtaminen

Vastaanottaja voi siirtää lisämaksusta palvelupisteeseen saapuneen paketin itselleen sopivampaan noutopisteeseen. Palvelun käyttö vaatii rekisteröitymistä Matkahuollon palveluihin.

2.11. Kontaktitoimitus

Lisäpalvelu on ostettavissa Toimitus vastaanottajan ovelle-palveluun joko lähettäjän tai vastaanottajan toimesta. Kontaktitoimitus-lisäpalvelussa paketti annetaan vastaanottajalle tai muulle osoitteessa tavatulle henkilölle. Kontaktitoimitus-lisäpalvelu toteutetaan paketin jakelupäivänä klo 8-18.

Jos paikalla ei ole ketään, viemme paketin noutopisteeseen seuraavana arkipäivänä ja paketin voi noutaa saapumisilmoituksen perusteella.

3. Vahingonkorvaus

Matkahuollon vastuu ja vahingonkorvausvelvollisuus määräytyy tiekuljetussopimuslain mukaan. Lähetyksen katoaminen tai vahingoittuminen korvataan aiheutuneen vahingon mukaan, enintään tiekuljetussopimuslain mukaisesti 20 euroa/kg.

4. Ehtojen voimassaolo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.9.2026. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi.