

# Matkahuollon tuote-ehdot sopimusasiakkaille kotimaan kuljetuksissa

## 1 Yleistä

### 1.1 Soveltamisala

Näitä tuote-ehdot noudatetaan Oy Matkahuolto Ab:n ("Matkahuolto") kotimaan kuljetuspalveluissa. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille, ja niiden käyttö edellyttää sopimusta Matkahuollon kanssa. Tuote-ehdot lisäksi noudatetaan Matkahuollon ja asiakkaan välisestä sopimuksesta, kulloinkin voimassaolevia Matkahuollon kuljetuspalveluiden yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille sekä tiekuljetussopimuslakia.

### 1.2 Mitta- ja painorajat

#### Lähellä-paketti, Bussipaketti, Pikapaketti ja Asiakaspalautus

Paketin enimmäispaino: 30 kg

Paketin enimmäiskoko (Iso-lisäpalvelulla): pisin sivu 200 cm, pituus + leveys + korkeus 300 cm

Paketin enimmäistilavuus: 0,5 m<sup>3</sup>

#### XXS-paketti

Paketin enimmäispaino: 30 kg

Paketin enimmäiskoko: 3 x 25 x 40 cm

#### XXS luukkuunjakelu

Paketin enimmäispaino: 1 kg

Paketin enimmäiskoko: 3 x 25 x 40 cm

#### Kotijakelu ja Jakopaketti

Paketin enimmäispaino (Iso-lisäpalvelulla): 35 kg

Paketin enimmäiskoko (Iso-lisäpalvelulla): pisin sivu 240 cm, pituus + leveys + korkeus 360 cm

### 1.3 Hinnoittelu

Ellei tuote-ehdoissa ole mainittu muuta, pakettilähetysten hinnoitteluperusteena käytetään punnittua painoa tai tilavuuspainoa (leveys x pituus x korkeus x 250 kg), joista hinta määräytyy suuremman mukaan. Minimilaskutuspaino on 1 kg, laskutuspaino pyöristetään seuraavaa alkavaan tasakiloon.

Useammasta paketista koostuva lähetys ("monipakettilähetys"), on mahdollinen ainoastaan, mikäli kaikki paketit luovutetaan Matkahuollolle samasta paikasta yhdellä kertaa ja ne voidaan toimittaa samaan noutopisteeseen tai samalle vastaanottajalle yhdellä kertaa. Monipakettilähetys hinnoitellaan lähetukseen kuuluvien kollien yhteispainon mukaan ja se voi sisältää enintään viisi pakettia. XXS-paketissa ja XXS luukkuunjakelussa lähetykseen voi sisältyä vain yksi paketti.

Iso-lisäpalvelu veloitetaan, jos yksikin lähetysten paketeista ylittää enimmäiskoon 60 x 60 x 100 cm yhdenkin mitan osalta tai yksikin lähetysten paketeista painaa yli 30 kg.

### 1.4 Lähetysten sisältö

Särkyvää sisältöä sisältävät lähetykset tulee varustaa Varovasti-lisäpalvelulla ja Matkahuollon huomiotarroilla. Tehdaspakkauksen merkinnät eivät sido Matkahuolto. Varovasti-lisäpalvelu ei lisää Matkahuollon vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa, eikä se poista lähettäjän vastuuta esimerkiksi riittävistä pakkaamisesta.

Matkahuolto kuljettaa vaaralliseksi luokiteltuja aineita rajoitetuissa määrin erillisen ohjeistuksen mukaisesti. Vaarallisten aineiden kuljettaminen edellyttää, että kuljettamisesta on sovittu erikseen Matkahuollon kanssa ja että sopimusasiakas käyttää VAK- tai LQ-lisäpalveluita. Sallitut aineet ja ainemäärät on ilmoitettu Matkahuollon [www.sivuilla](http://www.sivuilla) [www.matkahuolto.fi/paketit/vaaralliset-aineet](http://www.matkahuolto.fi/paketit/vaaralliset-aineet). Matkahuolto pidättää oikeuden olla kuljettamatta vaarallisia aineita tai muita vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia.

Alkoholin, ampuma-aseiden, ampuma-aseiden osien tai tarvikkeiden, patruunoiden ja erityisen vaarallisia ammusten lähettäminen on sallittu ainoastaan, jos siitä on sovittu erikseen Matkahuollon kanssa. Lähettäjän on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja Matkahuollon ohjeita. Kaikissa alkoholia, ampuma-aseita ja niiden osia tai tarvikkeita, patruunoita tai vaarallisia ammuksia sisältävissä lähetyksissä on käytettävä Henkilökohtaisesti luovutettava -lisäpalvelua ja lisäksi VAK- ja LQ-lisäpalveluita niiltä osin, kuin sisältö sitä edellyttää.

Matkahuolto ei kuljeta eläviä eläimiä, paitsi erikseen sovittaessa syöttinä käytettäviä eläviä hyönteisiä, toukkia ja matoja sekä ravustuskauden aikana eläviä rapuja. Matkahuolto ei kuljeta kuolleita eläimiä tai eläimen osia, kasveja, elintarvikkeita tai muuta herkästi pilaantuvaa sisältöä, ellei lähettämistä ole erikseen sovittu Matkahuollon kanssa. Lähettäjän on noudatettava Matkahuollon antamia ohjeita pakettituotelajin valinnasta, pakkaustavasta ja merkitsemisestä. Eläinkuljetusten ohjeet löytyvät Matkahuollon [www.sivuilla](http://www.sivuilla) [www.matkahuolto.fi/paketit/elainkuljetukset](http://www.matkahuolto.fi/paketit/elainkuljetukset).

Matkahuolto ei kuljeta rahaa, arvopapereita tai jalokiviä. Matkahuolto ei kuljeta jalometalleja, jalometallikoruja, helmiä tai taideteoksia, paitsi jos niiden arvo on vähäinen.

### 1.5 Matkahuollon kuljetusyksiköiden käyttö

Matkahuolto voi erikseen sovittaessa antaa asiakkaan käyttöön kuljetusyksiköitä, kuten häkkejä, rullakoita tai laatikoita. Kuljetusyksiköt on tarkoitettu lähetysten lähettämistä varten ja niitä saa käyttää vain Matkahuollon kotimaan kuljetuksissa. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä sopimusasiakkaan omassa liiketoiminnassa. Sopimusasiakas saa

käyttöönensä enintään sopimuksessa sovitun määrän Matkahuollon kuljetusyksiköitä korkeintaan yhden viikon ajaksi. Matkahuollolla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä ja noutaa sopimusasiakkaalta palautumatta jääneet kuljetusyksiköt. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa sopimusasiakkaan käyttöön vain, jos sopimusasiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Matkahuollon ohjeistuksen mukaisesti. Sopimusasiakas vastaa noutamistaan tai sopimusasiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Matkahuollolla on oikeus laskuttaa sopimusasiakkaalta kuljetusyksiköiden käytöstä, palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut sekä periä sopimusasiakkaalta kuljetusyksikön uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta tai katoamisesta tai näiden Tuote-ehtojen vastaisesta käytöstä.

## 1.6 Lähetyksen luovutus Matkahuollolle

Lähetys voidaan luovuttaa Matkahuollolle Matkahuollon toimipaikassa tai Matkahuollon asiamiestoimipaikassa taikka jättää Kuljetuspalvelua varten Matkahuollon Kuljetuspalvelua välittävän yhteistyökumppanin toimipaikkaan (sisältäen pakettiautomaateista lähetettävät tai linja-autoon kuljetettavaksi annetut lähetykset), ellei kyseessä olevan pakettituotteen Tuote-ehtoissa ole muuta mainittu. Lähetysten jättämisessä toimipaikkoihin voi olla toimipistekohtaisia rajoituksia pakettien mittoihin, painoon, eräkokoon tai lähetysten sisältöön liittyen. Mahdollisesta lähetysten noudosta sopimusasiakkaalta on sovittava erikseen.

## 1.7 Jakelu- ja noutopäivät

Jakeluita ja noutoja tehdään vain arkipäivisin, ellei Tuote-ehtoissa ole muuta mainittu. Tietyillä alueilla jakeluita ja noutoja suoritetaan vain määräpäivinä. Näillä alueilla tuotekohtaiseen kuljetusmääräaikaan lisätään 1–2 arkipäivää.

## 1.8 Saapumisilmoitus

Noudettavaksi saapuneesta lähetyksestä ilmoitetaan vastaanottajalle tekstiviestillä, sähköpostilla, sovellusnotifikaatiolla tai kirjeilmoituksella. Saapumisilmoitus voidaan tehdä muulla tavalla, jos tästä on sovittu lähettäjän tai vastaanottajan kanssa. Saapumisilmoituksen ilmoitustavassa on pakettituotelajikohtaisia rajoitteita. Kirjeilmoitus on lisämaksullinen ja pidentää säilytysaikaa 14 vuorokauteen.

## 1.9 Paketin luovuttaminen ja sen rajoitukset

Lähetys viedään noudettavaksi Matkahuollon noutopisteeseen, joka voi olla Matkahuollon toimipaikka, Matkahuollon asiamiestoimipaikka tai Matkahuollon Kuljetuspalvelua välittävän yhteistyökumppanin toimipaikka, tai se viedään perille vastaanottajan osoitteeseen pakettituotelajin Tuote-ehtojen mukaisesti. Käytettävissä olevissa noutopistetyypeissä voi olla pakettituotelajikohtaisia rajoitteita, jotka on ilmoitettu kunkin tuotelajin Tuote-ehtoissa. Noudettavissa pakettituotelajeissa Matkahuolto ilmoittaa vastaanottajalle paketin saapumisesta, jos se on mahdollista ja mikäli lähettäjän tai vastaanottajan kanssa ei ole sovittu muusta käytännöstä.

### Palvelupistekohtaiset noutajat ja muutokset

Vastaanottaja voi noutaa lähetyksen palvelupisteen aukioloaikoina. Palvelupisteiden aukioloajat saattavat poiketa kyseisen toimipisteen aukioloajoista esimerkiksi tapauksissa, jossa palvelupisteenä toimiva myymälä on auki 24/7. Matkahuolto ilmoittaa www-sivuillaan palvelupisteiden aukioloajat, mutta ei vastaa tietojen ajantasaisuudesta tai oikeellisuudesta.

Matkahuollolla on oikeus vaihtaa valittu pakettiautomaatti tai palvelupiste toiseen pakettiautomaattiin tai muuhun palvelu- tai asiamiestoimipaikkaan noudettavaksi Matkahuollon noutopisteeseen tai palvelupisteen asettaman koko- tai painorajoitusten vuoksi, filanpuutteen tai ahtauden vuoksi, lähetyksen sisällön perusteella tai muusta Matkahuollon tai palvelupisteen kannalta perustellusta syystä.

### Paketin luovuttaminen pakettiautomaatista

Matkahuolto toimittaa vastaanottajalle koodin pakettiautomaatin lokeron avaamiseksi sopimusasiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon, sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen taikka vastaanottajalla käytössä olevaan sovellukseen. Lähetys katsotaan luovutetuksi, kun koodi on syötetty ja lokero on avattu. Sopimusasiakas vastaa vastaanottajan tietojen oikeellisuudesta. Pakettiautomaatista lähetystä noudettaessa ei tarkisteta henkilöllisyydestä eikä valtakirjaa, vaan vastaanottajalle ilmoitetun tunnisteen käyttäminen katsotaan vastaanottajan riittäväksi tunnistamiseksi.

Palvelupisteen ollessa pakettiautomaatti noudatetaan kuljetuksessa pakettiautomaatin palvelukohtaisia ehtoja sekä rajoituksia. Pakettiautomaateissa ei luovuteta monipakettilähetyksiä eikä lähetyksiä, joihin liittyy Bussiennakko-, VAK- tai Henkilökohtaisesti luovutettava -lisäpalvelu tai vastaanottaja maksaa -maksuehto taikka lähetyksiä, joiden pakettikoko on suurempi kuin 70 x 57 x 40 cm. Edellä mainitut lähetykset ohjataan Matkahuollon muuhun palvelupisteeseen. Pakettiautomaateista luovutetaan rajoitetusti lähetyksiä, joihin liittyy LQ-lisäpalvelu.

### Paketin luovuttaminen vastaanottajan osoitteessa

Osoitteeseen kuljetettava lähetys luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle. Lähetykset jaetaan vastaanottajan osoitteeseen ulkoven välittömään läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä kuljettamaan lähetys perille, muutoin lähetys puretaan Matkahuollon ajoneuvon välittömään läheisyyteen. Palvelu sisältää yhden jakeluyrityksen. Jos vastaanottajaa ei ole paikalla toimitusaikana tai vastaanottajaa ei tavoiteta jakeluaikaikkunan sopimiseksi, lähetys viedään noudettavaksi Matkahuollon toimipisteeseen ja lähetyksestä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus. Paketin koko, tilavuus, paino sekä sisältö rajoittavat käytettävissä olevia toimipisteitä. Vastaanottaja tai lähettäjä voi ostaa lähetykselle myös uuden jakelun.

### Paketin jakelu vastaanottajan postilaatikkoon tai -luukkuun

Lähetys jaetaan ilmoitettuun vastaanottajan postilaatikkoon tai -luukkuun ilman vastaanottajan kuittausta. Mikäli lähetystä ei pystytä jakamaan postilaatikkoon tai -luukkuun Matkahuollosta tai sen jakelukumppanista riippumattomista syistä (kuten alaovi lukossa tai ovikoodi puuttuu, lähetys on liian iso jaettava postiluukkuun taikka postilaatikko on täynnä), siirretään lähetys noudettavaksi Matkahuollon palvelupisteestä, minkä jälkeen siitä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus.

## 1.10 Paketin säilyttäminen ja palautus

Pakettia säilytetään noutopisteessä seitsemän (7) päivää, ellei Tuote-ehtoissa ole erikseen mainittu pidemmästä säilytysajasta. Kuljetuspalveluun sisältyvän maksuttoman säilytysajan päätyttyä sopimusasiakkaalla ja vastaanottajalla on oikeus hankkia erikseen

veloitettavana lisäpalveluna sen hetkisen hinnaston mukaisella hinnalla lisää säilytysaikaa.

### 1.11 Poikkeaminen asiakkaan tilaamasta palvelusta

Mikäli Matkahuolto joutuu päivittämään tuotelajia tai lisäpalveluita toteuttaakseen kuljetuspalvelun, sillä on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset lisäveloitukset. Lähetyksen toimitus- ja laskutusperusteena käytetään päivitetyn tuotelajin ja lisäpalveluiden tietoja.

### 1.12 Vastaanottajan toimeksiannot

Vastaanottajalla on oikeus tehdä toimeksianto lähetyksen tietojen päivittämisestä, säilytysajan pidentämisestä tai siirrosta toiseen noutopisteeseen tai noutopisteestä perille toimitettavaksi. Vastaanottajalta veloitetaan toimeksiannoista sen hetkisen hinnaston mukaiset maksut.

## 2 Palvelut

### 2.1 Lähellä-paketti

Lähellä-paketti toimitetaan yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämisestä lähettäjän valitsemaan tai vastaanottajan lähellä olevaan Matkahuollon noutopisteeseen.

Lisäpalvelut: Varovasti, LQ, Säilytysajan pidennys, Iso.

### 2.2 Bussipaketti

Bussipaketti toimitetaan lähettäjän valitsemaan tai vastaanottajaa lähellä olevaan Matkahuollon toimipaikkaan tai Matkahuollon asiamiestoimipaikkaan yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämisestä.

Lisäpalvelut: Bussiennakko, Varovasti, LQ, Henkilökohtaisesti luovutettava, Säilytysajan pidennys, Iso.

### 2.3 XXS-paketti

XXS-paketti toimitetaan lähettäjän valitsemaan tai vastaanottajaa lähellä olevaan Matkahuollon noutopisteeseen yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämisestä. Vastaanottajan matkapuhelinnumero tai sähköposti on pakollinen tieto, kirjeilmoitus ei ole mahdollinen. Hinnoittelu perustuu kappalemäärään.

Ei lisäpalveluita.

### 2.4 XXS luukkuunjakelu

XXS luukkuunjakelu toimitetaan vastaanottajan postiluukkuun tai -laatikkoon ilman ennakoilmoitusta yhteysvälistä riippuen 2–4 arkipäivän kuluessa lähettämisestä. Hinnoittelu perustuu kappalemäärään.

Ei lisäpalveluita.

### 2.5 Jakopaketti

Jakopaketit jaetaan lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen arkipäivisin klo 8–16 ilman ennakoilmoitusta yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämisestä.

Lisäpalvelut: Varovasti, VAK, LQ, Jakelu ilman kuittausta, Henkilökohtaisesti luovutettava, Säilytysajan pidennys, Iso, Polkupyörälähetys.

### 2.6 Kotijakelu

Kotijakelulähetykset jaetaan perille vastaanottajan osoitteeseen. Vastaanottajalle ilmoitetaan saapuvasta Kotijakelusta ennakoilmoituksella yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämisestä ja jakeluaikaikkuna sovitaan vastaanottajan kanssa. Jakeluaikaikkunoissa on paikkakuntakohtaisia eroja. Lähetystiedoissa on ilmoitettava vastaanottajan matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite toimitusajan sopimista varten.

Lisäpalvelut: Varovasti, VAK, LQ, Jakelu ilman kuittausta, Soitto vastaanottajalle, Henkilökohtaisesti luovutettava, Säilytysajan pidennys, Iso, Polkupyörälähetys.

### 2.7 Pikapaketti

Pikapaketti kuljetetaan aikataulutetusti noudettavaksi Matkahuollon toimipaikkaan tai Matkahuollon asiamiestoimipaikkaan ensimmäisellä mahdollisella yhteydellä. Pikapaketti voidaan jättää kuljetettavaksi ainoastaan Matkahuollon toimipaikkaan tai Matkahuollon asiamiestoimipaikkaan. Lähetys aikataulutetaan lähetyshetkellä.

Lisäpalvelut: Varovasti, LQ, Säilytysajan pidennys, Iso, Pikanouto, Pikajakelu.

### 2.8 Asiakaspalautus

Asiakaspalautukset toimitetaan Matkahuollon toimipaikkaan tai Matkahuollon asiamiestoimipaikkaan noudettavaksi. Sopimusasiakas voi sopia erikseen Asiakaspalautusten jakelusta perille maksullisena lisäpalveluna. Asiakaspalautus hinnoitellaan Lähellä-paketin mukaisesti.

Lisäpalvelut: Varovasti, LQ, Iso

## 3 Lisäpalvelut

### 3.1 Bussiennakko

Bussiennakkolähetyksen pakettikortilla ja sähköisessä lähetyssanomassa tulee antaa maksun määrä sekä muut Matkahuollon ohjeistuksen mukaiset maksutiedot. Bussiennakkomaksun enimmäismäärä on 2 500 €. Vastaanottajan on maksettava bussiennakkomaksu ja hänelle kuljetussopimuksen mukaan kuuluvat maksut ennen bussiennakkolähetyksen luovuttamista. Matkahuolto maksaa bussiennakkosumman lähettäjän pankkitilille sen jälkeen, kun vastaanottaja on noutanut lähetyksen.

Matkahuolto ei vastaa lähettäjän vilpillisestä toiminnasta. Mikäli vastaanottaja katsoo lähettäjän menetelleen vilpillisesti, tulee hänen käännyä poliisiviranomaisen puoleen bussiennakkosumman pidättämiseksi. Poliisin suorittaman selvityksen ja viranomaispyynnön jälkeen Matkahuolto tekee päätöksen bussiennakkosumman mahdollisesta takaisinmaksusta tai rahan siirtämisestä viranomaisen osoittamalle takavarikotilille.

Matkahuolto korvaa lähettäjälle bussiennakkosumman, jos paketti on luovutettu vastaanottajalle perimättä sille asetettua bussiennakkosummaa.

### 3.2 Varovasti

Matkahuolto käsittelee Varovasti-lisäpalvelulla varustettuja lähetyksiä mahdollisuuksien mukaan erillisenä, esimerkiksi vain rajoitetusti konelajittelulla. Lisäpalvelusta huolimatta lähetyksen on pakattava riittävästi ja sisällön edellyttämällä tavalla. Pakkaukseen tulee kiinnittää Matkahuollon Varovasti-tarrat.

### 3.3 Henkilökohtaisesti luovutettava

Lähetyksen luovutetaan vain lähetykseen merkitylle vastaanottajalle, eikä sitä luovuteta valtakirjalla. Noutohetkellä palvelupisteessä tarkistetaan virallisesta, kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta, että vastaanottaja on täysi-ikäinen. Henkilökohtaisesti luovutettavia lähetyksiä ei luovuteta päihtyneille henkilöille.

### 3.4 Vaarallisten aineiden kuljetus

Vaaralliseksi luokiteltuja aineita sisältävä lähetyksen on pakattava riittävästi ja sisällön edellyttämällä tavalla. Lähetyksiä ei voi jättää kuljetettavaksi Matkahuollon yhteistyökumppaneiden toimipaikkoihin eikä Matkahuolto kuljeta lähetyksiä niihin noudettavaksi. Matkahuollolla on oikeus rajoittaa palvelun saatavuutta yhteenkuormauksen rajoitusten tai muiden VAK-säännösten noudattamisen perusteella. Mikäli Matkahuolto joutuu tekemään lähetykselle muutoksia varmistaakseen vaarallisten aineiden kuljetuksen lainmukaisuuden, sillä on oikeus pidentää kuljetusmääräaikaa.

#### 3.4.1 VAK

Käyttämällä palvelua on mahdollista lähettää vaarallisiksi luokiteltuja aineita. Vaarallisten aineiden tiedot tulee lähettää Matkahuollon ohjeiden mukaisesti sähköisessä lähetyssanomassa ja ne on oltava merkitty vastaavasti pakettikorttiin. Lisäksi VAK-lähetykset tulee merkitä lakisääteisillä merkinnöillä sekä Matkahuollon ohjeen mukaisilla VAK-tarroilla.

#### 3.4.2 LQ

Käyttämällä palvelua on mahdollista lähettää laissa säädetysti rajoitetuissa määrin pakattuja vaarallisiksi luokiteltuja aineita. Vaarallisten aineiden tiedot tulee lähettää Matkahuollon ohjeiden mukaisesti sähköisessä lähetyssanomassa ja ne on oltava merkitty vastaavasti pakettikorttiin. Lisäksi LQ-lähetykset tulee merkitä lakisääteisillä merkinnöillä sekä Matkahuollon ohjeen mukaisilla LQ-tarroilla.

### 3.5 Jakelu ilman kuittausta

Lähetyksen voidaan jättää esimerkiksi vastaanottajan oven läheisyyteen ilman vastaanottajan kuittausta. Ilman kuittausta jätetyt lähetykset kuvataan. Matkahuolto ei vastaa lähetyksen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta luovutuksen jälkeen.

### 3.6 Soitto vastaanottajalle

Kotijakelun jakeluaikaikkuna sovitaan puhelimitse, mikäli vastaanottaja ei ole valinnut digitaalisessa kyselyssä jakeluaikaa kolmantena päivänä lähettämisestä. Palvelun hinta veloitetaan vain onnistuneista soitoista.

### 3.7 Säilytysajan pidennys

Paketin normaaliin säilytysaikaan lisätään 7 vuorokautta. Palvelusta veloitetaan vain, mikäli lähetystä ei noudeta normaalin säilytysajan puitteissa.

### 3.8 Polkupyörälähetys

Matkahuolto käsittelee Polkupyörälähetyksenä lähetystä, jossa polkupyörä tai sähköpolkupyörä ei ole kokonaan pakattu esimerkiksi pahvilaatikkoon. Polkupyörälähetyksen on oltava talutettavissa ja tunnistettavissa pyöräksi. Ulkonevat ja helposti vahingoittuvat osat on suojattavat esimerkiksi kuplamuovilla tai pahvilla. Polkupyörälähetyksen enimmäispituus voi olla 230 cm, tangon leveys enintään 80 cm ja paino enintään 35 kg. Matkahuolto ei kuljeta pakkaamattomia polkupyöriä, jotka poikkeavat Tuote-ehdoissa esitetystä määrätyksistä.

Polkupyörälähetyksen hinnoitteluperuste on vakiorahdituspaino 150 kg riippumatta lähetyksen todellisista mitoista tai painosta. Hinta määräytyy valitun pakettituotelajin mukaan.

### 3.9 Nouto- ja jakelupalvelu

Noutopalvelu- ja jakelupalvelu ei sisälly lähetysten hintaan. Nouto- ja jakelupalvelusta sovitaan erikseen asiakas- ja kohdekohtaisesti. Hinnoitteluperuste voi olla paketti-, käyntikerta- tai kuukausikohtainen. Palvelu kattaa vain sovitun lähetysmäärän.

Matkahuollon on voitava noutaa lähetykset sovittuna aikana ilman odotusta ja esteitä. Lähetysten on oltava valmiiksi pakattuna ja varustettu Matkahuollon ohjeiden mukaisilla pakettikorteilla ja sähköisillä lähetyssanomilla. Matkahuolto ei ole velvollinen ottamaan noudoilla mukaan paketteja, joita ei ole varustettu asianmukaisilla pakettikorteilla. Asiakkaan on huolehdittava, että jakelupalvelussa lähetyksiä vastaanottaa henkilö, jolla on oikeus kuitata lähetykset vastaanotetuksi ja että Matkahuolto voi luovuttaa lähetykset esteettä ja ilman odotusta.

Matkahuollolla on oikeus periä maksu odotusajalta, hukka-ajolta tai muusta vastaavasta ylimääräisestä työstä.

#### **4 Ehtojen voimassaolo**

Näitä Tuote-ehtoja sovelletaan sopimusasiakkaiden Kuljetuspalveluihin 1.2.2023 alkaen ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Näiden ehtojen voimaantulon jälkeen kaikki osapuolten aikaisemmat sopimukset, sopimusliitteet ja palvelukuvaukset, joissa viitataan pakettipalveluiden tuotekuvauksiin ja tuote-ehtoihin, katsotaan viittavan näihin ehtoihin, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti.

Kulloinkin voimassa olevat Tuote-ehdot ovat nähtävillä Matkahuollon [www-sivuilla](#).