

# Matkahuollon tuote-ehdot sopimusasiakkaille kotimaan kuljetuksissa

## 1. Yleistä

### 1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehdoja noudatetaan Oy Matkahuolto Ab:n ("Matkahuolto") kotimaan kuljetuspalveluissa. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille, ja niiden käyttö edellyttää sopimusta Matkahuollon kanssa. Tuote-ehdojen lisäksi noudatetaan Matkahuollon ja asiakkaan välistä sopimusta, kulloinkin voimassaolevia Matkahuollon kuljetuspalveluiden yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille sekä tiekuljetussopimuslakia.

### 1.2. Mitta- ja painorajat

#### Lähellä-paketti ja Asiakaspalautus

Paketin enimmäispaino: 30 kg

Paketin enimmäiskoko (Iso-lisäpalvelulla): pisin sivu 200 cm, pituus + leveys + korkeus 300 cm

Paketin enimmäistilavuus: 0,5 m<sup>3</sup>

#### XXS-paketti

Paketin enimmäispaino: 30 kg

Paketin enimmäiskoko: 3 x 25 x 40 cm

#### XXS luukkuunjakelu

Paketin enimmäispaino: 1 kg

Paketin enimmäiskoko: 3 x 25 x 40 cm

### **Kotijakelu ja Jakopaketti**

Paketin enimmäispaino (Iso-lisäpalvelulla): 35 kg

Paketin enimmäiskoko (Iso-lisäpalvelulla): pisin sivu 240 cm, pituus + leveys + korkeus 360 cm

### **Pikapaketti**

Paketin enimmäispaino: 20 kg

Paketin enimmäiskoko: 60 x 60 x 150 cm

## **1.3. Hinnoittelu**

Ellei tuote-ehdoissa ole mainittu muuta, pakettilähetysten hinnoitteluperusteena käytetään punnittua painoa tai tilavuuspainoa (leveys x pituus x korkeus x 250 kg), joista hinta määräytyy suuremman mukaan. Minimilaskutuspaino on 1 kg, laskutuspaino pyöristetään seuraavaa alkavaan tasakiloon.

Useammasta paketista koostuva lähetys ("monipakettilähetys"), on mahdollinen ainoastaan, mikäli kaikki paketit luovutetaan Matkahuollolle samasta paikasta yhdellä kertaa ja ne voidaan toimittaa samaan noutopisteeseen tai samalle vastaanottajalle yhdellä kertaa.

Monipakettilähetys hinnoitellaan lähetykseen kuuluvien kollien yhteispainon mukaan ja se voi sisältää enintään kymmenen pakettia Kotijakelu- ja Jakopakettituotelajeissa tai viisi pakettia muissa tuotelajeissa pois lukien XXS-paketti ja XXS luukkuunjakelu, joissa lähetykseen voi sisältyä vain yksi paketti.

Iso-lisäpalvelu veloitetaan, jos yksikin lähetysten paketeista ylittää enimmäiskoon 60 x 60 x 100 cm yhdenkin mitan osalta tai yksikin lähetysten paketeista painaa yli 30 kg.

## **1.4. Lähetysten sisältö**

Särkyvää sisältöä sisältävät lähetykset tulee varustaa Varovasti-lisäpalvelulla ja huomiotarroilla. Tehdaspakkauksen merkinnät eivät sido Matkahuoltoa. Varovasti-lisäpalvelu ei lisää Matkahuollon vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa, eikä se poista lähettäjän vastuuta esimerkiksi riittävästä pakkaamisesta.

Matkahuolto kuljettaa vaaralliseksi luokiteltuja aineita rajoitetuissa määrin erillisen ohjeistuksen mukaisesti. Vaarallisten aineiden kuljettaminen edellyttää, että kuljettamisesta on sovittu erikseen Matkahuollon kanssa ja että sopimusasiakas käyttää VAK- tai LQ-lisäpalveluita. Sallitut aineet ja ainemäärät on ilmoitettu Matkahuollon [www-sivuilla \[www-matkahuolto.fi/paketit/vaaralliset-aineet\]\(http://www-matkahuolto.fi/paketit/vaaralliset-aineet\)](http://www-matkahuolto.fi/paketit/vaaralliset-aineet). Matkahuolto pidättää oikeuden olla kuljettamatta vaarallisia aineita tai muita vaaraa tuottavia esineitä, aineita tai materiaalia.

Alkoholin, ampuma-aseiden, ampuma-aseiden osien tai tarvikkeiden, patruunoiden ja erityisen vaarallisia ammusten lähettäminen on sallittu ainoastaan, jos siitä on sovittu erikseen Matkahuollon kanssa. Lähettäjän on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja Matkahuollon ohjeita. Kaikissa alkoholia, ampuma-aseita ja niiden osia tai tarvikkeita, patruunoita tai vaarallisia ammuksia sisältävissä lähetyksissä on käytettävä Henkilökohtaisesti luovutettava -lisäpalvelua ja lisäksi VAK- ja LQ-lisäpalveluita niiltä osin, kuin sisältö sitä edellyttää.

Matkahuolto ei kuljeta eläviä eläimiä, paitsi erikseen sovittaessa syöttinä käytettäviä eläviä hyönteisiä, toukkia ja matoja sekä ravustuskauden aikana eläviä rapuja. Matkahuolto ei kuljeta kuolleita eläimiä tai eläimen osia, kasveja, elintarvikkeita tai muuta herkästi pilaantuvaa sisältöä, ellei lähettämisestä ole erikseen sovittu Matkahuollon kanssa. Lähettäjän on noudatettava Matkahuollon antamia ohjeita pakettituotelajin valinnasta, pakkaustavasta ja merkitsemisestä. Eläinkuljetusten ohjeet löytyvät Matkahuollon [www-sivuilta \[www-matkahuolto.fi/paketit/elainkuljetukset\]\(http://www-matkahuolto.fi/paketit/elainkuljetukset\)](http://www-matkahuolto.fi/paketit/elainkuljetukset).

Matkahuolto ei kuljeta rahaa, arvopapereita tai jalokiviä. Matkahuolto ei kuljeta jalometalleja, jalometallikoruja, helmiä tai taideteoksia, paitsi jos niiden arvo on vähäinen.

#### **1.5. Matkahuollon kuljetusyksiköiden käyttö**

Matkahuolto voi erikseen sovittaessa antaa asiakkaan käyttöön kuljetusyksiköitä, kuten häkkejä, rullakoita tai laatikoita. Kuljetusyksiköt on tarkoitettu lähetysten lähettämistä varten ja niitä saa käyttää vain Matkahuollon kotimaan kuljetuksissa. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä sopimusasiakkaan omassa liiketoiminnassa. Sopimusasiakas saa

käyttöön enintään sopimuksessa sovitun määrän Matkahuollon kuljetusyksiköitä korkeintaan yhden viikon ajaksi. Matkahuollolla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä ja noutaa sopimusasiakkaalta palautumatta jääneet kuljetusyksiköt. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa sopimusasiakkaan käyttöön vain, jos sopimusasiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Matkahuollon ohjeistuksen mukaisesti. Sopimusasiakas vastaa noutamisesta tai sopimusasiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Matkahuollolla on oikeus laskuttaa sopimusasiakkaalta kuljetusyksiköiden käytöstä, palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut sekä periä sopimusasiakkaalta kuljetusyksikön uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta tai katoamisesta tai näiden Tuote-ehtojen vastaisesta käytöstä.

#### **1.6. Lähetyksen luovutus Matkahuollolle**

Lähetys voidaan luovuttaa Matkahuollolle Matkahuollon toimipaikassa tai Matkahuollon asiamiestoimipaikassa taikka jättää Kuljetuspalvelua varten Matkahuollon Kuljetuspalvelua välittävän yhteistyökumppanin toimipaikkaan (sisältäen pakettiautomaateista lähetettävät tai linja-autoon kuljetettavaksi annetut lähetykset), ellei kyseessä olevan pakettituotteen Tuote-ehdoissa ole muuta mainittu. Lähetysten jättämisessä toimipaikkoihin voi olla toimipistekohtaisia rajoituksia pakettien mittoihin, painoon, eräkokoon tai lähetysten sisältöön liittyen. Mahdollisesta lähetysten noudosta sopimusasiakkaalta on sovittava erikseen.

#### **1.7. Jakelu- ja noutopäivät**

Jakeluita ja noutoja tehdään vain arkipäivisin, ellei Tuote-ehdoissa ole muuta mainittu. Tietyillä alueilla jakeluita ja noutoja suoritetaan vain määräpäivinä. Näillä alueilla tuotekohtaiseen kuljetusmääräaikaan lisätään 1-2 arkipäivää.

#### **1.8. Saapumisilmoitus**

Noudettavaksi saapuneesta lähetyksestä ilmoitetaan vastaanottajalle tekstiviestillä, sähköpostilla, sovellusnotifikaatiolla tai kirjeilmoituksella. Saapumisilmoitus voidaan tehdä muulla tavalla, jos tästä on sovittu

lähettäjän tai vastaanottajan kanssa. Saapumisilmoituksen ilmoitustavassa on pakettituotelajikohtaisia rajoitteita. Kirjeilmoitus on lisämaksullinen ja pidentää säilytysaikaa 14 vuorokauteen.

### **1.9. Paketin luovuttaminen ja sen rajoitukset**

Lähetys viedään noudettavaksi Matkahuollon noutopisteeseen, joka voi olla Matkahuollon toimipaikka, Matkahuollon asiamiestoimipaikka, Matkahuollon Kuljetuspalvelua välittävän yhteistyökumppanin toimipaikka tai bussipysäkki tai -asema, tai se viedään perille vastaanottajan osoitteeseen pakettituotelajin Tuote-ehdojen mukaisesti. Käytettävissä olevissa noutopistetyypeissä voi olla pakettituotelajikohtaisia rajoitteita, jotka on ilmoitettu kunkin tuotelajin Tuote-ehdoissa. Noudettavissa pakettituotelajeissa Matkahuolto ilmoittaa vastaanottajalle paketin saapumisesta, jos se on mahdollista ja mikäli lähettäjän tai vastaanottajan kanssa ei ole sovittu muusta käytännöstä.

#### **Palvelupistekohtaiset noutoajat ja muutokset**

Vastaanottaja voi noutaa lähetyksen palvelupisteen aukioloaikoina. Palvelupisteiden aukioloajat saattavat poiketa kyseisen toimipisteen aukioloajoista esimerkiksi tapauksissa, jossa palvelupisteenä toimiva myymälä on auki 24/7. Matkahuolto ilmoittaa [www-sivuillaan](http://www-matkahuolto.fi) palvelupisteiden aukioloajat, mutta ei vastaa tietojen ajantasaisuudesta tai oikeellisuudesta.

Matkahuollolla on oikeus vaihtaa valittu pakettiautomaatti tai palvelupiste toiseen pakettiautomaattiin tai muuhun palvelu- tai asiamiespisteeseen pakettiautomaatin tai palvelupisteen asettaman koko- tai painorajoitusten vuoksi, tilanpuutteen tai ahtauden vuoksi, lähetyksen sisällön perusteella tai muusta Matkahuollon tai palvelupisteen kannalta perustellusta syystä.

#### **Paketin luovuttaminen pakettiautomaatista**

Matkahuolto toimittaa vastaanottajalle koodin pakettiautomaatin lokeron avaamiseksi sopimusasiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon, sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen taikka vastaanottajalla käytössä olevaan sovellukseen. Lähetys katsotaan luovutetuksi, kun koodi on syötetty ja lokero on avattu. Sopimusasiakas vastaa vastaanottajan tietojen oikeellisuudesta. Pakettiautomaatista lähetystä noudettaessa ei tarkisteta henkilöllisyydestä eikä valtakirjaa, vaan vastaanottajalle

ilmoitetun tunnisteiden käyttäminen katsotaan vastaanottajan riittäväksi tunnistamiseksi.

Palvelupisteen ollessa pakettiautomaatti noudatetaan kuljetuksessa pakettiautomaatin palvelukohtaisia ehtoja sekä rajoituksia. Pakettiautomaateissa ei luovuteta monipakettilähetyksiä eikä lähetyksiä, joihin liittyy VAK- tai Henkilökohtaisesti luovutettava -lisäpalvelu tai vastaanottaja maksaa -maksuehto taikka lähetyksiä, joiden pakettikoko on suurempi kuin 70 x 57 x 40 cm. Edellä mainitut lähetykset ohjataan Matkahuollon muuhun palvelupisteeseen. Pakettiautomaateista luovutetaan rajoitetusti lähetyksiä, joihin liittyy LQ-lisäpalvelu.

#### **Paketin luovuttaminen vastaanottajan osoitteessa**

Osoitteeseen kuljetettava lähetykset luovutetaan osoitteessa tavatulle henkilölle. Lähetykset jaetaan vastaanottajan osoitteeseen ulko-oven välittömään läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä kuljettamaan lähetykset perille, muutoin lähetykset puretaan Matkahuollon ajoneuvon välittömään läheisyyteen. Palvelu sisältää yhden jakeluyrityksen. Jos vastaanottajaa ei ole paikalla toimitusaikana tai vastaanottajaa ei tavoiteta jakeluaikaikkunan sopimiseksi, lähetykset viedään noudettavaksi Matkahuollon toimipisteeseen ja lähetyksestä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus. Paketin koko, tilavuus, paino sekä sisältö rajoittavat käytettävissä olevia toimipisteitä. Vastaanottaja tai lähettäjä voi ostaa lähetykselle myös uuden jakelun.

#### **Paketin jakelu vastaanottajan postilaatikkoon tai -luokkuun**

Lähetykset jaetaan ilmoitettuun vastaanottajan postilaatikkoon tai -luokkuun ilman vastaanottajan kuittausta. Mikäli lähetyksestä ei pystytä jakamaan postilaatikkoon tai -luokkuun Matkahuollosta tai sen jakelukumppanista riippumattomista syistä (kuten alaovi lukossa tai ovikoodi puuttuu, lähetykset on liian iso jaettava postiluokkuun taikka postilaatikko on täynnä), siirretään lähetykset noudettavaksi Matkahuollon palvelupisteestä, minkä jälkeen siitä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus.

#### **Paketin luovuttaminen bussipysäkillä tai -asemalla**

Vastaanottaja voi noutaa lähetyksen bussipysäkiltä tai -asemalta ennakkoon ilmoitetun aikataulun mukaisesti. Lähetykset luovutetaan noutokoodia vastaan. Matkahuolto toimittaa vastaanottajalle noutokoodin sopimusasiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon,

sähköpostiosoitteeseen tai vastaanottajalla käytössä olevaan sovellukseen. Jos vastaanottajaa ei ole paikalla toimitusaikana, siirretään lähetys noudettavaksi Matkahuollon toimipisteeseen 1–3 arkipäivän kuluessa ja lähetyksestä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus.

#### **1.10. Paketin säilyttäminen ja palautus**

Pakettia säilytetään noutopisteessä seitsemän (7) päivää, ellei Tuote-ehdoissa ole erikseen mainittu pidemmästä säilytysajasta. Kuljetuspalveluun sisältyvän maksuttoman säilytysajan päätyttyä sopimusasiakkaalla ja vastaanottajalla on oikeus hankkia erikseen veloittavana lisäpalveluna sen hetkisen hinnaston mukaisella hinnalla lisää säilytysaikaa.

#### **1.11. Poikkeaminen asiakkaan tilaamasta palvelusta**

Mikäli Matkahuolto joutuu päivittämään tuotelajia tai lisäpalveluita toteuttaakseen kuljetuspalvelun, sillä on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset lisäveloitukset. Lähetyksen toimitus- ja laskutusperusteena käytetään päivitetyn tuotelajin ja lisäpalveluiden tietoja.

#### **1.12. Vastaanottajan toimeksiannot**

Vastaanottajalla on oikeus tehdä toimeksianto lähetyksen tietojen päivittämisestä, säilytysajan pidentämisestä tai siirrosta toiseen noutopisteeseen tai noutopisteestä perille toimitettavaksi. Vastaanottajalta veloitetaan toimeksiannoista sen hetkisen hinnaston mukaiset maksut.

## **2. Palvelut**

### **2.1. Lähellä-paketti**

Lähellä-paketti toimitetaan yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämisestä lähettäjän valitsemaan tai vastaanottajaa lähellä olevaan Matkahuollon noutopisteeseen.

Lisäpalvelut: Varovasti, LQ, Säilytysajan pidennys, Iso.

## 2.2. XXS-paketti

XXS-paketti toimitetaan lähettäjän valitsemaan tai vastaanottajaa lähellä olevaan Matkahuollon noutopisteeseen yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämisestä. Vastaanottajan matkapuhelinnumero tai sähköposti on pakollinen tieto, kirjeilmoitus ei ole mahdollinen. Hinnoittelu perustuu kappalemäärään.

Ei lisäpalveluita.

## 2.3. XXS luukkuunjakelu

XXS luukkuunjakelu toimitetaan vastaanottajan postiluukkuun tai -laatikkoon ilman ennakoilmoitusta yhteysvälistä riippuen 2–4 arkipäivän kuluessa lähettämisestä. Hinnoittelu perustuu kappalemäärään.

Ei lisäpalveluita.

## 2.4. Jakopaketti

Jakopaketit jaetaan lähettäjän ilmoittamaan osoitteeseen arkipäivisin klo 8–16 ilman ennakoilmoitusta yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämisestä.

Lisäpalvelut: Varovasti, VAK, LQ, Jakelu ilman kuittausta, Henkilökohtaisesti luovutettava, Säilytysajan pidennys, Iso.

## 2.5. Kotijakelu

Kotijakelulähetykset jaetaan perille vastaanottajan osoitteeseen. Vastaanottajalle ilmoitetaan saapuvasta Kotijakelusta ennakoilmoituksella yhteysvälistä riippuen 1–3 arkipäivän kuluessa lähettämisestä ja jakeluaikaikkuna sovitaan vastaanottajan kanssa. Jakeluaikaikkunoissa on paikkakuntaakohtaisia eroja. Lähetystiedoissa on ilmoitettava vastaanottajan matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite toimitusajan sopimista varten.

Lisäpalvelut: Varovasti, VAK, LQ, Jakelu ilman kuittausta, Soitto vastaanottajalle, Henkilökohtaisesti luovutettava, Säilytysajan pidennys, Iso.



## 2.6. Pikapaketti

Pikapaketti kuljetetaan aikataulutetusti noudettavaksi bussipysäkille tai -asemalle lähettäjän valitsemalla bussiyhteydellä pääsääntöisesti lähetyspäivän aikana. Pikapaketti voidaan jättää kuljetettavaksi ainoastaan lähetyshetkellä jättöpisteeksi valitulle bussipysäkille tai -asemalle valitun bussiyhteyden aikataulujen mukaisesti.

Ei lisäpalveluita.

## 2.7. Asiakaspalautus

Asiakaspalautukset toimitetaan Matkahuollon toimipaikkaan tai Matkahuollon asiamiestoimipaikkaan noudettavaksi. Sopimusasiakas voi sopia erikseen Asiakaspalautusten jakelusta perille maksullisena lisäpalveluna. Asiakaspalautus hinnoitellaan Lähellä-paketin mukaisesti.

Lisäpalvelut: Varovasti, LQ, Iso.

## 3. Lisäpalvelut

### 3.1. Varovasti

Matkahuolto käsittelee Varovasti-lisäpalvelulla varustettuja lähetyksiä mahdollisuuksien mukaan erillisenä, esimerkiksi vain rajoitetusti konelajittelulla. Lisäpalvelusta huolimatta lähetys on pakattava riittävästi ja sisällön edellyttämällä tavalla. Pakkaukseen tulee kiinnittää Matkahuollon hyväksymät huomiotarrat.

### 3.2. Henkilökohtaisesti luovutettava

Lähetys luovutetaan vain lähetykseen merkitylle vastaanottajalle, eikä sitä luovuteta valtakirjalla. Luovutushetkellä tarkistetaan virallisesta, kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta, että vastaanottaja on täysi-ikäinen. Henkilökohtaisesti luovutettavia lähetyksiä ei luovuteta päihtyneille henkilöille.

### 3.3. Vaarallisten aineiden kuljetus

Vaaralliseksi luokiteltuja aineita sisältävä lähetys on pakattava riittävästi ja sisällön edellyttämällä tavalla. Lähetys ei voi jättää kuljetettavaksi Matkahuollon yhteistyökumppaneiden toimipaikkoihin eikä Matkahuolto kuljeta lähetysnäytteitä niihin noudettavaksi. Matkahuollolla on oikeus rajoittaa palvelun saatavuutta yhteenkuormauksen rajoitusten tai muiden VAK-säännösten noudattamisen perusteella. Mikäli Matkahuolto joutuu tekemään lähetysnäytteelle muutoksia varmistukseksi vaarallisten aineiden kuljetuksen lainmukaisuuden, sillä on oikeus pidentää kuljetusmääräaika.

#### 3.3.1. VAK

Käyttämällä palvelua on mahdollista lähettää vaarallisiksi luokiteltuja aineita. Vaarallisten aineiden tiedot tulee lähettää Matkahuollon ohjeiden mukaisesti sähköisessä lähetysnäytteenomassa ja ne on oltava merkitty vastaavasti pakettikorttiin. Lisäksi VAK-lähetysnäytteet tulee merkitä lakisäätöisillä merkinnöillä sekä Matkahuollon ohjeen mukaisilla VAK-tarroilla ja dokumenteilla.

#### 3.3.2. LQ

Käyttämällä palvelua on mahdollista lähettää laissa säädetysti rajoitetuissa määrin pakattuja vaarallisiksi luokiteltuja aineita. Vaarallisten aineiden tiedot tulee lähettää Matkahuollon ohjeiden mukaisesti sähköisessä lähetysnäytteenomassa ja ne on oltava merkitty vastaavasti pakettikorttiin. Lisäksi LQ-lähetysnäytteet tulee merkitä lakisäätöisillä merkinnöillä sekä Matkahuollon ohjeen mukaisilla LQ-tarroilla.

### 3.4. Jakelu ilman kuittausta

Lähetys voidaan jättää esimerkiksi vastaanottajan oven läheisyyteen ilman vastaanottajan kuittausta. Ilman kuittausta jätetyt lähetysnäytteet kuvataan. Matkahuolto ei vastaa lähetysnäytteen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta luovutuksen jälkeen.

### 3.5. Soitto vastaanottajalle

Kotijakelun jakeluaikaikkuna sovitaan puhelimitse, mikäli vastaanottaja ei ole valinnut digitaalisessa kyselyssä jakeluaikaa kolmantena päivänä lähettämisenä. Palvelun hinta veloitetaan vain onnistuneista soittoista.

### 3.6. Säilytysajan pidennys

Paketin normaaliin säilytysaikaan lisätään 7 vuorokautta. Palvelusta veloitetaan vain, mikäli lähetystä ei noudeta normaalin säilytysajan puitteissa.

### 3.7. Nouto- ja jakelupalvelu

Noutopalvelu- ja jakelupalvelu ei sisälly lähetysten hintaan. Nouto- ja jakelupalvelusta sovitaan erikseen asiakas- ja kohdekohtaisesti. Hinnoitteluperuste voi olla paketti-, käyntikerta- tai kuukausikohtainen. Palvelu kattaa vain sovitun lähetysmäärän.

Matkahuollon on voitava noutaa lähetykset sovittuna aikana ilman odotusta ja esteitä. Lähetysten on oltava valmiiksi pakattuna ja varustettu Matkahuollon ohjeiden mukaisilla pakettikorteilla ja sähköisillä lähetysanomilla. Matkahuolto ei ole velvollinen ottamaan noudoilla mukaan paketteja, joita ei ole varustettu asianmukaisilla pakettikorteilla. Asiakkaan on huolehdittava, että jakelupalvelussa lähetystä vastaanottaa henkilö, jolla on oikeus kuitata lähetykset vastaanotetuksi ja että Matkahuolto voi luovuttaa lähetykset esteettä ja ilman odotusta.

Matkahuollolla on oikeus periä maksu odotusajalta, hukka-ajalta tai muusta vastaavasta ylimääräisestä työstä.

## 4. Ehtojen voimassaolo

Näitä Tuote-ehtoja sovelletaan sopimusasiakkaiden Kuljetuspalveluihin 1.3.2024 alkaen ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Näiden ehtojen voimaantulon jälkeen kaikki osapuolten aikaisemmat sopimukset, sopimusliitteet ja palvelukuvaukset, joissa viitataan pakettipalveluiden tuotekuvauksiin ja tuote-ehtoihin, katsotaan viittavan näihin ehtoihin, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti.