

Matkahuoltos produktvillkor för avtalskunder vid inrikes frakttjänster

1. Allmänt

1.1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på Oy Matkahuolto Ab:s (Matkahuolto) frakttjänster i Finland. Tjänsterna tillhandahålls företags- och samfundskunder och användningen av tjänsterna förutsätter ett avtal med Matkahuolto. Förutom produktvillkoren följs avtalet mellan Matkahuolto och kunden, Matkahuoltos gällande allmänna avtalsvillkor för transporttjänster för företagskunder samt lagen om vägbefordringsavtal.

1.2. Mått- och viktgränser

Matkahuoltos frakt kan skickas på följande transportunderlag: effektpall, transportvagn, EUR-pall, FIN-pall och specialpall.

FIN-pall

Pallens maximivikt: 925 kg

Pallens maximistorlek: 120 x 210 cm och höjd 210 cm

EUR-pall

Pallens maximivikt: 740 kg

Pallens maximistorlek: 120 x 80 cm och höjd 210 cm

Effektpall

Pallens maximivikt: 500 kg

Pallens maximistorlek: 80 x 60 cm och höjd 210 cm

Transportvagn

Transportvagnens maximivikt: 400 kg

Transportvagnens maximistorlek: 71 x 82 cm och höjd 180 cm

Specialpall

Pallens maximivikt: 1 200 kg

Pallens maximistorlek: 200 x 80 cm och höjd 240 cm

1.3. Prissättning

Priset är baserat på transportunderlagets typ, antalet transportunderlag, transportområdena och tilläggstjänsterna.

Avhämtning ingår inte i försändelsens grundpris. Prissättningsgrunden för avhämtning tjänsten kan fastställas per försändelse, vecka eller månad. Om leveransen av försändelsen misslyckas, försöker Matkahuolto leverera försändelsen på nytt mot en separat avgift.

Försändelsen ska uteslutande bestå av transportunderlag av samma typ. En försändelse kan innehålla högst 5 pallar eller transportvagnar.

Priserna inkluderar tilläggsavgifter enligt den vid tidpunkten gällande prislistan.

1.4. Tjänstens innehåll

Matkahuoltos frakttjänst innehåller:

- En avhämtning från avsändaren i den omedelbara närheten av Matkahuoltos fordon (högst cirka 5 m). Avhämtningen sker från en lastbrygga eller från gatunivå. Om kunden skickar fraktförsändelser regelbundet, kan man komma överens om fasta avhämtningar.
- I tjänsten ingår två avhämtningsförsök vardagar kl. 8–16. Om leveransen inte lyckas första gången, skickas ett meddelande till mottagaren per e-post eller SMS och ett nytt leveransförsök görs nästa möjliga vardag. En avgift för det andra leveransförsöket uppbärs endast om försändelsen inte kan levereras vid det första leveransförsöket.
- Leveransen sker till en lastbrygga eller på gatunivå, i den omedelbara närheten av Matkahuoltos fordon (högst cirka 5 m).

1.5. Försändelsernas innehåll

Matkahuolto transporterar inte frakt vars innehåll, förpackning, transport eller lagring förutsätter särskilda åtgärder eller är lagstridig.

Matkahuolto transporterar inte levande djur, med undantag för separata avtal om transport av levande insekter, larver och maskar som används som bete samt levande kräftor under kräftfiskesäsongen. Matkahuolto transporterar inte döda djur eller djurdelar, växter, livsmedel, eller annat lättfördärligt innehåll, om inte transporten har avtalats separat med Matkahuolto. Avsändaren ska följa Matkahuoltos anvisningar om val av produktslag, förpackningssätt och märkning. Anvisningarna om djurtransporter finns på Matkahuoltos webbsida www.matkahuolto.fi/paket/djurtransporter.

Matkahuolto transporterar inte pengar, värdepapper eller ädelstenar. Matkahuolto transporterar inte ädelmetaller, ädelmetallsmysken, pärlor eller konstverk, förutom om deras värde är ringa.

Farliga ämnen får inte skickas med Matkahuoltos frakttjänst.

1.6. Transporttid

Försändelser för vilka avhämtning har beställts via Matkahuoltos beställningskanal avhämtas i regel senast nästa dag. Om fel eller brister förekommer i avhämtningsbeställningen, garanterar inte Matkahuolto avhämtning eller leverans inom den normala transporttiden.

Leveranstiden för försändelser är 2–4 dagar, och tiden varierar beroende på förbindelsesträckan.

1.7. Förpackning

Matkahuoltos frakt kan inte skickas utan transportunderlag. Transportunderlaget ska kunna hanteras på en pumpkärra. Underlagets tyngdpunkt får inte förhindra en trygg hantering. Om försändelsen överskrider pallens kanter eller höjd eller transportvagnens sidor eller höjd uppbärs en tilläggsavgift per kolli enligt prislistan. Om transportunderlaget

avviker från det som har angetts, registreras det faktiska transportunderlaget och en tilläggsavgift enligt prislistan debiteras.

1.8. Användning av Matkahuoltos transportutrustning

Matkahuolto kan enligt separat överenskommelse låta kunden använda transportutrustning såsom pallar eller transportvagnar.

Transportutrustningen är avsedd för transport av försändelser och får användas endast vid Matkahuoltos inrikes transporter.

Transportutrustningen får inte användas i samband med utrikes transporter, andra företags transporter eller avtalskundens egen verksamhet. En avtalskund får tillgång till högst det antal av Matkahuoltos transportutrustning som avtalats under högst en veckas tid. Matkahuolto har rätt att följa upp och övervaka användningen av transportutrustningen och hämta transportutrustning som avtalskunden inte har returnerat.

Transportutrustning kan överlåtas till avtalskunden endast om avtalskunden har returnerat tidigare använd transportutrustning i enlighet med Matkahuoltos anvisningar. Avtalskunden ansvarar för den transportutrustning som avtalskunden avhämtat eller som levererats till avtalskunden samt för användningen av utrustningen. Matkahuolto har rätt att fakturera avtalskunden för användning av transportutrustning och kostnader som uppstått på grund av transportutrustning som inte returnerats samt av avtalskunden uppbära en kostnad som motsvarar nyanskaffningspriset om transportutrustning skadas, försvinner eller används i strid med dessa Produktvillkor.

1.9. Överlåtelse av en försändelse till Matkahuolto

Avhämtning av försändelser från en avtalskund ska avtalas separat. Matkahuoltos fraktförsändelser kan inte levereras till Matkahuoltos terminaler.

Matkahuolto ska kunna hämta försändelserna vid den överenskomna tidpunkten utan väntetid och hinder. Matkahuolto har rätt att uppbära en avgift för väntetid, bortkastad tid eller annat motsvarande arbete.

Kunden har möjlighet att avtal om avhämtnings- och distributionstjänst enligt produktvillkoren för inrikes pakettjänster.

1.10. Distributions- och avhämtningsdagar

Distribution och avhämtning sker endast vardagar, om inget annat nämns i Produktvillkoren. I vissa områden sker distribution och avhämtning endast på vissa fastställda dagar. I dessa områden läggs 1–2 vardagar till den produktspecifika leveranstiden.

1.11. Utlämnande av frakt till mottagaren och begränsningar i samband med utlämnade

En fraktförsändelse utlämnas mot kvittering till den person som påträffas vid adressen. Försändelserna utdelas ända fram till mottagarens adress, i den omedelbara närheten av Matkahuoltos fordon. En person ska kunna transportera försändelsen ända fram. Leveransplatsen ska finnas vid en allmän och framkomlig väg som tål att leveransbilen kör på den och att lasten lossas. Vägen och lossningsplatsen ska under vintern vara sandad och plogad. Matkahuolto ansvarar inte för eventuella skador som orsakas av att vägen eller lossningsplatsen är i ett skick som strider mot villkoren.

Tjänsten inkluderar två utdelningsförsök. Om mottagaren inte är på plats vid leveranstidpunkten görs ett försök att leverera försändelsen nästa möjliga vardag och en ankomstavi skickas till mottagaren.

Matkahuoltos fraktförsändelser kan inte avhämtas från Matkahuoltos terminaler.

Matkahuoltos fraktförsändelser kan inte skickas till Åland.

1.12. Förvaring och returnering av frakt

Efter två leveransförsök returneras försändelsen till avsändaren. Returkostnader kommer att debiteras den som betalat för frakten.

1.13. Avvikelse från en tjänst som kunden har beställt

Om Matkahuolto måste uppdatera produktslag eller tilläggstjänster för att genomföra en transporttjänst, har Matkahuolto rätt att debitera tilläggskostnader enligt den gällande prislistan. Som försändelsens

leverans- och faktureringsgrund används uppgifterna enligt det uppdaterade produktslaget och tilläggstjänsterna.

1.14. Uppdrag av mottagaren

Mottagaren har rätt att ge Matkahuolto i uppdrag att uppdatera försändelseuppgifterna. Avgifterna för uppdraget enligt den gällande prislistan uppbärs av mottagaren.

2. Tilläggstjänster

2.1. Förhandsringning

Mottagaren rings upp i förväg och underrättas om den uppskattade leveranstiden. Tjänsten inkluderar inte överenskommelse om leveranstid. Mottagarens telefonnummer är obligatoriskt.

3. Villkorens giltighet

Dessa Produktvillkor tillämpas på Transporttjänster för avtalskunder från och med den 1 juli 2026 och är i kraft tillsvidare. När dessa villkor träder i kraft anses alla tidigare avtal, avtalsbilagor och servicebeskrivningar mellan parterna, där det hänvisas till produktbeskrivningarna för frakttjänster och produktvillkoren, hänvisa till dessa villkor, om inget annat har avtalats skriftligt.