

# Matkahuollon tuote-ehdot sopimusasiakkaille kotimaan rahtipalveluissa

## 1. Yleistä

### 1.1. Soveltamisala

Näitä tuote-ehdot noudatetaan Oy Matkahuolto Ab:n ("Matkahuolto") kotimaan rahtipalveluissa. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille, ja niiden käyttö edellyttää sopimusta Matkahuollon kanssa. Tuote-ehdot lisäksi noudatetaan Matkahuollon ja asiakkaan välistä sopimusta, kulloinkin voimassa olevia Matkahuollon kuljetuspalveluiden yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille sekä tiekuljetussopimuslakia.

### 1.2. Mitta- ja painorajat

Matkahuollon rahtia voi lähettää seuraavilla kuljetusalustoilla: teholava, rullakko, EUR-lava, FIN-lava ja erikoislava.

#### FIN-lava

Lavan enimmäispaino: 925 kg

Lavan enimmäiskoko: 120 x 100 cm ja korkeus 210 cm

#### EUR-lava

Lavan enimmäispaino: 740 kg

Lavan enimmäiskoko: 120 x 80 cm ja korkeus 210 cm

#### Teholava

Lavan enimmäispaino: 500 kg

Lavan enimmäiskoko: 80 x 60 cm ja korkeus 210 cm

#### Rullakko

Rullakon enimmäispaino: 400 kg  
Rullakon enimmäiskoko: 71 x 82 cm ja korkeus 180 cm

#### **Erikoislava**

Lavan enimmäispaino: 1200 kg  
Lavan enimmäiskoko: 200 x 80 cm ja korkeus 240 cm

### **1.3. Hinnoittelu**

Hinta perustuu kuljetusalustan tyyppiin, kuljetusalustojen lukumäärään, kuljetusalueisiin sekä lisäpalveluihin.

Noutopalvelu ei sisälly lähetysten perushintaan. Noutopalvelun hinnoitteluperuste voi olla lähetys-, viikko- tai kuukausikohtainen. Jos lähetysten toimittaminen epäonnistuu, Matkahuolto yrittää toimittaa lähetystä uudelleen erillisestä maksusta.

Lähetysten on koostuttava yksinomaan samantyyppisistä kuljetusalustoista. Lähetys voi sisältää enintään 5 lavaa tai rullakkoa.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset lisäveloitukset.

### **1.4. Palvelun sisältö**

Matkahuollon rahtipalvelu sisältää:

- Yhden noudon lähettäjältä Matkahuollon ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (korkeintaan noin 5 m). Nouto tapahtuu lastauslaiturilta tai katutasolta. Jos asiakas lähettää rahtilähetystiä säännöllisesti, voidaan sopia vakioiduista noudoista.
- Palveluun kuuluu kaksi toimitusyritystä arkisin klo 8–16. Jos toimitus ei onnistu ensimmäisellä kerralla, vastaanottajalle lähetetään ilmoitus sähköpostitse tai tekstiviestitse ja jakelua yritetään uudestaan seuraavana mahdollisena arkipäivänä. Toisesta toimitusyrityksestä veloitetaan vain, mikäli lähetystä ei saada toimitettua ensimmäisellä toimitusyrityksellä.
- Toimitus tapahtuu lastauslaiturille tai katutasolle, Matkahuollon ajoneuvon välittömään läheisyyteen (korkeintaan noin 5 m).

## 1.5. Lähetyksen sisältö

Matkahuolto ei kuljeta rahtia, jonka sisältö, pakkaus, kuljettaminen tai varastointi edellyttää erityistoimenpiteitä tai on lainvastaista.

Matkahuolto ei kuljeta eläviä eläimiä, paitsi erikseen sovittaessa syöttinä käytettäviä eläviä hyönteisiä, toukkia ja matoja sekä ravustuskauden aikana eläviä rapuja. Matkahuolto ei kuljeta kuolleita eläimiä tai eläimen osia, kasveja, elintarvikkeita tai muuta herkästi pilaantuvaa sisältöä, ellei lähettäjän ole erikseen sovittu Matkahuollon kanssa. Lähettäjän on noudatettava Matkahuollon antamia ohjeita tuotelajin valinnasta, pakkaustavasta ja merkitsemisestä. Eläinkuljetusten ohjeet löytyvät Matkahuollon www-sivuilta [www.matkahuolto.fi/paketit/elainkuljetukset](http://www.matkahuolto.fi/paketit/elainkuljetukset).

Matkahuolto ei kuljeta rahaa, arvopapereita tai jalokiviä. Matkahuolto ei kuljeta jalometalleja, jalometallikoruja, helmiä tai taideteoksia, paitsi jos niiden arvo on vähäinen.

Matkahuollon rahtipalveluna ei voi lähettää vaarallisia aineita.

## 1.6. Kuljetusaika

Lähetykset, joille on tilattu nouto Matkahuollon tilauskanavan kautta, noudetaan pääsääntöisesti viimeistään seuraavana päivänä. Mikäli noutotilauksessa on virheitä tai puutteita, Matkahuolto ei takaa noutoa eikä toimitusta normaalissa kuljetusajassa.

Lähetyksen toimitusaika on 2–4 arkipäivää, ja se vaihtelee yhteysvälin mukaan.

## 1.7. Pakkaus

Matkahuollon rahtia ei voi lähettää ilman kuljetusalustaa. Kuljetusalustan pitää olla käsiteltävissä pumppukärryllä. Alustan painopiste ei saa estää turvallista käsittelyä. Jos lähetyksellä ylittyy lavan reunat tai korkeuden tai rullakon sivut tai korkeuden, veloitetaan hinnaston mukainen lisämaksu kollokohtaisesti. Jos kuljetusalusta poikkeaa ilmoitetusta, tallennetaan todellinen kuljetusalusta ja veloitetaan hinnaston mukainen lisämaksu.

### 1.8. Matkahuollon kuljetusyksiköiden käyttö

Matkahuolto voi erikseen sovittaessa antaa asiakkaan käyttöön kuljetusyksiköitä, kuten häkkejä tai rullakoita. Kuljetusyksiköt on tarkoitettu lähetysten lähettämistä varten, ja niitä saa käyttää vain Matkahuollon kotimaan kuljetuksissa. Kuljetusyksiköitä ei saa käyttää ulkomaan kuljetuksissa, muiden yritysten kuljetuksissa eikä sopimusasiakkaan omassa liiketoiminnassa. Sopimusasiakas saa käyttöönsä enintään sopimuksessa sovitun määrän Matkahuollon kuljetusyksiköitä korkeintaan yhden viikon ajaksi. Matkahuollolla on oikeus seurata ja valvoa kuljetusyksiköiden käyttöä ja noutaa sopimusasiakkaalta palautumatta jääneet kuljetusyksiköt. Kuljetusyksiköitä voidaan antaa sopimusasiakkaan käyttöön vain, jos sopimusasiakas on palauttanut aikaisemmin käytössään olleet kuljetusyksiköt Matkahuollon ohjeistuksen mukaisesti. Sopimusasiakas vastaa noutamisesta tai sopimusasiakkaalle toimitetuista kuljetusyksiköistä ja niiden käytöstä. Matkahuollolla on oikeus laskuttaa sopimusasiakkaalta kuljetusyksiköiden käytöstä, palauttamattomien kuljetusyksiköiden noudosta aiheutuneet kulut sekä periä sopimusasiakkaalta kuljetusyksikön uushankintahinnan suuruinen korvaus kuljetusyksikön vahingoittumisesta tai katoamisesta tai näiden Tuote-ehdojen vastaisesta käytöstä.

### 1.9. Lähetyksen luovutus Matkahuollolle

Lähetysten noudosta sopimusasiakkaalta on sovittava erikseen. Matkahuollon rahtilähetyksiä ei voi toimittaa Matkahuollon terminaaleihin.

Matkahuollon on voitava noutaa lähetykset sovittuna aikana ilman odotusta ja esteitä. Matkahuollolla on oikeus periä maksu odotusajalta, hukka-ajosta tai muusta vastaavasta ylimääräisestä työstä.

Asiakkaan on mahdollista sopia kotimaan pakettipalveluiden Tuote-ehdojen mukaisesta nouto- ja jakelupalvelusta.

### 1.10. Jakelu- ja noutopäivät

Jakeluita ja noutoja tehdään vain arkipäivisin, ellei Tuote-ehdoissa ole muuta mainittu. Tietyillä alueilla jakeluita ja noutoja suoritetaan vain määräpäivinä. Näillä alueilla tuotekohtaiseen kuljetusmääräaikaan lisätään 1-2 arkipäivää.

### **1.11. Rahdin luovuttaminen vastaanottajalle ja sen rajoitukset**

Rahtilähetys lähetys luovutetaan kuittausta vastaan osoitteessa tavatulle henkilölle. Lähetykset jaetaan vastaanottajan osoitteeseen Matkahuollon ajoneuvon välittömään läheisyyteen. Yhden henkilön on pystyttävä kuljettamaan lähetys perille. Toimituspaikan tulee sijaita yleisellä ja ajokelpoisella tiellä, joka kestää jakeluauton ajon sekä kuorman purkamisen. Tien sekä purkupaikan tulee olla talvisin hiekoitettu ja aurattu. Matkahuolto ei vastaa mahdollisista vaurioista, jotka aiheutuvat tien tai purkupaikan ehtojen vastaisesta kunnosta.

Palvelu sisältää kaksi jakeluyritystä. Jos vastaanottajaa ei ole paikalla toimitusaikana, lähetystä yritetään toimittaa seuraavana mahdollisena arkipäivänä ja lähetyksestä lähetetään vastaanottajalle saapumisilmoitus.

Matkahuollon rahtilähetyksiä ei voi noutaa Matkahuollon terminaaleista.

Matkahuollon rahtilähetyksiä ei voi lähettää Ahvenanmaalle.

### **1.12. Rahdin säilyttäminen ja palautus**

Kahden toimitusyrityksen jälkeen lähetys palautetaan lähettäjälle. Palautuskulut veloitetaan rahdin maksajalta.

### **1.13. Poikkeaminen asiakkaan tilaamasta palvelusta**

Mikäli Matkahuolto joutuu päivittämään tuotelajia tai lisäpalveluita toteuttaakseen kuljetuspalvelun, sillä on oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset lisäveloitukset. Lähetysten toimitus- ja laskutusperusteena käytetään päivitetyn tuotelajin ja lisäpalveluiden tietoja.

### **1.14. Vastaanottajan toimeksiannot**

Vastaanottajalla on oikeus tehdä toimeksiannot lähetysten tietojen päivittämisestä. Vastaanottajalta veloitetaan toimeksiannoista sen hetkisen hinnaston mukaiset maksut.

## 2. Lisäpalvelut

### 2.1. Ennakkosoitto

Vastaanottajalle soitetään etukäteen ja ilmoitetaan arvioitu toimitusaika. Palvelu ei sisällä toimitusajan sopimista. Vastaanottajan puhelinnumero on pakollinen tieto.

## 3. Ehtojen voimassaolo

Näitä Tuote-ehdoja sovelletaan sopimusasiakkaiden Kuljetuspalveluihin 1.7.2026 alkaen, ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Näiden ehtojen voimaantulon jälkeen kaikki osapuolten aikaisemmat sopimukset, sopimusliitteet ja palvelukuvaukset, joissa viitataan rahtipalveluiden tuotekuvauksiin ja tuote-ehtoihin, katsotaan viittavan näihin ehtoihin, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti.