Matkahuoltos produktvillkor för avtalskunder vid utrikes transporter

1. Allmänt

1.1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på Oy Matkahuolto Ab:s (nedan Matkahuolto) internationella godstransporttjänster för avtalskunder. I dessa produktvillkor definieras de allmänna och försändelseslagsspecifika produktvillkoren och egenskaperna för internationella godstransporttjänster.

Utöver produktvillkoren iakttas avtalet mellan Kunden och Matkahuolto samt Matkahuoltos allmänna avtalsvillkor och lagen om vägbefordringsavtal (CMR). Ändringar som väsentligt påverkar tjänsten ska meddelas åtminstone en månad innan ändringen träder i kraft.

Matkahuolto ansvarar inte för myndighetsåtgärder i anslutning till en försändelse.

1.2. Definitioner

Med försändelse avses ett gods eller godsparti som antecknats i transportdokumentet och skickas samtidigt från en plats och en avsändare till en annan plats och en mottagare.

Med transportdokument avses ett paketkort, en på paketet klistrad etikett, som utöver sina försändelsestyrande och individualiserande egenskaper även fungerar som faktureringsdokument.

1.3. Kundens skyldigheter

Utöver det som fastställs i de allmänna avtalsvillkoren ansvarar Kunden för att instruera en mottagare eller avsändare, som inte är part i detta avtal, att agera på det sätt som förutsätts i detta avtal.

Avsändarens försäkringar ja skadeståndsskyldighet
Avsändaren kompenserar Matkahuolto för alla förluster eller skador som beror på att Avsändaren har låtit bli att iaktta följande garantier och försäkringar:

De uppgifter som avsändaren eller avsändarens representant har gett är fullständiga, exakta och riktiga.

Avsändaren har följt alla tillämpliga lagar och föreskrifter om förtullning, import, export, dataskydd, handelsbegränsningar/sanktioner, handelsembargo och övriga lagar och föreskrifter. Avsändaren har erhållit alla behövliga samtycken i fråga om personuppgifter som ges till Matkahuolto, inklusive mottagarens uppgifter, vilka kan behövas för transporten, tullklareringen och leveransen, såsom e-postadress och telefonnummer.

Kunden ska spara de uppgifter som behövs för att skicka försändelsen och den tillhörande ankomstavin samt uppgifterna om försändelsens innehåll. Avsändare ska alltid uppge mottagarens telefonnummer (obligatoriskt) och e-postadress.

1.4. Överlåtelse av en försändelse till Matkahuolto

En försändelse kan överlåtas till Matkahuolto vid ett av Matkahuoltos verksamhetsställen eller vid ett Matkahuoltos serviceställen eller lämnas för transport till en samarbetspartner som förmedlar Matkahuoltos Transporttjänst (inklusive försändelser som skickas från paketautomater), om inget annat nämns i Produktvillkoren för den aktuella paketprodukten.

Matkahuoltos ansvar för försändelsen börjar när Matkahuolto har verifierat att den har lämnats in vid ovan nämnda inlämningsställe eller tagits emot för hantering. Matkahuolto ansvarar inte för försändelsen eller dess

transporthastighet om nödvändiga uppgifter, såsom aktiveringskod eller adresskort, saknas.

I samband med lämnande av försändelser till verksamhetsställena kan begränsningar som är specifika för serviceställena förekomma i fråga om mått, vikt, partistorlek eller försändelsens innehåll. Eventuell avhämtning av en försändelse från en avtalskund ska avtalas separat.

1.5. Förvaring

Paket förvaras vid avhämtningsstället eller terminalen i minst sju (7) dagar, om inte en längre förvaringstid nämns separat i Produktvillkoren. Paket som inte avhämtats sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

1.6. Prissättning

Om inget annat nämns i produktvillkoren används som prissättningsgrund vägd vikt eller volymvikt (bredd x längd x höjd x 280 kg). Priset bestäms enligt det högre värdet. Minimifaktureringsvikten är 1 kg. Faktureringsvikten avrundas till följande jämna kilogram.

1.7. Avvikelse från en tjänst som kunden har beställt

Om Matkahuolto måste uppdatera produktslag eller tilläggstjänster för att genomföra en transporttjänst, har Matkahuolto rätt att debitera tilläggskostnader enligt den gällande prislistan. Som försändelsens leverans- och faktureringsgrund används uppgifterna enligt det uppdaterade produktslaget och tilläggstjänsterna.

2. Internationella godstransporttjänster

2.1. Utrikes Hämtpaket

Utrikes Hämtpaket levereras till ett i förväg valt avhämtningsställe eller till det närmaste avhämtningsstället som definierats utifrån mottagarens adress. Mottagarens mobiltelefonnummer och e-postadress ska anges i försändelseuppgifterna. Det är inte tillåtet att skicka till företagsmottagare.

2.1.1. Estland

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 30 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 14 x 9 x 1 cm. Vid sändning till paketautomat är maximimåtten 38 x 39 x 64 cm.

Paket förvaras i 7 dagar hos utlämningsställen och i 4 dagar i paketautomater. Efter att förvaringstiden har löpt ut returneras paket som inte har hämtats ut till avsändaren på avsändarens bekostnad. Konsumenter har möjlighet att köpa till extra förvaringstid.

2.1.2. Lettland och Litauen

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 30 kg för Lettland och 25 kg för Litauen. Maximimått 38 x 39 x 64 cm, minimimått 14 x 9 x 1 cm.

Paket förvaras hos utlämningsställen i 4 dagar. Efter att förvaringstiden har löpt ut returneras paket som inte har hämtats ut till avsändaren på avsändarens bekostnad. Konsumenter har möjlighet att köpa till extra förvaringstid.

2.1.3. Sverige

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, maximal volym 0,25 m³, minimimått 15 x 10 x 1 cm. Vid sändning till paketautomat är maximimåtten 60 x 50 x 44 cm. Vid sändning till paketautomat är maximivikt 10 kg.

Paket förvaras i 7 dagar hos utlämningsställen och i 4 dagar i paketautomater. Efter att förvaringstiden har löpt ut returneras paket som inte har hämtats ut till avsändaren på avsändarens bekostnad. Konsumenter kan kostnadsfritt förlänga förvaringstiden med upp till 7 dagar hos utlämningsställen och upp till 3 dagar i paketautomater.

2.1.4. Danmark, Tyskland, Spanien, Italien, Frankrike, Portugal, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Slovakien, Slovenien, Irland, Kroatien, Österrike, Polen, Tjeckien och Ungern

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 100 cm, maximibredd 80 cm, maximal höjd 60 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

Paket förvaras hos utlämningsställen i 5–7 dagar och i paketautomater i 3

dagar. Efter att förvaringstiden har löpt ut returneras paket som inte har hämtats ut till avsändaren på avsändarens bekostnad.

2.2. Utrikes Företagspaket

Utrikes Företagspaket levereras till mottagarens adress. Utdelningspraxis varierar beroende på mottagarlandet. Tjänsten inkluderar ett utdelningsförsök. Leveranstiden avtalas inte i förväg med mottagaren. Mottagarens mobiltelefonnummer och e-postadress ska anges i försändelseuppgifterna. Försändelser delas inte ut till postbox- eller Poste Restante-adresser eller konsumentmottagare.

Om leverans inte är möjlig, försändelsen förs till det närmaste avhämtningsstället eller terminal. Försändelser som inte har avhämtats returneras till avsändaren mot en separat avgift.

2.2.1. Estland, Lettland och Litauen

Högst 5 (fem) kollin/försändelse. Maximivikten för ett kolli är 30 kg. Hela försändelsens maximivikt är 150 kg. Kollits maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm.

2.2.2. Sverige

Ett kolli/försändelse. Kollits maximivikt 35 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 200 cm, maximal volym 0,25 m³, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

2.2.3. Danmark, Tyskland, Spanien, Italien, Frankrike, Portugal, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Slovakien, Slovenien, Monaco, Irland, Kroatien, Österrike, Polen, Bulgarien, Tjeckien, Rumänien, Grekland

Ett kolli/försändelse. Kollits maximivikt 35 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 200 cm, maximibredd 80 cm, maximal höjd 60 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

2.3. Utrikes Hempaket

Utrikes Hempaket levereras till mottagarens adress. Tjänsten inkluderar ett utdelningsförsök. Utdelningspraxis varierar beroende på mottagarlandet. Mottagaren underrättas om en kommande försändelse med ett

förhandsmeddelande. Mottagarens mobiltelefonnummer och e-postadress ska anges I försändelseuppgifterna. Försändelser delas inte ut till postbox- eller Poste Restante-adresser eller företagsmottagare.

I vissa länder kan mottagaren ha rätt att göra ändringar i försändelseuppgifterna, till exempel ändra leveranstyp eller adress eller uppdatera kontaktuppgifter.

Om leverans inte är möjlig, försändelsen förs till det närmaste avhämtningsstället eller terminal. Försändelser som inte har avhämtats returneras till avsändaren mot en separat avgift.

2.3.1. Estland

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 30 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 14 x 9 x 2 cm. Mottagaren kontaktas alltid innan paketet distribueras. Utdelningstid 8.00–20.00 (Må-Fr); 8.00–16.00 (Lö). Om leverans inte är möjlig, försändelsen förs till det närmaste avhämtningsstället. Paketet förvaras hos utlämningsställen i 7 dygn, varefter paket som inte avhämtats sänds i retur till avsändaren mot en separat avgift.

2.3.2. Sverige

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 35 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 200 cm, maximal volym 0,25 m³, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

Leverans sker på vardagar mellan kl. 8.00 och 17.00. I större städer erbjuds leveranser även mellan kl. 17.00 och 22.00. Mottagaren informeras om det uppskattade leveransdatumet och kan vid behov ändra det. Mottagaren kan följa leveransens status i realtid.

Försändelsen lämnas på leveransadressen, vanligtvis vid mottagarens dörr, och registreras som levererad utan att mottagaren behöver vara närvarande eller kvittera leveransen.

Försändelser som väger mer än 20 kg levereras till lägenhetsdörren i flerbostadshus endast om byggnaden har hiss. Om leveransadressen ligger på en övre våning och byggnaden saknar hiss överlämnas försändelsen till

mottagaren vid byggnadens entré mot kvittens. Mottagaren kan vid behov kontaktas för att ordna överlämnandet.

2.3.3. **Danmark, Tyskland, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Österrike, Tjeckien, Polen, Frankrike, Ungern, Slovakien, Slovenien, Irland, Italien, Spanien, Portugal, Kroatien**
Ett kolli/försändelse. Maximivikt 35 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 200 cm, maximibredd 80 cm, maximal höjd 60 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

2.4. **Utrikes Returpaket**

Ett adresskort för kundreturnering från utlandet ska levereras till den som returnerar en försändelse. Försändelsen kan lämnas till ett serviceställe i det aktuella landet i enlighet med Matkahuoltos gällande anvisningar. Kundreturneringar från utlandet levereras till Matkahuoltos serviceställe för avhämtning. En avtalskund kan avtala separat om utdelning av Kundreturneringar till dörren som en avgiftsbelagd tilläggstjänst. Kundreturnering från utlandet är inte tillåtet för företagsavsändare.

2.4.1. **Estland**
Ett kolli/försändelse. Maximivikt 30 kg. Maximilängd 150 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 14 x 9 x 2 cm. För paket som lämnas till en automat är maximimåtten 38 x 39 x 64 cm.

2.4.2. Lettland och Litauen

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 30 kg för Lettland och 25 kg för Litauen. Maximimått 38 x 39 x 64 cm, minimimått 14 x 9 x 2 cm.

2.4.3. Sverige

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 150 cm, maximal volym 0,25 m³, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm. För paket som lämnas till en automat är maximimåtten 60 x 50 x 44 cm. För paket som lämnas till en automat är maximivikt 10 kg.

2.4.4. Danmark, Tyskland, Spanien, Italien, Frankrike, Portugal, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Slovakien, Slovenien, Irland, Kroatien, Österrike, Polen, Tjeckien och Ungern

Ett kolli/försändelse. Maximivikt 20 kg, minimivikt 0,150 kg. Maximilängd 100 cm, maximibredd 80 cm, maximal höjd 60 cm, längden + omkretsen 300 cm, minimimått 15 x 10 x 1 cm.

3. Villkorens giltighet

Dessa Produktvillkor tillämpas på Internationella transporttjänster för avtalskunder från och med den 1 november 2026 och är i kraft tillsvidare. När dessa villkor träder i kraft anses alla tidigare avtal, avtalsbilagor och servicebeskrivningar mellan parterna, där det hänvisas till produktbeskrivningarna för pakettjänster och produktvillkoren, hänvisa till dessa villkor, om inget annat har avtalats skriftligt.

De gällande Produktvillkoren är tillgängliga på Matkahuoltos webbplats.