

Asiakastiedot	<p style="text-align: right;">Leima</p> <p>Nimi _____</p> <p>Osoite _____</p> <p>Puhelinnumero _____</p> <p>Syntymäaika _____</p> <p>Henkilöllisyys todettu <input type="checkbox"/> Ajokortti <input type="checkbox"/> Henkilöllisyystodistus</p> <p><input type="checkbox"/> Passi <input type="checkbox"/> Muu todistus, mikä: _____</p>
Kaupunkilipun käyttöehdot	<p>Kortin käyttäjän tulee noudattaa seuraavia kaupunkilipun ja matkakortin käyttöä ja säilyttämistä koskevia ohjeita. Kaupunkilipun käyttöoikeus on henkilökohtainen. Lipun käyttäjän tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä kaupunkilippua ostaessaan ja käyttäessään.</p> <p>Kaupunkilippuun voi ostaa matkustusoikeutta 30 vuorokauden erissä, kuitenkin siten että kortilla on kerrallaan enintään 59 vuorokautta matkustusoikeutta jäljellä. Kaupunkilipulla voi tehdä lipun voimassaoloaikana rajattoman määrän matkoja kaupunkiliikenteessä. Lipputuotteen perustamisen yhteydessä lipun voimassaoloaika on perustamispäivä lisättyä 30 vuorokaudella. Sen jälkeen, kun lisämatkustusoikeutta ostetaan lipun voimassaoloaikana, voimassaoloaika pidentyy ostetun matkustusoikeuden verran.</p> <p>Kaupunkilipun käyttäjältä voidaan periä erillisiä maksuja, kuten esimerkiksi pikavuoro- tai yölisä tai maksu lastenvaunujen kuljettamisesta.</p> <p>Kaupunkilipun voimassaoloajan voi tarkistaa, ja lippuun voi ostaa lisämatkustusoikeutta myyntipisteissä ja busseissa.</p> <p>Kaupunkilippua ei hyvitetä. Kaupunkilipun hyvittäminen on mahdollista ainoastaan seuraavissa tapauksissa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lakon aikana, jos lippua ei ole voitu käyttää ollenkaan. - Yli kahden viikon sairaustapauksissa lääkärintodistusta vastaan, jos matkakorttia ei ole käytetty sairausaikana. - Jos kaupunkilippu katoaa tai varastetaan, voidaan kaupunkilipun tapahtumat asiakkaan pyynnöstä selvittää. Asiakkaan tulee todistaa henkilöllisyytensä tutkintapyynnön tehdessään. Kadonneen tai varastetun kaupunkilipun tutkinnasta peritään kulloinkin voimassaoleva palvelumaksu tutkintalomakkeen jättöhetkellä. Matkakortilla jäljellä olevan kaupunkilipun matkustusoikeuden arvo hyvitetään asiakkaalle. <p>Mikäli asiakkaan kotikunta tai perusmatka muuttuu on hänellä oikeus käyttää tätä ennen ostamansa matkustusoikeus loppuun. Tämän jälkeen asiakkaan tulee käydä myyntipisteessä vaihtamassa kortin sisältötietoihin tallennetut matka- ja kuntatiedot uuden tilanteen mukaisiksi. Mahdolliset kuntien tekemät lipun hintaa koskevat päätökset saattavat myös edellyttää myyntipisteessä lippuun tehtäviä muutoksia.</p> <p>Jos kaupunkilippua käytetään vastoin edellä annettuja ohjeita, voidaan oikeus kaupunkilippuun evätä tai ottaa kortti pois. Kaupunkilipun väärinkäytöstä voidaan periä lainmukainen tarkastusmaksu.</p>
Matkakortin käyttöehdot	<p>Kaupunkilippu ladataan Matkahuollon matkakortille, joka on maksullinen. Matkakorttia voidaan käyttää enintään ____ vuotta, jonka jälkeen asiakkaan on hankittava uusi matkakortti. Korttimaksua ei palauteta. Matkakorttia on säilytettävä huolellisesti mieluiten omassa kotelossaan ja aina siten, ettei se joudu alttiiksi likaantumiselle, naarmuuntumiselle ja taittamiselle.</p> <p>Mikäli matkakortissa ilmenee asiakkaasta riippumaton tekninen vika ja asiakas ostaa uuden tuotteen, hän saa tilalle uuden matkakortin. Edellä mainitusta syystä voittuneelle kortille mahdollisesti jäänyt käyttämätön matkustusoikeuden arvo hyvitetään asiakkaalle. Matkakortille ladataan aina kokonainen lipputuote, myös vaihdettaessa vioittunut matkakortti uuteen.</p>
Päiväys ja allekirjoitus	<p>Hyväksyn yllä olevat käyttöehdot ja sitoudun noudattamaan niitä</p> <p>_____</p> <p>Paikka ja aika _____ Allekirjoitus _____</p> <p><input type="checkbox"/> Tietojani saa käyttää joukkoliikenteestä tiedottamiseen</p>
Perusmatka ja matkareitti (myyntipiste täyttää)	<p>Perusmatka on matkustajan pääsääntöisesti tekemän matkan pituus. Jos asiakkaan perusmatka sisältää vaihtoyhteyden, on pääsääntöinen vaihtopaikka ilmoitettava matkareitin yhteydessä. Perusmatkatiedoilla ei ole vaikutusta asiakashintaan.</p> <p>Matkareitti / yksi suunta _____ Vaihtopaikka _____</p> <p><input type="text" value="Perusmatka km"/> <input type="text" value="Tallennettu km"/></p>