

|   |   |  |       |
|---|---|--|-------|
| Asiakastiedot                                   | Nimi _____<br>Osoite _____<br>Puhelinnumero _____<br>Syntymäaika _____<br>Henkilöllisyys todettu <input type="checkbox"/> Ajokortti <input type="checkbox"/> Henkilöllisyystodistus<br><input type="checkbox"/> Passi <input type="checkbox"/> Muu todistus, mikä: _____<br>Liityntälipun ostajalla on voimassaoleva VR:n kausilippu <input type="checkbox"/> _____   |  | Leima |
|   | Kortin käyttäjän tulee noudattaa seuraavia lipun ja matkakortin käyttöä ja säilyttämistä koskevia ohjeita.<br>Liityntälipun käyttöoikeus on henkilökohtainen. Lipun käyttäjän tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä liityntälippua ostaessaan ja käyttäessään.<br>Liityntälipun käyttöoikeus on vain kuntalaisilla. Liityntälipulla voi matkustaa Järvenpään kaupunkiliikenteessä. 30 päivän liityntälippuun voi ostaa matkustus-oikeutta 30 vuorokauden erissä, kuitenkin siten että kortilla on kerrallaan enintään 59 vuorokautta matkustus-oikeutta jäljellä. Lipputuotteen perustamisen yhteydessä lipun voimassaoloaika on perustamispäivä lisätynä 30 vuorokaudella. Sen jälkeen, kun lisämatkustus-oikeutta ostetaan lipun voimassaoloaikana, voimassaoloaika nidentyv 30 päivän verran.<br>Lipun käyttäjältä voidaan periä erillisiä maksuja, kuten esimerkiksi pikavuoro- tai yölisä tai maksu lastenvaunujen kuljettamisesta.<br><br>Lipun voimassaoloajan voi tarkistaa, ja lippuun voi ostaa lisämatkustus-oikeutta myyntipisteissä ja busseissa.<br>Lippua ei hyvitetä. Lipun hyvittäminen on mahdollista ainoastaan seuraavissa tapauksissa:<br>- Lakon aikana, jos lippua ei ole voitu käyttää ollenkaan.<br>- Yli kahden viikon sairaustapauksissa lääkärintodistusta vastaan, jos matkakorttia ei ole käytetty sairausaikana.<br>- Jos lippu katoaa tai varastetaan, voidaan lipun tapahtumat asiakkaan pyynnöstä selvittää. Asiakkaan tulee todistaa henkilöllisyytensä tutkintapynnön tehdessään. Kadonneen tai varastetun liityntälipun tutkinnasta peritään kulloinkin voimassaoleva palvelumaksu tutkintalomakkeen jättöhetkellä. Matkakortilla jäljellä olevan lipun matkustus-oikeuden arvo hyvitetään asiakkaalle.<br><br>Mikäli asiakkaan kotikunta tai perusmatka muuttuu on hänellä oikeus käyttää tätä ennen ostamansa matkustus-oikeus loppuun. Tämän jälkeen asiakkaan tulee käydä myyntipisteessä vaihtamassa kortin sisältötietoihin tallennetut matka- ja kuntatiedot uuden tilanteen mukaisiksi. Mahdolliset kuntien tekemät lipun hintaa koskevat päätökset saattavat myös edellyttää myyntipisteessä lippuun tehtäviä muutoksia.<br><br>Mahdollisista liityntälipun hyvityksistä ja käyttäjistä johtuvista lippuun tehtävistä muutoksista peritään kulloinkin voimassaoleva palvelumaksu.<br><br>Jos lippua käytetään vastoin edellä annettuja ohjeita, voidaan oikeus lippuun evätä tai ottaa kortti pois. Lipun väärinkäytöstä voidaan periä lainmukainen tarkastusmaksu. |  |       |
| Matkakortin käyttöehdot                         | Lippu ladataan Matkahuollon matkakortille, joka on maksullinen. Matkakorttia voidaan käyttää enintään 3 vuotta, jonka jälkeen asiakkaan on hankittava uusi matkakortti. Korttimaksua ei palauteta. Matkakorttia on säilytettävä huolellisesti mieluiten omassa kotelossaan ja aina siten, ettei se joudu allttiiksi likaantumiselle, naarmuuntumiselle ja taittamiselle.<br><br>Mikäli matkakortissa ilmenee asiakkaasta riippumaton tekninen vika ja asiakas ostaa uuden tuotteen, hän saa tilalle uuden matkakortin. Edellä mainitusta syystä voittuneelle kortille mahdollisesti jäänyt käyttämätön matkustus-oikeuden arvo hyvitetään asiakkaalle. Matkakortille ladataan aina kokonainen lipputuote, myös vaihdettaessa voittunut matkakortti uuteen.  |  |       |
| Päiväys ja allekirjoitus                        | Hyväksyn yllä olevat käyttöehdot ja sitoudun noudattamaan niitä<br><br>_____<br>Paikka ja aika _____ Allekirjoitus _____<br><input type="checkbox"/> Tietojani saa käyttää joukkoliikenteestä tiedottamiseen  |  |       |
| Perusmatka ja matkareitti (myyntipiste täyttää) | Perusmatka on matkustajan pääsääntöisesti tekemän matkan pituus. Jos asiakkaan perusmatka sisältää vaihtoyhteyden, on pääsääntöinen vaihtopaikka ilmoitettava matkareitin yhteydessä. Perusmatkatiedoilla ei ole vaikutusta asiakashintaan.<br><br>Matkareitti / yksi suunta _____ Vaihtopaikka _____<br>Perusmatka km _____ Tallennettu km _____   |  |       |