

# Matkahuollon käteis- ja kuluttaja-asiakkaiden kotimaan pakettien tuote-ehdot

## 1. Tuote-ehdot käteis- ja kuluttaja-asiakkaille

Matkahuollon pakettipalveluiden tuote-ehdot kattavat käteisellä maksettavat kotimaan paketit. Matkahuolto toimittaa paketin noudettavaksi noutopaikasta tai suoraan vastaanottajalle ovelle tai postiluukkuun riippuen lähettäjän valitsemasta palvelusta. Toimitusaika on yhteysvälistä riippuen 1-3 työpäivää.

Matkahuolto ilmoittaa paketin saapumisesta vastaanottajalle sähköisesti. Paketin säilytysaika noutopisteessä on 7 vuorokautta.

Noutamaton paketti palautetaan lähettäjälle ja lähettäjältä veloitetaan tällöin palauttamisesta aiheutuneet kustannukset.

Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajasuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa verkossa tehty tilaus 14 vuorokauden aikana ilmoittamalla siitä Matkahuollolle. Maksua ei palauteta, jos paketti on jo ehditty lähettää.

## 2. Lisäpalvelut

### 2.1. Toimitus vastaanottajan ovelle

Paketti toimitetaan vastaanottajan ulko-oven läheisyyteen. Lähettäjä voi valita kahdesta vaihtoehdosta: paketti toimitetaan arkisin kl 8-16 välisenä aikana vastaanottajan ovelle tai Matkahuolto sopii paketin toimittamisajankohdan vastaanottajan kanssa. Lähetyksen tulee olla yhden ihmisen käsiteltävissä.

Palveluun kuuluu yksi jakeluyritys ja jos vastaanottajaa ei tavoiteta, paketti viedään noudettavaksi saapumisilmoituksessa ilmoitettuun noutopisteeseen 7 päivän ajaksi. Paketin mitat tai paino voivat rajoittaa noutopisteen tyyppiä ja sijaintia.

### 2.2. Varovasti

Varovasti -lisäpalvelu soveltuu paketille, jonka sisältö on helposti särkyvää ja pakettia käsitellään tällöin mahdollisuuksien mukaan erillisenä. Lähettäjän tulee pakata paketti huolellisesti Matkahuollon ohjeiden mukaisesti ja merkittävä paketti Varovasti-tarroilla. Paketin tulee kestää kuljetus ja kuormaus muiden pakettien kanssa. Tehdaspakkauksien merkinnät eivät sido Matkahuoltoa. Huomiotarrat eivät lisää Matkahuollon vastuuta vahingoittumisen aiheuttamien kulujen korvaamisessa, eivätkä ne poista lähettäjän vastuuta.

### 2.3. Pika

Pikapaketin voi lähettää pakattuna linja-auton kyydissä kulloinkin saatavilla olevilla yhteysväleillä. Pikapaketti tulee tuoda oston jälkeen linja-auton kuljettajalle valittuun vuoroon. Vastaanottajan tulee noutaa paketti kuljettajalta linja-autosta. Jos vastaanottaja ei ole pakettia vastaanottamassa pakettia linja-auton saavuttua valitulle pysäkillä tai asemalla, paketti toimitetaan noudettavaksi vastaanottajan osoitetta lähimmästä noutopisteestä 1-3 työpäivän kuluessa. Matkahuolto ei korvaa viivästymistä, mikäli viivästyminen johtuu siitä, ettei pakettia oltu vastassa pysäkillä tai asemalla. Emme takaa paketin kuljetusta pikakuljetuksena, mikäli paketti jätetään linja-auton sijasta muuhun palvelupisteeseen.

### 2.4. Painavampi paketti

Painavampi paketti -lisäpalvelun avulla paketin maksimipaino saa olla 35 kg. Lisäpalvelu sisältää noudon lähettäjän luota sekä toimituksen perille Toimitus vastaanottajan ovelle -lisäpalvelun mukaisin ehdoin.

### 2.5. Jakelu postiluukkuun

Palvelussa paketit jaetaan suoraan vastaanottajan postiluukkuun tai -lokeroon ja jakelu merkitään toimitetuksi lähetyksen seurantaan erillistä kuittausta. Toimitusaika on 2-4 työpäivää.

### 2.6. Nouto ovelta

Matkahuolto noutaa valmiiksi maksetut paketit lähettäjän ulko-ovelta arkisin klo 8-16 välisenä aikana.

### 2.8. Jakelu ilman kuittausta

Paketti voidaan toimittaa esimerkiksi vastaanottajan ulko-oven läheisyyteen ilman vastaanottajan kuittausta. Ilman kuittausta jätetyt lähetykset kuvataan. Matkahuolto ei vastaa lähetyksen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta luovutuksen jälkeen.

### 2.9. Kotiinkuljetus

Vastaanottaja voi ostaa kuljetusalueesta riippuen kotiinkuljetuksen tai siirron toiseen noutopisteeseen noudettavaksi toimitetulle paketille. Toimitusaika on 2-4 työpäivää.

### 2.10. Säilytysajan pidentäminen

Vastaanottaja voi pidentää paketin säilytysaikaa maksimissaan 21 vuorokaudella. Palvelun käyttö vaatii rekisteröitymistä Matkahuollon palveluihin.

### **2.11. Noutopisteen vaihtaminen**

Vastaanottaja voi siirtää lisämaksusta palvelupisteeseen saapuneen paketin itselleen sopivampaan noutopisteeseen. Palvelun käyttö vaatii rekisteröitymistä Matkahuollon palveluihin.

### **3. Vahingonkorvaus**

Matkahuollon vastuu ja vahingonkorvausvelvollisuus määräytyy tiekuljetussopimuslain mukaan. Lähetyksen katoaminen tai vahingoittuminen korvataan aiheutuneen vahingon mukaan, enintään tiekuljetussopimuslain mukaisesti 20 euroa/kg.

### **4. Ehtojen voimassaolo**

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 4.9.2023. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi.