



1 Johdanto

Matkahuollon Pakettipalvelujen MPaketti-asiakasliittymä on yritysasiakkaille tarkoitettu selainpohjainen järjestelmä yrityksen lähetysten hallintaan. MPaketti-asiakasliittymän avulla yrityksen edustaja voi mm. seurata yrityksen lähetyksiä, tulostaa osoitekortteja sekä hallinnoida yrityksen yhteystietoja ja ylläpitää asiakasrekisteriä.

Tähän dokumenttiin on koottu asiakasliittymän käyttöohjeet.



2 Sisälllys

1	JOHDANTO	1
2	SISÄLLYS	2
3	DOKUMENTIN MUUTOSHISTORIA	4
4	KÄYTÖN ALOITUS	5
4.1	UNOHTUNUT SALASANA	5
5	KÄYTTÖLIITTYMÄ	6
5.1	OMAT TIEDOT	6
5.2	PÄÄVALIKKO	7
6	LÄHETYKSET	7
6.1	LÄHETYSTEN SEURANTA	7
6.1.1	<i>Huomioitavat lähetykset</i>	10
6.1.2	<i>Epäonnistuneet ilmoitukset</i>	10
6.1.3	<i>Kirjeenä ilmoitettavat</i>	10
6.1.4	<i>Ilmoitusosoitteen muokkaaminen</i>	10
6.2	UUDEN LÄHTEVÄN LÄHETYKSEN LUOMINEN	11
6.2.1	<i>Tuotetiedot ja maksaja</i>	11
6.2.2	<i>Lähettäjän tiedot</i>	12
6.2.3	<i>Vastaanottajan tiedot</i>	13
6.2.4	<i>Tavaran tiedot ja bussiennakko</i>	16
6.2.5	<i>Tietojen tallennus ja osoitekortin tulostus</i>	17
6.2.6	<i>Lisätiedot välilehti</i>	18
6.2.7	<i>Paketit välilehti</i>	19
6.3	SAAPUVAN LÄHETYKSEN TALLENNUS	20
6.3.1	<i>Tuotetiedot ja Maksaja</i>	20
6.3.2	<i>Lähettäjän tiedot</i>	20
6.3.3	<i>Vastaanottajan tiedot</i>	21
6.3.4	<i>Lähetyksen muut tiedot</i>	21
6.3.5	<i>Tallennus ja lähetytdokumentit</i>	21
7	PERUSTIEDOT	22
7.1	PERUSTIEDOT	22
7.2	OSOITTEET	23
7.3	ASIAKKAAT	24
7.4	KÄYTTÄJÄT	26
8	LASKUTUS	28
9	MASSAKÄSITTELY	28
9.1	KÄYTTÖLIITTYMÄ	28
9.1.1	<i>Lataa CSV</i>	28



9.1.2. Tulosta.....	29
9.2. CSV-TIEDOSTON TIETOJEN SYÖTTÄMINEN.....	30
9.2.1. CSV-tiedoston sisältö.....	30
10 KÄYTÖN LOPETUS	32

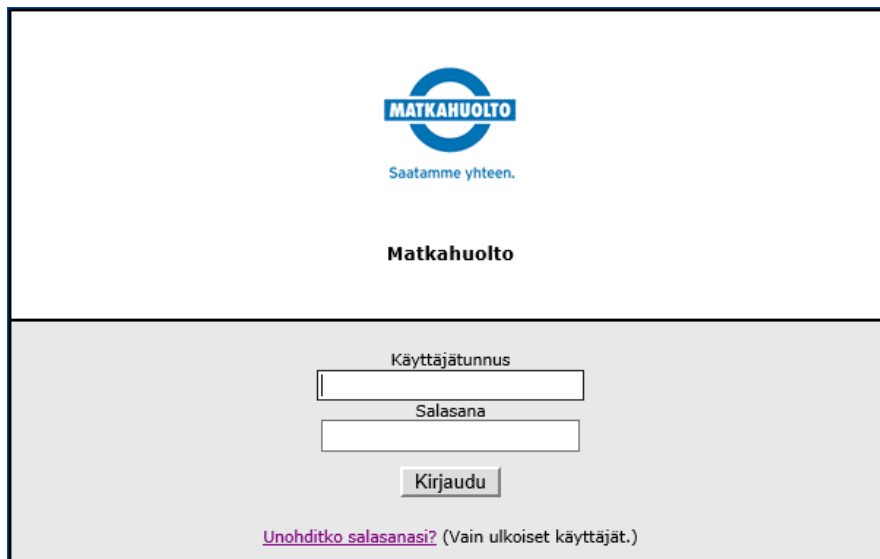
3 Dokumentin muutoshistoria

Versio	Pvm.	Osio	Sisältö
1.4.	8.5.2015	N/A	- 1. julkaistu versio
1.5.	11.1.2016	N/A	- Useita lisäyksiä ominaisuuksiin ja toimintoihin, muun muassa laskutus menuvalikko.
1.6.	12.4.2019	2.1 3.1 3.2.1 3.2.3 3.2.3 3.2.3.1 3.2.5 4.3	- Omat tiedot - Lisätty Tila-koodit ja niiden merkitykset - Lisätty maininta käteistuotteista. - Vastaanottaja-asiakkaan tietojen päivitys - Jakeluhuomautus linkitetylle asiakkaalle - Asiakkaan haku Matkahuollon asiakasnumerolla - Lähetysten lisätiedot välilehti - Matkahuollon asiakasnumeron lisääminen omalle asiakkaalle.
1.6.1.	18.4.2019	3.2.3 4.3	- Siirretty vastaanottajan jakeluhuomio kohtaa 3.2.3.1. - Matkahuollon asiakasnumero sarake & hakukenttä.
1.7.	28.5.2019	3.1.1 3.2.1 3.2.3.1 3.2.3.2	- Huomiotavat lähetykset tiputusvalikko - Tuotelajien uudet lisäpalvelut - Ennakkoilmoitus saapuvasta lähetyksestä - Lisätty kuva, kun asiakas on haettu Matkahuollon asiakasnumerolla
1.7.1.	19.11.2019	3 3.2.1	- Dokumentin muutoshistoria siirretty dokumentin alkuun. - Kokoluokan valinta käteistuotteille
1.8.	10.3.2020	6.2.6 6.2.7	- Välilehdet – Lisätiedot eriytetty oman otsikon alle - Välilehdet – Paketit välilehti lisätty
1.9.	20.4.2020	7.4 9	- Päivitetty käyttäjäryhmien käyttöoikeudet Massakäsittelyn osalta - Massakäsittelyn ohje lisätty.

4 Käytön aloitus

MPakettia käytetään internetselaimella. Toimivaksi testattuja selaimia ovat Internet Explorer, Mozilla Firefox ja Google Chrome.

Avaa selain ja kirjaudu osoitteeseen
<https://extservices.matkahuolto.fi/mpakettiext>



Osoitteesta avautuu kirjautumisnäyttö. Syötä *Käyttäjätunnus* ja *Salasana* omiin kenttiinsä ja paina *Kirjaudu*. Jos tunnukset menivät väärin, MPaketti ilmoittaa: "*Käyttäjätunnus tai salasana on virheellinen*". Tarkista tunnukset ja yritä uudelleen. Isoilla ja pienillä kirjaimilla on merkitystä molemmissa kentissä, joten tarkista onko *Caps Lock* päällä.

Tunnuksien ollessa oikein, avautuu MPaketti aloitusnäyttöön.

4.1 Unohtunut salasana

Jos salasana on unohtunut voi käyttäjä tilata uuden salasanan painamalla *Unohditko salasanan?* linkkiä. Linkki avaa näkymä, missä käyttäjä syöttää oman käyttäjätunnuksensa. Salasanan resetointi linkki lähetetään siihen sähköpostiosoitteeseen, mikä käyttäjälle on määritelty. Linkki on voimassa yhden tunnin lähettämisestä.



5 Käyttöliittymä

MPaketti avautuu näytölle, jossa on haettuna asiakkaan kaikki lähetykset viimeisen kahden viikon ajalta.

Lähöysnumero	Päiväys	Tuotelaaji	Lähöbasema	Lähöttäjän nimi	Määräasema	Vastaanottaja	Paketti	Rahdusperio	Bussemaakio	BE-säilytys pvm
MH30330059FI	23.5.2019 12:27:30	Lähöpaketti	59 TAMPERE	Assi Asiakas 61 TURKU		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330075FI	23.5.2019 12:24:30	Lähöpaketti	59 TAMPERE	Assi Asiakas 52 ROVANEMI		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330067FI	23.5.2019 12:23:30	Lähöpaketti	59 TAMPERE	Assi Asiakas 38 MIKKELI		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330040FI	23.5.2019 12:17:30	Lähöpaketti	121 CRIVESI MH-ASIAMIES	Assi Asiakas 30 LAHTI		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330025FI	23.5.2019 12:15:30	Lähöpaketti	121 CRIVESI MH-ASIAMIES	Assi Asiakas 15 JYVASKYLÄ		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30327987FI	23.5.2019 12:10:20	Lähöpaketti	7 HELSINKI	Assi Asiakas 43 OULU		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30326837FI	23.5.2019 11:49:20	Lähöpaketti	10 HYVINKÄÄ	Assi Asiakas 15 JYVASKYLÄ		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30326452FI	23.5.2019 11:49:20	Lähöpaketti	10 HYVINKÄÄ	Assi Asiakas 49 PORVOO		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30326818FI	23.5.2019 11:42:20	Lähöpaketti	2196 KERAVA MH-ASIAMIES	Assi Asiakas 23 KOKKOLA		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30326823FI	23.5.2019 11:40:20	Lähöpaketti	2196 KERAVA MH-ASIAMIES	Assi Asiakas 43 OULU		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330288FI	23.5.2019 10:12:02	Lähöpaketti	7 HELSINKI	Assi Asiakas 59 TAMPERE		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330274FI	23.5.2019 10:12:02	Lähöpaketti	7 HELSINKI	Assi Asiakas 75 TURUN LOGISTIIKKAKESKUS		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330255FI	23.5.2019 10:12:02	Lähöpaketti	7 HELSINKI	Assi Asiakas 52 ROVANEMI		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330257FI	23.5.2019 10:12:02	Lähöpaketti	7 HELSINKI	Assi Asiakas 38 MIKKELI		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330243FI	23.5.2019 10:12:02	Lähöpaketti	7 HELSINKI	Assi Asiakas 30 LAHTI		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
MH30330230FI	23.5.2019 10:12:02	Lähöpaketti	7 HELSINKI	Assi Asiakas 2195 JOUTSA MH-ASIAMIES		Ville Vastaanottaja	1	1,00		

Näytön oikeassa yläkulmassa on kirjautuneen käyttäjän tiedot. MPaketti ilmoittaa milloin käyttäjä on aloittanut käynnissä oleva istunnon. Tiedoissa näkyy lisäksi asiakasnumero, jota tukipalvelu saattaa tarvita ongelmatilanteissa. Alimmaisena on linkki, josta kirjaututaan ulos, työskentelyn loputtua.

mpaketti-extranet1.0-RELEASE Fri Nov 27 15:18:24 EET 2015
Marko Rantanen (marko.rantanen@trimico.fi)
MATKAHUOLTO OY AB // 9400157
Viimeisin istunto 2.12.2015 11:53
[Omat tiedot Kirjaudu ulos](#)

5.1 Omat tiedot

Omat tiedot linkistä pääsee näkemään käyttäjän perustiedot sekä määrittelemään uuden salasana. Myös osoitekorttien tulostusjärjestys on mahdollista muokata.

Jos käyttäjän salasana on vanhenemassa 14 vuorokauden sisällä, Omat tiedot otsikon väri muuttuu punaiseksi. Omissa tiedoissa näkyy tarkemmin, milloin salasana on vanhenemassa.



5.2 Päävalikko

Näytön vasemmassa reunassa on päävalikko. Täällä voit valita työskenteletkö lähetyksien parissa, muokkaatko asiakastietoja vai tarkasteletko laskutustietoja.

Klikkaamalla palkkia hiiren oikealla painikkeella ja valitsemalla ”Avaa linkki uudessa välilehdessä”, saat avattua useampia näyttöjä samanaikaisesti selaimeesi

The screenshot shows a sidebar menu with three items: 'Lähetys', 'Perustiedot', and 'Laskutus'. To the right, there are filter dropdowns for 'Tuotelahti', 'Suunta' (set to 'Kaikki'), and 'Lähetys'.

6 Lähetykset

Lähetykset valikosta pääset seuraamaan lähetyksesi kulkua tai luomaan uusia lähetyksiä. Päävalikosta MPaketti aukeaa seurantasivulle.

6.1 Lähetyksen seuranta

Seurantasivulla voit seurata teiltä lähteneitä ja teille saapuneita lähetyksiä. Ilman hakutekijöitä tehty *Hae* painikkeen painaminen tuo kaikki lähetyksenne viimeisen kahden viikon ajalta. Käytössäsi on useita hakutekijöitä, joiden avulla haluttu lähetyks löytyy helposti. Hakutulosta voit järjestää sarakkeiden mukaan. Mikäli sarakkeella järjestäminen on mahdollista, on sarakkeen otsikko sininen. Seurannassa näkyvät lähetykset, joissa olette lähettäjänä, vastaanottajana tai maksajana.

Luo lähtevä	Luo saapuva	Tulosta osoitekortit	CSV	Lähtöasema	Lähetäjän asnro	Lähetäjän nimi	Lähetäjän viite					
Lähetysnumero	Päiväys	Loppupäivä		Määräasema	Vastaanottajan asnro	Vastaanottajan nimi	Vastaanottajan viite					
Tuotelahti						viite						
Suunta	Huomioitavat lähetykset											
Kaikki	Vainitse											
Hae	Tyhjennä											
<input type="checkbox"/>	Lähetysnumero	Päiväys	Tila	Tuotelahti	Lähtöasema	Lähetäjä	Määräasema	Vastaanottaja	Paketit	Rahdituspaino	Bussiennakko	BE-liitys pvm
<input type="checkbox"/>	MH303830098FI	23.5.2019 12:27	30	Lähellä-paketti	59 TAMPERE	Assi Asiakas 61 TURKU		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
<input type="checkbox"/>	MH303830075FI	23.5.2019 12:24	30	Lähellä-paketti	59 TAMPERE	Assi Asiakas 52 ROVANIEMI		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
<input type="checkbox"/>	MH303830067FI	23.5.2019 12:23	30	Lähellä-paketti	59 TAMPERE	Assi Asiakas 38 MIKKELI		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
<input type="checkbox"/>	MH303830040FI	23.5.2019 12:17	30	Lähellä-paketti	121 ORIVESI MIH-ASIAMIIES	Assi Asiakas 30 LAHTI		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
<input type="checkbox"/>	MH303830053FI	23.5.2019 12:15	30	Lähellä-paketti	121 ORIVESI MIH-ASIAMIIES	Assi Asiakas 15 JYVÄSKYLÄ		Ville Vastaanottaja	1	1,00		
<input type="checkbox"/>	MH303827981FI	23.5.2019 12:10	20	Lähellä-paketti	7 HELSINKI	Assi Asiakas 43 OULU		Ville Vastaanottaja	1	1,00		

Mikäli haluat seurata yhden tietyn lähetyksen tapahtumia, kannattaa hakea lähetyksnumerolla. Listalle ei tule turhaan muita lähetyksiä.

Päivämäärärajausta pääset muuttamaan ja näin saat näytölle myös yli kaksi viikkoa vanhat lähetykset. Tarkentamalla rajausta saat vaikka yhden päivän lähetykselle näytölle kerralla.

Tila sarake kertoo viimeisimmän tapahtuman kyseiselle lähetykselle. Alla on kuvattuna yleisimmät tilakoodit, mitkä asiakaskäyttöliittymässä näytetään.



Tilakoodi	Nimi	Selite
02	Sähköinen lähetystieto vastaanotettu	Asiakkaan luoma uusi lähetyks
04	Tallennettu	Matkahuollon tekemä tallennustapahtuma lähetykselle
08	Noudettu	Matkahuollon kuljettaja on kuitannut lähetyksen noudetuksi.
10	Lähtöpakettipisteessä	(Saapuva) lähetyks on vastaanotettu kuljetettavaksi Matkahuollon pisteeseen.
20	Lähtöasemalla	Lähetyks on saapunut Matkahuollon terminaaliin kuljetusta varten
30	Kuljetuksessa	Lähetyks lastattu runkokuormaan
40	Määräasemalla	Lähetyks saapunut määräasemalle, mistä vielä mahdollinen siirto noutopisteeseen.
45	Lastattu jakelukuormaan	Lähetyks lastattu jakelukuormaan kohti noutopistettä
50	Määräpakettipisteessä	Lähetyks saapunut noutopisteeseen
55	Ilmoitettu (1. kerta)	Ensimmäinen saapumisilmoitus vastaanottajalle
56	Ilmoitettu (2. kerta)	Muistutusviesti vastaanottajalle noutamattomasta lähetyksestä
60	Luovutettu	Lähetyks luovutettu vastaanottajalle
70	Palautettu noutamattomana	Lähetyks palautettu vastaanottajalle uudella lähetystunnuksella

Asiakkaisiin liittyvillä hauilla kuten asiakasnumero, nimi tai viite saat tietyille asiakkaalle lähteneet tai yhdeltä asiakkaalta lähteneet lähetykset listattua. MPaketissa on omat kentät sekä lähettäjän, että vastaanottajan hakutekijöille.

Suunta-valinnan avulla saat listattua joko teiltä lähteneet tai teille saapuvat lähetykset. Tuotelajilla voitte rajata haun koskemaan esimerkiksi pelkkiä Jakopaketteja.

Mikäli lähetätte useasta osoitteesta, voitte hyödyntää hakuja Lähtöasema ja Määräasema. Näiden avulla on helppo tarkkailla eri toimipisteiden tapahtumia.

Aina painettaessa painiketta *Hae*, MPaketti käyttää kaikkia annettuja hakutekijöitä. Erilaisilla yhdistelmillä saa hyvinkin tarkkoja ja monipuolisia hakuja aikaiseksi. Kaikki hakutekijät saat tyhjennettyä kerralla painikkeesta *Tyhjennä*. Samalla tyhjenee myös edellisellä haulilla saatu listaus lähetyksistä.

Hakutulos saattaa olla hyvinkin suuri määrä lähetyksiä. MPaketti jakaa lähetykset sivuille. Sivuja pääset selaamaan listan alla olevilla painikkeilla *alkuun*, *loppuun*, *edellinen* ja *seuraava*.

CSV-painike näytön yläosassa vie haulilla saadut tulokset Excel-taulukkoon. Taulukkoon tulostuu kaikki haun löytämät lähetykset. Ei siis pelkästään näytettävän sivun lähetyksiä.

Lähetyksnumero	Päiväys	Tuotelaji
MH300611456FI	30.1.2015 10:21	Jakopaketti
MH300610005FI	28.1.2015 15:52	Bussipaketti

Listauksen kolme vasemmanpuoleista saraketta toimivat linkkeinä.

Lähetyksnumerosta pääset lähetyksen tallennustietoihin. Tiedot ovat muokattavissa, kunnes Matkahuolto on lähetyksä käsitellyt. Matkahuollon käsittelyn jälkeen tallennuksen tietoihin on vain lukuoikeus. Tallennusnäytöstä kerrotaan tarkemmin tämän ohjeen luvussa 2.



Lähetysten ylläpito	Veloitusrivit	Seurantatiedot	Lisätiedot	Varaumat	
Pakettinumero	Tapahtumapäivä	Tapahtumatyyppi	Seurantataso		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Hae"/>	<input type="button" value="Tyhjennä"/>				
Pakettinumero	Tapahtuma-aika	Tapahtumatyyppi	Toimipiste	Lähtöasema	Määräasema
	3.2.2015 14:08	Luovutettu	7 HELSINKI	59 TAMPERE	7 HELSINKI
MH300624256FI	3.2.2015 14:08	Luovutettu	7 HELSINKI	59 TAMPERE	7 HELSINKI
MH300624256FI	3.2.2015 14:08	Saapuvan hyllytys	7 HELSINKI	59 TAMPERE	7 HELSINKI
	3.2.2015 14:08	Määräasemalla	7 HELSINKI	59 TAMPERE	7 HELSINKI
MH300624256FI	3.2.2015 14:08	Lastattu runkokuorma	59 TAMPERE	59 TAMPERE	7 HELSINKI
MH300624256FI	3.2.2015 14:07	Lähtevän hyllytys	59 TAMPERE	59 TAMPERE	7 HELSINKI
	3.2.2015 14:06	Tallennettu	-	59 TAMPERE	7 HELSINKI

Päiväyksestä käyttäjä siirtyy valitun lähetyksen seurantatietoihin. Seurannassa näytetään pakettille tehdyt toimenpiteet tekemästäsi tallennuksesta pakettin luovutukseen. Väliin mahtuu hyllytyksiä varastoissa ja lastauksia autoihin.

Lähetysten ylläpito	Veloitusrivit	Seurantatiedot	Lisätiedot	Varaumat		
MH300627337FI						
Veloituslaji	Tila					
<input type="text" value="Valitse"/>	<input type="text" value="{0} - Avoin"/>					
<input type="button" value="Hae"/>	<input type="button" value="Tyhjennä"/>					
Veloituslaji	Määrä	ALV-koodi	Veroton	ALV-summa	Verollinen	Laskunumero
Polttoainelisä	1,00 0 (0 %)		0,00	0,00	0,00	
Bussipaketti	1,00 0 (0 %)		4,12	0,00	4,12	
Yhteensä			4,12	0,00	4,12	

Tuotelajista pääset lähetyksen veloitusriveille. Täältä näet lähetykseen kohdistuvat maksut, jotka ovat teidän maksettavia.

Jos lähetyksellä on bussiennakko, on siitä merkintä listauksessa.

Bussiennakkosarakkeet ovat listassa äärimmäisenä oikealla. Summan lisäksi kerrotaan tilityspäivä. Päivä on se, milloin Matkahuolto maksaa rahat asiakkaalle. Saattaa mennä muutama pankkipäivä ennen kuin rahat näkyvät asiakkaan tilillä.

Kun lähetyksesi saa toimituskuittatiedot, muuttuu vastaanottajan nimi vihreäksi. Tästä voit päätellä, että lähetyksesi on toimitettu vastaanottajalle.

Lähetyksien etusivulta voit tulostaa osoitekortteja useammalle lähetykselle kerralla. Tee haluamasi haku niin, että saat hakutulokseksi vain tulostettavat lähetykset. Valitse tulostettavat lähetykset vasemmasta sarakkeesta. Voit valita kaikki lähetykset kerralla klikkaamalla valinnan otsikkoriviltä. Huomaa, että voit tulostaa osoitekortin vain lähetyksille, joita Matkahuolto ei ole vielä käsitellyt. Matkahuollon käsittelemissä valintaruutu on poistunut. Osoitekortti tulostuu vain näytössä näkyville lähetyksille. Jos haku tuottaa useampia lähetyksiä, on tulostus tehtävä sivu kerrallaan.



6.1.1 Huomioitavat lähetykset

Huomioitavat lähetykset valikon kautta pystyy suodattamaan näkyviin ne lähetykset, joiden ilmoittamisessa vastaanottajalle on ollut ongelmia, esimerkiksi virheellinen gsm-numero. Tiputusvalikosta voi suodattaa hakutulosta seuraavilla vaihtoehdoilla

6.1.2 Epäonnistuneet ilmoitukset

Hakueto tuo näkyviin ne lähetykset, joissa tekstiviesti-ilmoitus on mennyt virheeseen. Lähetyksen seurantatiedoissa on myös nähtävissä tapahtumarivi *Ilmoitusviestin lähetyks epäonnistunut*.

Paketti	Tapahtumapäivä	Tapahtumatyyppi	Seurantataso	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Pakettitaso"/>	
<input type="button" value="Hae"/>	<input type="button" value="Tyhjennä"/>			
Pakettinumero	Tapahtuma-aika	Tapahtumatyyppi	Kuvaus	Toimipiste
	28.5.2019 11:39	Tallennettu		7 HELSINKI
	28.5.2019 7:20	Ilmoitusviestin lähetyks epäonnistunut	Ilmoitusviestin lähetyks epäonnistunut	-
	28.5.2019 7:20	Ilmoitettu (1. kerta)		-
MH303848213FI	27.5.2019 22:02	Saapuvan hyllytys		59 TAMPERE

6.1.3 Kirjeenä ilmoitettavat

Hakueto tuo näkyviin ne lähetykset, joiden ilmoitustavaksi määritelty Kirje tai Esto. Lähetyks poistuu hakutuloksesta, kun ilmoitustapa muutetaan *Tekstiviesti* tai *Sähköposti*.

Suunta	Huomioitavat lähetykset
<input type="text" value="Kaikki"/>	<input type="text" value="Valitse"/>
<input type="button" value="Hae"/>	<input type="text" value="Epäonnistuneet ilmoitukset"/>
	<input type="text" value="Kirjeenä ilmoitettavat"/>

6.1.4 Ilmoitusosoitteen muokkaaminen

Lähetyksen ilmoitusosoitteita ja -tapoja on mahdollista muokata lähetyksen kuljetuksen ajan, kunnes lähetyks on 45-lastattu jakelukuormaun, 60-luovutettu tai 70-palautettu. Tällä tavalla käyttäjä pystyy varmistamaan, että ilmoitusviesti varmasti tavoittaa vastaanottajan.

Kun lähetyks nousee hakutulokseen yllä olevilla vaihtoehdoilla, avataan lähetyks Lähetyksen ylläpito näytölle painamalla lähetykstunnusta. Siirrytään vastaanottajatietojen alapuolelle ja korjataan ilmoitusosoite ja mahdollisesti ilmoitustapa, jos tämä muuttuu.



Ilmoitustapa	Tekstiviesti
Ilmoitusosoite	098511613

Lopuksi paina *Tallenna*. Lähetykset poistuvat *Huomioitavista lähetyksistä*, kun ilmoitusosoite ja -tapa on korjattu ja lähetys on ilmoitettu uudelleen.

6.2 Uuden lähtevän lähetyksen luominen

Uuden teiltä lähtevän lähetyksen luominen aloitetaan selailunäytön painikkeella *Luo lähtevä*. Sama painike löytyy myös tallennusnäytöltä. Aloita aina uuden lähtevän lähetyksen luominen tällä painikkeella. Näin saadaan jokaiselle lähetykselle yksilöllinen lähetyksen numero.

6.2.1 Tuotetiedot ja maksaja

Tuotelaji	Bussipaketti-10	
Rahdin maksaja	Lähettäjä	Luo palautuslähetys <input type="checkbox"/>
Lisäpalvelut		
<input type="checkbox"/> Ruotsin jakelu (Ruotsin jakelu)		
<input type="checkbox"/> Ruotsin paketti (Ruotsin lisä)		
<input type="checkbox"/> Varoen käsiteltävä (Varovasti käsiteltävä)		
<input type="checkbox"/> Suuri lähetys (Iso paketti)		
<input type="checkbox"/> Vaarallinen aine (Vaarallinen aine)		

Kun olet valinnut tuotelajin valikosta, aktivoituu *Lisäpalvelut* valintalista. Lisäpalvelut vaihtelevat tuotekohtaisesti.

Tuotelajien ja lisäpalvelujen sisällöstä saat tietoa [Matkahuollon myynnistä](#). Oikean palvelun valinta on tärkeää lähetyksen sujuvan kuljetuksen takaamiseksi.

Valitse rahdin maksaja pudotusvalikosta. Maksaja voi olla lähettäjä tai vastaanottaja.

Valitsemalla *Luo Palautuslähetys*, MPaketti luo tallentamallesi lähetykselle myös palautuslähetysten. Tallennus myös avaa osoitekortit näytölle tulostettavaksi. Jo luovutetulle lähetykselle voit luoda palautuslähetysten painikkeella *Luo asiakaspalautus*. Painike on sivun yläosassa *Tallenna* painikkeen vieressä. Painike on aktiivinen vain, jos lähetys on tilassa luovutettu. MPaketti ilmoittaa palautuslähetysten numeron. Kopioimalla numeron, löydät sen helposti lähetysten selailusta ja pääset tulostamaan osoitekortin.

Riippuen rahdin maksajasta tulee käyttäjän huomioida käytettävä tuote. Jos vastaanottaja on kuluttaja tai muu vastaava käteisasiakas, tulee tällöin valita (käteinen) merkinnällä oleva tuote. Käyttöliittymä antaa käyttäjälle virheilmoituksen, jos yrittää käyttää väärää tuotetta.



Jos tuotteeksi on valittu Käteistuote, tulee myös määrittellä lähetettävän paketin kokoluokka. Kokoluokan maksimimitat ovat korkeus x leveys x pituus.

Sisäinen viite:0	Päiväys:	Tila:00-Avoim
Lähetysnumero		
Tuotelaji	Bussipaketti (käteinen)-11	
Kokoluokka	S (10 x 40 x 55)	
Rahdin maksaja	Vastaanottaja	Luo palautuslähetys <input type="checkbox"/>

6.2.2 Lähettäjän tiedot

Lähettäjän perustiedot on tuotu valmiiksi asiakastiedoistanne.

Lähettäjä	
Osoite	9400157 / LAUTTASAARENTIE
Nimi	MATKAHUOLTO OY AB
Osoite	LAUTTASAARENTIE 9
Postinumero	00201
Paikkakunta	HELSINKI
Puhelin	09682701
Lähtöasema	7 HELSINKI
Viite	
Nouto / maksaja <input type="checkbox"/>	Valitse

Valitse lähetysosoite pudotusvalikosta. Valittavana ovat kaikki toimitusosoitteet, mitkä löytyvät asiakastiedoistanne.

Voit lisätä lähetykselle viitteen ja yhteyshenkilön. Jos lähetyksellä on teiltä laskutettavia tapahtumia, lisätty viite tulostuu laskulenne.

Mikäli Matkahuolto noutaa lähetyksen toimipisteestänne, valitkaa *Nouto*. Noudolle voit määrittellä maksajan erikseen. Tämä voi poiketa muun rahdin maksajasta ja valittavana on tässäkin lähettäjä ja vastaanottaja.

6.2.3 Vastaanottajan tiedot

Täytä vastaanottajan tiedot huolellisesti. Kattavat ja oikeat tiedot auttavat toimittamaan lähetykset nopeasti oikealle vastaanottajalle.

Vastaanottaja	
Asiakasnumero	<input type="text"/>
Matkahuollon asiakasnumero	<input type="text"/>
Nimi	<input type="text"/>
Yhteyshenkilö	<input type="text"/>
Katuosoite	<input type="text"/>
Postinumero	<input type="text"/>
Paikkakunta	<input type="text"/>
Puhelin	<input type="text"/>
Sähköposti	<input type="text"/>
Määräasema	<input type="text"/>
Viite	<input type="text"/>
Jakelu / maksaja	<input type="checkbox"/> / Valitse <input type="text"/>
Ilmoitustapa	Sähköposti <input type="text"/>
Ilmoitusosoite	<input type="text"/>

Etsi asiakas

Rekisteröi asiakas

Käytössäsi on asiakasrekisteri, josta voit hakea usein käyttämiäsi vastaanottajia. Rekisterin ylläpidosta kerrotaan tarkemmin luvussa 4 Perustiedot.

Voit hakea vastaanottajaa rekisteristäsi asiakasnumerolla tai *Etsi asiakas* painikkeella. Asiakasnumerolla haettaessa ei ole ennakoivaa hakua, vaan numero on syötettävä täsmälleen oikein. Tällä on pyritty nopeuttamaan hakua, jos asiakasrekisterissä on paljon asiakkaita.

Etsi asiakas toiminto hakee annetulla nimellä ja/tai yhteystiedoilla. Käyttöliittymä avaa uuden ikkunan, missä näytetään haun mukainen hakutulos.

Asiakasnumero	Nimi	Puhelin	Osoite	Paikkakunta
<input type="text"/>	Veikko	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Hae"/>	<input type="button" value="Tyhjennä"/>			
Asiakkaan asiakasnimi	Asiakkaan asiakasnumero	Katu	Paikkakunta	Puhelin
Veikko Vastaanottaja	1001	Kauppatie 10	Kangasala	0400290147

Voit muokata hakua avautuneessa ikkunassa. Valitse oikea vastaanottaja listasta klikkaamalla asiakkaan nimeä. Asiakkaan tiedot kopioituvat tallennusnäytölle.

Vastaanottaja-asiakkaan yhteystiedot on myös mahdollista päivittää tallennusnäykymältä. Kun vastaanottaja-asiakas on haettu vastaanottajaksi, muuta tarvittava yhteystieto. Siirtymällä pois kentästä aktivoituu Päivitä tiedot toimintonappi. Tätä painamalla muutetut tiedot päivittyvät asiakkaan taakse.



Postinumero	33100	
Paikkakunta	TAMPERE	Päivitä tiedot

Jos et löydä asiakasta rekisteristäsi, täytä tarvittavat tiedot tallennusnäytöllä. Painamalla *Rekisteröi asiakas*, tallentuu asiakas rekisteriisi ja on käytössä jatkossa. Voit antaa asiakkaalle haluamasi asiakasnumeron. Se ei kuitenkaan ole pakollinen tieto.

Voit lisätä lähetykselle vastaanottajan viitteen ja yhteyshenkilön, kuten lähettäjän kohdallakin lähettäjälle.

Mikäli Matkahuolto jakaa lähetyksen vastaanottajalle, valitkaa *Jakelu*. Jakelulle voit määrittellä maksajan erikseen. Tämä voi poiketa muun rahdin maksajasta ja valittavana on tässäkin lähettäjä ja vastaanottaja.

Sähköpostikenttää käytetään ennakoilmoitusten lähettämisen vastaanottajan sähköpostiin. Vastaanottajalle lähtee teidän yhdessä Matkahuollon kanssa sopiva viesti, Matkahuollon ensimmäisestä käsittelystä. Viesti sisältää linkin lähetyksen seurantaan. Toiminto on aktivoitava käyttöön sopimalla asiasta Matkahuollon kanssa.

Lopuksi valitse ilmoitustavan ja ilmoitusosoitteen. Matkahuolto ilmoittaa vastaanottajalle automaattisesti, kun lähetys on noudettavissa. Yleisimpiä ilmoitustapoja ovat tekstiviesti ja sähköposti. Ole huolellinen syöttäessäsi ilmoitusosoitetta. Oikea ilmoitusosoite takaa nopean tiedonvälityksen vastaanottajalle. MPaketti muokkaa puhelinnumeroa poistamalla erikoismerkit ja välilyönnit numeron keskeltä tallennuksen yhteydessä.

6.2.3.1 Ennakoilmoitus saapuvasta lähetyksestä

Lähetyksen vastaanottajalle on mahdollista lähettää ennakoilmoitus saapuvasta lähetyksestä. Ennakoilmoitus ilmoitetaan aina vastaanottajan sähköpostiosoitteeseen, jos tällainen vastaanottajalle määriteltä. Ilmoitus lähtee matkaan, kun lähetys käsitellään ensimmäisen kerran Matkahuollon toimipisteessä. Saateteksti määritellään yhdessä Matkahuollon kanssa ja viesti sisältää myös lähetystunnuksen sekä linkin julkiseen seurantaan.

Toiminnon saa aktivoitua sopimalla asiasta Matkahuollon yhteyshenkilön kanssa.

6.2.3.2 Asiakkaan haku Matkahuollon asiakasnumerolla

Jos vastaanottajan on ilmoittanut oman Matkahuollon asiakasnumeron, voi asiakkaan tiedot hakea syöttämällä tämän numeron *Matkahuollon asiakasnumero* kenttään. Jos osa vastaanottajan tiedoista on jo täytetty ja vastaanottaja-asiakkaan Matkahuollon sopimusnumero lisätään tämän jälkeen, käyttöliittymä päivittää tyhjät vastaanottajan tiedot, esim. ilmoitusosoite ja ilmoitustapa tämän mukaan.



Vastaanottaja	
Asiakasnumero	<input type="text"/>
Matkahuollon asiakasnumero	1840303
	Annen Testi Oy
Nimi	Annen Testi Oy <input type="text"/>
Yhteyshenkilö	<input type="text"/>
Katuosoite	Hatanpään valtatie 7
Postinumero	33100
Paikkakunta	TAMPERE
Puhelin	<input type="text"/>
Sähköposti	<input type="text"/>
Määräasema	59 TAMPERE
Viite	<input type="text"/>
Jakelu / maksaja	<input type="checkbox"/> / Valitse <input type="text"/>
Ilmoitustapa	Tekstiviesti <input type="text"/>
Ilmoitusosoite	0401234567

Tiedot ovat muokattavissa, jos vastaanottajan kanssa on jotain muuta sovittu.

Jos Matkahuollon asiakasnumero on tallennettu valmiiksi käyttäjän omassa asiakasrekisterissä olevalle asiakkaalle, tuodaan vastaanottajan yhteystiedot sieltä. Matkahuollon asiakasnumeron kautta tarkistetaan ainoastaan mahdollinen jakeluoptio.

Vastaanottavalla asiakkaalla voi olla jakelusopimus Matkahuollon kanssa. Jos tämä palvelu on asetettu päälle, antaa käyttöliittymä siitä ilmoituksen. Myös lähetyksen määräasema tieto saattaa muuttua tässä tilanteessa, jos jakelu hoidetaan toisen muun kuin oletusmääräaseman toimesta. Määräasemaa ei tule tältä osin enää muuttaa.

Jakelu / maksaja / Vastaanottaja

Vastaanottajalla on jakelusopimus, jakelu lisätty vastaanottajalle.

Jos vastaanottajan Matkahuollon sopimusnumero ole enää voimassa, ja tämä on edelleen tallennettu omaan asiakasrekisteriin, antaa käyttöliittymä virheilmoituksen.

Et voi tallentaa lähetyksiä poistetuksi merkitylle asiakkaalle.

Poista linkitys asiakasrekisteristä, tallena tietue ja yritä tallenuta uudelleen. Huomio tässä vaiheessa mahdollinen käteinen tuotelaji vastaanottajan maksessa kuljetuskustannuksia.



6.2.4 Tavaratiedot ja bussiennakko

Tallennuksen lopuksi tallennetaan lähetyksen, kokoon ja sisältöön liittyviä tietoja sekä mahdollinen bussiennakko.

Tavarakuvaus	<input type="text"/>	
Paketit	<input type="text" value="0"/>	(L0 / S0)
Paino	<input type="text"/>	Rahdituspaino kg
Tilavuus	<input type="text"/>	0 km
Bussiennakko	<input type="text"/>	
Erikoiskäsittely	<input type="text" value="Valitse"/>	▼
YK-numero	<input type="text" value="Valitse"/>	▼
VAK-kuvaus	<input type="text"/>	
Palauta	<input type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Tallenna"/>		

Tavaratiedot on hyvä laittaa mahdollisimman tarkka kuvaus paketin sisällöstä. Pakettien lukumäärä ja paino ovat pakollisia tietoja. Voit myös antaa lähetyksen tilavuuden. Paino- ja tilavuustiedon pystyy myös asettamaan pakettitasolla. Tästä enemmän kohdassa *4.2.7. Paketit välillehti*.

Jos lähetät bussiennakolla, syötä tavaratiedon hinta kenttään *Bussiennakko*. Summan syöttämisen jälkeen avautuvat ennakkoon liittyvät kentät tilinumero, pankkitunnus ja maksuviite. Mikäli rahat maksetaan teille kotimaiselle pankkitilille, pankkitunnusta ei tarvitse syöttää. MPaketti hakee sen automaattisesti tallennuksen yhteydessä. Ulkomaisille tileille pankkitunnus pitää syöttää käsin. Voitte ilmoittaa Matkahuollolle tilinumeronne, jolle se tulee näytölle automaattisesti summan lisäämisen jälkeen.

Mikäli paketti vaatii muotonsa tai sisältönsä puolesta erikoiskäsittelyä, tallenna siihen liittyvät tiedot lopuksi. Valitse erikoiskäsittelyn syy pudotusvalikosta. VAK-kuvaukseen voit syöttää vaarallisen aineen merkinnät.

6.2.5 Tietojen tallennus ja osoitekortin tulostus

Kun kaikki tiedot on syötetty, painetaan painiketta *Tallenna*. Painike löytyy sivun ylä- ja alalaidasta. Tallennuksen ja tulostuksen voit tehdä samanaikaisesti painamalla *Tallenna ja tulosta* painiketta.

MPaketti tarkistaa onko kaikki tarvittavat tiedot syötetty. Jos tietoja puuttuu tai ne ovat virheellisiä, tulee sivun ylälaitaan siitä ilmoitus punaisella huomiovärillä. Tarkistettavia kohteita ovat esimerkiksi tuotteiden painorajoitukset.

Lähetysten ylläpito

Luo lähtevä	Luo saapuva	Tallenna	Tallenna ja tulosta
Poista	Tulosta osoitekortti	Luo asiakaspalautus	

Lähtevä lähetys

Arvo syötettävä 'Paino'

Kun kaikki tiedot ovat oikein, MPaketti ilmoittaa onnistuneesta tallennuksesta vihreällä. Samalla luodaan lähetykselle yksilöivä lähetysnumero ja lähetykselle avautuu uusia välilehtiä. Osoitekortin saa tulostettua *Tulosta osoitekortti*.

Lähetysten ylläpito

Luo lähtevä	Luo saapuva	Tallenna	Tallenna ja tulosta
Poista	Tulosta osoitekortti	Luo asiakaspalautus	

Lähtevä lähetys

Tallennettu (02.12.2015 13:32:47)



6.2.6 Lisätiedot välilehti

Veloitusrivit ja *Seurantatiedot* välilehdet esiteltiin kappaleessa 4.1 *Lähetyksen seuranta*.

Lisätiedot välilehdellä pääset antamaan ohjeita lähetyksen noudolle sekä jakelulle. Muu huomaus kenttään tulee näkyviin tieto, millä lähetystunnuksella kyseinen lähetys on lähtenyt palautumaan, sekä mahdollisia poikkeustilanteiden selvityksiä. Ohjeistukset pyritään huomioimaan Matkahuollon sisäisten sääntöjen puitteissa. Täytä tarvittavat tiedot ja paina *Tallenna*. Kentät ovat muokattavissa, kunnes Matkahuolto on käsitellyt lähetystä.

Lähetysten ylläpito Veloitusrivit Seurantatiedot **Lisätiedot** Paketit Varaumat

Tallenna

Lähetysnumero	MH302110404FI
Noutohuomautus	Laituri A oven vieressä vasemmalla
Jakohuomautus	Soittokello oven oikealla puolella vihreän kannen alla
Muu huomautus	



6.2.7 Paketit välilehti

Paketit välilehdellä on käyttäjän mahdollista syöttää pakettikohtaisen painon ja mittatiedot. Mittatiedot on syötettävä täysinä senttimetreinä.

Nämä tiedot päivittävät lähetyksen todellisen painon ja tilavuuden ja näin ollen vaikuttaa myös lähetyksen hinnoitteluun.

Tärkeä on, että lähetyksen kaikkien pakettien mitat ja painot annetaan, että järjestelmä osaa päivittää oikean painon ja tilavuuden lähetykselle ja tätä kautta myös laskea oikean hinnan lähetykselle. muutoin hinnoittelu perustuu lähetykselle annetulle painole ja mahdolliselle tilavuustiedolle.

Paino- ja mittatiedot ovat muokattavissa kunnes Matkahuolto on kuitannut lähetyksen noudetuksi tai viimeistään käsitellyt lähetyksen terminaalissa. Tämän jälkeen paino ja mittatiedot ovat ainoastaan luettavissa käyttäjälle.

Matkahuolto punnitsee ja kuutioi käsiteltävät paketit. Tiedot päivittyvät Paketit välilehdelle.

Lähetysten ylläpito	Veloitusrivit	Seurantatiedot	Lisätiedot	Paketit
Pakettinumero				
<input type="text"/>				
<input type="button" value="Hae"/> <input type="button" value="Tyhjennä"/>				
Pakettinumero	Rivi	Paino	Tilavuus	
MH302110404FI	1			
<input type="button" value="Tallenna"/> <input type="button" value="Uusi"/>				
Lähetysnumero	MH302110404FI			
Rivi	1			
Pakettinumero	MH302110404FI			
Paino (kg)	5,6			
Pituus (cm)	35			
Leveys (cm)	25			
Korkeus (cm)	31			
Tilavuus (m ³)	0,027			

Kun edellä mainitut tiedot ovat lisätty siirry takaisin *Lähetysten ylläpitoon* ja tulostaa osoitekortin paketille painamalla *Tulosta osoitekortti*. MPaketti tulostaa lähetyksen kollimäärän mukaisen määrän osoitekortteja. Osoitekortit tulostuvat kokoon A5. Voit myös tulostaa tallennuksen yhteydessä painamalla *Tallenna ja tulosta*.



6.3 Saapuvan lähetyksen tallennus

Uuden teille saapuvan lähetyksen luominen aloitetaan selailunäytön painikkeella *Luo saapuva*. Sama painike löytyy myös tallennusnäytöltä. Aloita aina uuden saapuvan lähetyksen luominen tällä painikkeella. Näin saadaan jokaiselle lähetykselle yksilöllinen lähetyksennumero.

6.3.1 Tuotetiedot ja Maksaja

Saapuva lähetyk

Sisäinen viite:0 Päiväys: Tila:00
Lähetyksennumero
Tuotelaji Bussipaketti-10
Rahdin maksaja Vastaanottaja

Saapuvan lähetykselle voit valittava tuotelajivalikoima on huomattavasti suppeampi kuin lähteville lähetyksille. Lisäpalveluita ei ole käytössäsi.

Rahdin maksaja on aina *Vastaanottaja*.

6.3.2 Lähettäjän tiedot

Lähettäjän tiedot täytetään kuten lähtevien lähetysten vastaanottajan tiedot (kuvattu ohjeen kappaleessa 3.2.2). Lähettäjän tiedoissa on kenttä sähköposti. Tätä käytetään, jos halutaan lähettää osoitekortti lähettäjälle sähköpostilla.

Lähettäjä

Asiakasnumero	<input type="text"/>	
Nimi	<input type="text"/>	Etsi asiakas
Yhteyshenkilö	<input type="text"/>	
Katuosoite	<input type="text"/>	
Postinumero	<input type="text"/>	
Paikkakunta	<input type="text"/>	Rekisteröi asiakas
Puhelin	<input type="text"/>	
Sähköposti	<input type="text"/>	
Lähtöasema	<input type="text"/>	
Viite	<input type="text"/>	
Nouto / maksaja	<input type="checkbox"/> / Valitse	



6.3.3 Vastaanottajan tiedot

Vastaanottajan tiedot valitaan kuten lähtevän lähetyksen lähettäjän tiedot (ohjeen kappaleessa 3.2.2). Käytössäsi on siis osoitteet, jotka on lisätty asiakastietoihinne.

Vastaanottaja	
Osoite	9400157 / LAUTTASAARENTIE ▾
Nimi	MATKAHUOLTO OY AB
Yhteyshenkilö	<input type="text"/>
Osoite	LAUTTASAARENTIE 9
Postinumero	00201
Paikkakunta	HELSINKI
Puhelin	09682701
Sähköposti	
Määräasema	7 HELSINKI
Viite	<input type="text"/>
Jakelu / maksaja	<input type="checkbox"/> / Valitse ▾
Ilmoitustapa	Esto ▾
Ilmoitusosoite	<input type="text"/>

6.3.4 Lähetyksen muut tiedot

Saapuvan lähetyksen muut tiedot täytetään samoin kuin lähtevälle lähetyksellekin. Bussiennakkoa ei voi syöttää.

6.3.5 Tallennus ja lähetytdokumentit

Kaikki tiedot annettuasi paina painiketta *Tallenna*. Painike löytyy sivun ylä- ja alalaidasta.

Saat tulostettua lähetykselle osoitekortin painamalla tallennuksen jälkeen painiketta *Tulosta osoitekortti*. Voit myös tulostaa tallennuksen yhteydessä painamalla *Tallenna ja tulosta*.

Voit myös lähettää osoitekortin lähettäjälle sähköpostilla painamalla painiketta *Lähetä sähköpostilla*. Huomaa, että lähettäjän tiedoissa on oltava sähköpostiosoite tallennettuna.



7 Perustiedot

Perustiedoissa pääset katsomaan ja muokkaamaan asiakkuutesi liittyviä tietoja.

7.1 Perustiedot

Perustiedot	Osoitteet	Asiakkaat
<input type="button" value="Tallenna"/>		
MATKAHUOLTO OY AB		
Y-tunnus	0111393-9	
OVT-tunnus	003701113939	
Laskutustapa	Verkkolasku	
E-laskutunnus	003701113939	
E-laskutusoperaattori	BAWCFI22	
Laskun sähköpostiosoite		
Bussiennakon pankkitili		
Bussiennakon pankkitunnus		

Perustiedot välilehden yläosassa näytetään laskutukseen ja bussiennakkoon liittyviä tietoja. Voit tarkistaa, että tiedot ovat oikein. Muokkaamaan niitä ei pääse. Mikäli tiedot muuttuvat tai ovat väärin, ilmoita asiasta Matkahuollolle.

MATKAHUOLTO OY AB /	
Y-tunnus	0111393-9
OVT-tunnus	003701113939
Laskutustapa	Verkkolasku
E-laskutunnus	003701113939
E-laskutusoperaattori	BAWCFI22
Laskun sähköpostiosoite	
Bussiennakon pankkitili	
Bussiennakon pankkitunnus	
Matkahuollon yritysmyynti, yhteystiedot	
Palautuskoodi	9507354
Nimitiedon tarkennuksia	PÄÄKONTTORI
Puhelinnumero	0207105000
GSM-numero	0400290147
Sähköposti	
www-osoite	
Oletuskieli	Valitse
Oletusilmoitustapa	Valitse
Rahdin oletusmaksaja	Vastaanottaja
Oletustuotelaji	40-Rahtipussi
Oletustavarakuvaus	Asemapostia
<input type="button" value="Tallenna"/>	

Sivun alaosassa pääset muokkaamaan ilmoitustietoja tallennusta helpottavia oletustietoja.



Nimitiedon tarkennus näkyy laskulla.

GSM-numero ja sähköpostiosoite ovat osoitteita, joihin Matkahuolto lähettää saapumisilmoitukset.

Rahdin oletusilmoitustapa, oletusmaksaja, oletustuotelaji ja oletustavarankuvaus vaikuttavat tallennusruudulle. Näillä voit ohjata mitä valintoja MPaketti tekee valmiiksi, kun tallennat uutta lähtevää lähetystä. Nämä oletukset voitte kumota asiakaskohtaisesti, *Asiakkaat* välilehdellä. Saapuvan lähetyksen tallennus ei näitä valintoja huomioi.

Muista painaa *Tallenna* painiketta tehtyäsi muutoksia.

7.2 Osoitteet

Osoitteissa pääset ylläpitämään yrityksesi osoitetietoja. Kaikki täällä tehdyt osoitteet ovat valittavissa lähettäjän osoitteeksi lähetystä tehdessäsi.

Mikäli yritykselläsi on paljon osoitteita, voit rajata näytettäviä rivejä paikkakunnan perusteella. Osoitteet listataan näytön yläosaan.

Hae

Paikkakunta

Hae

Katu	Paikkakunta	Postinumero	Maa	Osoitteen tyyppi
Toimistontie 11	HELSINKI	00100	Suomi	Toimitusosoite
Hatanpään valtatie 7	TAMPERE	33100	Suomi	Toimitusosoite

Saat osoitteen muokattavaksi sivun alalaitaan klikkaamalla osoitetta.

Kuljetussopimuksessa mainittu osoite on asiakkuutenne pääosoite. Se on Matkahuollon luoma, eikä ole teidän muokattavissa. Mikäli tämä osoite muuttuu, ilmoita siitä Matkahuoltoon.



Tallenna Uusi Kopioi Poista

Lähiosoite 1

Lähiosoite 2

Postinumero

Paikkakunta

Maa

Puhelinnumero

GSM-numero

Sähköpostiosoite

Faksi

Yhteyshenkilö

Ilmoitustapa

Kieli

Jos muokkaat olemassa olevaa osoitetta, tee muutokset ja paina painiketta *Tallenna*.

Uuden osoitteen luomisen voit aloittaa painikkeilla *Uusi* tai *Kopio*. *Uusi* painike tyhjentää kaikki kentät ja luo uuden pohja. Myös *Kopio* luo uuden pohjan, mutta säilyttää kentissä olevat tiedot.

Voit myös poistaa osoitteita. Valitse osoite muokattavaksi ja paina painiketta *Poista*.

7.3 Asiakkaat

Asiakkaat välilehdellä hallitset omia asiakkuuksiasi. Voit hakea asiakkaita nimellä, asiakasnumerolla tai asiakkaan Matkahuollon asiakasnumerolla. Löytyneet asiakkaat listautuvat sivun yläosaan. Kaikki täällä lisätyt asiakkaat ovat käytettävissä vastaanottajina uutta lähetystä tehdessäsi.

Asiakkaan asiakasnimi	Asiakkaan asiakasnumero	Matkahuollon asiakasnumero	Osoite	Paikkakunta
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Hae"/>	<input type="button" value="Tyhjennä"/>			
Akuutti Kauppa Oy	10027		Kauppakatu 12	
Ananas & Banaani Ky	10025		Viidakkopolku 26	HEINOLA

Voit luoda uusia asiakkaita täyttämällä sivun alalaidassa olevat kentät ja painamalla *Tallenna*. Huomaa painaa painitetta *Uusi* aloittaessasi uuden asiakkaan luomisen. Pakollisia kenttiä ovat asiakkaan nimi ja GSM-numero. Voit määritellä juuri tämän asiakkaan tallennuksessa käytettäviä oletustietoja. Nämä ovat vahvempia kuin aiemmin omalle asiakkuudellesi luodut kaikkia vastaanottajia koskevat oletusasetukset.



Oletusasema tuodaan tallennukselle lähtevää ja saapuvaa lähetystä tallennettaessa. Mikäli oletusasemaa ei ole annettu, haetaan lähtö- tai määräasema asiakkaan postinumeron perusteella.

Asiakkaan asiakasnimi	<input type="text" value="Antin Sekatavarakauppa"/>
Asiakkaan asiakasnumero	<input type="text" value="112233"/>
Matkahuollon asiakasnumero	<input type="text"/>
Katu	<input type="text" value="Kotikatu 12"/>
Maa	<input type="text" value="Suomi"/>
Postinumero	<input type="text" value="33100"/>
Paikkakunta	<input type="text" value="TAMPERE"/>
Yritystunnus	<input type="text"/>
GSM-numero	<input type="text" value="0401234567"/>
Sähköpostiosoite	<input type="text"/>
Yhteyshenkilö	<input type="text" value="Antti Asiakas"/>
Oletusilmoitustapa	<input type="text" value="Tekstiviesti"/>
Rahdin oletusmaksaja	<input type="text" value="Lähettiläjä"/>
Oletustuotelaji	<input type="text" value="Valitse"/>
Oletusasema	<input type="text"/>

Asiakastiedot avautuvat muokattavaksi klikkaamalla nimeä.

Voit määritellä asiakaskohtaisesti ilmoitustavan, rahdinmaksajan ja tuotelajin. Nämä valinnat kumoavat *Perustiedot* välilehdellä tehdyt valinnat ko. asiakkaalle lähetystä tallennettaessa.

Jos asiakasrekisterissä olevalla asiakkaalla on olemassa Matkahuollon asiakasnumero, pystyy tämän liittämään asiakasrekisterissä olevaan omaan asiakkuuteen. Vastaanottajan Matkahuollon asiakasnumero lisätään samanimiseen kenttään, mikä löytyy Asiakkaan asiakasnumero kentän alapuolelta.

Jos syötetty Matkahuollon asiakasnumero on oikein, näytetään asiakasnumeron omistajan nimi tieto kentän oikeassa laidassa. Jos numero on virheellinen käyttöliittymä antaa virheen

Matkahuollon asiakasnumero

Annetulla numerolla ei löydy voimassaolevaa asiakasta



7.4 Käyttäjät

Matkahuolto luo yrityksellesi pääkäyttäjän, mutta voit itse hallinnoida alikäyttäjiä. Alikäyttäjien käyttäjäryhmien avulla voit määritellä erilaisia oikeuksia. Ryhmiä on kolme: loppukäyttäjä, talouskäyttäjä ja varastokäyttäjä. Ryhmien oikeudet on esitetty alla olevassa taulukossa. Pääkäyttäjällä on oikeudet kaikkiin alla mainittuihin toimintoihin.

Toiminto	Loppukäyttäjä	Talous	Varastokäyttäjä
Lähetysten selailu	x	x	x
Lähetysten muokkaus	x		
Perustiedot selailu / kaikki välilehdet		x	
Perustiedot muokkaus / Perustiedot		x	
Perustiedot muokkaus / Osoitteet		x	
Perustiedot muokkaus / Asiakkaat	x	x	
Perustiedot muokkaus / Käyttäjät			
Laskujen selailu		x	
Hinnat (veloitusrivit-välilehti)		x	
CSV aktiivinen		x	
Massakäsittely			

Käyttäjien hallinnointi tapahtuu *Perustietojen Käyttäjät-välilehdellä*. Voit etsiä jo luotuja käyttäjiä näytön yläosassa olevilla hakukentillä. Löytyneet käyttäjät listautuvat painikkeiden alapuolelle.

MPaketti asiakasliittymä - Perustiedot

Perustiedot Osoitteet Asiakkaat Käyttäjät

9400157 MATKAHUOLTO OY AB

Käyttäjätunnus Etunimi Sukunimi

Hae Tyhjennä

Jo luodun käyttäjän tietoja pääset muokkaamaan valitsemalla käyttäjän klikkaamalla käyttäjätunnusta. Tiedot siirtyvät näytöllä oleviin kenttiin. Voit muokata tietoja ja painamalla *Tallenna* tiedot päivittyvät. Painamalla *Poista*, voit poistaa käyttäjän.



Uuden käyttäjän luonti aloitetaan painamalla painiketta *Uusi*. Vihreällä merkityt kentät ovat pakollisia tietoja.

Tallenna Uusi Poista

Käyttäjärühmä Asiakkaan loppukäyttäjä

Etunimi

Sukunimi

Osoite Valitse

Lähiosoite 1

Lähiosoite 2

Postinumero

Paikkakunta

Maa

Puhelin

Sähköposti

Kieli Valitse

Käyttäjätunnus

Salasana

Ei käytössä

Aluksi valitaan uudelle käyttäjälle sopivat oikeudet, valitsemalla käyttäjärühmä. Syötetään käyttäjän nimi ja valitaan oletusosoite pudotusvalikosta. Osoitteen voit valita kaikista teidän asiakkuudellenne määritellyistä toimitusosoitteista. Osoitteita voit luoda lisää *Perustietojen osoitteet* -välilehdellä.

Valitse käyttäjän kieli pudotusvalikosta ja anna käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnus tulee olla *sähköpostiosoite*. Salasanan on oltava 6-20 merkkiä pitkä, sisällettävä numeroita, isoja ja pieniä kirjaimia. Jotkut salasanat on estetty käyttämästä, mistä käyttöliittymä ilmoittaa virheviestillä.

Paina lopuksi *Tallenna*.



8 Laskutus

Laskutus valikossa pystyy hakemaan Matkahuollon lähettämiä laskuja.

CSV						
Laskunumero	Alkupäivä	Loppupäivä	Tyyppi	Lähetysnumero		
459658 x			Valitse			
Hae	Tyhjennä	Tulosta lasku				
<input type="checkbox"/>	Laskunumero	Maksaja	Veroton summa	ALV-summa	Verollinen summa	Tyyppi
<input type="checkbox"/>	459658	9400157 MATKAHUOLTO OY AB	5,50	0,00	5,50	Normaali

Laskuja voi hakea laskunumerolla, päivämäärärajausella tai tyyppillä (normaali / hyvitys). Lisäksi voit hakea lähetysnumeron avulla. Haku tuo kaikki laskut missä haettu lähetys on mukana. Listalle tulee normaalit laskut ja mahdolliset hyvityslaskut.

Pääset tulostamaan laskun valitsemalla sen listan vasemmasta sarakkeesta ja painamalla *Tulosta lasku*.

CSV-painikkeesta saat vietyä kaikki listauksessa näkyvät tiedot Excel-taulukkoon.

9 Massakäsittely

Massakäsittelyllä tarkoitetaan useamman lähetyksen luontia yhdellä tiedostoajolla. Lähetyksen perustiedot syötetään CSV-tiedostopohjaan, mikä sitten ajetaan Matkahuollon rahtijärjestelmään.

Toiminnallisuus ei ole suoraan käytettävissä vaan erikseen sovittava Matkahuollon yhteyshenkilön kanssa sen käyttöönotosta. Massakäsittely toiminnallisuus on rajattua ainoastaan Pääkäyttäjälle.

Alla käydään läpi ensin käyttöliittymä ja sen toiminnot ja tämän jälkeen käydään läpi CSV-tiedoston rakentaminen.

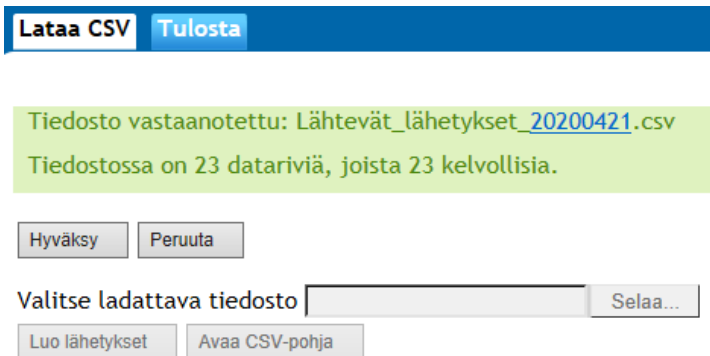
9.1. Käyttöliittymä

Kun käyttöoikeus on avattu, asiakasliittymän menuvalikkoon tulee näkyviin uusi otsikko nimeltään Massakäsittely. Massakäsittely pitää sisällään kaksi eri välilehteä; Lastaa CSV sekä Tulosta.

9.1.1. Lataa CSV

Valmis CSV-tiedosto haetaan käyttäjän työaseman omista tiedostoista painamalla *Selaa...* Kun tiedosto on haettu, painetaan *Luo lähetykset*. Käyttöliittymä ilmoittaa latauksen onnistumisesta, havaituista datariveistä sekä ovatko kelvollisia. Painetaan joko Hyväksy, minkä jälkeen lähetykset muodostetaan järjestelmään. Riippuen datarivien määrästä,

latauksen kesto voi kestää useamman minuutin. Latauksen pystyy vielä perumaan painamalla *Peruuta*.



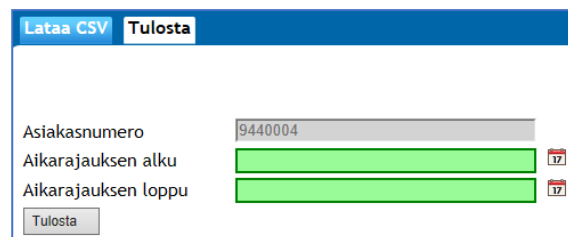
Jos datarivien latauksessa havaitaan virheitä, tästä tulee erillinen virheilmoitus käyttäjälle. Virheelliset datarivit tuodaan näkyviin rivitasolla. Datarivien hyväksymisen yhteydessä tarkastetaan vielä, onko käyttäjän Matkahuollon asiakasnumero oikein jokaisella datarivillä. Rahdinmaksajan tulee aina olla oma asiakasnumero, mitä vasten tarkastelu tehdään.

Luettu tiedostosta 23 datariviä, joista 22 lähetystä luotu onnistuneesti ja 1 epäonnistui. Virheelliset rivit: 3: CSV-tiedostossa annettu maksaja pitää olla sama kuin kirjautunut asiakas.

Yllä olevassa kuvassa ilmoitetaan että CSV-tiedoston kolmas rivi sisältää väärän maksajatiedon. Otsikkorivi on siis rivi numero 1. Virheettömistä datariveistä muodostuu uudet lähetykset.

9.1.2. Tulosta

Tulosta välilehdellä pystyy tulostamaan ladatut ja luodut lähetykset halutulla aikarajauksella. Asiakasnumero on määritelty käyttäjän omaksi Matkahuollon asiakasnumeroksi, eikä tätä pysty muuttamaan.



Tulostusjärjestyksen on mahdollista vaikuttamaan muuttamalla *Omat tiedot* valikosta tulostusjärjestystä.

9.2. CSV-tiedoston tietojen syöttäminen

Lähetysten tiedot syötetään CSV-tiedostoon rivitasolla. Jokainen rivi on yksi lähetys. Osa tiedoista ovat pakollisia, että lähetys saadaan onnistuneesti tallennettua järjestelmään.

Tyhjän tiedostopohjan saa haettua painamalla *Lataa CSV* välilehdeltä *Avaa CSV-pohja*. Tai vastaavasti hyödyntää jo olemassa olevaa pohjaa, jos tällainen ennestään olemassa.

Tiedoston nimellä ei ole merkitystä, kunhan tiedostomuoto on *CSV (luetteloerotin) (*.csv)*.

Koska CSV-tiedostopohja ei sisällä mitään kenttien muotoiluja jotkut syötetyt tiedot saattavat näyttää virheellisiltä, kun ne on syötetty tiedostoon. Tällaisia ovat muun muassa postinumerot, missä postinumeroiden sekä puhelinnumerot, missä mahdolliset arvojen etunollat poistuvat. MPaketti järjestelmä tunnistaa kuitenkin kyseiset arvot ja tallentaa ne järjestelmään oikeassa muodossa.

9.2.1. CSV-tiedoston sisältö

Alla on esitelty kaikki sarakkeet, mitkä sisältyvät CSV-tiedostoon. Osa sarakkeista ovat pakollisia ja on merkattu joko K (Kyllä) tai E (Ei).

Sarake	Pakollinen tieto	Arvo ja tarkenne
Type	K	RK
ShipmentDate	E	Lähetykselle muodostuvat lähetyspäivä. Jätettäessä tyhjäksi, päivämäärä asetetaan ajopäivän mukaan.
ShipmentNumber	E	Lähetystunnus haetaan Matkahuollon numeroavaruudesta. Ei tarvetta täyttää.
Weight	K	Lähetysten kokonaispaino. Tarkistetaan vasten valittua tuotelajia ja painorajan ylittyessä tuote muutetaan rajojen puitteissa toiseksi tuotteeksi.
Volume	E	Lähetysten tilavuustieto. Desimaalierottimena käytettävä pilkkua.
Packages	K	Lähetysten pakettimäärä. Tuotekohtainen rajoitus, antaen virheilmoituksen, jos määrä ylittää valitun tuotteen rajoituksen.
SenderId	K	Oma Matkahuollon asiakasnumero, kun toimii lähettäjänä. Huom. jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä, on käytettävä arvoa 99999.
SenderName	E	Lähettäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetysten yhteydessä kirjattava lähettäjän nimi.



SenderAddress	E	Lähtäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetyksen yhteydessä kirjattava lähettäjän katuosoite.
SenderPostal	E	Lähtäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetyksen yhteydessä kirjattava lähettäjän postinumero.
SenderCity	E	Lähtäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetyksen yhteydessä kirjattava lähettäjän kaupunki.
SenderContactName	E	Yhteyshenkilön nimi
SenderContactNumber	E	Lähtäjänä tieto tuodaan asiakasnumeron takaa. Saapuvan lähetyksen yhteydessä suositellaan kirjattavaksi lähettäjän gsm-numero. Numero suositellaan syötettäväksi pelkällä operaattorinumerolla, esim. 0401122334. MPakettiin lähetys muodostuu muotoon 35840, 35850 jne.
DeparturePlaceCode	E	Lähtöasema asetetaan automaattisesti joko lähettäjän postinumeron mukaan.
ReceiverId	E	Huomio jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä, merkittävä oma Matkahuollon asiakasnumero.
ReceiverName	K	Täydentävä myös, jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä.
ReceiverAddress	K	Täydentävä myös, jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä.
ReceiverPostal	K	Täydentävä myös, jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä.
ReceiverCity	K	Täydentävä myös, jos luodaan itselleen saapuvaa lähetystä.
ReceiverContactName	E	Vastaanottajan yhteyshenkilö
ReceiverEmail	E	Jos tyhjä, eikä muuta ilmoitustapaa merkitty, lähetys ilmoitetaan maksullisella kirjeilmoituksella.
ReceiverContactNumber	E	Jos tyhjä, eikä muuta ilmoitustapaa merkitty lähetys ilmoitetaan maksullisella kirjeilmoituksella. Numero suositellaan syötettäväksi pelkällä operaattorinumerolla, esim. 0401122334. MPakettiin lähetys muodostuu muotoon 35840, 35850 jne.
DestinationPlaceCode	E	Tuotelajin sallima oletusnoutopiste haetaan automaattisesti vastaanottajan postinumeron perusteella.
PayerCode	E	Rahdinmaksaja (S = lähettäjä, R = vastaanottaja). Jos tyhjä, rahdinmaksajaksi asetetaan lähettäjä. Vastaanottajan maksut sallittu luodessa itselleen saapuvaa lähetystä.



PayerId	E	Muu maksaja (ei vielä käytettävissä).
Pickup	E	Lähetysten nouto asiakkaalta (Y=kyllä, tyhjä=Ei). Ei huomioi mahdollista nouto-optiota.
PickupPayer	E	Noudon maksaja asetetaan rahdinmaksajan mukaan.
PickupRemarks	E	Noutohuomautukset, mitkä tallentuvat lähetysten lisätietoihin Noutohuomautus kenttään.
Delivery	E	Lähetysten jakelu vastaanottajalle, jos valittu tuote ei ennestään sisällä jakelua (Y=Kyllä, tyhjä=Ei).
DeliveryRemarks	E	Jakeluhuomautukset, mitkä tallentuvat lähetysten lisätietoihin Jakohuomautus kenttään.
Remarks	E	Muu huomautus, mikä tallentuu lähetysten lisätietoihin Muu huomautus kenttään.
SenderReference	E	Lähtäjän viitetieto
ReceiverReference	E	Vastaanottajan viitetieto
ProductCode	K	Tuotekoodi, joista yleisimmät ovat 10=Bussipaketti, 20=Pikapaketti, 30=Jakopaketti, 34=Kotijakelu, 80=Lähelläpaketti, 84=XXS.
CODSum	E	Bussiennakon summa
CODAccount	E	Bussiennakon pankkitili. Jos tyhjä, tieto tuodaan asiakasnumeron takaa, kun bussiennakko määritelty lähetykselle.
CODReference	E	Bussiennakon pankkiviite
Goods	K	Lähetysten sisältö ja tavarakuvaus.

10 Käytön lopetus

Kun lopetat MPaketin käytön, kirjaudu järjestelmästä ulos. Uloskirjautuminen tapahtuu klikkaamalla linkkiä näytön oikeassa ylänurkassa.

Janne Reiman (janne.reiman@matkahuolto.fi)
Viimeisin istunto 5.2.2015 12:28
[Kirjaudu ulos](#)