



Aviso Interno de Privacidade e Proteção de Dados

Última Modificação: 09.08.2022
Em vigor desde: 09.08.2022

Como a gente armazena, usa e protege os dados dos colaboradores na N26?

A Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) estabeleceu diversos requisitos e obrigações que devem ser implementadas para as atividades de tratamento de dados pessoais. Muitos desses requisitos e obrigações têm como objetivo: (i) tratar dados pessoais da maneira adequada; (ii) proteger dados pessoais de acessos ou tratamentos indevidos; (iii) evitar o risco de vazamento ou outras falhas internas que possam gerar danos aos titulares destes dados; entre outros. Há diversas medidas que devem ser adotadas pelos agentes de tratamento para demonstrar que as atividades de tratamento são realizadas considerando as melhores práticas em relação ao tratamento e com foco na proteção do titular.

A N26 tem o dever de cumprir com as melhores práticas e legislações pertinentes com relação aos dados pessoais de seus colaboradores. Portanto, o presente aviso tem por objetivo explicar como a N26 trata os dados pessoais de seus colaboradores e conscientizar sobre os cuidados que devemos ter ao tratar dados pessoais de terceiros.

Pra começo de conversa, toda vez que falarmos **você**, estamos falando de você mesmo, seja nosso empregado, estagiário, inclusive subcontratado ou terceirizado, representante, remunerado ou não, ou até mesmo um candidato para ser um N e ocupar uma vaga aqui na N26.

Para facilitar, incluímos a definição de alguns dos termos que você pode encontrar por aqui:

- Dados Pessoais: Informações que permitem de alguma forma identificar você ou outro titular dos dados: nome, data de nascimento, números de documento etc. Nesse documento nos referimos a eles como **dados**.
- Dados Pessoais Sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde, à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Aqui nesse documento também nos referimos a eles como **dados**.
- Lei Geral de Proteção de Dados: Conhecida como **LGPD**, é a lei que diz o que pode ou não pode ser feito com os seus dados pessoais.
- Tratamento: Qualquer atividade feita com os seus dados: coleta, uso, armazenamento, compartilhamento etc.
- DPO (Data Protection Officer): é o encarregado pela proteção dos dados pessoais na organização.

1. Dados pessoais coletados dos colaboradores da N26

A gente coleta seus dados para efetivar, analisar ou fazer a gestão da nossa relação ou potencial vínculo. Vamos lá: quais dados a gente coleta?

- Nome;
- Telefone;
- E-mail;
- CPF;
- Cópia da certidão de casamento ou declaração de união estável;
- Certidão de nascimento;
- Diploma;
- Carta demissional;
- Endereço completo;
- CNH;
- Foto;
- RG;
- Assinatura;
- Filiação;
- Nacionalidade;
- Gênero;
- Estado civil;
- Data e local de nascimento;
- Profissão;
- Título de eleitor;
- Salário;
- Data de admissão;
- Banco, agência e conta corrente;
- CTPS;
- PIS/PASEP;
- Escolaridade;
- Dados de saúde (doenças existentes, cirurgias, exames feitos, internações recentes, se possui obesidade, se está grávida, peso, altura etc.);
- Quando aplicável, comprovante de frequência escolar e/ou cópia da caderneta de vacinação.

Os dados podem ser obtidos tanto por meio dos documentos fornecidos por você a nós ou nossos parceiros, no momento da sua candidatura à vaga/posição que atualmente ocupa/inicialmente ocupou na empresa, ou por meio das informações fornecidas após a formalização do nosso vínculo.

Vale lembrar que durante nossas conversas e/ou interações, podemos solicitar outros dados complementares para conseguir te ajudar da melhor maneira possível.

Em caso de dúvidas entre em contato com a equipe de Recursos Humanos através do e-mail people@n26brasil.com.

2. Como utilizamos os dados dos nossos colaboradores?

Agora você já está por dentro de quais dados a gente coleta e trata. Aqui, vamos te explicar que usamos os seus dados para finalidades relacionadas ao vínculo trabalhistico e/ou atividade exercida por você aqui na N26, conforme aplicável. Para facilitar, colocamos abaixo alguns exemplos de uso de dados:

- Controlar o seu acesso aos sistemas internos da N26, como:
 - Acesso às instalações físicas (Casa N26); e
 - Acesso ao Slack, e-mail, sistema de monitoramento antifraude da N26.
- Cumprir com obrigações legais que regem a nossa relação com você, como armazenamento das informações no livro de registro de empregados, se for o caso;
- Conduzir processos seletivos e atração de novos talentos e/ou colaboradores para se tornarem novos Ns ou colaboradores da N26, como for o caso;
- Garantir o cumprimento de contratos entre nós, como por exemplo:
 - Realização de pagamentos, incluindo salário, outras remunerações e gratificações;
 - Concessão de benefícios (vale-alimentação, vale-refeição, plano odontológico, plano de saúde e dentre outros);
 - Concessão de licenças;
 - Concessão de férias e outros benefícios legais; e
 - Pagamento das obrigações após o encerramento da nossa relação.
- Cumprir com obrigações legais relacionadas à saúde ocupacional, tais como:
 - Guarda de registros de exames médicos admissionais, periódicos e demissionais;
 - Registros de doenças ocupacionais; e
 - Registros de atestados médicos.
- Verificação de vazamento de dados e verificação antifraude; e
- Fornecer informações em eventuais processos judiciais (como em reclamações trabalhistas).

3. Compartilhamento e divulgação dos dados com terceiros

A N26 compartilha alguns dados pessoais dos colaboradores com terceiros na medida em que seja necessário para gestão do nosso vínculo. O compartilhamento ocorre, por exemplo, para fins do cumprimento de obrigações legais (como o compartilhamento de dados com a Receita Federal e o e-Social, por exemplo), e para fins do cumprimento de obrigações contratuais (como o compartilhamento de

dados com instituições financeiras, para fins de pagamentos, com planos de saúde para fins de contratação de benefícios, entre outros).

Qualquer terceiro que trate dados pessoais em nome da N26 deverá seguir com as diretrizes previstas em leis, especialmente, na LGPD.

4. Seus direitos, opções e controles

Você sabe quais são os seus direitos e garantias em relação aos seus dados? Cumprindo com nosso jeito transparente de ser, detalhamos cada um dos seus direitos abaixo. Sempre que você precisar, pode contar com nosso time na hora de avaliar qualquer solicitação. Combinado?

De acordo com a LGPD, você possui o direito de:

- Obter confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- Acessar os seus Dados Pessoais que são tratados por nós;
- Requerer a correção dos seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Entender as razões do tratamento;
- Ser informado sobre a origem dos dados;
- Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Requerer a eliminação de seus Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD, como no caso de cumprimento de obrigação legal ou necessária para a nossa relação;
- Requerer informações sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais; e
- Manifestar oposição a tratamento que viole o previsto na LGPD.

Em certos casos, poderemos continuar com o tratamento e manter os dados independentemente de sua solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, para poder cumprir com obrigações legais e regulatórias, resguardar e exercer direitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais e/ou em outras hipóteses previstas em lei.

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, você pode entrar em contato pelo e-mail lgpd@n26brasil.com, com cópia para o people@n26brasil.com. A gente vai estar disponível para te ajudar!

5. Quais medidas de segurança são utilizadas para proteger os dados pessoais dos colaboradores da N26?

Já falamos, mas não custa repetir: a sua privacidade é muito importante para nós. Tomamos todos os cuidados possíveis para proteger os seus dados.

A gente não pode garantir a segurança da rede que você utiliza. Por isso, ao ler e estar ciente dessa Política, você reconhece e assume a responsabilidade pela transmissão dos seus dados e se compromete a usar apenas conexões confiáveis para compartilhar seus dados com a N26.

Vale lembrar que a transmissão de dados não é totalmente segura por diversos fatores, como rede, operação, acesso ou uso não autorizado, falha do hardware, dentre outros.

Para tanto, a N26 conta com controles rígidos de acesso restrito aos sistemas de Tecnologia da Informação para proteger seus dados pessoais contra uma variedade de ameaças, incluindo:

- Perda ou roubo;
- Acesso, uso ou divulgação não autorizados;
- Cópia, modificação ou adulteração inadequada;
- Retenção ou destruição inadequada;
- Perda de integridade.

Os detalhes sobre estas medidas e procedimentos podem ser solicitados para o DPO, através do e-mail lgpd@n26brasil.com, com cópia para o time de Tecnologia da Informação, através do e-mail itops@n26brasil.com.

6. Quais são as suas obrigações enquanto colaborador em relação ao tratamento de dados de terceiros?

O tratamento de dados pessoais de terceiros está presente em diversas atividades realizadas por você aqui na N26. Você é responsável pelo cumprimento das obrigações de proteção de dados relacionadas aos dados que trata ao prestar seus serviços e/ou suas atividades na N26. Por isso, você deve tomar muito cuidado quando tratar dados, sejam dados de parceiros, Ns, clientes, fornecedores e/ou outros colaboradores. Tais cuidados incluem:

- Proteger os dados contra acesso, modificação, destruição ou divulgação não autorizada;
- Não compartilhar dados pessoais com terceiros não autorizados;
- Assegurar que os recursos colocados à sua disposição sejam utilizados apenas para as finalidades operacionais;
- Garantir que os sistemas, os dados e as informações sob sua responsabilidade sejam adequadamente acessados e protegidos em conformidade com as normas de segurança da informação vigentes.
- Garantir a continuidade do processamento dos dados críticos aos negócios;
- Zelar pelo bom funcionamento dos recursos colocados à sua disposição, operando sempre de acordo com as especificações e orientações dadas;

- Seguir as orientações da N26 quando autorizado expressamente o armazenamento de documentos e informações em servidores externos à empresa (serviços de armazenamento em nuvem, pendrives ou HDs externos particulares);
- Seguir as diretrizes da N26 em relação à segurança da informação conforme a Política de Segurança da Informação;
- Manter os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para a finalidade específica ou conforme exigido por lei ou regulamento;
- Preencher o documento de *Privacy by Design* ao desenvolver um novo produto/serviço/processo/atividade;
- Comunicar imediatamente o seu gestor ou o time responsável, quando ocorrer ou estiver perto de ocorrer qualquer tipo de incidente, podendo ou não causar algum impacto às atividades da N26. Nesta comunicação, você precisa incluir, pelo menos:
 - Descrição dos dados pessoais afetados;
 - As informações sobre os titulares envolvidos;
 - Evidências e medidas de segurança empregadas para a proteção dos dados, inclusive processos de encriptação;
 - Os riscos relacionados aos incidentes; e
 - As medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.
- Cumprir com as políticas da N26 ao coletar, acessar, usar, gerenciar, divulgar, armazenar, transferir e, de qualquer outra forma, tratar dados.

Nossas políticas podem ser sempre acessadas no Confluence.

Orientações específicas sobre questões de privacidade e proteção de dados serão apresentadas pelo DPO por meio de demandas geradas via e-mail lgpd@n26brasil.com

7. Tem alguma dúvida?

Ficou com alguma questão ou quer entender mais sobre como tratamos os seus dados? É só mandar um e-mail para lgpd@n26brasil.com.

A gente fica feliz em ajudar :D