

**N26**

# **Termos de Uso**

Em nome da simplicidade e do compromisso em ser a **Plataforma** que **você** vai amar usar, apresentamos os nossos **Termos** de Uso (“**Termos**”) com uma linguagem mais acessível e menos “juridiquês”. Assim, **você** consegue ter mais tranquilidade, agilidade e confiança ao usar a nossa plataforma digital. Um aviso importante aqui: toda vez que houver menção aos termos “**você**”, “**seu**”, “**sua**”, estaremos nos referindo a **você mesmo**. ;) Para não dar ansiedade: é normal ficar com dúvida. Então, a gente está disponível no ajuda@n26brasil.com para te ajudar no que for preciso. Nós queremos que os nossos **Termos** estejam 100% claros e transparentes para **você**. É muito importante que **você** aceite os **Termos** apenas se estiver com tudo muito claro e confortável, ok?

Para facilitar, disponibilizamos abaixo os principais pontos dos nossos **Termos**. Lembrando que isso é apenas um resumo para facilitar a **sua** leitura do documento inteiro.

### **1. Por que pedimos seu Cadastro?**

Para **sua** maior segurança, vamos precisar te conhecer melhor. Assim, **você** precisará nos enviar alguns dados cadastrais **seus** (e-mail, celular e documento pessoal - RG/CPF/CNH). Tenha bastante cuidado ao salvar (e mantenha em sigilo) **seu** login e senhas cadastrados, pois **você** é responsável por **sua** confidencialidade frente a terceiros.

### **2. O que você acessa na nossa Plataforma?**

Ali, **você** pode contratar a **Conta N26** e o cartão e fazer todas as movimentações normalmente. Todos os produtos são oferecidos pela **N26 Brasil** - exclusivo que chama. Vale lembrar que **você** é o único responsável a incluir as informações necessárias para movimentar **sua Conta N26**. Por isso, sempre confirme os dados inseridos antes de mandar aquela transferência ou aquele pagamento da **sua Conta N26**.

### **3. Como a gente vai lidar um com o outro?**

#### **Privacidade de Dados Pessoais acima de tudo.**

Nós coletamos e tratamos **seus** dados para identificação para **seu** acesso à Conta e aos Produtos **N26** (aqui estamos falando de autenticação, viabilização de ofertas e serviços, proteção ao crédito, operacionalização de novos produtos), para a **sua** segurança, para a prevenção e o combate a crimes financeiros e para resolver/ajudar a melhorar **sua** experiência (seja porque **você** teve algum problema técnico ou de segurança nos processos de identificação e autenticação, ou até mesmo para a melhoria de serviços), entre outras coisas. De novo: tudo sempre de acordo com a 1 LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Também podemos coletar e tratar dados para cumprir com a legislação vigente aplicável. Não esqueça que **você** sempre pode nos mandar um alô para saber mais sobre o tratamento dos **seus** dados ou até mesmo pedir para excluí-los. Dá pra saber mais na nossa Política de Privacidade, ela está disponível no nosso site, na área de Documentos e Contratos.

### **4. Fica, vai ter Cookies.**

Para **sua** melhor experiência na nossa **Plataforma**, nós usamos cookies. Eles nos ajudam a lembrar das **suas** preferências e deixam a nossa **Plataforma** ainda mais do jeito que **você** ama usar.

## 5. Vamos ficar de olho nas Atualizações.

Pode ser que a gente precise atualizar nossos **Termos**. Se isso acontecer, fique tranquilo que vamos te mandar uma mensagem para te avisar. Então não deixe de ler com bastante atenção nossos avisos, tá?

# Termos de Uso

## Para que, afinal, servem os Termos?

Antes de mais nada, vamos dar nome para todo mundo aqui:

**Nós** somos a **N26 Sociedade de Crédito Direto S.A.**, sociedade anônima, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob o nº 40.867.163/0001-90 (“**N26**”).

Você é **você**.

**Plataforma** é o app da **N26**.

Os **Termos** são os **Termos de Uso** e servem para estabelecer as condições para a utilização da plataforma digital **N26** - que **você** acessa pelo <https://n26brasil.com> e/ou pelo app da **N26** (“**Plataforma**”). Ou seja, **você** só pode usar a **Plataforma** se concordar com tudo descrito aqui nos **Termos**.

Lembre-se de que os **Termos** estão sempre disponíveis na **Plataforma** para **sua** consulta. E, como estamos sempre evoluindo na construção do nosso app, os **Termos** acompanham essa evolução. Por isso, fique sempre de olho para ver se **você** está de acordo com qualquer mudança que possa surgir.

## 1. Como eu aceito os Termos?

Comece pelo começo: lendo tudo que está aqui nos **Termos**, no Contrato de Conta e **Cartão** e na nossa Política de Privacidade com atenção. Entendeu tudo? Ficou sem dúvidas? Clique no checkbox “Li e concordo com os **Termos de Uso** e o Contrato de Conta e **Cartão** e estou ciente da Política de Privacidade”. Assim, a gente vai saber que **você** leu, está ciente e aceita todo o conteúdo destes **Termos**, do Contrato de Conta e **Cartão** e está ciente do previsto na nossa Política de Privacidade.

Claro, **você** pode mudar de ideia e discordar dos **Termos** a qualquer momento. Nos acione pelo [ajuda@n26brasil.com](mailto:ajuda@n26brasil.com). Só fique atento porque isso pode suspender ou cancelar alguns dos serviços ofertados pela **N26**.

## 2. O que nós precisamos saber para fazer o seu cadastro?

É sobre segurança e transparência, né? Então, para se cadastrar na **Plataforma**, usar nossas funcionalidades ou fazer alguma alteração na **sua Conta N26**, vamos te pedir informações como nome, e-mail, CPF, número de celular, RG/CPF, endereço e uma selfie (foto do **seu** rosto).

Vale lembrar que **você** é responsável pela veracidade e qualidade dos dados cadastrais informados. Então fique esperto e confira se os dados estão corretos e atualizados. Nós estamos aqui para ajudar no que for preciso, mas não podemos nos responsabilizar pela veracidade das **suas** informações ou por danos causados por essas informações estarem erradas ou desatualizadas, ok? Isso é exclusivamente com **você**. ;)

Claro que estamos aqui para ajudar a manter uma **Plataforma** saudável e segura. Por isso, quando **você** (e todo mundo que nos procura para abrir uma **Conta N26**) aceita os **Termos**, a gente faz uma busca nas bases de dados públicos ou privados para garantir que estamos falando com uma pessoa real e que é **você mesmo**. Por isso, pode ser que a gente peça correção de dados ou informações/documentos adicionais, tá? O resultado dessa busca pode também nos levar a recusar a abertura de Contas **N26** ou a contratação de algum serviço e produtos, sem a obrigação de informar o motivo, ok?

Se acontecer de os dados aparecerem incorretos, desatualizados ou que não sejam verdadeiros (e não seja possível a **sua** regularização), ou ainda, se **você** não fornecer os documentos e as informações adicionais solicitados, nós poderemos suspender, de forma temporária ou definitiva, o **seu** acesso à **Plataforma** da forma que entendermos ser mais seguro para todos. Podemos também tomar outras medidas além desse bloqueio, se entendermos necessárias.

**Vamos fazer um combinado?** A gente cuida dos **seus** dados por aqui, e **você** cuida dos **seus** dados por aí. Você é responsável pela guarda, sigilo e utilização do login e senhas cadastrados. Seu login e senhas são só **seus**. Então cuide para que **seu** celular esteja sempre em local seguro e com mecanismos restritivos de acesso aos **seus** apps. Proteja **suas** senhas e PIN de acesso à **Conta N26** e não as compartilhe com ninguém, nem deixe que outras pessoas acessem **seu** app. Você isenta a **N26** de qualquer responsabilidade pelo eventual acesso não autorizado à **sua** conta de e-mail, app e/ou número de telefone.

## 3. Vamos entender o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (“SCR”)?

Seguinte, para **você** ter acesso a crédito, por exemplo, precisamos de uma base de dados forte que ligue todas as instituições financeiras. É pra isso que serve o SCR: ele fornece ao Banco Central informações para supervisão do risco de crédito, além de propiciar o intercâmbio de informações entre estas instituições.

O que o SCR tem a ver com **você** e a nossa **Plataforma**? Quando **você** der o check no box de “Li e concordo com os **Termos** de Uso, do Contrato de Conta e **Cartão** e estou ciente da Política de Privacidade”, **você** nos autoriza a registrar no SCR quaisquer débitos e responsabilidades que **você** possa ter ao criar uma conta com a gente e consultar as

informações existentes a **seu** respeito no SCR.

Se **você** achar algo de errado ou incompleto nas **suas** informações no SCR - por exemplo, se tem um protesto indevido, ou algo assim -, **você** precisa encaminhar uma solicitação fundamentada, por escrito ou, quando for o caso, uma decisão judicial, para corrigir ou excluir do **seu** cadastro direto com a Central de Atendimento ao Público do Banco Central ou com a instituição responsável pelo envio dessas informações, ok?

## 4. Agora, vamos aos nossos combinados para utilizar a Plataforma:

4.1. Ao aceitar estes **Termos**, **você** nos garante:

a. que é maior de 18 anos e plenamente capaz;

b. que é a única pessoa movimentando a **sua** conta e é 100% responsável por ela - ou seja, **você** assume todas as transações feitas na **Plataforma**, além de quaisquer consequências relacionadas à utilização da **Plataforma**, respondendo por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à **N26** e/ou terceiros, judicial ou extrajudicialmente. Essa responsabilidade é **sua**, ok?

c. que é o único responsável pelas operações financeiras feitas pela **Plataforma** - ou seja, **você** assume todos os riscos relacionados, inclusive no caso de algum eventual prejuízo;

d. que não vai utilizar a **Plataforma** para coisas ilícitas, e vai agir sempre de acordo com a legislação vigente;

e. que entende que informações e/ou ofertas apresentadas na **Plataforma** podem ser modificadas a qualquer momento pela **N26**, a **seu** exclusivo critério, e que isso não é caso de indenização;

f. que vai cuidar para que o conteúdo que inserir na **Plataforma** não é nocivo ou vai impedir o funcionamento adequado da **Plataforma**, nem vai prejudicar os sistemas de informação da **N26** ou de terceiros;

g. entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude ou de atos ilícitos, **seu** acesso à **Plataforma** poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo, sem indenização; e

h. que vai nos avisar imediatamente, pelo [ajuda@n26brasil.com](mailto:ajuda@n26brasil.com), sobre qualquer uso não autorizado de **seus** dados, **sua Conta N26**, **seu Cartão**, acesso não autorizado por terceiros ou ainda caso **seus** dados estejam em risco, inclusive por causa de perda, furto ou roubo de **seu** smartphone e/ou cartões.

Vale lembrar de ter um cuidado extra com as redes de wi-fi que **você** usa para acessar a **Plataforma**. Só use se tiver certeza de que a conexão é segura, tá bem? É **sua** responsabilidade se houver algum dano por causa de uma rede insegura - a gente não tem nenhuma forma de controlar a segurança das redes, então fique atento. A gente está sempre evoluindo, então pode ser que a gente altere o conteúdo da **Plataforma**

a qualquer momento, para mantê-la sempre atualizada, completa e livre de quaisquer defeitos e/ou vírus. A gente não vai te comunicar todas as vezes que fizer alguma alteração, tá? Mas vamos nos esforçar para garantir que tudo esteja sempre funcionando direitinho para **você**.

Pode ser que aconteça de o sistema falhar, de precisarmos fazer alguma manutenção, atualização ou alteração da **Plataforma** ou ainda por algum motivo que esteja fora do nosso controle. Nesse caso, nossos serviços podem ser interrompidos ou suspensos. Mas é temporário, não precisa se preocupar.

## 5. Para contratar serviços na Plataforma:

5.1. O que **você** já pode acessar:

\* A **Conta N26**, a conta de pagamento digital pré-paga gerenciada pela **N26** que **você** usa conforme **seu** saldo.

\* O **Cartão** da Conta, que é um cartão virtual que **você** pode usar nas lojas virtuais ou aplicativos, na função débito. O valor da compra é descontado na hora do valor disponível na **sua Conta N26**.

\* O **Cartão** de Crédito, que é um cartão virtual, que **você** pode usar normalmente na função crédito nas lojas virtuais ou aplicativos até o limite de crédito que a gente combinar. Os valores gastos deverão ser pagos por **você** até a data de vencimento da **sua** fatura. Assim, **você** ganha um tempinho a mais para pagar a **sua** compra e pode realizar parcelamentos de compra, quando disponível na loja.

\* O **Cartão N26**, que é o cartão mais completo de todos! Além de um design lindo todo **N26**, ele é o **seu** cartão físico. Ele terá (1) sempre habilitada, a função débito, que **você** pode usar normalmente como débito nas lojas e já desconta na hora o valor da compra do valor disponível na **sua Conta N26** ou ainda para retirar o dinheiro já depositado na **sua Conta N26** (saque); e (2) quando aprovada, a função crédito, que **você** pode usar normalmente como crédito nas lojas ou ainda para retirar dinheiro (saque) nas redes credenciadas, em qualquer caso até o limite de crédito que a gente combinar, ok?

Tudo está explicado certinho lá no “**Contrato de Conta e Cartão N26**”. Já leu? Esse é o momento. Ele está disponível no nosso [site](#) na área de Documentos e Contratos.

Fique atento: produtos e serviços contratados na **Plataforma** têm **seus** próprios termos, condições e documentos. Leia também tudo com muita atenção antes de contratar um serviço/produto e só faça a assinatura digital se estiver 100% de acordo com todos os combinados que aparecem por lá.

Até aqui, **você** entende que **seu** nome de usuário, senha eletrônica, token e/ou **seu** PIN representam, em conjunto ou separadamente, a **sua** assinatura eletrônica, e reconhece **sua** validade para efeitos de contratação? Se sim, vamos seguir.

## 6. Conta N26 e Cartão

A primeira coisa importante que  **você**  precisa saber é que a  **Conta N26**  e o  **Cartão**  disponíveis na  **Plataforma**  são oferecidos pela  **N26**  com sede no Brasil. Isso é, a  **sua**  contratação será feita diretamente com a  **N26**  do Brasil e não com qualquer outra sociedade do grupo econômico ao qual a  **N26**  faz parte.

A outra é que nós não cobramos qualquer valor a título de tarifa de manutenção da  **sua**   **Conta N26**  ou manutenção e emissão da 1º via do  **seu**  cartão. Sem surpresas. Fique tranquilo!

Cumprindo com a nossa missão de sermos transparentes, todas as nossas tarifas estão disponíveis no nosso site, [n26brasil.com](http://n26brasil.com). Para a emissão da 2ª via do  **Cartão N26** , o saque e a avaliação emergencial de crédito nós podemos cobrar tarifas.

Lembramos que pode haver cobrança de tarifas por parte das empresas responsáveis pela rede credenciada utilizada, caso  **você**  queira sacar dinheiro da  **sua**   **Conta N26**  e/ou usando o  **seu**   **Cartão** . Nós não coordenamos, controlamos e/ou fazemos a gestão dessas tarifas, ok?

Então, quando  **você**  decide abrir uma conta na nossa  **Plataforma** ,  **você**  tem titularidade exclusiva da  **sua**  conta e pode movimentá-la sempre que quiser pelo nosso app e conforme nossos combinados aqui e no  **Contrato de Conta e Cartão N26** . Toda movimentação está atrelada ao número de identificação da  **Conta N26**  que  **você**  recebe no momento da abertura. Logo nesse primeiro acesso,  **você**  também já vai cadastrar  **sua**  senha de acesso. Não custa repetir: não compartilhe  **sua**  senha com terceiros.

Pelo app,  **você**  poderá consultar todas as movimentações de entrada e saída do  **seu**  dinheiro, incluindo todas as transações lançadas.

É muito importante que  **você**  comunique imediatamente a  **N26**  em caso de furto, roubo, extravio, fraude, suspeita de fraude, falsificação ou suspeita de utilização indevida da  **sua**   **Conta N26**  e/ou do  **seu**   **Cartão**  por terceiros, e/ou em caso de perda, furto ou roubo de  **seu**  smartphone e/ou  **Cartão** . Você pode fazer isso pelo Canal de Atendimento no [ajuda@n26brasil.com](mailto:ajuda@n26brasil.com).

## 7. Fazendo transferências

Conta e app em mãos,  **você**  já pode movimentar  **seu**  dinheiro depositado na  **sua**   **Conta N26**  entre Contas  **N26**  e outras instituições. Para todas essas movimentações,  **você**  precisará inserir os dados de transferência. É  **sua**  responsabilidade checar se os dados estão corretos antes de efetuar a transferência, tá? Se  **você**  transferir para destinatários errados ou se a transferência não for completada, a responsabilidade é  **sua** , combinado?

Ou seja, antes de efetivar a transferência,  **você**  precisa verificar se estão corretos (1) os dados bancários e/ou a chave pix do destinatário e (2) o valor e a data da realização da transação.

Não se esqueça de que, para transferências na **sua Conta N26** acima de R\$1.000,00 (mil reais), **você** vai precisar do CPF/CNPJ para quem **você** quer enviar o dinheiro. A transferência não será efetivada sem a informação do CPF/CNPJ do destinatário. De novo, fica com **você** a obrigação de verificar se os dados estão corretos.

Ao aceitar estes **Termos**, **você** declara estar ciente que movimentações suspeitas podem e serão, de acordo com nossas políticas internas e regulação aplicável, reportadas ao COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras) ou órgão que venha a substituí-lo nesses casos. Esse reporte não será comunicado a **você**.

Estamos combinados? Seguimos.

## 8. Links de terceiros

A **Plataforma** poderá conter links para website(s) de terceiros. Saiba que a existência desses links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e que **você** também está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados por **você**.

## 9. O que tá fora do nosso alcance? Isenções de responsabilidade

9.1. A **N26** não é responsável por algumas coisas, como:

- a. problemas de conexão de internet e eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede. O que inclui qualidade e/ou disponibilidade do sinal, que pode atrapalhar o envio/recebimento de informações por **você** ou pela **N26**;
- b. dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por **você** - mantenha sempre tudo atualizado;
- c. eventuais danos resultantes do uso da **Plataforma** em desacordo com estes **Termos**;
- d. desvalorização e potenciais prejuízos de qualquer natureza que aconteça em função de alguma transação/aplicação realizada por **você**, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão;
- e. danos e prejuízos de qualquer natureza que aconteçam em função do acesso à **Plataforma** por alguém que não seja **você**, em decorrência de falha exclusivamente relacionada a **você** e/ou a terceiros que fujam do controle razoável da **N26**.

## 10. Sanções

Pela segurança e transparência de todos na **Plataforma**, **sua Conta N26** pode ser bloqueada, sem que seja permitida a realização de nenhuma movimentação, caso a gente



suspeite de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do **seu** padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente, em outras contratações realizadas com a **N26**, e/ou na legislação vigente aplicável. Nesses casos, a **sua Conta N26** somente será liberada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.

## 11. Propriedade intelectual

Fica combinado também que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da **Plataforma**, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva da **N26** ou de terceiro que tenha autorizado **sua** utilização na **Plataforma**. Ou seja, são itens protegidos pelas leis e tratados internacionais e não é permitido fazer cópia, reprodução, engenharia reversa, divulgação ou qualquer outro tipo de utilização dos conteúdos - isso pode entrar em sanções civis e criminais nos termos das Leis nºs 9.279, 9.609 e 9.610.

Isso vale também para marcas, nomes comerciais ou logos apresentados na **Plataforma** e/ou conteúdos que compartilhamos com **você**. Eles são de propriedade da **N26** ou de terceiro que tenha permitido o **seu** uso. A utilização da **Plataforma** não autoriza que **você** possa usar as marcas, os nomes, os conteúdos e/ou os logos da **Plataforma** e/ou dos conteúdos compartilhados.

Se **você** vir algo estranho ou a nossa marca sendo usada de forma indevida, por favor, nos ajude a manter a segurança de todos e denuncie o caso pelo nosso Canal de Atendimento [ajuda@n26brasil.com](mailto:ajuda@n26brasil.com).

## 12. Quanto tempo o acesso à Plataforma dura?

A **Plataforma** está disponível por prazo indeterminado, mas claro que podemos modificar, suspender ou descontinuar o acesso à **Plataforma**. Não se preocupe porque avisaremos com antecedência para que **você** se organize.

## 13. De olho no Cadastro positivo

Os **seus** dados financeiros, de pagamentos e atrasos de operações de crédito já quitadas ou em andamento precisam ser compartilhados com os gestores de bancos de dados para formação do **seu** histórico de crédito, conforme a Lei Complementar nº 166/2019. Mas **você** pode requerer a exclusão de **seu** cadastro pelo nosso Canal de Atendimento [ajuda@n26brasil.com](mailto:ajuda@n26brasil.com).

Da mesma forma, ao aceitar estes **Termos**, **VOCÊ AUTORIZA OS GESTORES DE BANCO DE DADOS - DA LEI Nº 12.414/2011 - A DISPONIBILIZAREM A N26 O SEU HISTÓRICO DE CRÉDITO, O QUAL INCLUIRÁ SEUS DADOS FINANCEIROS E DE PAGAMENTOS, PARA AJUDAR NA ANÁLISE PELA N26 DE UMA EVENTUAL CONCESSÃO DE CRÉDITO, VENDA A PRAZO OU OUTRAS TRANSAÇÕES**

**COMERCIAIS E EMPRESARIAIS QUE IMPLIQUEM RISCO FINANCEIRO. ESTA AUTORIZAÇÃO VALE POR TEMPO INDETERMINADO, LIMITADO AO PERÍODO DE DURAÇÃO DA SUA RELAÇÃO COM A N26. VOCÊ PODERÁ REVOGAR, A QUALQUER TEMPO, ESTA AUTORIZAÇÃO, PERANTE O GESTOR DE BANCO DE DADOS, BEM COMO SOLICITAR À N26 A REVISÃO DE UMA DECISÃO REALIZADA EXCLUSIVAMENTE POR MEIOS AUTOMATIZADOS, POR MEIO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO DA N26.**

## 14. Combinados gerais

Fique atento à segurança da nossa relação e comunicação. Tudo que **você** encaminhar para a gente pelos nossos canais de atendimento ao cliente será considerado válido. As nossas comunicações com **você** só são válidas quando realizadas por meio de qualquer uma das **suas** informações de contato disponibilizadas na **Plataforma**.

Para **sua** segurança, sempre analise com muito cuidado e atenção o emissor de todas as mensagens e as comunicações, em especial as que solicitam dados ou pagamentos. Fique de olho em mensagens que **você** receba fora dos nossos canais de atendimento [como o e-mail ou o app]. Não faz parte do nosso procedimento solicitar senhas e atualização de cadastro fora dos nossos canais de atendimento. Nos avise imediatamente pelo [ajuda@n26brasil.com](mailto:ajuda@n26brasil.com) caso receba uma mensagem suspeita.

Caso algum dos nossos combinados aqui venha a ser reputado nulo ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, o resto dos **Termos** segue valendo. O mesmo acontece para uma eventual falha nossa em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes **Termos**. Essa falha não constituirá renúncia, podendo a **N26** exercer regularmente o **seu** direito, dentro dos prazos legais.

Como a gente se transforma, esse documento também pode ser modificado ao longo do tempo - seja por alterações legislativas ou nos produtos e serviços que prestamos, seja por decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas. Qualquer mudança relevante por aqui, a gente vai avisar pela **Plataforma**, ok? Fique atento, porque caso **você** use a **Plataforma** depois das modificações nós vamos entender que **você** está de acordo com os novos **Termos**, ok?

Para usar a **Plataforma**, incluindo nossos serviços e produtos, **você** aceita os **Termos** e as condições da forma que eles estão dispostos no momento da utilização. Não use a **Plataforma** caso não concorde com os **Termos** vigentes. A não aceitação ou a recusa em disponibilizar as informações solicitadas pode impedir o uso dos produtos ou serviços.

## 15. Legislação e Foro

Ficamos combinados que qualquer controvérsia sobre os **Termos** será solucionada de acordo com a lei brasileira e no foro da cidade de São Paulo, Estado de São, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

## **16. Canais de Atendimento**

Tem dicas, precisa fazer consultas ou quer mandar sugestões, reclamações, críticas e elogios? Mande um alô pelo nosso Canal de Atendimento - o [ajuda@n26brasil.com](mailto:ajuda@n26brasil.com).