



Правила проживания в Санатории «Знание»

САНАТОРИЙ
ЗНАНИЕ

skk-znanie.ru



1. Правила проживания в ООО «Санаторно-курортный комплекс «Знание» (далее – Санаторий) разработаны на основе Закона РФ «Защиты прав потребителей», Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года, «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ», Федерального закона Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2. При поселении Гость обязан предъявить путевку (ваучер) и документ, удостоверяющий личность (паспорт). Поселение и выезд Гостей производится строго по датам, указанным в путевке.

3. При досрочном выезде Гостя — физического лица, направленного на санаторно-курортное, оздоровительное или гостиничное обслуживание возврат денежных средств (фактически не понесенных Санаторием расходов) происходит в следующем порядке:

- по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтвержденные подлинными документами установленного образца, Санаторий обязуется возвратить Гостю денежные средства, полученные за услуги в соответствии с их фактическим использованием.

- если досрочный отъезд Гостя не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни возвращаются, за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов.

4. При досрочном выезде Гостя из Санатория, направленного юридическими лицами, туристическими агентствами или посредниками размеры возмещения денежных средств оговариваются в рамках, заключенных между Гостем и юридическим лицом, агентством, посредником договора.

5. Прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующему прайсу санатория.

Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, проживающими в санатории. Продление срока путевки возможно только при наличии свободных мест. Оплата производится по ценам/тарифам санатория на момент продления срока проживания.

В случае выезда гостя после расчетного часа, взимается доплата за поздний выезд согласно утвержденному прейскуранту.

По окончании срока проживания номер сдается горничной.

Время заезда: с 13:00, время выезда до 11:00

6. Необходимо бережно относиться к имуществу Санатория.

За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в санатории несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Санатория, согласно действующему «Прейскуранту цен на порчу имущества», в соответствии с законодательством.

7. В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов, а также посещать общественные места в купальных костюмах (за исключением пляжа).

Санаторий не несет ответственности за ценные вещи и документы, не сданные в индивидуальные сейфы (депозитарные ячейки), которые находятся на стойке размещения (ст.925 ГК РФ).

8. С целью обеспечения в Санатории порядка и безопасности гостей запрещается:

- передавать посторонним лицам ключ от номера;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые токсические, наркотические материалы и вещества;
- использование пиротехнических средств;
- проведение увеселительных мероприятий, мешающих отдыху других гостей после 23 часов и пребывание незарегистрированных гостей на территории санатория;
- курить на территории санатория, согласно ФЗ № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- переставлять, выносить из номеров мебель, постельные принадлежности, а также иные вещи, входящие в комплектацию номера;
- проживание с животными;
- разводить костры на территории санатория;
- заезжать на территорию санатория на личном транспорте без предварительного согласования с администрацией;



- запрещается посещать бассейн и детскую площадки детям до 14 лет без сопровождения родителей. Во время посещения детьми родители должны осуществлять строгий контроль за их поведением.
- Запрещается самостоятельное пользование лифтом детей до 12 лет.
- Во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории.
- В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация Санатория ответственности не несет.

9. Поселившись в номер, гость обязуется строго соблюдать «Правила пожарной безопасности»:

- Не разрешается приносить и хранить в номер легковоспламеняющиеся жидкости, взрывчатые вещества и материалы.
- Запрещается накрывать бра, настольные лампы легко воспламеняющимися материалами.
- Запрещается курить в номерах и на территории санатория.
- Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы.
- Категорически запрещается использование пиротехнических средств.
- Запрещается пользоваться электронагревательными приборами, в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами не имеющих устройств тепловой защиты.

При возникновении пожара:

- Немедленно сообщить администратору о пожаре по телефону 46-41, 46-96.
- Покинуть номер, закрыв окна и двери.

10. На время пребывания в санатории гость обязуется соблюдать «Правила поведения на воде и пляже»:

- Запрещается заплывать за буйки, прыгать в воду с бун;
- Запрещается подплывать близко к идущим катерам, лодкам, гидроциклам;
- Запрещается купаться в море в состоянии алкогольного опьянения;
- Запрещается оставлять возле воды детей. Дети до 12-ти лет посещают пляж только в сопровождении родителей/взрослых;
- При длительном нахождении на солнце обязательно наличие головного убора.
- Шезлонг выдается строго при предъявлении карты гостя;
- Приносить и распивать на пляже спиртные напитки;
- Курить на территории пляжа;
- Купаться во время шторма;
- Загорать без купальника и плавков;
- Приходить на пляж с животными.

11. В день заезда на стойке приема и размещения Гостю одевается на руку фирменный браслет санатория.

- Гость обязуется носить фирменный браслет на протяжении всего времени пребывания в санатории, вплоть до дня выезда.

- В случае отсутствия у Гостя на руке фирменного браслета, санаторий оставляет за собой право отказать в предоставлении дополнительных услуг, входящих в стоимость путевки.

12. За несоблюдение правил проживания администрация Санатория оставляет за собой право выселить гостя без возмещения стоимости проживания.

13. В случае утери пляжного полотенца взимается штраф в размере 1000 рублей.

Я, _____
-принимаю к сведению и не возражаю против факта использования в помещениях санатория (за исключением личных номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

- ознакомлен с правилами противопожарной безопасности и проживания;
- ознакомлен с правилами поведения на воде;
- обязуюсь оплатить услуги, которые подтверждены моей подписью.
- обязуюсь довести информацию до Гостей, проживающих со мной в номере.

Дата ____/____/____ Подпись _____