



Правила оказания услуг прачечной комнаты ООО «СКК «Знание» 2022г.

САНАТОРИЙ
ЗНАНИЕ

skk-znanie.ru



Приложение № 6

к Правилам предоставления санаторно-курортных услуг в ООО «СКК «Знание»

Правила оказания услуги прачечной комнаты в ООО «СКК «Знание»

1. Гость оплачивает стирку, согласно утверждённого прайса, на стойке приема и размещения;
2. По факту оплаты выдается талон на стирку с указанием даты и времени стирки;
3. Время одного цикла стирки зависит от выбранного режима (определяется гостем самостоятельно);
4. В стоимость стирки включено основное моющее средство (стиральный порошок);
5. Талон передается старшей/дежурной горничной, на основании которого она предоставляет гостю возможность использования прачечной комнаты в установленное время;
6. Так же старшая/дежурная горничная выдает необходимое для стирки количество моющих средств;
7. Бронь на стирку производится вперед путем записи в список бронирования времени, который находится на стойке приема и размещения;
8. Если гость хочет отменить забронированное время, нужно безотлагательно сделать отметку в списке бронирования времени, чтобы другой желающий мог использовать это время;
9. Если забронированное время не будет использовано в течение получаса с его начала, то следующий по очереди может его использовать;
10. Старшая/дежурная горничная имеет право при необходимости выложить постиранное белье в емкость для чистого белья, если гость не пришел вовремя, чтобы его забрать;
11. Емкость для чистого белья либо возвращается в прачечную комнату, либо оставляется в номере и передается горничной во время очередной уборки номера.