



Правила оказания услуги прачечной комнаты в Санатории «Знание»

САНАТОРИЙ
ЗНАНИЕ

skk-znanie.ru



Приложение № 6 к Правилам предоставления санаторно-курортных услуг в Санатории «Знание»

Правила оказания услуги прачечной комнаты в «СКК «Знание»

1. Гость оплачивает стирку, согласно утверждённому прайса, на стойке приема и размещения;
2. По факту оплаты выдается талон на стирку с указанием даты и времени стирки;
3. Время одного цикла стирки зависит от выбранного режима (определяется гостем самостоятельно);
4. В стоимость стирки включено основное моющее средство (стиральный порошок);
5. Талон передается старшей/дежурной горничной, на основании которого она предоставляет гостю возможность использования прачечной комнаты в установленное время;
6. Так же старшая/дежурная горничная выдает необходимое для стирки количество моющих средств;
7. Бронь на стирку производится вперед путем записи в список бронирования времени, который находится на стойке приема и размещения;
8. Если гость хочет отменить забронированное время, нужно безотлагательно сделать отметку в списке бронирования времени, чтобы другой желающий мог использовать это время;
9. Если забронированное время не будет использовано в течение получаса с его начала, то следующий по очереди может его использовать;
10. Старшая/дежурная горничная имеет право при необходимости выложить постиранное белье в емкость для чистого белья, если гость не пришел вовремя, чтобы его забрать;
11. Емкость для чистого белья либо возвращается в прачечную комнату, либо оставляется в номере и передается горничной во время очередной уборки номера;

Режим работы прачечной комнаты:*

с 08:00 до 21:00

Расположение: корпус 1 и 2, 5 этаж

Для осуществления услуги, пожалуйста, обратитесь на ресепшен или по телефону 46-41 или 8 (918) 180 44 22

Если Вам необходимо погладить вещи,

Вы можете бесплатно воспользоваться утюгом и гладильной доской.

Режим работы: круглосуточно

Расположение: холл каждого жилого этажа

Гладильные станции с приборами обрабатываются дез. средствами каждые 2 часа.

*Услуга предоставляется за дополнительную плату