

Приложение №1
К Приказу № 145 от « 04 » сентябрь 2018.
Генеральный директор ООО «СКК «Знание»
Д.В. Богданов



Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «СКК «Знание»

Настоящие Положение вводится в целях оптимизации медицинского обслуживания населения путем оказания платных медицинских услуг в соответствии с частью 7 статья 84 федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39,1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Общие положение

- 1.1. Настоящие положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «СКК «Знание» и является обязательным для исполнения.
- 1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия.
 - «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее по тексту - «договор»);
 - «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - «исполнитель» - ООО «СКК «Знание», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «СКК «Знание» на основании перечня работ (услуг) согласно Прейскуранта на оказания платных медицинских услуг, утвержденного приказом генерального директора ООО «СКК «Знание» «» 2018г № _____ (с изменениями и дополнениями)
- 1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.
- 1.5. Настоящее положения в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика)

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Согласно частям 1, 2 ст. 84 Федерального Закона №323 ФЗ «Об основах – охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане имеют право на получения предоставления платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются пациентам

- за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.
- 2.2. ООО «СКК «Знание» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
- При самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг;
 - при предоставлении услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам РФ.
- 2.3. Цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги устанавливаются ООО «СКК «Знание» самостоятельно, являются свободными, предельным уровнем рентабельности не ограничиваются и меняются по мере изменения расходов, а также в зависимости от спроса населения, но не могут быть ниже себестоимости услуги.
- 2.4. Предоставления платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.5. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены в полном объеме порядков оказания медицинской помощи, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем, превышающим объем выполняемого порядка оказания медицинской помощи, входящий в стоимость путевки.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах ООО «СКК «Знание»

- 3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте, а также на информационных стенах (стойках) ООО «СКК «Знание» информацию, содержащую следующие сведения:
- Наименование и фирменное наименование (если имеется);
 - Адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения);
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - режим работы медицинской организации, график работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - режим работы медицинского центра, график работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - адрес телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 3.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стены

(стойки) в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомится с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя или заказчика:

- копию учредительного документа ООО «СКК «Знание»;
- копию лицензии на осуществления деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. Порядок заключения договора и оплата медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем ООО «СКК «Знание» в письменной форме. До заключения договора исполнитель уведомляет о том, что не соблюдение рекомендаций врача, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридический лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- номер лицензии на осуществления медицинской деятельности, дата ее регистрации;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора
- иные условия, определяемые по согласию сторон.

4.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

- 4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые предопределены договором.
- 4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 4.11. Оплата за медицинские услуги, оказываемые учреждениями и организациями, производится по безналичному расчету, расчеты с населением осуществляются через кассу ООО СКК «Знание» с применением контрольно-кассовых машин.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 5.1. ООО СКК «Знание» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве- требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если, федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.2. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность исполнителя за предоставление платных медицинских услуг

- 6.1. ООО СКК «Знание» при наличии вины несет ответственность перед потребителем за неисполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам лечения, диагностики, профилактики, принятых в ООО СКК «Знание», а так же случае причинения вреда здоровью потребителя.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. ООО СКК «Знание» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если экспертиза докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие уважительной причины или непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.