



# Правила посещения детской игровой комнаты в Санатории «Знание»



## Приложение № 1 к Правилам предоставления санаторно-курортных услуг в Санатории «Знание»

### Правила посещения детской игровой комнаты «СКК «Знание»

1. На территории детской игровой комнаты «Знаюшка» (далее – детская игровая комната) оказываются услуги по организации досуга детей.

1.1. Режим работы детской игровой комнаты с 08:00 до 20:00 часов без выходных дней.

Предусмотрены технические перерывы с 13:00 до 13:30 и с 18:00 до 18:30 часов. Режим работы детской игровой комнаты может быть изменен Санаторием без предварительного уведомления Гостей.

2. В детской игровой комнате одновременно могут находиться не более 10 детей.

3. Детская игровая комната не оказывает образовательных услуг путем реализации одной или нескольких образовательных программ, не осуществляет воспитательные функции.

4. Во время нахождения ребенка на территории детской игровой комнаты работником Санатория (далее Аниматор) осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними.

5. Услуга пребывания ребенка в детской игровой комнате предоставляется родителю (законному представителю ребенка) при условии, что возраст ребенка от 4 лет до 12 лет и при условии предъявления родителем (законным представителем) документа, подтверждающего его статус и предоставляющего право действовать в качестве законного представителя ребёнка.

Посещение детской игровой комнаты является платной услугой по организации досуга детей гостей, не проживающих в Санатории, но пользующиеся услугами Медицинского центра и Салона Красоты Санатория. Для Гостей Санатория, детская игровая комната является бесплатной услугой.

6. Пропуском в детскую комнату является чек оплаты на посещение детской игровой комнаты. Родитель (законный представитель) ребёнка обязан оплатить услугу в соответствии с действующими Тарифами на услуги детской игровой комнаты. Тарифы предоставляются гостю на стойке Службы приёма и размещения Санатория.

7. Чек выдается Менеджером пол продажам Сервисного бюро после оплаты и предъявляется при каждом посещении детской игровой комнаты.

Дети до 4 лет могут посещать детскую игровую комнату только в сопровождении родителя (законного представителя).

8. Дети старше 4 лет могут находиться в детской игровой комнате без сопровождения родителей (законных представителей). Аниматоры детской игровой комнаты имеют право запросить документ, подтверждающий возраст ребенка.

9. Обязательным условием посещения ребенком детской игровой комнаты является заполнение родителем (законным представителем) Журнала посещения детской игровой комнаты (далее — Журнал) / Анкета посещения (по форме, указанной в Приложении №1 к настоящим Правилам) до посещения детской игровой комнаты, в котором отмечается:

- дата приема ребенка;
- время приема ребенка;
- предположительное время пребывания;
- имя и фамилия ребенка;
- ФИО и контактный номер телефона родителя;
- наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать персоналу детского клуба при общении с ребенком в целях его же безопасности).



10. Подпись родителя (законного представителя) в Журнале означает ознакомление родителя (законного представителя) с настоящими Правилами и полное согласие с ними, а также отсутствие претензий к Администрации Отеля по нахождению ребенка в детской игровой комнате (по выходу из комнаты ребенок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено).
11. Дети принимаются только в сопровождении родителя (законного представителя), ребенок не может самостоятельно заполнить Журнал посещения.
12. Ребенка из детской игровой комнаты может забрать только тот родитель (законный представитель), который его привел.
13. Родитель (законный представитель), оставляющий ребенка в детской игровой комнате, гарантирует отсутствие у ребенка аллергических и инфекционных заболеваний, острого состояния, в период которых оставление ребенка без присмотра родителей является опасным для ребенка. Родитель (законный представитель) обязуется сообщить Аниматору обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.
14. Аниматор не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием.
15. Аниматор вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.
16. Решение о приеме в детскую игровую комнату детей с ограниченными возможностями или особенностями развития принимает непосредственно Аниматор, учитывая при этом количество детей, находящихся в комнате на момент приема, а также другие внешние факторы, которые могут повлиять на безопасность детей.
17. В случае проявления агрессии в отношении сотрудников детской игровой комнаты, детей, лиц Аниматор оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей) по мобильному телефону, указанному в Журнале.
18. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь, пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки, деньги и ценные вещи.
19. Аниматоры вправе оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону или позвонив в номер проживания Гостя.
20. Аниматоры детской игровой комнаты не несут ответственности за личные ценные вещи, в том числе игрушки, потерянные ребенком.
21. Перед посещением детской игровой комнаты родителю (законному представителю) необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.
22. Аниматор не занимается выполнением медицинских процедур, заменой подгузников, купанием детей.
23. При посещении детской игровой комнаты необходимо иметь сменную обувь или плотные носки. Нахождение ребенка в уличной обуви или с босыми ногами запрещено.
24. Ребенок до 4 лет должен находиться в подгузниках при посещении детской игровой комнаты.
25. Во время нахождения ребенка в детской игровой комнате дети до 7 лет в обязательном порядке сопровождаются из детской игровой комнаты в туалет и обратно Аниматором, который при необходимости оказывает также иную помощь.



26. Родитель (законный представитель), оставивший ребенка в детской игровой комнате обязан забрать его по истечении срока, указанного в Журнале, либо продлить время пребывания.
27. Аниматору детской игровой комнаты запрещено отпускать ребенка из детской игровой комнаты без сопровождения родителя (законного представителя),
28. Запрещается вынос игрушек, книг и иного имущества детской игровой комнаты. За вред, причиненный имуществу детской игровой комнаты Отеля, родитель (законный представитель) ребёнка несёт полную материальную ответственность в соответствии с ценами, указанными в Прейскуранте имущества детской игровой комнаты.  
Аниматор детской игровой комнаты оставляет за собой право отказать в доступе в детскую игровую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, лицам, умышленно портящим игрушки и беспокоящим других детей, либо иным лицам по усмотрению Аниматора в целях обеспечения безопасности в детской игровой комнате.
29. Сотрудник детской комнаты несет ответственность за правильное заполнение родителями Журнала посещения детской игровой комнаты Санатория.
30. Начальник арт-отдела несет персональную ответственность за действия своих сотрудников.





## ИНФОРМАЦИОННАЯ АНКЕТА ДЛЯ ГОСТЕЙ

Уважаемые родители!

Заполните, пожалуйста, информационную анкету нашей Детской игровой комнаты это поможет нам лучше организовать отдых Вашего малыша! Большое спасибо!

Напоминаем Вам, что, оставляя Вашего ребенка в Детской игровой комнате. Вы соглашаетесь с тем, что он может принимать участие во всех играх и мероприятиях и ставите свою подпись з том, что Ваш ребенок не является носителем инфекционного заболевания и не имеет проблем с адаптацией во время проведения групповых октавных программ.

|                      |         |  |
|----------------------|---------|--|
| Фамилия, имя ребенка | Возраст |  |
|----------------------|---------|--|

Период пребывания в санатории с \_\_/\_\_/20\_\_ года, до \_\_/\_\_/20\_\_ года

|               |                    |         |
|---------------|--------------------|---------|
| Номер комнаты | Телефон родителей: | E-mail* |
|               |                    |         |
|               |                    |         |

Есть ли у Вашего ребенка аллергические реакции (на продукты питания, аквагрим, растения, насекомых)?

Чем ребенок любит заниматься; какая деятельность для него наиболее успешна?

Что вызывает состояние стресса

|  |                       |              |             |
|--|-----------------------|--------------|-------------|
| Какие взаимоотношения взрослыми?                           | легко идет на контакт | избирательно | трудно      |
| Какие взаимоотношения с детьми?                            | легко идет на контакт | избирательно | трудно      |
| Более охотно играет?                                       | Со сверстниками       | С младшими   | Со старшими |
| Умеет ли Ваш ребенок самостоятельно пользоваться туалетом? | да                    | нет          |             |

Пожалуйста, распишитесь в том, что вы не будете предъявлять претензии Санаторию по поводу запачканной красками или материалами для творчества одежды Вашего ребенка.

|                 |  |                   |
|-----------------|--|-------------------|
| Дата заполнения | Подпись родителя (законного представителя) | Подпись Аниматора |
|-----------------|--|-------------------|