

### İmzama kimler görebilir?

Yalnızca siz ve Lilly tarafından yetkilendirilmiş kişilerin belgelerimize erişimi vardır. İçerikler, DocuSign'da gizli tutulur. Diğer şirket çalışanlarının, hiçbir şekilde içeriklerinize erişimi mümkün değildir ve Lilly, imzanızı hiçbir amaçla kullanma ya da imzanıza erişim yetkisine sahip değildir.

### Verilerim nerede depolanıyor? Verileriniz ABD'deki Salesforce.com veri merkezlerinde depolanmaktadır.

Salesforce.com, en yüksek güvenlik standartlarına sahip olduğunu kanıtlayan birçok sertifikaya sahiptir ve Lilly tarafından da kaliteli kontrol standartlarına sahip olduğu kabul edilmiştir.

[http://trust.salesforce.com/trust/learn/d\\_atacenters](http://trust.salesforce.com/trust/learn/d_atacenters)

**Sözleşme tarafıma nasıl ulaşacak?** E-posta yoluyla – E-postanızda yer alan linke tıkladığınızda sözleşmeniz DocuSign sitesinde internet tarayıcınızda yer alan pencerede açılacaktır.

### Sözleşmeyi tablet veya telefon üzerinden inzalayabilir miyim?

Evet. DocuSign tüm cihazlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Elektronik kalem ile ya da parmağınızla imzanızı kullanma imkanı sunmaktadır

### Kendi imzama yükleyebilir miyim?

Evet. İmza düğmesine tıkladığınızda belgeyi nasıl imzalamak istediğiniz konusunda size 3 seçenek sunulacaktır. Bu seçeneklerden birisi de imzayı cihazınızdan .jpeg veya .png dosyası halinde yüklemek olacaktır.

#### İmzanızı Seçin

Adınızı, parafınızı ve imzanızı onaylayın.

\* Gerekli

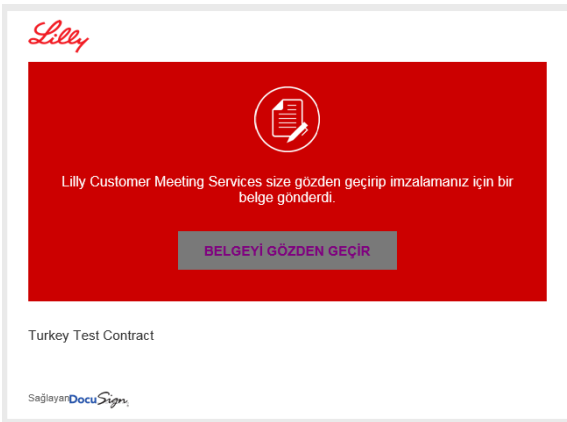
Tam Ad\*  Paraf\*

veya Bir İmza Seçin [Atın](#) [Yükleyin](#)

ONİZLEME

File to upload (jpg, pdf, x45, png, gif, eps) kullanın

Seçin ve İmzalamayı seçtiğinizde, bu imzanın ve parafın, tarafınıza (veya temsilciniz tarafından) hukuki olarak bağlayıcı bulunan sözleşmeler dahil belgelerde kullanıldığında, müstakip kalem kullanılarak kağıda imza veya paraf alınmasıyla aynı anlamda gelecek şekilde, her amaç için, imzamanın ve parafının elektronik temali olacağını kabul ediyorum.



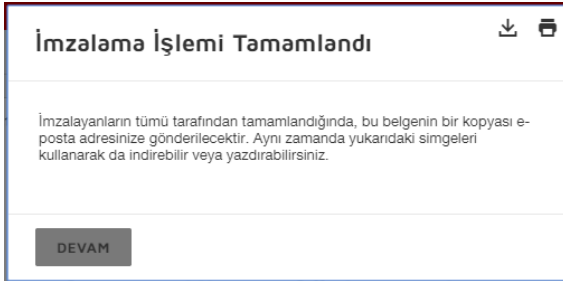
### DocuSign, Lilly'e mı ait?

Hayır. DocuSign elektronik imza yazılımında uzmanlaşmış uluslararası bir şirkettir. Lilly sözleşmelerinde gerekli olan elektronik imza hizmetini sağlamaktadır. Daha detaylı bilgi için linke tıklayınız

<http://www.docusign.com/>

### Sözleşmenin Lilly'e başarılı bir şekilde ulaştığından nasıl emin olabilirim?

Ekranınızda, gerekli işlemleri tamamladıktan sonra sürecin tamamlandığı ile ilgili mesaj belirecektir. Aynı zamanda ekte pdf olarak sözleşmenin yer aldığı ilgili e-posta tarafınıza iletilecektir. İlgili e-posta, dilediğiniz zaman sözleşmenizi gözden geçirmenize olanak sağlayacaktır.



### Evraklarım neden ulaşmadı?

Sözleşmenizin tarafınıza ulaşmamış olmasının bir kaç nedeni olabilir;

- Lilly henüz sözleşmenizi göndermemiş olabilir.
- Sözleşme Lilly tarafından henüz imzalanmamış olabilir
- Sözleşme e-posta kutunuzdaki gereksiz/ istenmeyen klasörünüze gönderilmiş olabilir.

Lütfen öncelikle gereksiz/istenmeyen klasörünüzü kontrol ediniz daha sonra sözleşmenizin tarafınıza yine de ulaşmadığını düşünüyorsanız bizimle e-posta aracılığıyla iletişime geçiniz.

### İmzalı sözleşmenin bir kopya örneği tarafıma iletilecek mi?

Evet. İmza sürecini tamamladığınızda ve sözleşmeyi Lilly'e geri gönderdiğinizde, tarafınıza pdf ekinde imzalı sözleşmenizin yer aldığı otomatik bir e-posta iletilecektir

### DocuSign'ın belirli bir tarayıcıda kullanılma zorunluluğu var mıdır?

DocuSign, belirtilen tarayıcılar tarafından desteklenmektedir: İnternet Explorer 8 ve üzeri, bunun yanı sıra Chrome, Firefox ve Safari.

### **İnternet tarayıcımın DocuSign'ı desteklememesi durumunda ne yapmalıyım?**

Diğer tarayıcıları indirmez ve kullanmanız mümkün değilse; Lütfen bizimle iletişime geçiniz. Süreci tamamlayabilmeniz için sizlere sözleşmenizi e-posta aracılığıyla ya da e-posta yoluyla iletacağız.

### **DocuSign'ı kullanamam durumunda ne yapmalıyım?**

DocuSign'ı kullanırken süreci tamamlamakta zorluk çekiyorsanız ya da hata mesajı alıyorsanız lütfen bizimle iletişime geçiniz.

### **DocuSign'dan sürekli gelen bildirim mailleri normal mi, bunları nasıl durdurabilirim?**

DocuSign'ın süreç hakkında gönderdiği bildirim mailleri normaldir. İmza sürecinin tamamladığınızda bildirimler duracaktır. Süreci tamamlamak için size gönderilen evrakı imzalamalı veya reddetmelisiniz. Evrağın size ait olmadığını düşünüyorsanız Lilly Müşteri Toplantı Hizmetleri Birimi ile irtibata geçip evrağın iptalini isteyebilirsiniz.

### **Lilly tarafından gönderilen sözleşmeyi ne zamana kadar imzalama yetkim var?**

Tarafınıza ulaşan sözleşmeyi toplantı tarihine kadar imzalama yetkisine sahipsiniz.

### **Bilgilerim ne kadar güvendedir?**

DocuSign en sıkı ABD ve küresel güvenlik standartlarını fazlasıyla karşılamaktadır.

### **DocuSign güvenli midir?**

Lilly, sözleşmenizi DocuSign aracılığıyla e-posta adresinize göndermektedir. Yalnızca sizin e-posta adresinize erişimi olan kişinin sözleşmeye erişimi mümkündür.

### **Sık Sorulan Sorular bölümünde cevaplanmamış bir sorum olduğunda kimle iletişime geçebilirim?**

Müşteri Toplantı Hizmetleri (CMS)

### **Tüm sözleşmelerimi görüntüleyebilmem mümkün müdür?**

Önceki sözleşmelerinizi de görüntüleyebilmek için DocuSign'da kullanıcı hesabı oluşturmanız gerekmektedir. Daha detaylı bilgi için [DocuSign'a](#) tıklayınız.

### **Lilly adına tarafıma gönderilmiş sözleşmeyi imzalayamıyorum. Ne yapmalıyım?**

E-posta adresinize gönderilmiş olan asıl e-posta içeriğindeki sözleşmeyi imzalamalısınız. Lilly mümessilleri tarafından gönderilecek olan sözleşme örneği üzerinde herhangi bir işlem yapılamaz. Böyle bir durumla karşılaşmanız durumunda; Lütfen bizlere [lilly\\_türkiye\\_cms@lilly.com](mailto:lilly_türkiye_cms@lilly.com) adresi üzerinden ulaşınız.