

BİLGİLENDİRME

Gizlilik Bildirimi

Gizlilik Bildiriminin Kapsamı

Gizliliğiniz bizim için önemlidir. Bu bildirim hangi Kişisel Bilgilerin (KB) Lilly İlaç Tic. Ltd. Şti (“Lilly” veya “biz”) tarafından işlenebileceğini (ör. toplanabileceğini, kaydedilebileceğini, düzenlenebileceğini, yapılandırabileceğini, depolanabileceğini, uyarlanabileceğini veya değiştirilebileceğini, ele geçirilebileceğini, başvurulabileceğini, kullanılabilceğini, iletme yoluyla açıklanabileceğini, yayılabileceğini ya da başka bir şekilde kullanıma sunulabileceğini, hizalanabileceğini veya birleştirilebileceğini, sınırlandırılabilceğini, silinebileceğini veya imha edilebileceğini), bunları nasıl koruduğumuzu ve KB ile ilgili haklarınızı ve seçeneklerinizi anlamanızı sağlayacaktır.

Topladığımız Kişisel Bilgiler ve Kullanım Şeklimiz

Aşağıdakileri kategorilerde, belirtilen kaynaklardan toplanan kişisel bilgileriniz, Lilly İlaç ve/veya Lilly İlaç adına veya onunla ortaklık halinde çalışan ancak Lilly'nin personeli olmayan kurumlar ve şahıslar (“Üçüncü Şahıslar”) tarafından aşağıdaki faaliyetler ve ticari amaçlar için işlenecektir.

- Temel Kişisel Bilgiler
 - ör. Ad, doğum tarihi, cinsiyet, resim/fotoğraf/video, imza,
- Mesleki Bilgiler
 - ör. Uzmanlık alanınız, mesleki kıdeminiz
- Mesleki İletişim Bilgileri
 - ör. çevrimiçi tanımlayıcı bilgiler (ör. e-posta adresi, posta adresi, telefon numarası)
- Kişisel İletişim Bilgileri
 - ör. çevrimiçi tanımlayıcı bilgiler (ör. kişisel IP [İnternet Protokolü] adresi), eposta adresi, posta adresi, telefon numarası, eşsiz kişisel tanımlayıcı,
- Çevrimiçi/Elektronik Kayıtlar Üzerindeki Hareketler
 - ör. hesap adı, hesap yılı/numarası/parolası, tarama geçmişi, çerez bilgileri, internet sitesi geçmişi
- Korunan Özellikler
 - ör. uyruk/vatandaşlık
- Sağlık Bilgileri ve sağlık durumunun kolayca anlaşılmasına yol açabilecek diğer her türlü veri (ilgili yan hakların şirket tarafından sağlandığı durumlarda fiziksel veya zihinsel sağlık durumuna ilişkin bilgiler; engellilik durumu da dahil)

Bilgiler, tüm geçerli kanunlara uygun şekilde çeşitli yollarla toplanabilir:

- Klinik/medikal müfettişler ve klinik/medikal araştırma yürüten personel
- Çalışanlar, eski çalışanlar, potansiyel çalışanlar
- Sağlayıcılar, tedarikçiler ve yükleniciler
- Genel erişime açık kaynaklar
- Kamu yetkilileri

- İş ortakları
- Sağlık çalışanları
- Yan etki raporlayıcıları ve gönüllüleri
- Müşteriler
- Tüketiciler
- Lilly sistemleri ve cihazları
- Siz

Lilly ve/veya Üçüncü Şahıslar, KB'yi aşağıdaki meşru iş amaçları veya ticari amaçlar için işleyebilir:

- İş süreçlerimizin yönetimi
- İşletme ve pazarlama araştırması
- Ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkındaki bilgilerin iletilmesi (çevrimiçi veya şahsen)
- Yan etki bilgilerinin ve ürün şikayetlerinin işlenmesi ve raporlanması
- Bilgi taleplerinin yanıtlanması
- Şirket kayıtları tutma dahil Lilly'nin meşru menfaatlerine ilişkin yasal veya yönetmelikler ile ilgili yükümlülüklerin karşılanması amacıyla

Aşağıdaki dayanaklarla:

- Rıza
 - Kanun gerekliliği (ör. farmakovijilans, ürün şikayetleri, vb.)
 - Yasal taleplerde bulunmak, bunları uygulamaya koymak veya bunlara karşı savunmak
 - Kamu menfaatine ilişkin bir görevin yerine getirilmesi (önemli bir kamu tehdidinin önlenmesi gibi)
 - Şahsın hayati menfaatinin korunması (ör. şahsın güvenliği veya sağlığını)
 - İlgili şahsın daha üstün menfaatlerinin bulunmaması kaydıyla Lilly'nin normal faaliyetlerinin parçası olarak meşru menfaatlerinin gerçekleştirilmesi
- Aldığınız hizmetlerin kalitesi hakkındaki görüşlerinize değer veriyoruz ve görüşünüzü almak için de sizinle iletişime geçebiliriz.

Hastaya bakım veren kişi veya Sağlık Mesleği Mensubuysanız, Lilly, hastalarla ilgili bir advers olay/Ürün Şikayeti bildirdiğinizde hastaları bilgilendirmenizi önerir.

Ayrıca bilgilerinizi bazı durumlarda açık onayınızla, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanunu'nun 5. maddesinin 2. bendinde sayılı hallerde ise onayınız aranmaksızın kullanabiliriz.

KB'nizi paylaşmamayı seçebilirsiniz, ancak bazı bilgileri, ürünleri veya hizmetleri size sunamayabiliriz.

Kişisel Bilgileri Paylaşma Nedenlerimiz

Kişisel Bilgilerinizi iş ortakları, kamuyetkilileri, Lilly çalışanları ve ortaklıkları, sağlayıcılar, tedarikçiler ve yükleniciler ile bu bildirimde belirtilenler ile tutarlı amaçlar için paylaşabiliriz. Bu Üçüncü Şahıslar, bilgileri korumayı ve (bizim adımıza hareket ediyorsa) verdiğimiz talimatlar doğrultusunda veya kanunların gerektirdiği şekilde bunları işlemeyi kabul etmiştir. Ulusal güvenlik veya kanun uygulama talepleri dahil kamu yetkililerinin meşru taleplerine yanıt olarak da bilgilerinizi ifşa etmek zorunda kalabiliriz.

Kişisel Bilgiyi Nereye Aktarır ve Nerede İşleriz

KB'nizi dünya çapındaki başka Lilly ortaklarına ve Üçüncü Şahıslarına ve kamu yetkililerine aktarabiliriz ve onlar da sonrasında KB'nizi başka Lilly ortaklıklarına ve/veya Üçüncü Şahıslara iletebilir. Bu ortaklıklar ve/veya Üçüncü Şahıslar, aynı veri koruma seviyesini temin etmeyen ülkelerde bulunabilir, ancak KB'yi, bu bildirim ile tutarlı bir şekilde işlemeleri gerekmektedir. Aktarımların dayanağı ve Lilly'nin sınır ötesi KB aktarımları için uyguladığı güvenlik önlemleri (örneğin varsa AB-ABD ve İsviçre-ABD Gizlilik Kalkanı çerçeveleri, Standart Sözleşme Maddeleri veya onay) hakkında ek bilgi edinmek için lütfen privacy@lilly.com üzerinden bize ulaşın veya <https://www.lilly.com/privacy> adresini ziyaret edin.

KB'nizi bilginin kendisiyle ilgili olduğu işletmenin satışı, devri veya başka bir şekilde temlik ile bağlantılı olarak bir Üçüncü Şahsa da sunabiliriz; böyle bir durumda söz konusu alıcının, KB'yi işbu bildirim doğrultusunda işlemeyi kabul etmesini zorunlu kılacağız.

Kişisel Bilgileri Ne Kadar Süreyle Tutarız

KB, Lilly'nin kayıtları tutma politikaları ve geçerli kanunlar ve yönetmelikler uyarınca meşru ve kanuni iş amaçlarını yerine getirmek için gereken süre boyunca saklanacaktır.

Kişisel Bilgilerin Güvenliğini Nasıl Sağlarız

İşlediğimiz ve tuttuğumuz KB'yi korumak için makul fiziksel, elektronik ve prosedürlere dayalı güvenlik önlemlerini sunarız. KB'ye erişimi, bu bildirimde belirtilen iş faaliyetlerini yerine getirmek için erişmesi gereken yetkili çalışanlar ve Üçüncü Şahıslar ile sınırlandırırız. İşlediğimiz ve tuttuğumuz KB'yi korumak için gayret göstersek de, hiçbir güvenlik sistemi tüm potansiyel güvenlik ihlallerini önleyemez.

Haklarınız ve Seçimleriniz

Kimliğiniz doğrulandıktan sonra ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesinde sayılan haklarınız baki olmak üzere kanunen uygulanabilir olduğu takdirde şunlara hakkınız var:

- Şunları talep etmeye:
 - KB'nizin nasıl işlendiği ve kimler ile paylaşıldığı hakkında bizden bilgi almaya
 - Hakkınızda sahip olduğumuz KB'yi görmeye ve kopyasını almaya
 - KB'nizi düzeltmemizi, işlenmesini sınırlandırmamızı ve/veya KB'nizi silmemizi/imha etmemizi
 - Sınırlı durumlarda, bilgilerinizi makinede okunabilir bir formatta başka bir kuruluş veya şahsa ilettirmeyi
- Herhangi bir zamanda rızanızı değiştirmeye veya geri çekmeye
- Tanıtım amaçlı iletişimlerden veya profil çıkarma uygulamalarından aboneliğinizi iptal etmeye/ayrılmaya

Talebiniz için geçerli istisnalar olabilir. Haklarınızı kullanmanız için, siz veya yetkili temsilciniz etikuyum@lilly.com adresine bir talep gönderebilir.

Haklarınızdan herhangi birini kullanmanız nedeniyle aleyhinize ayrımcılık yapılmayacaktır.

Bize Nasıl Ulaşırsınız?

Bu bildirim hakkında herhangi bir sorunuz olursa bizimle buradan iletişime geçebilirsiniz:

Lilly İlaç Tic.Ltd.Şti.

Acıbadem Mah. Çeçen Sokak Akasya Acıbadem Kent Etabı A Blok Kat:3 34660

Üsküdar/İstanbul

Telefon : 0 (216) 554 00 00

Faks : 0 (216) 474 71 99

Lilly'nin gizlilik uygulaması hakkında daha fazla bilgi için lütfen <https://www.lilly.com/tr/kisisel-veri-gizlilik-beyani> adresindeki **Kişisel Veri Gizlilik Beyanını** inceleyin.

Şikayet Nasıl Gönderilir?

KB'nizi ele alma biçimimiz hakkında şikayette bulunmak isterseniz konuyu soruşturacak olan departmana etikuyum@lilly.com üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Aldığınız yanıttan memnun kalmazsanız ya da KB'nizi kanunlara aykırı bir şekilde işlediğimize inanırsanız, ilgili yasal makama şikayette bulunabilirsiniz (ör. bir Veri Koruma Yetkilisine (DPA) veya Savcıya).

Gizlilik Uygulamalarımızdaki Değişiklikler

Bu Gizlilik Bildirimini zaman zaman güncelleyebiliriz. Güncellediğimiz zaman, size kolaylık olması için güncellenmiş bildirim <https://www.lilly.com/tr/iletisim> sayfasında yer alan **bilgilendirme dokümanından** sunacağız. Güncellenen bildirim size sunmadığımızda ve/veya rızanızı almadığımızda KB'nizi daima toplandığı sırada yürürlükte bulunan Gizlilik Bildirimi uyarınca ele alacağız.

Son Güncelleme Tarihi: Ocak 2024

Onay Tarihi: 13 Mart 2024