

# BİLGİLENDİRME

Lilly İlaç Ticaret Ltd. Şti. olarak kişisel verilerin işlenmesi ilgili şeffaflık ilkemiz ve bu konuda mevcut tüm yasal düzenlemelere uygun hareket etme taahhüdümüz kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunarız:

## Hangi Kişisel Bilgileri Topluyoruz ve Nasıl Kullanıyoruz

Ad-soyadınız, iletişim bilgileriniz, uzmanlık alanınız/işiniz, sağlık verileriniz ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sizinle kurduğumuz iş ilişkisini yürütebilmemiz için gerekli olan kişisel bilgilerinizi, sizinle temasa geçen ürün tanıtım temsilcilerimiz, web sitelerimiz, çağrı merkezlerimiz, kullandığınız mobil uygulamalar ve Lilly çalışanları ile doğrudan kurduğunuz iletişimler aracılığıyla toplamaktayız. Kamuya açık kaynaklarda mevcut kişisel verilerinize de farklı mecralar üzerinden erişiyor olabiliriz. Bu gibi kişisel bilgilerinizi bazı durumlarda açık onayınızla, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesinin 2. bendinde sayılı hallerde ise onayınız aranmaksızın otomatik olarak topluyoruz.

Bu kişisel bilgileriniz, Lilly İlaç Ticaret Ltd. Şti. ve grup şirketleri (ana şirketler, bağlı kuruluşlar ve kardeş şirketler gibi) ve Lilly İlaç Ticaret Ltd. Şti. adına hareket eden üçüncü kişi hizmet sağlayıcıları tarafından aşağıda sayılan amaçlarla kullanılabilir/işlenebilir:

Hizmetlerimiz ve ürünlerimiz hakkında sizden gelen taleplere cevap verebilmek, ilaç güvenliliği izlemi amacıyla kullanılacak ve sağlık otoriteleri ile paylaşılacaktır.

Kişisel bilgileriniz, kamuya açık diğer bilgileriniz veya iş ilişkimiz olan üçüncü kişilerin hukuka uygun olarak elinde bulundurduğu diğer bilgilerle birleştirilebilir.

## Neden Kişisel Bilgilerinizi Paylaşıyoruz

Kişisel bilgilerinizi bizim adımıza bazı sistemleri yöneten veya yukarıda belirtilen iş gereklerinin yerine getirilmesi için çalıştığımız üçüncü kişilerle paylaşabiliriz. Kişisel bilgilerinize erişimi olabilecek tüm üçüncü kişilerden bu bilgileri gereği gibi korumaları ve sadece bizim talimatlarımızı doğrultusunda kullanmaları için gerekli taahhütleri almaktayız.

Ayrıca kamu otoritelerinin, güvenlik ve koruma tedbirleri dâhil olmak üzere hukuki gereklilikler kapsamında yönelteceği taleplerine cevap vermek için de kişisel bilgilerinizi gerekli olan durumlarda sağlık mesleği mensubu ve/veya Sağlık Bakanlığı gibi ilgili merciler ile paylaşmak durumunda kalabiliriz.

## Kişisel Bilgilerinizi Nerede Saklıyoruz veya Aktarıyoruz

Kişisel bilgilerinizi, Lilly İlaç Ticaret Ltd. Şti.'nin diğer ülkelerde bulunan sunucularına ve/veya grup şirketlerine aktarabiliriz. Bazı grup şirketleri yeterli düzeyde veri koruması bulunmayan ülkelerde faaliyet gösteriyor olabilirler. Her koşulda tüm Lilly İlaç Ticaret Ltd. Şti. grup şirketleri bu Bildirim kapsamında beyan edilen tüm gereklilikleri yerine getirmeyi taahhüt etmektedir. Kişisel verilerin başka ülkelere aktarımı, aktarma nedenleri ve ilgili Lilly şirketlerinin kişisel verileri koruma amacıyla mevcut uygulamaları hakkında daha fazla bilgi almak için [etikuyum@lilly.com](mailto:etikuyum@lilly.com) adresinden bize ulaşabilirsiniz.

## Kişisel Bilgilerinizi Hangi Sürelerle Saklıyoruz

Kişisel bilgileriniz kişisel hak ve özgürlüklere zarar vermemek kaydıyla şirketimiz meşru menfaatleri gerektirdiği müddetçe veya varsa yasal düzenlemelerin gerektirdiği süreler boyunca kayıt altında tutulacaktır.

## Kişisel Bilgilerinizin Güvenliğini Nasıl Sağlıyoruz

İşlediğimiz ve sakladığımız kişisel verilerin güvenliğini makul fiziksel, elektronik ve prosedürel tedbirleri almak suretiyle temin ediyoruz. Kişisel verilere erişimi sadece grup şirketlerimiz, konuyla ilgili çalışanlarımız, temsilcilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ve Lilly İlaç Ticaret Ltd. Şti. adına üzerlerine düşen sorumlulukları yerine getirmek için ilgili bilgilere erişmesi gereken kişi/kuruluşlarla sınırlı tutuyoruz. Bununla birlikte bilmenizi

isteriz ki biz kullandığımız kişisel bilgilerin korunması amacıyla elimizden gelenin en iyisini ortaya koysak da hiçbir güvenlik sistemi mutlak bir koruma sağlayamamaktadır.

### **Haklarınız**

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili vermiş olduğunuz her türlü onaydan tamamen veya kısmen feragat edebilirsiniz. Böyle bir durumda sizinle olan iletişimimizin kesintiye uğrayabileceğini hatırlatırız.

Ayrıca, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, hangi kişisel verilerinizin işlendiğini, işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını, yurt içinde veya yurt dışında bilgilerin üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını ve aktarıldı ise bu üçüncü kişileri ya da kişi kategorilerini öğrenmek, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini, değişmesi halinde güncellenmesini, işlemeyi gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesi ya da yok edilmesini, düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etmek, işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek ve kişisel verilerin mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız mevcuttur.

Makul olmayacak düzeyde yinelenen, orantısız düzeyde teknik çaba gerektiren, başkalarının gizliliğini tehlikeye atan, kanuni gerekliliklerle çelişen veya başka şekilde aşırı derecede zor olan istekleri reddetme hakkımızın saklı olduğunu belirtmek isteriz.

### **Bize Nasıl Ulaşabilirsiniz**

Yukarıda belirtilen tüm hususlara ilişkin olarak bize aşağıdaki kanallardan ulaşabilirsiniz:

Lilly İlaç Tic.Ltd.Şti.

Telefon: +902165540000

E-posta: [etikuyum@lilly.com](mailto:etikuyum@lilly.com)

### **Şikâyetleriniz için**

Kişisel bilgilerinizin kullanımı ve saklanmasına ilişkin şikâyetleriniz için, [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com) e-posta adresinden şirketimiz kişisel veri yetkilisine ulaşabilirsiniz. Şirketimiz kişisel veri yetkilisi, şikâyete ilişkin konuyu araştıracaktır.

Şikâyetiniz üzerine verilen cevap sizin için tatmin edici değilse veya kişisel verilerinizi yasal düzenlemelere aykırı bir şekilde işlediğimizi düşünüyorsanız Kişisel Verilerin Korunması Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.