

Meine Verpflichtung gegenüber meinen Kunden

1. Integrität, Kompetenz, Unabhängigkeit, Objektivität und Professionalität: *„Ich arbeite mit Integrität, Kompetenz, Unabhängigkeit, Objektivität und Professionalität für meine Kunden.“*
2. Realistische Erwartungen an die Arbeit: *„Ich werde gemeinsam mit meinen Kunden eine realistische Erwartung bezüglich des Nutzens und der Ergebnisse meiner Arbeit herbeiführen.“*
3. Erforderliche Erfahrung und Kompetenz: *„Ich werde Aufgaben nur annehmen, für die ich die zur Durchführung erforderliche Erfahrung und Kompetenz besitze. Ich werde nur Mitarbeiter einsetzen oder Kollegen hinzuziehen, die das erforderliche Wissen und die nötige Fachkunde besitzen, um den Kunden effektiv zu helfen.“*
4. Verständnis über die Ziele, den Umfang und den Arbeitsplan: *„Bevor ich einen Auftrag annehme, stelle ich sicher, dass die Kunden und ich ein gemeinsames Verständnis über die Ziele, den Umfang, den Arbeitsplan und das Honorar erarbeitet haben.“*
5. Vertrauliche Information des Kunden entsprechend behandeln: *„Ich werde jede vertrauliche Information des Kunden, die nicht öffentlich bekannt ist, entsprechend behandeln und sie mit sinnvollen Maßnahmen vor dem Zugriff durch nicht berechtigte Personen schützen. Ich werde, ohne dass der Kunde zustimmt, aus geschützten oder vertraulichen Informationen keinen Nutzen ziehen, weder für mich noch für einen anderen Kunden.“*
6. Interessenkonflikte: *„Ich werde Interessenkonflikte oder den Anschein davon vermeiden und dem Kunden unverzüglich alle Umstände oder Interessen mitteilen, die meiner Meinung nach mein Urteilsvermögen oder meine Objektivität beeinflussen könnten.“*
7. Angebot des Zurückziehens wenn Objektivität oder Integrität beeinträchtigt sein könnten: *„Ich werde anbieten, mich von einem Consultingauftrag zurückzuziehen, wenn meiner Meinung nach meine Objektivität oder Integrität beeinträchtigt sein könnten.“*
8. Keine Abwerbung von Kundenmitarbeitern ohne Rücksprache: *„Ich werde davon Abstand nehmen, einen Angestellten eines aktiven oder inaktiven Kunden aufzufordern, eine neue Beschäftigung in Betracht zu ziehen, ohne dies vorher mit dem Kunden besprochen zu haben.“*

Meine Verpflichtung zu finanzieller Integrität

1. Im Vorfeld Einigung über Honorargrundlagen: *„Ich werde mich im Vorfeld mit dem Kunden über die Grundlagen für Honorar und Spesen einigen und werde ein Honorar berechnen, das wohlbegründet und den erbrachten Diensten und der übernommenen Verantwortung angemessen ist.“*
2. Keine Vorteilsannahme; Bekanntgabe finanzieller Interessen: *„Ich werde keine Provisionen, Vergütungen oder andere Vorteile von einem Dritten annehmen, wenn diese in Verbindung mit Empfehlungen für einen Kunden stehen und dies dem Kunden nicht vorher bekannt ist und der Kunde nicht vorher zustimmt. Ich werde alle finanziellen Interessen an Gütern oder Dienstleistungen im Voraus bekannt geben, wenn sie Teil solcher Empfehlungen sind.“*

Meine Verpflichtung gegenüber der Öffentlichkeit und dem Berufsstand

1. Melden von schädlichem Verhalten oder illegaler Aktivitäten: *„Sofern es im Rahmen meines Auftrages geschieht, werde ich den zuständigen Stellen beim Kunden oder außerhalb des Kunden jedes Auftreten von Dienstvergehen, gefährlichem Verhalten oder illegaler Aktivitäten melden.“*
2. Respektieren der Rechte von Consultingkollegen und -firmen: *„Ich werde die Rechte von Consultingkollegen und -firmen respektieren und werde deren proprietäre Informationen und Methodologien nicht ohne deren Zustimmung einsetzen.“*
3. Integrität und Professionalität: *„Ich werde meinen Berufsstand mit Integrität und Professionalität gegenüber meinen Kunden, Kollegen und der Öffentlichkeit vertreten.“*
4. Respekt für den Menschen: *„Ich werde die Menschen, mit denen ich bei der Ausübung meiner Tätigkeit in Kontakt komme, stets respektvoll behandeln und in keiner Weise diskriminieren.“*
5. Keine irreführende Werbung kein Schlechtmachen der Konkurrenz: *„Ich werde meine Dienste nicht in einer irreführenden Weise anbieten noch einzelne Consultingfachkräfte, Consultingfirmen oder den Berufsstand falsch darstellen oder schlecht machen.“*
6. Einhaltung des Codes vorantreiben: *„Falls ich eine Verletzung des Codes bemerke, werde ich die Einhaltung des Codes bei anderen Mitarbeitern vorantreiben, die sich dem Code verpflichtet haben.“*

(Beispiele und Diskussionen befinden sich im TNG-Wiki)