

## **ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE ONLINE HYPOTHEEKOMGEVING**

### **Wat doet Stater?**

Stater verricht als service provider namens uw hypotheekverstrekker de administratieve werkzaamheden voor hypotheeken. In die hoedanigheid stelt Stater u een online hypotheekomgeving ter beschikking. De online hypotheekomgeving is een beveiligde online omgeving met uw persoonlijke hypotheekgegevens. Op de online hypotheekomgeving vindt u relevante informatie over uw hypotheeklening. Zo krijgt u meer inzicht in uw hypotheeklening en kunt u gemakkelijk een aantal wijzigingen voor uw hypotheeklening online regelen. Meer informatie over Stater vindt u op de website van Stater ([www.stater.nl](http://www.stater.nl)).

De gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden die van toepassing zijn als u de online hypotheek omgeving via internet bezoekt en/of gebruikt. Voordat u een account aanmaakt voor de online hypotheekomgeving, moet u akkoord zijn gegaan met deze gebruiksvoorwaarden. Wij vragen eenmalig uw akkoord bij het aanmelden van uw account. U verklaart hiermee tevens akkoord te gaan met elektronische communicatie via uw online hypotheekomgeving.

### **Waarvoor gebruikt u de online hypotheekomgeving?**

Met de online hypotheekomgeving heeft u 24 uur per dag toegang tot uw persoonlijke hypotheekgegevens. Verder kunt u snel en makkelijk een aantal wijzigingen doorvoeren.

- In de online hypotheekomgeving kunt u uw persoonlijke hypotheekgegevens bekijken;
- Verschillende wijzigingen voor uw hypotheeklening indienen (bijvoorbeeld een adresmutatie);
- Uw jaargave bekijken en downloaden;
- De status van uw bouwdepot zien (bijvoorbeeld uw huidig openstaande saldo en een overzicht van uw transacties).

De online hypotheekomgeving wordt continu verbeterd en verder uitgebreid met nieuwe functies. Deze functies bieden u de mogelijkheid om wijzigingen op uw hypotheek door te voeren en zijn bedoeld om u een beter inzicht te verschaffen in uw hypotheeksituatie.

### **Hoe krijgt u toegang tot de online hypotheekomgeving?**

U krijgt toegang tot de online hypotheekomgeving via de website van uw hypotheekverstrekker. Op de website van uw hypotheekverstrekker vindt u een knop waarmee u doorgelinkt wordt naar de beveiligde en afgeschermd online hypotheekomgeving.

Uw gebruikersnaam is uw e-mailadres. Dit e-mailadres heeft u nodig om uw account te activeren. Uw wachtwoord mag u zelf bedenken. Buiten een e-mailadres en wachtwoord, moet u ook beschikken over een mobiele telefoon waarop u een inlogcode via sms ontvangt.

### *Activeren:*

U dient eenmalig uw account te activeren voor de online hypotheekomgeving. U ontvangt van ons een e-mail op het e-mailadres dat geregistreerd staat op de hypotheekaanvraag. In deze e-mail vindt u een link waarmee u uw account kunt activeren. Hiervoor registreert u uw naam, leningnummer en geboortedatum. Vervolgens identificeert u zich online met het gebruik van iDIN (inloggen via uw bank) of via verificatie middels uw paspoort. Voor aanvullende controles hebben wij uw e-mailadres en het 06-nummer van uw mobiele telefoon nodig. Uw gebruikersnaam is uw e-mailadres en uw wachtwoord mag u zelf bedenken. Uw wachtwoord moet wel aan bepaalde eisen voldoen. Zie hiervoor het Informatieveld aangeduid met een ?. Dit staat achter het veld waarin u uw wachtwoord kunt aanmaken of wijzigen. Als u hierop klikt, ziet u waaraan een wachtwoord moet voldoen. Vervolgens gaat u akkoord met de gebruiksvoorwaarden. Als u deze gegevens heeft ingevuld, dient u uw e-mailadres te bevestigen. Als u uw e-mailadres hier wilt wijzigen, is dat ook mogelijk.

### *Inloggen:*

Nadat u uw account heeft geactiveerd, kunt u inloggen met uw e-mailadres, uw wachtwoord en een SMS code. Iedere keer dat u inlogt, ontvangt u een gratis SMS met een nieuwe code op uw mobiele telefoon. Door het invullen van de code krijgt u toegang tot de online hypotheekomgeving.

## **Informatiebeveiliging**

Stater vindt de bescherming van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Daarom werken wij met een dubbele toegangsbeveiliging, te weten uw wachtwoord en een SMS code, om uw privacy goed te beschermen.

## **Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?**

Stater behandelt en gebruikt uw persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor legitieme doeleinden, namelijk voor de uitvoering van de leningovereenkomst tussen u en uw hypotheekverstrekker. Wij houden ons daarbij aan de afspraken met uw hypotheekverstrekker en toepasselijke geldende wetten en regels, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door van de online hypotheekomgeving gebruik te maken, verleent u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens en garandeert u dat alle door u verstrekte persoonsgegevens juist zijn.

U heeft een aantal verplichtingen om veilig gebruik te maken van de online hypotheekomgeving:

- U houdt uw e-mailadres, wachtwoord en de code die u per sms van ons ontvangt geheim;
- U dient uw persoonlijke gegevens correct aan ons door te geven. Veranderen uw persoonlijke gegevens, dan vragen wij u dit te verwerken in het account van uw online hypotheekomgeving;
- U dient meteen contact met ons op te nemen als anderen dan u toegang hebben tot uw gegevens in uw online hypotheekomgeving;

- Als wij u vragen om bepaalde maatregelen te nemen, bijvoorbeeld het aanpassen van uw wachtwoord, dient u dat zo spoedig mogelijk te doen.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt, is het gebruik van onze online hypotheekomgeving volgens ons onvoldoende veilig en zullen wij de toegang tot uw online hypotheekomgeving beëindigen.

## **Hoe kunt u wijzigingen indienen via de online hypotheekomgeving?**

De online hypotheekomgeving biedt in diverse schermen mogelijkheden om wijzigingen door te geven. De online hypotheekomgeving zal verder ontwikkeld worden, waardoor ook het aantal wijzigingen vergroot zal worden.

## **Gebruik de online hypotheekomgeving**

Stater probeert de online hypotheekomgeving goed te laten functioneren. Niettemin kunnen storingen of onderbrekingen toch voorkomen. Als er een storing en/of onderbreking is neemt Stater redelijke maatregelen om deze te verhelpen. Het gebruik van Online hypotheekomgeving is te allen tijde voor uw rekening en risico.

Stater is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik door u of een derde van de online hypotheekomgeving .

## **Wanneer kunnen deze gebruiksvoorwaarden wijzigen?**

Stater kan deze gebruiksvoorwaarden wijzigen. Als Stater de voorwaarden wijzigt, laten wij u dat weten. U wordt dan opnieuw gevraagd akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden als u weer inlogt op uw account. Als u het niet eens bent met die verandering, kunt u het gebruik van de online hypotheekomgeving beëindigen.

## **Hoe kunt u of hoe kan Stater de online hypotheekomgeving beëindigen?**

Wilt u geen toegang meer tot de online hypotheekomgeving? Dan kunt u deze gebruikersovereenkomst en daarmee toegang tot uw account altijd opzeggen. U hoeft dan dus geen opzegtermijn in acht te nemen. U doet dit door de opzegging aan ons mee te delen, bijvoorbeeld telefonisch. Ook zegt u de gebruikersovereenkomst op door een nieuwe versie van de gebruikersovereenkomst niet te accepteren. Als datum van opzegging geldt de datum waarop uw account daadwerkelijk is verwijderd. Het gevolg van de opzegging is dat u blijvend geen toegang meer heeft tot uw omgeving.

Wanneer u uw lopende lening heeft afgelost, houdt u nog twee jaar toegang tot de online hypotheekomgeving horende bij deze lening. Hierna zal uw account, mits u geen lopende lening meer hebben, worden verwijderd. Mocht u later toch nog documentatie van uw lening nodig hebben, kunt u deze altijd opvragen door telefonisch contact met ons op te nemen.

## **Wanneer kan Stater de toegang tot uw account beëindigen/blokkeren?**

Stater kan deze gebruikersovereenkomst zonder opzegtermijn opzeggen of blokkeren als:

- Stater een melding krijgt van oneigenlijk of onveilig gebruik van uw hypotheekverstrekker of dat wij dit zelf vaststellen;
- Er een melding binnenkomt van uw hypotheekverstrekker of uzelf dat het emailadres niet meer in gebruik is.

## **Waar kunt u vragen of suggesties over Online hypotheekomgeving indienen?**

Heeft u vragen of suggesties voor het verbeteren van het gebruik van de online hypotheekomgeving? Of bent u niet tevreden? Neem dan contact met ons op. Dat kan via het contactformulier binnen de online hypotheekomgeving.

### **Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.