

Transparantierapportageverplichting Funda

Datum publicatie rapport	1 oktober 2024
Datum publicatie vorige rapport	-
Startdatum van rapport	17 februari 2024
Einddatum van rapport	27 augustus 2024

Introductie

Funda is een Nederlands platform dat zich richt op de vastgoedmarkt door vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Funda hecht veel belang aan het waarborgen van de kwaliteit, integriteit en betrouwbaarheid van het platform voor alle gebruikers. Om dit te realiseren, heeft funda interne richtlijnen en beleidsregels opgesteld en geïmplementeerd. Dit rapport biedt een overzicht van statistieken met betrekking tot maatregelen die zijn genomen op het gebied van bevelen van autoriteiten, notices & takedown-verzoeken, inhoudsmoderatie, klachtenafhandeling en schorsingen, zoals vereist op grond van de Digitaal dienstenverordening.

Informatie over bijvoorbeeld het aantal bezoeken op funda kan hier worden gevonden: [Over funda: woonplatform met een missie \[funda\]](#)

Bevelen van autoriteiten optreden tegen illegale inhoud (art. 9 DSA)

Type illegale inhoud	Totaal ontvangen (alleen Nederland)	Mediane tijd kennisgeving ontvangst bevel van autoriteit	Mediane tijd gevolg geven aan bevel
Auteursrechtinbreuken	0	N.v.t.	N.v.t.
Privacyschendingen	0	N.v.t.	N.v.t.
Objecten met foto's waarin illegale content is weergegeven	0	N.v.t.	N.v.t.
Andere onrechtmatigheden	0	N.v.t.	N.v.t.
Totaal	0	N.v.t.	N.v.t.

Bevelen van autoriteiten verstrekken informatie (art. 10 DSA)

Type illegale inhoud	Totaal ontvangen (alleen Nederland)	Mediane tijd kennisgeving ontvangst bevel van autoriteit	Mediane tijd gevolg geven aan bevel
Auteursrechtinbreuken	0	N.v.t.	N.v.t.

Privacyschendingen	0	N.v.t.	N.v.t.
Objecten met foto's waarin illegale content is weergegeven	0	N.v.t.	N.v.t.
Andere onrechtmatigheden	0	N.v.t.	N.v.t.
Totaal	0	N.v.t.	N.v.t.

Notice & Takedown (art. 16 DSA)

Objecten

Type vermeende illegale inhoud	Aantal notices	Aantal door betrouwbare flaggers gedane meldingen	De o.b.v de meldingen ondernomen actie o.b.v. de wet	De o.b.v. de meldingen ondernomen actie o.b.v. funda's voorwaarden	Aantal meldingen dat met gebruikmaking van geautomatiseerde hulpmiddelen is verwerkt	De mediane tijd die nodig is om de actie te ondernemen*
Auteursrechtinbreuken	2	0	2	0	0	0
Privacy schendingen	0	0	0	0	0	0
Objecten met foto's waarin illegale content is weergegeven	0	0	0	0	0	0
Andere onrechtmatigheden, namelijk in strijd met funda's voorwaarden	13.730	0	0	2319	0	-
Totaal	13.732	0	2	2319	0	-

De mediane tijd die nodig is om de actie te ondernemen geteld vanaf het moment dat het binnenkomt en actie wordt genomen binnen werktijden.

Beoordelingen

Type vermeende illegale inhoud	Aantal noties	Aantal door betrouwbare	De o.b.v de meldingen	De o.b.v. de meldingen ondernomen actie	Aantal meldingen dat met gebruikmaking	De mediane tijd die nodig is om actie te ondernemen*
--------------------------------	---------------	-------------------------	-----------------------	---	--	--

		flaggers gedane meldingen	ondernomen actie o.b.v. de wet	o.b.v. funda's voorwaarden	van geautomatiseerde hulpmiddelen is verwerkt	
Auteursrechtinbreuken	0	0	0	0	0	0
Privacyschendingen	0	0	0	0	0	0
Objecten met foto's waarin illegale content is weergegeven	0	0	0	0	0	0
Andere onrechtmatigheden, namelijk in strijd met funda's voorwaarden	180	0	0	7	0	-
Totaal	180	0	0	7	0	-

*De mediane tijd die nodig is om de actie te ondernemen geteld vanaf het moment dat het binnenkomt en actie wordt genomen binnen werktijden.

Inhoudsmoderatie uitgevoerd op eigen initiatief

Type illegale content	Aantal items op eigen initiatief gemodereerd	Totaal aantal beperkingen opgelegd	Zichtbaarheid beperking Verwijdering	Zichtbaarheid beperking Uitzetten	Zichtbaarheid beperking Gedegradeerd
Auteursrechtinbreuken	0	0	0	0	0
Privacy schendingen	0	0	0	0	0
Objecten met foto's waarin illegale content is weergegeven	0	0	0	0	
Andere onrechtmatigheden, namelijk in strijd met funda's voorwaarden	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0

	Zichtbaarheidsbeperking				Accountbeperking	
	Verwijdering kenmerken	Verwijdering foto's	Verwijdering objectpagina	Verwijderen beoordelingen	Schorsing	Beëindiging
Auteursrechtinbreuken	0	0	0	0	0	0
Privacyschendingen	0	0	0	0	0	0
Objecten met foto's waarin illegale content is weergegeven	0	0	0	0	0	0
Andere onrechtmatigheden	0	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0	0

Interne klachtenafhandeling (art. 20 DSA)

Totaal aantal klachten	0
Klacht gebaseerd op procedurele gronden	0
Klacht over de interpretatie van rechtmatigheid of andere inbreuken	0
Aantal gehandhaafde beperkingen als gevolg van een klacht	0
Aantal teruggedraaide beperkingen als gevolg van een klacht	0
Mediane tijd die nodig is om die besluiten te nemen	0

Gebruik geautomatiseerde middelen en personeel voor inhoudsmoderatie

Gebruik geautomatiseerde middelen	Geen gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie
Aantal interne beoordelaars in dienst van de provider	7
Aantal externe beoordelaars die door de aanbieder zijn ingehuurd	0

Inhoudsmoderatie op eigen initiatief	
Samenvatting van de inhoudsmoderatie op eigen initiatief	Funda maakt geen gebruik van inhoudsmoderatie op eigen initiatief.
Relevante en duidelijke informatie over de toegepaste detectiemethodes	N.v.t.
Gebruik van geautomatiseerde middelen	

Samenvatting van het gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsbeoordeling	Funda maakt geen gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsbeoordelingen.
Kwalitatieve beschrijving van de geautomatiseerde middelen	N.v.t.
Specificatie van de exacte doelen voor geautomatiseerde middelen	N.v.t.
Waarborgen voor het gebruik van geautomatiseerde middelen	N.v.T.
Specifieke elementen van de personele middelen voor inhoudsbeoordeling	
Kwalificaties van het personeel dat zich bezighoudt met inhoudsbeoordeling	1 manager, 7 moderators
Training gegeven aan personeel dat zich bezighoudt met inhoudsbeoordeling	Het team verantwoordelijk voor inhoudsbeoordelingen ontvangt een specifieke training tijdens onboarding op basis van intern opgestelde documentatie. Daarnaast ontvangt het team een training over het Notice & Takedown beleid door afdeling juridische zaken.
Ondersteuning voor personeel dat zich bezighoudt met inhoudsbeoordeling	Het team kan te allen tijde vragen doorsturen aan afdeling juridische zaken, waarbij afdeling juridische zaken ondersteuning zal bieden.

Buitengerechtelijke geschillenbeslechting (art. 21 DSA)

Aantal voorgelegd	Klager gewonnen	Funda gewonnen	Mediane tijd voor procedure	Percentage funda besluit orgaan uitgevoerd
0	N.v.t	N.v.t	N.v.t	N.v.t

Schorsingen

Aantal opgelegd voor kennelijke illegale inhoud	Aantal opgelegd voor kennelijk ongegronde meldingen	Aantal opgelegd voor kennelijk ongegronde klachten
0	0	0