

IT Support Bootcamp

100% kostenlos

mit Bildungsgutschein

Auf das und *vieles mehr* kannst du dich freuen

95%
erfolgreiche
Abschluss-
quote

Kund*innenorientiertes

Arbeiten

- Soft Skills
- Kund*innenanforderungen
- Umgang mit Kund*innen
- Definition First-Level Support
- Anwendungsberatung
- Arbeitsumfeld IT-Support

Grundlagen IT

- Betriebssystem Windows
- Betriebssystem Mac
- Android & IOS
- Installation und Wartung von Systemen, Updates
- Netzwerke, LAN, WLAN
- Software

Hardwarekomponenten

- Aufbau eines IT-Systems
- Wichtige Hersteller von Komponenten und Systemen
- Technische Daten verstehen/einordnen
- Bedienungsanleitungen, technische Handbücher
- Stand der Technik
- Mobile Geräte, Smartphones, Tablets

Arbeitsweise im

First-Level Support

- Telefon, Mail
- Ticketsysteme
- Fernzugriffe, Remote
- Tools zur Arbeitserleichterung
- Dokumentation
- FAQ-Listen
- Knowledge Datenbank

Internetbasierte

Anwendungen

- Mobiles Arbeiten
- VPN
- Cloud
- Virtuelle Räume
- Virtuelle Maschinen

Datenschutz

- Datensicherheit
- Passwörter
- Verschlüsselung
- Backup
- Antivirensoftware
- Schadsoftware
- Betrugsmaschen im Netz

Betriebssystem Administration

- Wichtige Einstellungen und Arbeitserleichterungen
- Ordnerstrukturen und Ebenen
- Active Directory
- Häufige Fehler und Probleme
- Anwender*innenfragen

Kommandozeile in Windows

- Strukturiert mit Anleitungen arbeiten
- Abkürzungen, Windows Befehle

Softskills

Geduld

Empathie

Kommunikationsfähigkeit

Kundenorientierung

Flexibilität

Problemlösung

Stressresistenz

Teamfähigkeit

Lernbereitschaft

Die hier dargestellten Lehrpläne stellen eine beispielhafte Orientierung für die Kursinhalte dar. Anpassungen der Inhalte und des Ablaufs aus didaktischen und organisatorischen Gründen sowie zur Anpassung an den Stand der Technik und die aktuellen Anforderungen des Arbeitsmarktes bleiben ausdrücklich vorbehalten, ohne dass dadurch der Charakter des Lehrgangs und die inhaltliche Qualität insgesamt beeinträchtigt werden.

Mit uns auf das nächste (Job-)Level

40%

dichschnittlicher
Frauenanteil
in unseren Bootcamps

2 Standorte
am Campus in Hamburg
und Berlin oder remote
von überall aus

3.500

Erfolgreiche Absolvent*innen

2 -sprachige Bootcamps
Wir bieten unsere Bootcamps
auf deutsch und englisch an

70+ Coaches mit Praxiserfahrung
Von den Besten lernen: Unsere Coaches
sind Branchenexpert*innen



Accredible

Das sind wir

Seit 2018 bietet neue fische ein in Deutschland einzigartiges Ausbildungs- und Qualifizierungsprogramm für IT-Berufe an. Das Team bildet Quer- und Wiedereinsteiger in kurz angelegten Bootcamps zu qualifizierten Software-, Daten- und Cloud-Talenten aus und bringt sie anschließend mit spannenden Arbeitgebenden aus seinem Netzwerk von über 70 Partnerunternehmen zusammen.

Zertifiziert. Bildung mit Qualität

„Das Unternehmen neuefische GmbH überzeugt durch ein arbeitsmarktlich sehr aussichtsreiches Bildungsangebot mit methodisch modernem Ansatz. Hervorzuheben ist die hohe Professionalität, die hervorragende Branchen- vernetzung sowie die innovative Praxiskompetenz der Geschäftsführung.“
aus dem Auditbericht

Starte mit uns durch

- »» 3.500 erfolgreiche Absolvent*innen
- »» Experten-Coaches mit Praxisbezug
- »» 100% finanziert mit dem Bildungsgutschein



Unser Career Development in a Nutshell

Das Herzstück unseres Career Service ist unser Lernmanagementsystem (LMS). Hier bekommen unsere Kursteilnehmenden Karrieretipps und Unterstützung von der Erstellung der Bewerbungsunterlagen über die Strategie der Jobsuche bis hin zum Personal Branding – alles aus einer Hand. Wir sorgen für eine gewappnete Stellensuche. Unser Career Service bereitet unsere Studierende nicht nur theoretisch, sondern auch praktisch auf die Anforderungen des Marktes vor.

Phase 1

Kennenlernen:

Identifizierung der Fähigkeiten

Phase 2

Insiderwissen weitergeben:

Den Stellenmarkt verstehen

Phase 3

Tipps für den Jobeinstieg:

Meilensteine und erfolgreicher Abschluss

Phase 4

Wir vernetzen:

Netzwerk Events zum Kontakte knüpfen

- Interview Workshops
- Job Changing Strategies and Career Paths
- Salary negotiations
- Career Cupid: Networking event with companies, online and onsite (Berlin + Hamburg)
- Alumni "Ask me anything"
- Recruiters "Ask me anything"
- Professional Panels and Q+A
- Career Roadmap for international students

Was sind die Karrieremöglichkeiten?

Jobs in der IT-Branche entwickeln sich stetig weiter. Hier sind nur ein paar Beispiele für Jobmöglichkeiten nach abgeschlossenem IT-Bootcamp:

IT-Support-Spezialist*in

Helpdesk-Mitarbeiter*in

IT-Kundensupport

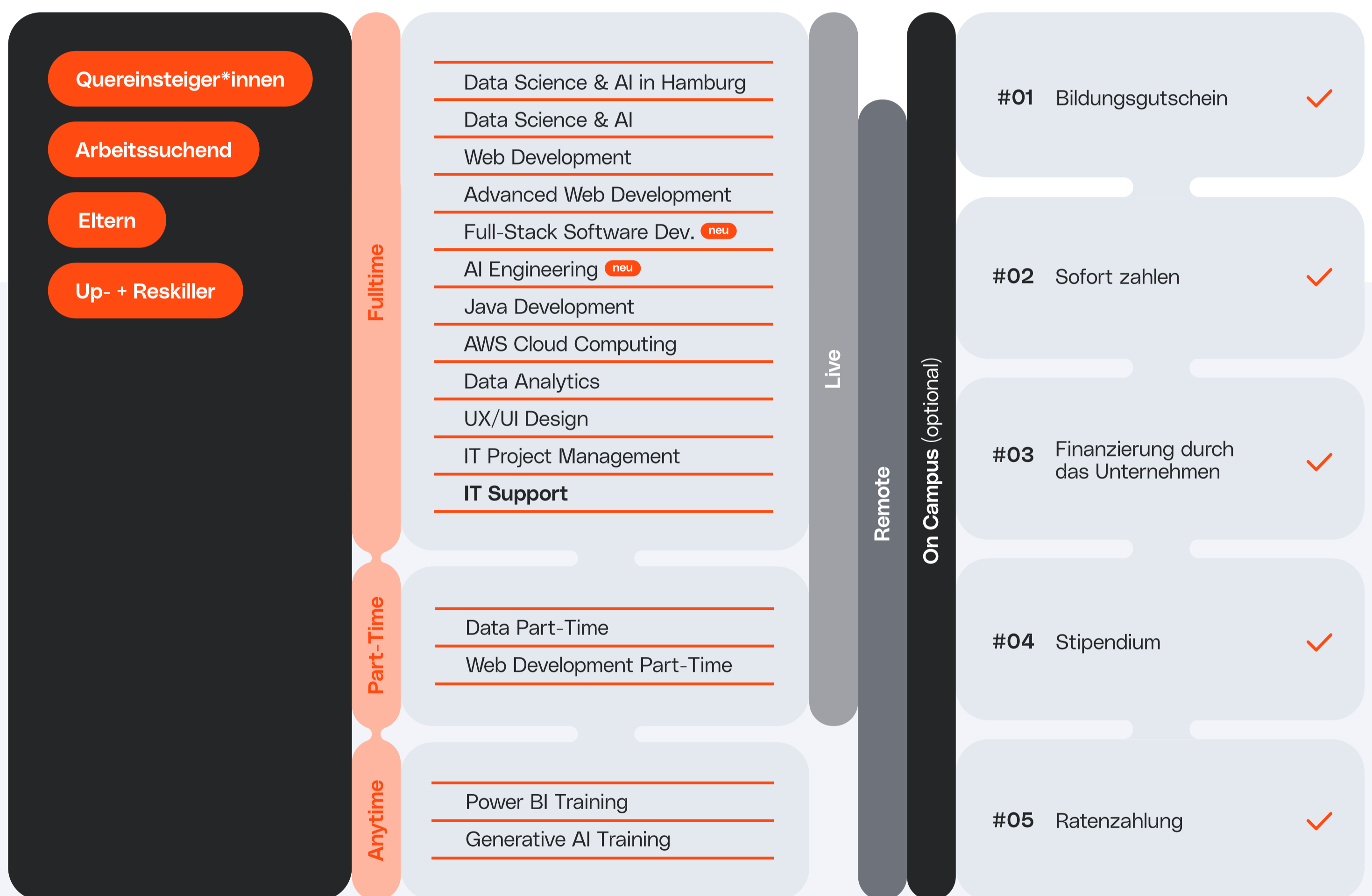
Systemadministrator*in

1st-Level-Support

Netzwerkadministrator*in

Wir haben die Optionen, *du* die Wahl!

→ Wie viel Zeit hast du? → Was willst du lernen?
 → Wo willst du lernen? → Wie willst du bezahlen?



Was passt gerade in dein Leben?

Egal in welcher Lebenssituation du dich gerade befindest, ob Studienabbrecher*in, ob Jobwechsler*in, Vater oder Mutter in Elternzeit oder auf dem nächsten Karrieresprung – bei uns lernst du wann, wie und wo du willst.

Welches Bootcamp wählst du?

Wenn du dich für unser IT Support Bootcamp entscheidest, kannst du Full-Time in 12 Wochen (Mo. – Fr. von 09.00 – 18.00h) remote (live online) oder an einem unserer vier Standorte am Campus die gefragtesten IT-Skills lernen.

Wie willst du dein Bootcamp finanzieren?

Wir bieten dir verschiedene Finanzierungsmöglichkeiten für dein Coding Bootcamp an, damit du deinen Traumjob in der Tech-Branche verwirklichen kannst.

»Im Bootcamp von neue fische vermitteln sehr sympathische Coaches verständlich und mit viel Expertise den Themenkomplex des IT Supports. Es war immer eine sehr gute Kommunikation möglich und Aufgaben und Ausarbeitungen wurden individuell an die Teilnehmer*innen angepasst. Ich fühlte mich stets verstanden und gehört.«

Tanda
IT Support Alumna

»Unser Team vertraut seit geraumer Zeit auf neue fische und ihr Händchen für Quereinsteigende. Die konstruktive Kommunikation und die sehr gute Ausbildungsqualität, zeigt uns immer wieder auf, dass der CV der Bewerber*innen nicht entscheidend ist.«



Robert Neuhann,
Recruitment Lead DACH
bei **Accenture Song**

Meldet euch gerne bei uns unter:

+49 40 22859616

studienberatung@neuefische.de