

Garantía de Gibson

Garantizamos que el nuevo instrumento Gibson no tendrá defectos de materiales ni fabricación en vida del comprador original, dentro de las limitaciones contenidas en esta garantía. Garantizamos las pastillas fabricadas por Gibson Brands, Inc. instaladas en la guitarra para toda la vida del comprador original. Cualquier otro componente electrónico y pieza instalados en fábrica tienen garantía de 3 años desde la fecha de compra original y están sujetos a disponibilidad. Se harán sustituciones de piezas a discreción exclusiva de Gibson.

Si en cualquier momento este instrumento funciona mal como resultado de materiales o fabricación defectuosos, Gibson Brands, Inc. reparará el defecto o defectos o sustituirá el instrumento, según considere apropiado a su única discreción. Gibson Brands, Inc. se reserva el derecho de usar con regularidad materiales utilizados en el momento de la reparación en caso de que los materiales originales ya no estén disponibles. Si nuestro personal lo considera apropiado, Gibson Brands, Inc. sustituirá el instrumento por otro del mismo estilo o similar por un valor que no supere el precio de compra original.

Esta garantía cubre el coste de mano de obra, materiales y piezas (sujeto a disponibilidad, a discreción exclusiva de Gibson) en cualquier reparación que nuestro representante del servicio de atención al cliente considere necesaria, siempre que el comprador original sea dueño del instrumento dentro del período de tiempo estipulado expresamente en esta garantía. En el improbable caso de que el instrumento se destruya, pierda o dañe sin posibilidad de repararse, mientras estaba en posesión de Gibson Brands, Inc. para su reparación, Gibson Brands, Inc. lo sustituirá por otro del mismo estilo o similar con un valor que no supere el precio de compra original del instrumento. Cualquier seguro que cubra el instrumento, incluyendo pero sin limitarse a un valor asegurado del cobrador, debe llevarlo a cabo el propietario a expensas suyas.

ESTA GARANTÍA SE EXTIENDE ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL Y NO PUEDE TRANSFERIRSE NI ASIGNARSE A PROPIETARIOS SUBSIGUIENTES. LA PRUEBA DE COMPRA O RECIBO DE VENTA DEBE ACOMPAÑAR A TODAS LAS SOLICITUDES DE COBERTURA DE GARANTÍA.

Esta garantía está sujeta a las siguientes limitaciones:

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

1. Todo instrumento que haya sido alterado o modificado de algún modo o al que se le haya manipulado o alterado el número de serie.
2. Todo instrumento cuya tarjeta de garantía haya sido alterada o en la que se haya suministrado información falsa.
3. Todo instrumento que se haya dañado por un mal uso, negligencia, accidente u operación inadecuada.

4. El problema subjetivo de las características tonales.
5. Daños de envío de cualquier tipo.
6. Todo instrumento que haya sido sometido a humedad o temperatura extremas.
7. Roturas y desgaste normales (p. ej. trastes desgastados, clavijeros desgastados, chapado desgastado, sustitución de cuerdas, golpeadores rayados, o bien daños o decoloración del acabado del instrumento por cualquier motivo).
8. Todo instrumento que se haya comprado a un vendedor no autorizado, o sobre el que se haya realizado una reparación o un servicio no autorizados.
9. Grietas, decoloración o daños de cualquier tipo al acabado o chapado por el motivo que sea.
10. Gibson Brands, Inc. no garantiza el funcionamiento de un instrumento cuya “acción” se haya visto drásticamente alterada.
11. Gibson Brands, Inc. no garantiza ninguna pastilla que no esté fabricada por Gibson Brands, Inc. pasados 3 años desde la fecha de compra.

GIBSON BRANDS, INC. NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. POR LA PRESENTE, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, QUE SUPEREN LAS DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE ESTA GARANTÍA, QUEDAN EXENTAS Y EXCLUIDAS DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, PARA QUE LO ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

GIBSON BRANDS, INC. NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, EMERGENTE, INCIDENTAL O SIMILAR QUE SUFRA EL COMPRADOR O CUALESQUIERA TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O NEGOCIOS O BIEN DAÑOS RESULTANTES DEL USO O DEL RENDIMIENTO DEL INSTRUMENTO, YA SEA DE FORMA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, AUNQUE SE HAYA AVISADO A EPIPHONE O SU REPRESENTANTE AUTORIZADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, Y GIBSON BRANDS, INC. NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN GASTO, RECLAMACIÓN O DEMANDA RESULTANTE DE O RELACIONADA CON NINGUNO DE LOS CASOS MENCIONADOS.

** Los clientes que compren el producto fuera de los EE. UU. deben ponerse en contacto con su distribuidor local para el manejo y resolución de cualquier problema de la garantía, ya que la garantía de Gibson Brands, Inc. antes descrita no será aplicable.

Cómo obtener el servicio de garantía

En el caso de que el instrumento de Gibson Brands, Inc. no funcione bien, debe notificarse al servicio de atención al cliente de EE. UU. de Gibson Brands, Inc. llamando al 1-800-444-2766, service@gibson.com, al servicio de atención al cliente de la UE de Gibson Brands,

Inc. llamando al 00800-44427661, service.europe@gibson.com, o en la tienda o centro de servicio autorizados de Gibson Brands, Inc. más cercanos.

El vendedor o propietario debe enviar el instrumento, el coste de envío y el seguro prepagado a Gibson Brands, Inc. Repair and Restoration o al centro de servicio autorizado de Epiphone más cercano. No puede devolverse ningún instrumento a Epiphone sin previa autorización de devolución. Solo los centros de servicio autorizados de Gibson Brands, Inc. pueden realizar un servicio de garantía; cualquier servicio realizado por personas no autorizadas anulará esta garantía. Gibson Brands, Inc. está exenta de responsabilidad por defectos o daños provocados por servicios realizados por personas no autorizadas o un servicio sin garantía no realizado por Gibson Brands, Inc. o un centro de servicio autorizado de Gibson Brands, Inc.

Al ponerse en contacto con Gibson Brands, Inc., debe incluir una descripción completa por escrito del mal funcionamiento del instrumento. Si Gibson Brands, Inc. requiere o recomienda un trabajo sin garantía, antes de su inicio, se emitirá un presupuesto que el usuario debe aprobar. Deben tenerse en cuenta inmediatamente los presupuestos obtenidos por trabajo sin garantía e indicar lo que se desea al centro de servicio autorizado de Gibson Brands, Inc. o a Gibson Brands, Inc. No es necesario comprar un trabajo sin garantía para obtener un servicio sobre materiales cubiertos por esta garantía. Tras su inspección de un instrumento a su llegada, Gibson Brands, Inc. o el centro de servicio autorizado de Gibson Brands, Inc. avisará al usuario o al vendedor de la fecha de finalización aproximada. El instrumento o pieza reparados se devolverán al usuario o al vendedor, a portes debidos asegurados.

Ningún representante ni ninguna otra persona está autorizada para asumir ninguna responsabilidad en nombre de Gibson Brands, Inc., salvo las estipuladas en esta garantía. Esta garantía da derechos específicos que varían entre estados y entre países.

¿Quiere más información o tiene más preguntas? Póngase en contacto con nosotros.

Gibson Brands, Inc.
ATT: Consumer Service
209 10th Ave South
Suite 460
Nashville, TN 37203
1-800-4GIBSON (1-800-
4442766)
service@gibson.com

Gibson Brands, Inc.
ATT: Consumer Service
Smallepad 15
3811 MG Amersfoort
Países Bajos
00800-4Gibson1 (00800-44427661)
service.europe@gibson.com