

Garantía del producto pedal Maestro

Si se usa estrictamente de acuerdo a las instrucciones del producto y solo para productos utilizados en los Estados Unidos, Gibson Brands, Inc. ("Gibson") garantiza piezas y mano de obra en este producto durante un período de tres (3) años desde la fecha original de compra para todos los productos adquiridos de un vendedor autorizado de Gibson Brands, Inc. Para los productos adquiridos fuera de los Estados Unidos, póngase en contacto con su vendedor o distribuidor local para tener información concreta sobre los términos y condiciones de la garantía. Las partes defectuosas se repararán según esta garantía cuando se produzca un defecto durante la instalación y el uso normales.

Esta garantía se limita a la reparación de piezas y los recambios que haga falta por defecto de mano de obra o materiales. Gibson Brands, Inc. no acepta responsabilidad alguna por daños o mal funcionamiento que, a exclusivo criterio de Gibson Brands, Inc., sea el resultado de un mal uso, abuso, negligencia, accidente, daños durante el envío o reparación no autorizada. Dicho mal uso, abuso, negligencia, accidente, daños durante el envío o reparación no autorizada resultarán en la anulación de esta garantía.

Salvo en lo estipulado aquí, Gibson Brands, Inc. no representa ni garantiza, ya sea de forma expresa o implícita, incluyendo cualquier garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para una finalidad concreta, de todo lo cual se exime y rechaza cualquier responsabilidad expresamente, en cuanto a cualquier producto Maestro.

Gibson Brands, Inc. no será, en ningún caso, responsable de ningún daño especial, incidental, emergente, punitivo ni indirecto, incluyendo, sin limitarse a, la pérdida de beneficios o de datos. En cualquier demanda contra Gibson Brands, Inc., ya sea extracontractual, contractual o cualquier doctrina jurídica, la responsabilidad de Gibson Brands, Inc. no superará en ningún caso la cantidad total pagada por el comprador a un vendedor autorizado o representante del producto del que proviene la reclamación subyacente.

Algunos estados y países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, de modo que puede que la limitación o exclusión arriba indicada no se aplique a usted. Esta garantía concede derechos legales específicos; también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. Esta garantía solo se aplica a los productos que el consumidor haya adquirido de un vendedor autorizado.

Para presentar una reclamación de garantía para una reparación o sustitución en los Estados Unidos, siga estas instrucciones:

1. Llame al servicio de atención al cliente de Gibson Brands, Inc. en el número que se enumera a continuación para obtener un número de autorización de devolución, establecer un perfil de reclamación de garantía que detalle el problema o problemas y organizar un pago de los costes de envío de devolución. DEBE obtener una autorización

de devolución ANTES de devolver un artículo. Se rechazarán los productos enviados sin una autorización de devolución.

2. Embale la unidad defectuosa en una caja fuerte y con relleno y ENVÍELA CON FRANQUEO PAGADO a la siguiente dirección:

En los Estados Unidos:

Gibson Brands, Inc.
ATT: Consumer Service
209 10th Ave South
Suite 460
Nashville, TN 37203
1-800-4GIBSON (1-800-
4442766)
service@gibson.com

En Europa:

Gibson Brands, Inc.
ATT: Consumer Service
Smallepad 15
3811 MG Amersfoort
Países Bajos
00800-4Gibson1 (00800-44427661)
service.europe@gibson.com

3. Incluya en el paquete una copia del recibo de venta original y una nota que describa el defecto. El producto que se devuelva para el servicio de garantía DEBE estar acompañado de una copia fechada del recibo de venta original.