

Garanzia del prodotto - Maestro Pedal

Se utilizzato in stretta conformità con le istruzioni del prodotto e solo per prodotti utilizzati negli Stati Uniti, Gibson, Inc. ("Gibson") garantisce parti e manodopera su questo prodotto per un periodo di tre (3) anni dalla data originale di acquisto per tutti i prodotti acquistati da un rivenditore autorizzato Gibson, Inc. Per i prodotti acquistati al di fuori degli Stati Uniti, contattare il rivenditore o il distributore locale per informazioni specifiche sui termini e le condizioni della garanzia. Le parti difettose saranno riparate in base alla presente garanzia quando il difetto si verifica in condizioni di normale installazione e utilizzo.

La presente garanzia è limitata alla riparazione di parti e sostituzioni rese necessarie da difetti di lavorazione o di materiali. Gibson, Inc. non si assume alcuna responsabilità per danni o malfunzionamenti che, a giudizio esclusivo di Gibson, Inc. sono il risultato di uso improprio, abuso, negligenza, incidente, danni di spedizione o riparazione non autorizzata. Qualsiasi uso improprio, abuso, negligenza, incidente, danno da trasporto o riparazione non autorizzata comporterà l'annullamento della presente garanzia.

Fatta eccezione per quanto qui indicato, Gibson, Inc. non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, comprese le garanzie implicite di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, che sono tutte espressamente rinunciate e sconosciute con il presente documento, per quanto riguarda i prodotti Maestro.

In nessun caso Gibson, Inc. sarà responsabile per danni speciali, incidentali, consequenziali, punitivi o indiretti, inclusi, senza limitazioni, la perdita di profitti o di dati. Per qualsiasi azione legale intentata contro Gibson, Inc. sia essa intesa, contrattuale o di altra natura, in nessun caso la responsabilità di Gibson, Inc. potrà superare l'importo totale pagato dall'acquirente a un rivenditore o rappresentante autorizzato per il prodotto che ha dato origine alla richiesta di risarcimento.

Alcuni Stati e Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto la limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile. La presente garanzia conferisce all'utente specifici diritti legali e può anche avere altri diritti, che variano da Stato a Stato. Questa garanzia si applica solo ai prodotti acquistati dal consumatore presso un rivenditore autorizzato.

Per presentare una richiesta di riparazione o sostituzione in garanzia negli Stati Uniti, seguire le seguenti istruzioni:

1. Chiamare il Servizio Clienti di Gibson, Inc. Al numero indicato di seguito per ottenere un numero di autorizzazione alla restituzione, creare un profilo di richiesta di garanzia che descriva dettagliatamente il/i problema/i del prodotto e organizzare il pagamento delle spese di spedizione per la restituzione. È necessario ottenere un'autorizzazione alla restituzione prima di restituire qualsiasi articolo. I prodotti inviati senza autorizzazione alla restituzione saranno rifiutati.

2. Si prega di imballare l'unità difettosa in una confezione robusta e imbottita e di SPEDIRE IL TUTTO, CON SPESE DI SPEDIZIONE PAGATE, al seguente indirizzo:

Negli Stati Uniti:

Gibson, Inc.
ATTN: Consumer Service
209 10th Ave South
Suite 460
Nashville, TN 37203
1-800-4GIBSON (1-800-
4442766)
service@gibson.com

In Europa:

Gibson, Inc.
ATTN: Consumer Service
Smallepad 15
3811 MG Amersfoort
Paesi Bassi
00800-4Gibson1 (00800-44427661)
service.europe@gibson.com

3. Si prega di includere nella confezione una copia dello scontrino originale e una nota che descriva il difetto. Una copia datata della ricevuta d'acquisto originale DEVE accompagnare il prodotto da restituire per l'assistenza in garanzia.