

# Epiphone Guitar Garantie

Uw nieuwe Epiphone Instrument is gegarandeerd vrij van defecten in materiaal en vakmanschap voor de levensduur van de oorspronkelijke koper, afhankelijk van de beperkingen in deze garantie. De door Gibson, Inc. gefabriceerde elementen die in uw gitaar zijn gemonteerd, hebben een garantie voor de levensduur van de oorspronkelijke koper. Alle andere in de fabriek geïnstalleerde elektronica en onderdelen hebben een garantie van 3 jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum en zijn onderhevig aan beschikbaarheid. Vervanging van onderdelen zal naar eigen goeddunken van Gibson plaatsvinden.

Indien dit instrument op enig moment niet goed werkt als gevolg van gebrekkige materialen of vakmanschap, zal Gibson, Inc. het/de defect(en) repareren of het instrument vervangen, naar eigen goeddunken. Gibson, Inc. behoudt zich het recht voor regelmatig gebruikte materialen te gebruiken op het moment van reparatie in het geval dat originele materialen niet langer beschikbaar zijn. Als vervanging van uw instrument door onze medewerkers wenselijk wordt geacht, zal Gibson, Inc. het instrument vervangen door een instrument van dezelfde of de meest vergelijkbare stijl met een waarde die niet hoger is dan de oorspronkelijke aankoopprijs van uw instrument.

Deze garantie dekt de kosten van arbeid, materialen en onderdelen (afhankelijk van beschikbaarheid, uitsluitend ter beoordeling van Gibson) voor elke reparatie die door onze vertegenwoordiger van de klantenservice noodzakelijk wordt geacht, zolang de oorspronkelijke koper het instrument bezit binnen de termijn die uitdrukkelijk in deze garantie is vermeld. In het onwaarschijnlijke geval dat uw instrument vernietigd wordt, verloren gaat of onherstelbaar beschadigd raakt terwijl het in het bezit is van Gibson, Inc. voor reparatie, zal Gibson, Inc. het instrument vervangen door een instrument van dezelfde of de meest vergelijkbare stijl met een waarde die niet hoger is dan de oorspronkelijke aankoopprijs van uw instrument. Elke verzekering die het instrument dekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot een verzekering voor de collectiewaarde, moet door de eigenaar op zijn kosten worden afgesloten.

**DEZE GARANTIE GELDT ALLEEN VOOR DE OORSPRONKELIJKE KOPER EN MAG NIET WORDEN OVERGEDRAGEN OF TOEGEWENZEN AAN VOLGENDE EIGENAARS. UW AANKOOPBEWIJS OF AANKOOPBON MOET BIJ ALLE AANVRAGEN VOOR GARANTIEDEKKING WORDEN GEVOEGD.**

**Deze garantie is onderworpen aan de volgende beperkingen:**

**NIET ONDER DEZE GARANTIE VALLEN:**

1. Elk instrument dat op enigerlei wijze is gewijzigd of waarvan het serienummer is veranderd.
2. Elk instrument waarvan het garantiebewijs is gewijzigd of waarbij valse informatie op het garantiebewijs is vermeld.
3. Elk instrument dat beschadigd is door verkeerd gebruik, nalatigheid, ongeval of onjuiste bediening.
4. De subjectieve kwestie van tonale kenmerken.
5. Elke vorm van transportschade.
6. Elk instrument dat is blootgesteld aan extreme vochtigheid of temperatuur.

7. Normale slijtage (d.w.z. versleten frets, versleten mechanieken, versleten beplating, vervanging van snaren, bekraste slagplaten of schade aan of verkleuring van de afwerking van het instrument om welke reden dan ook).
8. Elk instrument dat van een niet-geautoriseerde dealer is gekocht, of waaraan niet-geautoriseerde reparaties of onderhoud zijn verricht.
9. Barsten, verkleuring of schade van welke aard dan ook aan de afwerking of beplating om welke reden dan ook.
10. Gibson, Inc. geeft geen garantie op de bespeelbaarheid van een instrument waarvan de 'actie' aanzienlijk is gewijzigd.
11. Gibson, Inc. geeft geen garantie op elementen die niet door Gibson, Inc. zijn vervaardigd na een periode van 3 jaar vanaf de aankoopdatum.

GIBSON, INC. GEEFT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK. ALLE IMPLICIETE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DIE VERDER GAAN DAN DE SPECIFIEKE BEPALINGEN VAN DEZE GARANTIE, WORDEN HIERBIJ AFGEWEEZEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE GARANTIE. SOMMIGE STATEN EN/OF LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES NIET TOE, ZODAT HET BOVENSTAANDE MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

GIBSON, INC. ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SPECIALE, INDIRECTE GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE OF ANDERE SOORTGELIJKE SCHADE GELEDEN DOOR DE KOPER OF ENIGE DERDE PARTIJ, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE VOOR WINSTDERVING OF BEDRIJFSSCHADE OF SCHADE ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF DE UITVOERING VAN HET INSTRUMENT, HETZIJ CONTRACTUEEL OF UIT ONRECHTMATIGE DAAD, ZELFS INDIEN EPIPHONE OF ZIJN GEMACHTIGDE VERTEGENWOORDIGER OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, EN GIBSON, INC. IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR KOSTEN, CLAIMS OF RECHTSZAKEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET HET VOORGAANDE.

\*\*Klanten die een product buiten de VS hebben gekocht, moeten contact opnemen met hun plaatselijke distributeur voor de afhandeling en oplossing van alle garantiekwesties, aangezien de hierboven beschreven garantie van Gibson, Inc. niet van toepassing is.

Hoe kunt u garantieservice krijgen?

Indien uw instrument van Gibson, Inc. defect raakt, dient u de Amerikaanse Gibson, Inc. Consumer Service op 1-800-444-2766, [service@gibson.com](mailto:service@gibson.com), EU Gibson, Inc. Consumer Service op 00800-44427661, [service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com), of uw dichtstbijzijnde erkende Gibson, Inc. Dealer of Service Center in te lichten.

De dealer of eigenaar moet het instrument franco en verzekerd opsturen naar Gibson, Inc. Repair and Restoration of het dichtstbijzijnde geautoriseerde Epiphone Service Center. Geen enkel instrument mag aan Epiphone worden geretourneerd zonder een dergelijke voorafgaande retourautorisatie. Alleen erkende Gibson, Inc. Service Centers mogen garantieservice uitvoeren en elke service die door onbevoegden wordt uitgevoerd, maakt deze garantie ongeldig. Gibson, Inc. wijst aansprakelijkheid af voor defecten of schade veroorzaakt door diensten uitgevoerd

door onbevoegde personen of diensten die niet onder de garantie vallen en die niet zijn uitgevoerd door Gibson, Inc. of een geautoriseerd Gibson, Inc. Service Center.

Wanneer u contact opneemt met Gibson, Inc., moet u een volledige schriftelijke beschrijving van het probleem van het instrument bijvoegen. Indien Gibson, Inc. werkzaamheden buiten de garantie vereist of aanbeveelt, wordt een offerte uitgebracht die door u moet worden goedgekeurd voordat met de werkzaamheden die buiten de garantie vallen wordt begonnen. U dient de verkregen offertes voor werkzaamheden die niet onder de garantie vallen onmiddellijk in overweging te nemen en het geautoriseerde Gibson, Inc. Service Center of Gibson, Inc. van uw wensen op de hoogte stellen. U bent niet verplicht om werk dat niet onder de garantie valt uit te laten voeren om service te krijgen voor materialen die onder deze garantie vallen. Na inspectie van een instrument bij aankomst zal Gibson, Inc. of het geautoriseerde Gibson, Inc. Service Center u of uw dealer informeren over de geschatte datum van de voltooiing. Het gerepareerde instrument of poort wordt naar u of uw dealer teruggestuurd, met een verzekerd transport.

Geen enkele vertegenwoordiger of andere persoon is gemachtigd om voor Gibson, Inc. enige aansprakelijkheid op zich te nemen, behalve zoals vermeld in deze garantie. Deze garantie geeft u specifieke rechten die variëren van staat tot staat of van land tot land.

Wilt u meer weten of heeft u aanvullende vragen? Neem contact met ons op.

Gibson, Inc.

Ter attentie van: Consumer Service

209 10th Ave South

Suite 460

Nashville, TN 37203

1-800-4GIBSON (1-800-4442766)

[service@gibson.com](mailto:service@gibson.com)

Gibson, Inc.

Ter attentie van: Consumer Service

Smallepad 15

3811 MG Amersfoort

Nederland

00800-4Gibson1 (00800-44427661)

[service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com)

